

**POLA KOMUNIKASI ORGANISASI REMAJA MASJID AL-
FURQAN DALAM MEMBANGUN LOYALITAS ANGGOTA DI DESA
SAMPIRAN KEC. TALUN KAB. CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Meraih Gelar Sarjana Social (S.Sos)

Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam (KPI)

Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah

IAIN Syekh Nurjati Cirebon



Disusun Oleh :

Nurul Khotimah

NIM. 1708302089

**JURUSAN KOMUNIKASI PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDIN ADAB DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SYEKH
NURJATI CIREBON 2021 M/1442**

ABSTRAK

POLA KOMUNIKASI ORGANISASI REMAJA MASJID AL-FURQAN DALAM MEMBANGUN LOYALITAS ANGGOTA DI DESA SAMPIRAN KEC. TALUN KAB. CIREBON

**NURUL KHOTIMAH
NIM. 1708302089**

Dalam Organisasi Remaja Masjid Al-Furqan tentunya terdapat anggota yang kurang berkontribusi dalam mengikuti suatu kegiatan, masih mengandalkan satu sama lain, maka dari itu anggota menjadi kurang kondusif dalam mengikuti keanggotaan remaja masjid. Dan untuk itu diperlukannya kesadaran diri untuk memanfaatkan potensi yang dimiliki demi sebuah organisasi, maka diperlukannya pembentukan sikap loyalitas.

Pertanyaan dari penelitian ini yaitu (1) Bagaimana pola komunikasi organisasi remaja masjid al-furqan dalam membangun loyalitas anggota di desa sampiran kec. Talun kab. Cirebon?(2)Bagaimana cara membangun loyalitas anggota remaja masjid al-furqan dalam mengikuti suatu kegiatan?(3)Bagaimana bentuk – bentuk loyalitas anggota dalam mengikuti suatu kegiatan?. penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pola komunikasi organisasi remaja masjid al-furqan, cara membangun loyalitas anggota remaja masjid al-furqan dalam mengikuti kegiatan, dan bentuk- bentuk loyalitas anggota dalam mengikuti kegiatan yang ada di remaja masjid Al-Furqan.

Dalam penelitian ini metodologi penelitian yang digunakan adalah jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Sumber datanya adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data penelitian menggunakan observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Kemudian untuk teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan kesimpulan data. Penelitian ini dilakukan di desa sampiran kec. Talun kab. Cirebon.

Hasil penelitian ini menunjukkan :1). Pola komunikasi organisasi remaja masjid al-furqan dalam membangun loyalitas anggota yaitu, menggunakan proses komunikasi sekunder, pola komunikasi dua arah dan menggunakan 3 arus komunikasi yaitu upward communications, downward communication dan Horizontal 2). Bentuk loyalitas anggota dalam mengikuti suatu kegiatan yaitu, taat pada peraturan, kemauan untuk bekerjasama, dan menyukai terhadap suatu kegiatan. 3). Cara membangun loyalitas anggota dalam mengikuti kegiatan yaitu, reward, membuat suasana lingkungan organisasi nyaman, dan membuat kotak saran.

Kata kunci: *Pola Komunikasi, Organisasi, Remaja Masjid, membangun loyalitas anggota*

ABSTRAK

COMMUNICATION PATTERNS FOR THE MOSQUE'S YOUTH ORGANIZATION AL-FURQAN IN BUILDING MEMBER LOYALTY IN THE VILLAGE SAMPIRAN KAB. CIREBON

NURUL KHOTIMAH

NIM. 1708302089

In the youth th organization of mosques there are certainly less contributionists in following an activity, relying on each other, and therefore members become less conducive to youth membership of the mosque. And for that is requiresself-awareness to tap into the potential for an organization, it inflycts the very essence of loyalty.

The question of this research is (1) how to communication pattern of the amsmosque al-furqan youth organization in building member loyalty(2) how to build the loyalty of a member of the al-furqan an activity (3) how a member- from loyalty in following an activity. The study aims to know the pattern of communication of the mosque youth al-furqan in following an activity in the youth of the al –furqan mosque.

In the study the research methodology used is a qualitative kind of research with a case study approach. The source data use primary and secondary data. Research data collection techniques use observation, in-depth interviews, and dokumentation. Then for the data analysis techniques used are how data reduction, presentation of data, and data conclusions are used. The study was carried out in the village sampiran kab. Cirebon.

The result of this research show. 1) the communication pattern of the mosque's youth organization al-furqan in building the loyalty of members to use secondary communication process, a two-way communication pattern. And are using a communication stream of three types, a communication upward, communication donword, a Horizontal. 2) How to build member reward, create an atmosphere in an organization envirinment comfortable and create a suggestion box. 3) it is the from of member loyalty in following an activity of obedience to rules, willingness to cooperate, and love to activities

Keywords: *patterns of communication, organization, mosque youth, building member loyalty*

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Pola Komunikasi Organisasi Remaja Masjid Al-Furqan Dalam Membangun Loyalitas Anggota Di Desa Sampiran Kecamatan Talun Kabupaten Cirebon" Oleh Nurul Khotimah, NIM 1708302089, telah dimunaqosahkan pada tanggal 26 Agustus 2021, dihadapan dewan penguji dan dinyatakan Lulus.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komunikasi Penyiaran Islam (S.sos) pada Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Panitia Munaqosah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan H. Aan Mohamad Burhanudin, MA NIP. 19740508 2009011012	03/09 2021	
Sekretaris Jurusan Asriyanti Rosmalina, M.Ag NIP. 19760331 200710 2 004	03/09 2021	
Penguji I Dr. Yayah Nurhidayah, M.Si NIP. 196204201988032001	01/09 2021	
Penguji II Drs. Abd. Basit, M.Ag NIP. 196505141996031001	01/09 2021	
Pembimbing I Babay Barmawi, M.Si NIP. 19730921199903 1 002	01/09 2021	
Pembimbing II Dr. Anwar Sanusi, M.Ag NIP. 197105012000031004	02/09 2021	

Cirebon, 26 Agustus 2021

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah



Dr. Hajim, M.Ag

NIP. 19670721 200312 1002

PERSETUJUAN
POLA KOMUNIKASI ORGANISASI REMAJA MASJID AL-FURQAN
DALAM MEMBANGUN LOYALITAS ANGGOTA DI DESA SAMPIRAN
KECAMATAN TALUN KABUPATEN CIREBON

NURUL KHOTIMAH
NIM. 1708302089

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Babay Barmawi, M.Si
NIP. 197309211999031002


Dr. Anwar sanusi, M.Ag
NIP.197105012000031004

**IAIN SYEKH NURJATI
CIREBON**

NOTA DINAS

Kepada

Yth. Ketua Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Assalamualaikum Wr. Wb

Setelah melakukan bimbingan, telah, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi, berikut ini :

NAMA : NURUL KHOTIMAH

NIM : 1708302029

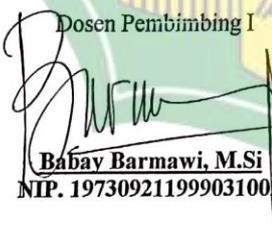
JUDUL : “POLA KOMUNIKASI ORGANISASI REMAJA MASJID AL-FURQAN DALAM MEMBANGUN LOYALITAS ANGGOTA DI DESA SAMPIRAN KECAMATAN TALUN KABUPATEN CIREBON”

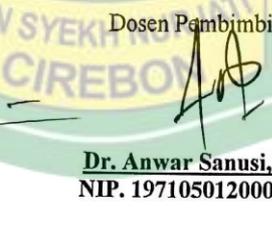
Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Babay Barmawi, M.Si
NIP. 197309211999031002


Dr. Anwar Sanusi, M. Ag
NIP. 197105012000031004

PERNYATAAN OTENSITAS SKRIPSI

Bismillahirrohmanirrohim

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurul Khotimah

Nim : 1708302089

**Judul : Pola Komunikasi Organisasi Remaja Masjid Al-Furqan
Dalam Membangun Loyalitas Anggota Di Desa Sampiran
Kecamatan Talun Kabupaten Cirebon**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya penulis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana (S.Sos) di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Semua sumber yang penulis gunakan dalam penulisan skripsi ini dicantumkan sesuai ketentuan atau pedoman karya tulis ilmiah.
3. Apabila ditemukan terbukti dalam penulisan ini skripsi ini maupun seluruh isinya merupakan plagiat, maka penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, 19 Agustus 2021



Nurul Khotimah

NIM. 1708302089



RIWAYAT HIDUP

NURUL KHOTIMAH, atau yang biasa dipanggil Nurul atau Unuy. Nurul lahir di Cirebon , 04 September 1998. Penulis adalah anak ke pertama dari tiga bersaudara dari pasangan suami istri bapak Sama'i, dan Ibu Saminah dan Adik Pertama saya bernama Fahrururozie, dan adik kedua saya bernama Saefudin. Beralamat Di Desa Sampiran Dusun Benjaran RT01/05 Kec talun kab. Cirebon Jawa Barat. Penulis adalah anak ke pertama dari tiga bersaudara dari pasangan suami istri bapak Sama'i, dan Ibu Saminah dan Adik Pertama saya bernama Fahrururozie, dan adik kedua saya bernama Saefudin. Beralamat Di Desa Sampiran Dusun Benjaran RT01/05 Kec talun kab. Cirebon Jawa Barat Pendidikan yang pernah ditempuh adalah sebagai berikut :

1. TK Miftahul Jannah Tahun 2004 – 2005
2. Mi Al-Anwar Sampiran 2005 - 2011
3. MTS Madinatunnajah Kalimukti 2011 – 2014
4. SMA Madinatunnajah Kalimukti 2014 - 2017
5. IAIN Syekh Nurjati Cirebon jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Tahun 2017 – 2021
6. IAIN Syekh Nurjati Cirebon jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Tahun 2017 - 2021

MOTTO

“Dibalik setiap peristiwa baik dan buruk, terdapat hikmah yang tersembunyi”



PERSEMBAHAN

Hasil Karya ini Penulis Persembahkan teruntuk :

Sebagai rasa syukur kepada Allah Swt, yang telah memberikan nikmat sehat
Jasmani dan rohani, sehingga lahir dan batin telah terlampau dengan baik
Dalam menuntut ilmu dikesempatan yang telah diberikan

Spesial untuk bapak dan ibu yang doanya tak pernah oleh waktu, tak
Pernah pupus dalam keadaan apapun. Sang pemberi pembelajaran tentang
perjuangan

Beliau Bapak Sama^{ri} dan Ibu Samina yang dengan sabar telah mengasuh,
Membesarkan dan mendidik penulis dari kecil sampai nanti. Smeoga selalu
Dalam keadaan sehat dan taat dan tak luput dalam naungan-Nya

Untuk Suami ku M, Abdul Basit terimakasih aats dukungan dan semangatnya
Serta doanya membuat saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini

Untuk Fahrurrozie dan Saefudin sebagai penyemangat untuk menjadi kaka
Dan adik yang baik

Untuk sahabatku Isma, terimakasih yang telah menemani dan ikut serta
mendoakan dalam menyelesaikan tugas akhir ini

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia serta kesabaran kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “ Pola Komunikasi Organisasi Remaja Masjid Al-Furqan Dalam Membangun Loyalitas Anggota Di Desa Sampiran Kec. Talun kab. Cirebon”. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpahkan kepada baginda Nabi Muhammad Saw, yang diutus oleh Allah ke muka bumi sebagai suri tauladan yang patut di contoh dan menjadi ramhat bagi semesta alam.

Skripsi ini merupakan karya tulis yang diajukan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana strata satu (S-1) pada jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam di IAIN Syekh Nurjati Cirebon . Penulis menyadari bahwa berhasilnya penulis dalam penulisan skripsi ini merupakan berkat ketekunan dan bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan yang bahagia ini, penulis ucapkan terima kasih atas bantuan, dukungan dan motivasi yang telah diberikan kepada :

1. Dr. H. Sumanta, M.Ag selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon
2. Dr. Hajam, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah
3. H. Aan Mohamad Burhanudin, MA selaku ketua jurusan Komunikasi Penyiaran Islam
4. Babay Barmawi, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi I, penulis ucapkan terima kasih yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Dr. Anwar Sanusi M,Ag selaku dosen pembimbing skripsi II, penulis ucapkan terima kasih yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Dr. Yayah Nurhidayah , M.Si selaku penguji I, penulis ucapkan terima kasih yang telah meluangkan waktu dan tenaga sehingga ujian sidang skripsi ini dapat diselesaikan

7. Drs. Abd. Basit, M.Ag selaku penguji II, penulis ucapkan terima kasih yang telah meluangkan waktu dan tenaga sehingga ujian sidang skripsi ini telah diselesaikan
8. Segenap Dosen dan Staf Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah IAIN Syekh Nurjati Cirebon, atas ilmu, bimbingan dan bantuannya penulis ucapkan terima kasih.
9. Teruntuk Kedua orang tua ku yang telah memberikan semangat, motivasi, tenaga, usaha, dan doa yang tidak pernah putus sehingga saya bisa berada dititik ini. Kalian adalah alasan saya untuk terus berjuang mencapai cita – cita dan harapan yang saya inginkan semoga kelak saya dapat membahagiakan kalian berdua di dunia maupun diakhirat.
10. Dan semua pihak yang tidak bisa penulis ucapkan satu persatu atas bantuan dan dorongannya penulis ucapkan terimakasih.

Semoga amal baik yang telah disumbangkan, bernilaiikan ibadah di hadapan Allah Swt. Penulis berharap dengan adanya skripsi ini dapat membawa kemanfaatan dan kebaikan bagi siapapun yang membacanya.

Cirebon, 30 Agustus 2021

Penulis

Nurul Khotimah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iv
PERSETUJUAN	v
NOTADINAS	vi
PERNYATAAN ORIENTASI SKRIPSI	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL GAMBAR	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Pembatasan Masalah.....	4
C. Rumusan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	5
F. Metode penelitian.....	6
G. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
A. Kajian Teori.....	14
a. Komunikasi.....	14
1. Pengertian Komunikasi.....	14
2. Proses Komunikasi.....	15
3. Unsur-unsur Komunikasi.....	16
4. Sifat komunikasi.....	18
5. Tujuan Komunikasi.....	19
b. Komunikasi Organisasi.....	20
1. Pengertian komunikasi Organisasi.....	20
2. Unsur-unsur yang menentukan perilaku komunikasi organisasi.....	21
3. Tujuan Komunikasi Organisasi.....	21
4. Fungsi Komunikasi Dalam Organisasi.....	22

5. Arus Komunikasi Organisasi.....	24
c. Pola Komunikasi.....	27
1. Pengetian Pola Komunikasi.....	27
2. Proses Pola Komunikasi.....	28
3. Bentuk –bentuk Pola Komunikasi	30
d. Remaja Masjid.....	30
1. Pengertian Remaja Masjid.....	30
2. Fungsi Remaja Masjid.....	31
3. Tujuan Remaja Masjid.....	32
e. Loyalitas	33
1. Pengertian Loyalitas.....	33
2. Bentuk – Bentuk Loyalitas.....	34
3. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Loyalitas.....	35
4. Fungsi Loyalitas.....	36
5. Tujuan Loyalitas.....	37
B. Penelitian Terdahulu.....	37
BAB III METODE DAN DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	40
A. Jenis Penelitian.....	40
B. Pendekatan Penelitian.....	40
C. Sumber Data.....	41
D. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	42
E. Deskripsi Objek Penelitian.....	43
F. Penentuan Sumber Informan.....	49
G. Teknik Pengumpulan Data.....	50
H. Teknik Analisis Data.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
A. Hasil Penelitian.....	54
1. Pola Komunikasi Organisasi Remaja Masjid Al-Furqan Dalam Membangun Loyalitas Anggota.....	54
2. Bagaimana cara membangun loyalitas anggota dalam Mengikuti suatu kegiatan.....	66
3. Bagaimana Bentuk- Bentuk Loyalitas Anggota Dalam Mengikuti suatu Kegiatan.....	69
B. Pembahasan.....	73
BAB V PENUTUP.....	80
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRA.....	8