

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

##### **1. Proses komunikasi organisasi yang di lakukan oleh pimpinan dan pegawai Diskominfo Kabupaten Cirebon**

Proses komunikasi organisasi yang ada di dinas dan informatika kabupaten Cirebon yaitu berjenjang sesuai dengan tahapan-tahapan yang ada di struktur organisasi diskominfo. Secara sederhana proses komunikasi itu menghubungkan pengirim pesan (komunikator) kepada penerima pesan (komunikan), proses komunikasi organisasi yang berlangsung secara signifikan setiap harinya baik pimpinan ke pegawai adapun pegawai ke pimpinan.

Proses komunikasi organisasi yang dilakukan oleh pimpinan dan pegawai berupa komunikasi vertikal yaitu arus komunikasi dengan melibatkan pihak-pihak yang secara hierakis memiliki jenjang kedudukan struktural yang berbeda.

Komunikasi pimpinan yaitu komunikasi vertikal ke bawah pimpinan-sekretaris-kepala bidang-staf pegawai dan komunikasi ini bisa berupa pemberian atau penyampaian intruksi tentang pekerjaan, pemberian motivasi kepada pegawai untuk bekerja lebih baik dan pemberian perintah baik tertulis atau secara lisan.

Komunikasi pegawai yaitu komunikasi vertikal ke atas pegawai-kepala bidang-sekretaris dan komunikasi ke atas ini berupa penyampaian informasi tentang pekerjaan atau tugas yang sudah dilaksanakan, penyampaian informasi tentang persoalan pekerjaan atau tugas yang belum dapat diselesaikan oleh bawahan dan penyampaian keluhan dari bawahan tentang dirinya sendiri maupun hambatan dalam pekerjaan.

## 2. Peningkatan kinerja dengan adanya penerapan komunikasi organisasi

Sesudah peneliti melakukan wawancara dan observasi bahwasannya peningkatan kinerja organisasi sangat bagus dan baik dalam menjalankan tugas dan fungsinya pegawai. Maka dengan ini komunikasi organisasi sangat berpengaruh atau berperan penting bagi organisasi dalam meningkatkan kinerja pegawai karena dalam suasana kerja sehari-hari di organisasi peran komunikasi sangat penting dalam menjaga meningkatkan kinerja, karena kedudukan antara satu pegawai atau karyawan dengan pegawai lainnya pada hakikatnya saling terkait. Adapun peningkatan kinerja pegawai dengan adanya penerapan komunikasi organisasi ialah.

- a. otoritas dan tanggung jawab
- b. disiplin meliputi waktu dan disiplin kerja
- c. inisiatif dan kreativitas

### B. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh penulis maka setelah melihat dari proses penelitian ini, penulis memberikan saran dan rekomendasi sebagai berikut:

1. kepada pimpinan atau pegawai dalam menjalankan suatu organisasi maka harus adanya komunikasi yang intens setiap hari guna untuk memperlancar suatu tugas atau kegiatan yang sudah direncanakan.
2. kepada pimpinan dinas atau pimpinan bidang alangkah baiknya setiap seminggu sekali melakukan evaluasi kerja kepada pegawai yang sudah dikerjakan guna untuk memberikan suatu nasihat atau saran dan motivasi kerja untuk lebih baik kembali.
3. kepada pegawai dinas komunikasi dan informasi kabupaten cirebon untuk selalu meningkatkan kinerja dan keahliannya dalam bekerja sesuai dengan apa yang di tugaskan dan di fungsikan.

4. kepada dinas komunikasi dan informatika kabupaten cirebon dengan adanya hasil penelitian ini bisa memberikan referensi atau bacaan bagi pegawai dalam meningkatkan kinerja.

