

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian dan uji hipotesis, secara keseluruhan dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Penerapan Etika Kerja Islam berpengaruh signifikan terhadap variabel Kinerja Karyawan. Dengan hasil penelitian secara parsial yaitu uji t, diperoleh nilai t_{hitung} untuk variabel etika kerja Islam sebesar t_{hitung} pada variabel etika kerja Islam yaitu sebesar 3,641 dan tingkat signifikansi sebesar 0,005. Berdasarkan hasil tersebut maka nilai t_{hitung} 3,641 > t_{tabel} 1,363, maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Hal ini diikuti dengan tingkat signifikansi sebesar $0,005 < 0,1$, maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Serta memperoleh hasil uji pengaruh individu sebesar 69,97%.
2. Penerapan Pelayanan Prima tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel Kinerja Karyawan. Dengan hasil uji t *coefficients* diperoleh nilai t_{hitung} pada variabel pelayanan prima yaitu sebesar 0,037 dan tingkat signifikan sebesar 0,971. Berdasarkan hasil tersebut maka nilai t_{hitung} 0,031 < t_{tabel} 1,363, maka H_0 diterima dan H_a ditolak. Hal ini diikuti dengan tingkat signifikan sebesar $0,971 > 0,1$. Maka H_0 diterima dan H_a ditolak. Serta memperoleh hasil uji pengaruh individu sebesar 00,50%.
3. Penerapan Etika Kerja Islam dan Pelayanan Prima secara bersama-sama memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Indonesia KCP Cirebon-Ciledug. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi dengan nilai R^2 sebesar 70,4%, artinya bahwa kontribusi variabel independen yaitu etika kerja Islam (X_1) dan pelayanan prima (X_2) mempengaruhi variabel dependen yaitu kinerja karyawan (Y) sebesar 70,4%, sedangkan sisanya 29,6% dipengaruhi oleh variabel lain dari luar model.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, maka dalam hal ini penulis mempunyai beberapa saran kepada pihak terkait diantaranya:

1. Bagi perusahaan berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan ini diharapkan agar lebih memperhatikan setiap kemampuan maupun faktor-faktor yang mendukung karyawannya untuk bekerja lebih giat agar tingkat kinerja karyawan dapat terus meningkat kedepannya. Dalam rangka meningkatkan kinerja karyawan perusahaan juga dapat melakukan traning khusus terkait hal-hal yang dapat meningkatkan kinerja karyawan seperti pelatihan etika kerja atau yang lainnya.
2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan agar bisa meneliti topik terkait kinerja karyawan dengan faktor-faktor seperti pada penelitian ini dengan menambahkan beberapa variabel yang mungkin terkait dengan jangkauan perusahaan yang lebih besar dan luas.

