

DAFTAR PUSTAKA

Buku-Buku

- Abdullah, Boedi dan Beni Ahmad Saebani. *Metode Penelitian Ekonomi Islam (Muamalah)*. Bandung: Pustaka Setia, 2014.
- Ali, Achmad. *Menguak Teori Hukum dan Teori Peradilan Vol.1*. Jakarta: Kencana, 2010.
- Ali, Achmad. *Menjelajahi Kajian Empiris Terhadap Hukum*. Jakarta: Yarsif Wartampone, 1998.
- Amriani, Nurnaningsih. *Mediasi Alternatif Penyelesaian Sengketa Perdata Di Pengadilan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2012.
- Asshiddiqie, Jimmly. *Konstitusi Ekonomi*. Jakarta: PT Kompas Media Nusantara, 2010.
- Atmasasmita, Romli. *Reformasi Hukum, Hak Asasi Manusia & Penegakan Hukum*. Bandung, Mandar Maju, 2001.
- Aziz, Abdul. *Etika Bisnis Perspektif Islam*. Bandung: Alfabeta, 2013.
- Barakatullah, Abdul Halim. *Hak-Hak Konsumen*. Bandung: Nusa Media, 2010.
- Darmin, Sudarwan. *Menjadi Peneliti Data Kualitatif*. Bandung: CV Pustaka Seta, 2002.
- Effendi, Taufiq. *Reformasi Birokrasi dan Iklim Investasi*. Jakarta: Konstitusi Press, 2013.
- Fajar, Mukti, Reni Budi Setianingrum, Muhammad Annas. *Hukum Perlindungan Konsumen dan Persaingan Usaha*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar, 2019.
- Gunawan, Imam. *Metode Penelitian Kualitatif : Teori dan Praktek*. Jakarta: PT Bumi Aksara, 2015.
- Irawan, Candra. *Aspek Hukum dan Mekanisme Penyelesaian Sengketa diluar pengadilan (Alternative Dispute Resolution)*. Bandung: Mandar Maju, 2010.
- Jusmaliani, dkk, *Bisnis berbasis syariah*. Jakarta : Bumi Aksara, 2008.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika, 2008.

- Kurniyanto, M. Nur Laili Dwi.” Efektivitas Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.” *Tesis*, Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia, 2018)
- Nadzir, Mohammad, *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 2005.
- Nugroho, Susanti Adi. *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen ditinjau dari Hukum Acara serta Kendala Implementasinya*. Jakarta: Kencana Grup, 2008.
- Praja, Juhaya S. *Ekonomi Syariah*. Bandung: Pustaka Setia, 2012.
- Sidabalok, Janus. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2014.
- Soekanto, Soerjono Soekanto. *Penegakan Hukum*. Bandung: Bina Cipta, 1998.
- Soekanto, Soerjono. *Efektifitas Hukum dan Penerapan Sanksi*. Bandung: CV. Remadja Karya, 1988.
- Soekanto, Soerjono. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penegakan Hukum*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2008.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2011.
- Surakhmad, Winarno. *Pengantar Penelitian Ilmiah*. Bandung: Tarsito, 1990.
- Zulham. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta : Kencana Prenada Media Grup, 2013.
- Zuriah, Nurul. *Metodologi Penelitian Sosial dan Pendidikan : Teori – Aplikasi*. Jakarta: Bumi Aksara, 2006.

JURNAL

- Rahman, Arif.“Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Serang.” *Jurnal Ilmu hukum* 2:1 (Juni 2018).
- Hidayat Farid dan Febi,”Efektifitas Penyelesaian Sengketa Konsumen di DIY Sebagai Alternative Dispute Resolution (ADR),” *Jurnal Kertha Semaya* 8:4 (2020)
- Astuti, Hesti Dwi.“Kendala Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Badan Peyelesaia Sengketa Konsumen,” *Jurnal Mimbar Justitia* 1.02 (Desember 2015)

Weenas, Ribka Marshella. "Legalitas Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Upaya Perlindungan Hak-Hak Konsumen Perspektif Undang-Undang No.8 Tentang Perlindungan Konsumen" *Lex Privatum* VII:2 (Februari 2019)

Rusli, Tami. "Keterbatasan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen." *Jurnal MMH* 43:02 (April 2014)

Pratama, Ridho. "Peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) dalam Menegakkan Hak-Hak Konsumen (Studi Pada BPSK Kabupaten Lampung Tengah)." (*Skripsi*, Universitas Lampung, 2018).

Undang-Undang

Pasal 1 Angka 3 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999

Pasal 1 Angka 8 Kepmenperindag Nomor 350/MPP/Kep/12/2001

Pasal 15 Ayat 3 Kepmenperindag Nomor 350/MPP/Kep/12/2001

Pasal 2 Peraturan Menteri Industri dan Perdagangan Nomor 72 Tahun 2020

Pasal 38 Kepmenperindag/MPP/Kep/12/2021

Pasal 39 Kepmenperindag Nomor 350/MPP/Kep/12/2001

Pasal 4 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999

Pasal 40 Kepmenperindag/MPP/Kep/12/2021

Pasal 41 Kepmenperindag/MPP/Kep/12/2021

Pasal 42 Kepmenperindag/MPP/Kep/12/2021

Pasal 45 Ayat 1 Undang-Undang No. 8 Tahun 1999

Pasal 5 Kepmenperindag Nomor 350/MPP/Kep/12/2001

Pasal 5 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999

Pasal 6 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999

Pasal 7 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999

Skripsi & Tesis

Wahyuningsih, Sri. "*Penyelesaian Sengketa Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut Hukum Positif (Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999) Dan Hukum Islam.*" Yogyakarta : Universitas Islam Indonesia, 2018.

Rondiyah, Siti. "*Tinjauan Hukum Islam Terhadap Penyelesaian Sengketa Konsumen Di Luar Pengadilan (Analisis Terhadap Pasal 45 dan 47*

Undang-Undang RI Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen), Semarang : IAIN Walisongo, 2009.

Pratama, Gilang Ahmad. "Efektivitas Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) di Kota Tasikmalaya." (Universitas Islam Indonesia, 2017).

INTERNET&DOKUMENTASI

<https://tafsirweb.com/1646-quran-surat-an-nisa-ayat-114.html> diakses pada tanggal 22 Februari 2021 pukul 02.31 WIB.

<https://tesisdisertasi.blogspot.com/2010/10/teori-efektivitas.html> diakses pada tanggal 19 Januari 2021 pukul 20.00 WIB.

Hasil Dokumentasi tentang Register Perkara pada BPSK Kota Cirebon, pada tanggal 3 Februari, pukul 13.00 WIB.

Hasil Dokumentasi tentang Register Perkara pada BPSK Kota Cirebon, pada tanggal 3 Februari, pukul 13.00 WIB.

Hasil dokumentasi tentang sejarah lahirnya BPSK Kota Cirebon dilihat dari KEPRES No 32 tagun 2008, pada tanggal 3 Februari 2021, pukul 11:35 WIB.

Hasil Dokumentasi tentang Struktur Organisasi BPSK Kota Cirebon, pada tanggal 3 Februari 2021, pukul 13.30

Hasil dokumentasi tentang Surat Keputusan Gubernur Jawa Barat Nomor 821/Kep.849-Rek/2020, pada tanggal 27 Januari, pukul 10:45 WIB.

Hasil dokumentasi tentang tata cara Pengaduan Konsumen dari Pamflet, pada tanggal 3 Februari 2021, pukul 20.21 WIB

AL-Quran

QS. Al-Baqarah : 279

QS. An-Nisa 114