

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Abdullah, M. (2014). Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan. In M. Abdullah, Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan (p. 3). Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Departemen Pendidikan Nasional. (2002). Kamus Besar Bahasa Indonesia. In D. P. Nasional, Kamus Besar Bahasa Indonesia (p. 446). Jakarta: Balai Pustaka.
- Ghozali, I. (2011). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS IBM SPSS 19. In I. Ghozali, Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS IBM SPSS 19. Semarang: Penerbit Universitas Diponegoro.
- Herlina, V. (2019). Panduan Praktis Mengolah Data Kuesioner Menggunakan SPSS. In V. Herlina, Panduan Praktis Mengolah Data Kuesioner Menggunakan SPSS (p. 1). Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Ismail. (2011). Perbankan Syariah. Jakarta: Kencana.
- Mangkuprawira, T. S. (2001). Etika Kerja. In T. S. Mangkuprawira, Etika Kerja (p. 9). Jakarta: Grafindo.
- Moenir, A. (2000). Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia. In A. Moenir, Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia (p. 17). Jakarta: Bumi Aksara.
- Moleong, L. (2013). Metode Penelitian Bisnis. In L. Moleong, Metode Penelitian Bisnis. Bandung: Alfabeta.
- Nasution. (2012). Metode Research. In Nasution, Metode Research. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2008). Metode Penelitian Kuantitatif. In Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif (p. 115). Bandung: Alfabet.

Suwendra, I. W. (2018). Metodologi Penelitian Kualitatif. In I. W. Suwendra, Metodologi Penelitian Kualitatif (p. 65). Bandung: Nilacakra.

Jurnal:

Abdulwahed kamae, A. I. (2020). Pengaruh Kepribadian Keterbukaan Terhadap Pengalaman, Perilaku Kerja Inovatif, Dengan Peran Moderasi Etika Kerja Islami. *Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Akuntansi* Vol. 22 No. 1, 16.

Akbar, S. (2018). Analisa faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan. *JIAGANIS*, 5.

Akbar, S. (2018). Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan. *JIAGANIS* Vol. 3 No. 2, 4.

Andi Rizma Ridhasyah, H. A. (2020). Analisis Pelayanan Prima Terhadap Kinerja Pegawai PT PLN (PERSERO) Unit Induk Sulawesi Utara, Tengah, dan Gorontalo. *Economics Bosowa Journal* Vol. 6 No. 002, 201.

Annisa, R. A. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dalam Perspektif Islam. *Seminar Nasional UNIBA Surakarta* (p. 277). Surakarta: UNIBA Surakarta.

Apriyanti, H. W. (2017). Perkembangan Industri Perbankan Syariah di Indonesia: Analisis Peluang dan Tantangan. Vol. 8 No. 1, 18.

Ardian, A. K. (2020). Uji Statistika Kualitas Pelayanan Bagi Wisatawan Difabel Pada Wisata Bahari (Studi Kasus Daerah Wisata Desa Suli). *Jurnal Sains, Teknologi dan Industri* Vol. 18 No.1, 45.

Budi Prijianto, R. F. (2021). Analisis Perbandingan Kualitas Pelayanan Bank Syariah Dengan Bank Konvensional Di Kota Depok Menggunakan Carter Model. *Jurnal Tabarru': Islamic Banking and Finance* Vo. 4 No. 1, 179.

- Dodiy Fahmeyzan, S. S. (2018). Uji Normalitas Data Omzet Bulanan Pelaku Ekonomi Mikro Desa Senggigi Dengan Menggunakan Skewness dan Kurtosis. *Jurnal Variann* Vol. 2 No. 1, 32.
- Fahmi, K. (2020). Analisis Pengaruh Etika Kerja Islam Terhadap Komitmen Profesi Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening. *AT-Tawassuth: Jurnal Ekonomi Islam*, Vol 5 No. 1, 53.
- Indrawan, M. I. (2017). Pengaruh Etika Keerja, Pengalaman Kerja dan Budaya Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Kec. Binjai Selatan. *Jurnal Vo.* 10 No. 2 fak Ekonomi Dan Bisnis, 1852.
- Indriastuti, U. S. (2010). Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Nasabah. *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan* Vol. 10 No. 2, 166.
- Jafar, K. (2016). Peluang dan Tantangan Perbankan Syariah di Indonesia. *Hukum Ekonomi Syariah*, 55.
- Jufrizen. (2017). Efek Moderasi Etika Kerja Pada Pengaruh Kepemimpinan Transformasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi Manajemen & Bisnis*, 147.
- Kurniati, Y. (2020). Karakteristik Etika Islam dan Barat. *Journal of Islamic Theology and Philosophy* Vol. 2 No. 1, 44.
- Lilies Nur Aini, F. N. (2020). Pengaruh Etika Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Ony Comp di Malang. *Seminar Nasional Gabungan Bidang Sosial-Polinema* (p. 12). Malang: Polinema Malang.
- Margaretha G. Mona, J. S. (2015). Penggunaan Regresi linear berganda untuk menganalisis pendapatan Petani Kelapa studi kasus: petani kelapa di desa Beo kecamatan Beo Kabupaten Talaud. *JdC* Vol. 4 No. 2, 197.
- Mawaddah, N. (2015). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Profitabilitas Bank Syariah. *Etikom*, 242.

- Nur Kholida Afkarina, A. W. (2019). Implmenasi Regresi Linear Berganda Untuk Prediksi Jumlah Peminat Mata Kuliah Pilihan. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 10463.
- Pendi. (2021). Analisis Regresi Dengan Metode Kompenen Utama Dalam Mengatasi Masalah Multikoliearitas. *Bimaster Vol 10 NO. 1*, 132.
- Pujiyanto. (2020). Pengaruh Layanan Prima dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Perkreditan Rakyat Restu Klepu Makmur Kabupaten Semarang. *Jurnal Visi Management Vol. 5 No. 2*, 807.
- Putra, H. G. (2020). Analisis Kualitas Layanan Frontliner terhadap Pertumbuhan Dana Pihak Ketiga STudi Pada PT Bank Syariah Mandiri Cabang Bekasi Pondok Gede. *Paradigma Vo. 17 No. 2*, 42.
- Rahman Tanjung, C. D. (2019). Manajemen Pelayanan Prima Dalam Meningkatkan Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembelajaran (Studi Kasus di STIT Rakeyan Santang Karawang). *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi) Vol. 3 No. 1*, 236.
- Rizal, K. (2018). Pengaruh Pemahaman Keagamaan, Etos Kerja Islam, Kedisiplinan, Tanggung Jawab, dan Pendidikan Terhadap Profesionalitas Kinerja Karyawan pada Perusahaan Asuransi di Kota Samarinda. *Al-Tijary: Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam Vol.4 No.1*, 78.
- Saimona, A. T. (2018). Etika Kerja dan Kualitas Layanan Islam Terhadap Kinerja Perbankan Pada PT Bank Syariah Mandiri Provinsi Lampung. *Jurnal EKBIS*, 198.
- Salisah, D. A. (2016). Analisis Kualitas Layanan E-Commerce Terhadap Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode E-Servqual. *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi Vol. 2 No. 1*, 46.
- Sari, A. A. (2020). Pengaruh Promosi Islami Dan Kualitas Pelayanan Islami Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Tabungan Emas Studi Pada

- Pegadaian Syariah Kabupaten Gresik. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam* Vol. 3 No. 2, 191.
- Sinuhaji, E. (2014). Pengaruh Kepribadian, Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja SDM Outsourcing pada PT. Catur Karya Sentosa Medan. *Jurnal Ilman* Vol 1 No 1, 17.
- Sobirin, F. Z. (2020). Pengaruh Etos Kerja, Perilaku, Dan Kompensasi Terhadap Komitmen Hafizh dan Hafihah Pondok Pesantren Ahlul-Qur'an Dan Al-Lathifiyyah Palembang. *Ekonomica Sharia* Vol. 5 No. 2 edisi Februari, 49.
- Sodiq, A. (2018). Pengaruh Etika Kerja Islam, Kepemimpinan Transformasi, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di KJKS BMT Logam Mulia Grobogan. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 141.
- Sukart, O. K. (66). Peran Etika Kerja dan Motivasi Kerja Islam Bagi Kinerja Karyawan PT. SUN Life Financial Syariah Cabang Tangerang. *Jurnal of Islamic Economics, Bussiness and Finance* Vol. 10 No. 1, 2020.
- Sulistyo, H. (2011). Peran Nilai-Nilai Religiusitas terhadap Kinerja Karyawan Dalam Organisasi. *Media Riset Bisnis dan Manajemen*, 8.
- Syafrina, N. (2017). Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Suka Fajar Pekanbaru. *Jurnal Eko dan Bisnis*, 6.
- Syarofi, M. (2020). Pengaruh Etika Kerja, Etika Bisnis dan Etos Kerja Terhadap Persaingan Entrepreneur Pada Organisasi Perkumpulan Perempuan Wirausaha Indonesia Dewan Pimpinan Cabang Kabupaten Banyuwangi . *Jurnal Al-Tsaman Jurnal Ekonomi dan Keuangan Islam* Vo. 2 No. 02, 21.
- Thalia Claudia Mawey, A. L. (2018). Pengaruh Kepercayaan dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah PT BANK SULUTGO. *Jurnal EMBA* Vol. 6 No. 3, 1201.

- Widarjono, A. (2015). Analisis multivariat terapan dengan program SPSS, AMOS, dan SMARTPLS.
- Winoto, P. A. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi, Etika Kerja, dan Loyalitas terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*, 93.
- Wulandari, A. (2015). Analisis Kepuasan Nasabah Bank Mandiri tentang Pelayanan Prima Service Excellence (Survei Terhadap nasabah Bank Mandiri Kantor Kas Universitas Telkom. *Ecodemica Vol. III N0. 1*, 287.
- Yanwar, A. H. (2015). Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. AE. *Jurnal AL-Azhar Indonesia Seri Humaniora Vol. 3 No. 2*, 152.
- Yusup, F. (2018). Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Tarbiyah: Jurnal Ilmiah Kependidikan Vol. 7 No. 1*, 18.
- Zubaidah, A. L. (2019). Pengaruh Kualitas Layanan Pegawai Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan bermotor Dalam Perspektif Islam di Kantor Samsat Kabupaten Tanjung Jabung Barat. *Al-Mizan: Jurnal Ekonomi Syariah Vol. 2 Edisi 2*, 3.

Internet:

- Bank Syariah Indonesia. (2021, Maret Selasa). Tentang Kami: Sejarah Perusahaan BSI. Retrieved from Bank Syariah Indonesia Web site: <http://www.bankbsi.co.id>. Diakses pada tanggal 9 juni 2021.
- Bank Syariah Indonesia. (2021, Agustus). Tata Kelola: Bank Syariah Indonesia. Retrieved from bank syariah Indonesia web site: https://www.ir.bankbsi.com/code_of_conduct.html. Diakses pada tanggal 17 Agustus 2021.
- OJK. (2020, maret). Ojk.go.id. Retrived from ojk.go.id: <http://www.pjk.go.id>. Diakses tanggal 9 juni 2021.

Qur'an Kemenag. (2021, Agustus 2). At-Taubah: Qur'an Kemenag. Retrived from Qur'an Kemenag: <https://quran.kemenag.go.id>. Diakses tanggal 9 juni 2021.

