

**PERAN KEPEMIMPINAN KEPALA DESA DALAM MENCIPTAKAN
IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI YANG EFEKTIF
(Studi Kasus di Kantor Desa Kertawinangun Kec. Kedawung Kab. Cirebon)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S. Sos)
Jurusan Komunikasi Dan Penyiaran Islam (KPI)
Fakultas Ushuluddin Adab Dan Dakwah

Muhammad Imron

NIM 1708302022



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
KOTA CIREBON
2021 M/1443 H**

ABSTRAK

PERAN KEPEMIMPINAN KEPALA DESA DALAM MENCIPTAKAN IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI YANG EFEKTIF (STUDI KASUS DIKANTOR DESA KERTAWINANGUN KEC. KEDAWUNG KAB. CIREBON).

MUHAMMAD IMRON

1708302022

Desa Kertawinangun merupakan desa yang berada di Kec.Kedawung Kab. Cirebon yang memiliki seorang pemimpin yang mampu membangun kedekatan saat berkomunikasi dengan pengurus atau perangkat desa setempat, beliau pun tak segan membantu bawahannya dan bertukar ide saat bawahannya menemui masalah dalam menyelesaikan pekerjaannya.

Pada Penelitian ini membahas mengenai (1) Bagaimana peran kepemimpinan kepala desa dalam menciptakan iklim komunikasi organisasi di Desa Kertawinangun? (2) Bagaimana peran kepemimpinan kepala desa dalam mengatasi hambatan iklim komunikasi organisasi di Desa Kertawinangun? (3) Bagaimana peran kepala desa dalam memanfaatkan faktor yang mendukung dalam menciptakan iklim komunikasi organisasi di Desa Kertawinangun? (4) Bagaimana bentuk iklim komunikasi organisasi dari kepemimpinan tersebut?.

Tujuan dari penelitian ini ialah : (1) Untuk mengetahui peran kepemimpinan kepala desa dalam menciptakan Iklim komunikasi organisasi di Desa Kertawinangun. (2) Menemukan solusi yang tepat untuk mengatasi hambatan atau kendala iklim komunikasi organisasi di Desa Kertawinangun. (3) Untuk mengetahui faktor yang mendukung dalam menciptakan iklim komunikasi organisasi di Desa Kertawinangun. (4) Untuk mengetahui bentuk iklim komunikasi organisasi dari kepemimpinan tersebut.

Untuk menjawab persoalan, maka peneliti menggunakan metode kualitatif yang bersifat deskriptif, menggunakan sumber data primer dan sekunder dengan pendekatan studi kasus yang bertujuan untuk menghasilkan data-data yang sesuai dengan kenyataan di lapangan. Adapun teknik pengumpulan datanya, peneliti menggunakan observasi partisipasi, wawancara dan dokumentasi. Serta menggunakan teknik analisis data Creswell.

Berdasarkan hasil penelitian, (1) Pemimpin menerima masukan dari anggota organisasi setelahnya mempertimbangkan pandangan anggota organisasi, dan membuat keputusan, menjalankan perannya sebagai pemimpin diantaranya pemimpin berperan sebagai pemberi imbalan dan sanksi, berperan sebagai arbitrase, khususnya dalam menyelesaikan konflik internal.. (2) Proses komunikasi di media sosial Whatsaap dan Dan kesibukan kerja diluar Kantor Desa. (3) Faktor yang mendukung (Eksternal) Undang-undang Permendagri, Pendamping Desa, dan masyarakat. (Internal) Sumber Daya Manusia yang Mendukung serta Internet dan Whatsaap. (4) Dan bentuk kepemimpinan kepala desa menggunakan dimensi iklim komunikasi organisasi yaitu, Dimensi Supportiveness, Dimensi Partisipasi, Dimensi Kepercayaan, dan Dimensi Keterbukaan.

Kata Kunci: Iklim Organisasi, Komunikasi Organisasi, Kepemimpinan

ABSTRACT

THE LEADERSHIP ROLE OF THE VILLAGE HEAD IN CREATING EFFECTIVE ORGANIZATIONAL COMMUNICATION CLIMATE (CASE STUDY AT KERTAWINANGUN VILLAGE OFFICE KEDAWUNG KAB. CIREBON).

MUHAMMAD IMRON

1708302022

Kertawinangun Village is a village located in Kec. Kedawung Kab. Cirebon has a leader who is able to build closeness when communicating with local village administrators or officials, he also does not hesitate to help his subordinates and exchange ideas when his subordinates encounter problems in completing their work.

This study discusses (1) How is the leadership role of the village head in creating an organizational communication climate in Kertawinangun Village? (2) What is the leadership role of the village head in overcoming obstacles to the organizational communication climate in Kertawinangun Village? (3) What is the role of the village head in utilizing the supporting factors in creating an organizational communication climate in Kertawinangun Village? (4) What is the form of the organizational communication climate of the leadership?

The objectives of this study are: (1) To determine the role of village head leadership in creating organizational communication climate in Kertawinangun Village. (2) Finding the right solution to overcome obstacles or obstacles in the organizational communication climate in Kertawinangun Village. (3) To find out the supporting factors in creating an organizational communication climate in Kertawinangun Village. (4) To determine the form of organizational communication climate of the leadership.

To answer the problem, the researcher uses a descriptive qualitative method, using primary and secondary data sources with a case study approach that aims to produce data that is in accordance with the reality in the field. As for the data collection technique, the researcher used participatory observation, interviews and documentation. And using Creswell data analysis techniques.

Based on the results of the study, (1) Leaders receive input from members of the organization after which they consider the views of members of the organization, and make decisions, carry out their roles as leaders including leaders who act as rewards and sanctions, act as arbitrators, especially in resolving internal conflicts. (2) The communication process on WhatsApp social media and Dan's busy work outside the Village Office. (3) Factors that support (External) the Permendagri Law, Village Facilitators, and the community. (Internal) Supporting Human Resources and Internet and WhatsApp. (4) And the form of village head leadership uses the dimensions of organizational communication climate, namely, the Supportiveness Dimension, the Participation Dimension, the Trust Dimension, and the Openness Dimension.

Keyword: Organizational Climate, Organizational Communication, Leadership

LEMBAR PERSETUJUAN

PERAN KEPEMIMPINAN KEPALA DESA DALAM MENCIPTAKAN
IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI YANG EFEKTIF
(Studi Kasus di Kantor Desa Kertawinangun Kec. Kedawung Kab. Cirebon)

Oleh:


MUHAMMAD IMRON

NIM. 1708302022

Menyetujui:

Pembimbing I


Dr. Arief Rachman, S.Sos, M.Si
NIP. 196909272000031003

Pembimbing II


H. Aan Mohamad Burhanudin, MA
NIP. 197405082009011012

Mengetahui:

Ketua Jurusan Komunikasi Dan Penyiaran Islam


H. Aan Mohamad Burhanudin, MA
NIP. 197405082009011012

NOTA DINAS

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ushuluddin Adab Dan Dakwah
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah melakukan bimbingan, telaah dan koreksi terhadap penulisan skripsi ini dari saudara:

Nama : Muhammad Imron
NIM : 1708302022
Judul : Peran Kepemimpinan Kepala Desa Dalam Menciptakan Iklim
Komunikasi Organisasi yang Efektif (Studi Kasus di Kantor Desa
Kertawinangun Kec. Kedawung Kab. Cirebon)

Kami berharap bahwa skripsi ini sudah dapat diajukan kepada fakultas ushuluddin adab dan Dakwah institut agama islam negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosahkan.
Wassalamu'alaikum wr.wb

Cirebon, 18 Agustus 2021

Pembimbing I



Dr. Ariel Rachman, S.Sos, M.Si
NIP. 196909272000031003

Pembimbing II



H. Aan Mohamad Burhanudin, MA
NIP. 197405082009011012

PERNYATAAN KEASLIAN

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul : **“PERAN KEPEMIMPINAN KEPALA DESA DALAM MENCIPTAKAN IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI YANG EFEKTIF (STUDI KASUS DI KANTOR DESA KERTAWINANGUN KEC. KEDAWUNG KAB. CIREBON)”**. Ini beserta isinya adalah benar- benar karya saya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau kutipan yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau klaim terhadap karya saya ini.

Cirebon, 18 Agustus 2021



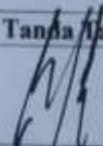
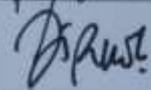
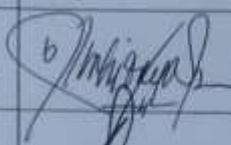
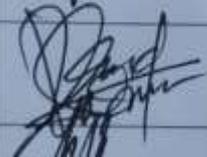
MUHAMMAD IMRON

NIM. 1708302022

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul **PERAN KEPEMIMPINAN KEPALA DESA DALAM MENCIPTAKAN IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI YANG EFEKTIF (STUDI KASUS DI KANTOR DESA KERTAWINANGUN KEC. KEDAWUNG KAB. CIREBON)** Oleh **Muhammad Imron**, NIM : **1708302022** yang telah di Munaqosahkan pada hari Kamis, 26 Agustus 2021 di hadapan penguji dan di nyatakan Lulus.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI) Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Panitia Munaqosah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan H. Aan Mohamad Burhanudin, MA NIP. 19740508 200901 1 012	06-09-2021	
Sekretaris Jurusan Asriyanti Rosmalina, M. Ag NIP. 19760331 200710 2 004	06-09-2021	
Penguji I Dr. Yayah Nurhidayah, M. Si NIP. 19620420 198803 2 001	03-09-2021	
Penguji II Drs. Jalaludin, M. Si NIP. 196506121994021001	03-09-2021	
Pembimbing I Dr. Arief Rachman, S.Sos, M. Si NIP. 196909272000031003	06-09-2021	
Pembimbing II H. Aan Mohamad Burhanudin, MA NIP. 19740508 200901 1 012	06-09-2021	

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah




Dr. Hajam, M. Ag
NIP. 19670721 200312 1 002

RIWAYAT HIDUP



Penulis yang bernama Muhammad Imron, dilahirkan dari keluarga sederhana pada tanggal Selasa, 19 Januari 1999. Tinggal di JL.Cideng Jaya No.265 Blok Karangmingkrik Rt/Rw 14/04, Desa Kertawinangun Kec. Kedawung , Kab. Cirebon.

Penulis sangat bersyukur, bisa mengenyam pendidikan yang tinggi walaupun terlahir dari keluarga yang sederhana dengan didukung dari semua keluarga. Baik dalam bentuk moral maupun material.

Berikut adalah paparan riwayat pendidikan penulis. Memulai pendidikannya Madrasah Ibtidaiyah (MI) Darul Hikam Kota Cirebon, pada tahun 2005-2011. Setelah itu penulis melanjutkannya di Madrasah Tsanawiyah (MTS) Darul Hikam Kota Cirebon, pada tahun 2011-2014. Setelah lulus penulis melanjutkan ke Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Kota Cirebon, pada tahun 2014-2017. Berkat tekad dan dukungan orang tua penulis menempuh ke perguruan tinggi negeri di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon dan menjadi mahasiswa Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI) Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah.

PERSEMBAHAN

Puji syukur tak henti penulis sampaikan atas kehadiran Allah SWT. Karena atas berkat rahmat dan hidyah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Sholawat Serta salam selalu terlimpah curahkan Kepada Baginda Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan Rahmat dan Karunianya kepada kita semua, Terkhusus menjadi panutan dan teladan bagi hidup saya dalam menuntut ilmu untuk bekal menuju akhirat.

Kupersembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang sangat saya sayangi dan cintai, serta yang sangat berjasa dalam membantu melewati lika-liku kehidupan ini hingga sekarang

Mimi dan Bapak

Sebagai Tanda hormat, syukur dan cinta yang tak terhingga. Yang telah memberikan rasa cinta dan kasih sayang yang tulus kepada saya. Teruntuk Mimi Karminah, terimakasih atas doa-doa yang selalu mimi berikan kepada imron, tanpa mimi aku tidak akan pernah bisa sampai di detik ini. Engkau yang selalu terlihat tangguh dihadapan anak-anakmu. Didikan dan kasih sayang yang kau berikan membuatku bisa sampai detik ini. Teruntuk bapak Misnen yang selalu kerja keras dalam memberikan yang terbaik untuk keluarga ini. Engkau adalah contoh bagi anak-anakmu, panutan yang akan selalu jadi panutan dalam sejarah hidupku dan keluarga ini.

Terimakasih untuk semua tetes keringat yang telah mimi dan bapak berikan kepada ku, kasih sayangku tak terhingga sepanjang masa untuk kalian berdua. Dua orang hebat yang membuat seorang Muhammad Imron jadi seperti sekarang.

Kakak-kakak ku

Untuk kakak-kakaku ku Ayu Niawati, Hari Mis Haryanto. Maafkan adikmu ini yang selalu merepotkanmu, yang selalu membuatmu kesal, terimakasih untuk kasih sayang, perlindungan dan dukungan dari kalian sehingga aku bisa seperti sekarang. Dan terkhusus kakak ku yang ke tiga Rini Astuti yang sudah mendahului kita semua di surga. Semoga kelak kita semua bisa bertemu dan berkumpul kembali di Surga-Nya Allah SWT. Bersama-sama.

Keponakan ku

Terimakasih untuk kalian berdua Penyemangatku Chelsea Khairunnisa dan Noah Ar Rohman , semoga kelak pamanmu ini bisa menjadi contoh bagi kalian dimasa depan, semangat terus ya dalam menuntut ilmu dan mengejar cita-cota kalian. Maafkan Om yang selalu Nyebelin dan rewel, semoga kelak kalian akan mengerti kenapa Om mu ini rewel banget. Jangan jadi anak nakal, jangan pelit sama orang, jangan berantem terus kakak dan adik tuh. Harus saling jaga dan saling sayang ya. Terus buat Ayah Agung dan Ibu Ayu Niawati bangga sama kalian. Kalian pasti bisa mengejar impian jauh lebih baik dari pada Om Imron.

Lingkaran Kehidupan

Terimakasih untuk semua guru-guruku yang telah membantuku dalam menuntut ilmu dari mulai Madrasah Ibtidaiyah sampai Perguruan Tinggi. Dan terimakasih yang sudah terlibat dalam pembuatan skripsi ini Bu yayah, Pak Aan, dan Pak Arief. Terimakasih banyak atas ilmu, perbaikan, masukan yang selalu ada hikmah supaya aku lebih baik dan terus belajar.

Terkhusus Guru Luar Biasa dalam hidup saya. Yang saya temui pada awal perkuliahan, dan telah membantu saya dalam menemukan pembelajaran hidup sebenarnya dalam menghargai sesama manusia atau menemukan jalan menuju Tuhan, ilmu-ilmu baru yang sangat sulit saya temui dalam bangku pendidikan. Dan dua tahun kemarin yang membuat saya bangkit untuk move on dalam soal

cinta pada manusia secara berlebihan. Dirimu akan selalu menjadi guru dan motivator dalam hidup saya dimasa depan, Abdul Muiz Ghazali.

Untuk teman-temanku yang ada Di KPI 2017, Terkhusus KPI A Kempong, Pandawa Lima (Fikri, Rifki, Imron, Abrin dan Adli) Kamar Mahad Al Jamiah 312. Keluarga Besar UKM El Fahd Sepak Bola dan Futsal IAIN SNJ. Dan Himpunan Mahasiswa Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN SNJ 2019-2020. Team KKN Desa Setu Wetan 2020. Dan Semua Mahasiswa-Mahasiswi IAIN SNJ yang engga bisa saya sebutkan. Terimakasih bersama kalian aku banyak belajar dan menemukan banyak pengalaman indah dan berharga dan tak ternilai kalian luar biasa.

I Love You So Much...



MOTTO HIDUP

“Prioritaskan Masalahmu, satu persatu. Tenangkan pikiranmu lalu berfikir dengan baik. Setelah itu, lalu bergerak untuk bertindak, tuntaskan masalahmu jika dirasa paling dekat untuk kamu hadapi terlebih dahulu. Jangan, memikirkan masalah yang sebenarnya masih sangat jauh untuk kamu hadapi. Bahkan sebenarnya tak perlu kamu hadapi apalagi dipikirkan”



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah Robbil'alamin, segala puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat karunia-Nya yang sungguh besar penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Peran Kepemimpinan Kepala Desa Dalam Manciptakan Iklim Komunikasi Organisasi Yang Efektif (Studi Kasus Di Kantor Desa Kertawinangun Kec.Kedawung Kab.Cirebon)”**. Sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi Sarjana (S1) pada Fakultas Ushuluddin Adab Dan Dakwah, Jurusan Komunikasi Dan Penyiaran Islam, Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon. Pada kesempatan ini, dalam penulisan skripsi penulis mendapatkan banyak, bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak oleh karenanya, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Sumanta, M. Ag selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. Hajam, M Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin Adab Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Dr. Arief Rachman, S.Sos. M.Si selaku Wadep Fakultas Ushuluddin Adab Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
4. Bapak. H. Aan Mohamad Burhanudin, MA selaku Ketua Jurusan Komunikasi Dan Penyiaran Islam Fakultas Ushuluddin Adab Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
5. Ibu. Asri Rosmalina, M. Ag selaku Sekertaris Ketua Jurusan Komunikasi Dan Penyiaran Islam Fakultas Ushuluddin Adab Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

6. Bapak Dr. Arief Rachman, S.Sos. M.Si selaku Dosen pembimbing I dan Bapak H. Aan Mohamad Burhanudin, MA selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan, masukan dan koreksi terhadap kelancaran dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Dr. Yayah Nurhidayah, M.Si selaku Dosen Penguji I dan Bapak Drs. Jalaludin, M.Si selaku Dosen Penguji II, yang telah memberikan arahan, masukan dan koreksi dalam hasil skripsi ini.
8. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Komunikasi Dan Penyiaran Islam Fakultas Ushuluddin Adab Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon yang telah memberikan Ilmunya selama penulis menempuh pendidikan sarjana.
9. Seluruh Staf Fakultas Ushuluddin Adab Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
10. Bapak Dedi selaku Kepala Desa Kertawinangun, Kecamatan Kedawung, Kabupaten Cirebon yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian serta membantu penulis dalam pengumpulan data.
11. Bapak Misnen Dan Ibu Karminah selaku kedua orang tua saya, yang telah membuat saya sukses sampai sekarang. Kalian terbaik dari yang terbaik.
12. Kakak-kakak saya, Ayu Niawati dan Hari Mis Haryanto, serta (Alm) Rini Astuti. Doa terbaik dari adikmu ini, tanpa kalian Imron bukan siapa-siapa.
13. Keponakan saya, Chelsea Khairunnisa dan Noah Ar Rohman. Kalian penyemangat om walaupun nyebelin. Tapi om sayang banget sama kalian.
14. Spesial untuk Teman-teman KPI A Kempong 2017, Adli, Adi, Abrin, Rivan, Rovi, Taufik, Om Fikri, Rifki, Hasbullah, Rizal, Sidiq, Rohman, Rafa, Yusuf, Nada, Dinda, Noviana, Nimas, Karina, Jihan Jauzah, Mega, Fadillah, Windi, Sya'diah, Anggun, Ica, Eby, Mae, Hanifah, Naili, Yasmine, dan Lulus. Kalian sejarah

dalam hidup Imron, Orang-orang hebat, Terimakasih yang tiada henti untuk kalian orang-orang baik. Terimakasih sudah menghiasi hidupku.

15. Teman-teman Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, IAIN Syekh Nurjati Cirebon angkatan 2017. Kalian Luar Biasa.
16. Keluarga Besar Himpunan Mahasiswa Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
17. Keluarga Besar Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) El Fahd, Sepak Bola dan Futsal IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
18. Wali Abdul Muiz Ghazali, Dosen Pengampu Seluruh Mata Kuliah di kehidupan saya. Doa terbaik selalu menyertaimu Pak.
19. Teman-teman yang sudah meminjamkan LAPTOP kepada saya dari semester awal sampai akhir ini, Adli, Fikri, Abrin, Rohman, Rafa, Ing, Windi, Anggun, Yusuf PAI, Hanif Al Faqih, Iwan Bibi Ecah, Nabila, Laras kang duwe Dermayu, Fatimah, Widianingsih dan yang belum saya sebutkan karena lupa. Semoga Allah membalas kebaikan kalian di Surga.
20. Fatimah S.E, yang dari dasar banget, membantu saya menyusun skripsi ini sampai jadi. Sang dosen pembimbing tapi nyebelin, tapi baik hati banget, aku sampai sekarang belum bisa balas budi baik kamu, yang rela ujan-ujanan di toko es krim, demi buat nyusun proposal saya, semoga sehat selalu guru.
21. Kepada Wisnuh Adi Arianto S.Pd. Alias si Dohom yang terlatih patah hati, yang membantu saya juga, dalam menyusun skripsi ini, tempat berkeluh kesah, orang yang selalu stay nemenin saat observasi lapangan, jadi sesi dokumentasi dan banyak meluangkan waktunya untuk saya pribadi ketika saya gabut atau dimintai pertolongan.
22. Terimakasih juga untuk Saudara Moh. Arif yang sudah membantu, menghibur, dan menolong saya ketika saya sedang masa sulit, yang

selalu memberikan rezekinya untuk saling berbagi kepada saya. Dirimu sudah menjadi bagian keluarga dalam hidupku.

23. Terimakasih Cirebon Sultana Cake, Wakai CSB Mall, R.M Sambal Layah Megu, Gojek akun Rifki, SPB Sharron Roti, Pastry Kitchen Aston Cirebon Hotel Convention Hall, Kitchen Rumah Makan Lawang Rasa Gronggong, dan Le Bliss Boquet Cirebon. Yang sudah menghiasi pengalaman dan ilmu bagi hidup saya di dunia kerja yang sangat luar biasa.

Sekali penulis ucapkan terimakasih. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan baik dari segi konten isi maupun sistematika penulisan. oleh karenanya kekurangan dan kesalahan pada skripsi ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis. Dan dengan penyempurna skripsi ini, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat, khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Cirebon, 18 Agustus 2021
Penulis,

Muhammad Imron
NIM. 1708302022

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
ABSTRAK	II
PERSETUJUAN	IV
NOTA DINAS	V
PERNYATAN KEASLIAN	VI
PENGESAHAN	VII
RIWAYAT HIDUP	VIII
PERSEMBAHAN	IX
MOTTO	XII
KATA PENGANTAR	XIII
DAFTAR ISI	XVI
DAFTAR TABEL	XXI
DAFTAR GAMBAR	XXII
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pembatasan Masalah	4
C. Perumusan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	5
E. Kegunaan Penelitian	5
1. Secara Teoritis	5
2. Secara Praktis	6
F. Sistematika Penulisan	6
BAB II KAJIAN TEORI	8
A. Kajian Teori	8
1. Pengertian Ilmu Komunikasi Organisasi.....	8
a. Arus Komunikasi Organisasi.....	9
b. Aspek-aspek Komunikasi Organisasi	11

c. Hambatan-hambatan dalam Komunikasi Organisasi	13
2. Pengertian Kepemimpinan	15
a. Syarat-syarat Kepemimpinan	16
b. Upaya-upaya dalam Kepemimpinan	17
c. Model-model Kepemimpinan	18
d. Keterbatasan Kepemimpinan	20
e. Gaya Kepemimpinan	22
f. Fungsi Kepemimpinan	23
3. Pengertian Iklim Komunikasi Organisasi	24
a. Dimensi- dimensi Iklim Komunikasi Organisasi.	25
b. Faktor-faktor yang Membentuk Iklim Komunikasi Organisasi	28
4. Peran Kepemimpinan Kepala Desa	30
5. Peran Kepemimpinan Kepala Desa Dalam Menciptakan Iklim Komunikasi Organisasi	33
A. Penelitian Terdahulu	37
BAB III METODOLOGI DAN DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN..	40
A. Metode Penelitian	40
B. Jenis Penelitian	40
C. Pendekatan Penelitian	40
D. Sumber Data	41
E. Tempat Dan Waktu Penelitian	42
F. Deskripsi Objek Penelitian	43
G. Penentuan Sumber Informasi	53
H. Teknik Pengumpulan Data	55
I. Teknik Analisis Data	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
A. Hasil Penelitian	60
1. Peran Kepemimpinan Kepala Desa dalam Menciptakan	

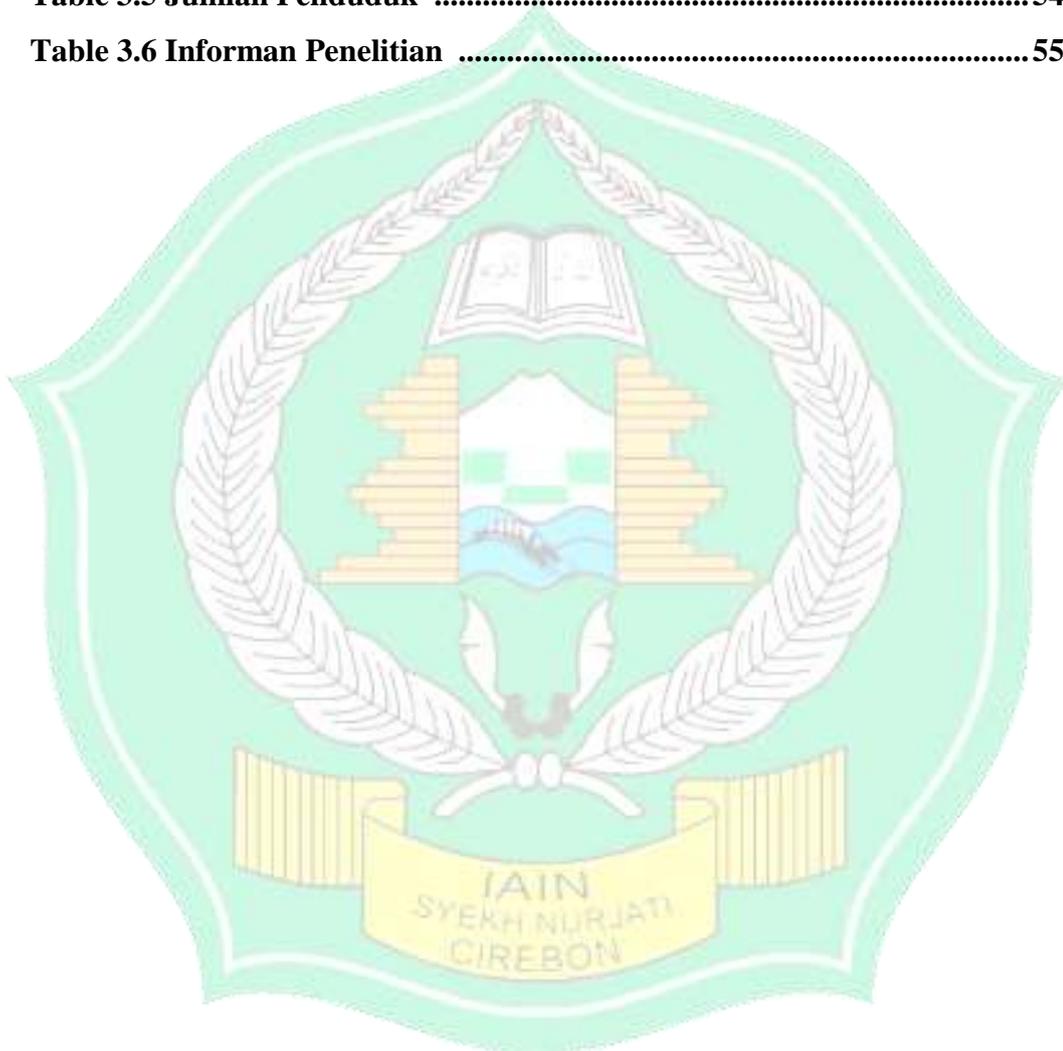
Iklim Komunikasi Organisasi Pemerintahan di Desa Kertawinangun yang Efektif	61
a. Pemimpin Menerima Masukan dari Anggota	61
b. Pemimpin Berperan Sebagai Pemberi Imbalan dan Sanksi	65
c. Pemimpin Berperan Sebagai Mediator	68
2. Peran Kepemimpinan Kepala Desa dalam mengatasi hambatan-hambatan iklim komunikasi organisasi	71
a. Hambatan Dari Proses Komunikasi di Media Sosial Whatsaap	71
b. Kesibukan di Luar Kantor Kerja	73
3. Peran Kepala Desa dalam Memanfaatkan Faktor-faktor yang Mendukung dalam Menciptakan Iklim Komunikasi Organisasi di Desa Kertawinangun	76
a. Lingkungan Eksternal	76
b. Lingkungan Internal	89
4. Bentuk Iklim Komunikasi Organisasi dari Kepemimpinan Kepala Desa Kertawinangun Kec. Kedawung Kab. Cirebon	93
a. Dimensi Supportiveness	94
b. Dimensi Partisipasi	96
c. Dimensi Kepercayaan	100
d. Dimensi Keterbukaan	103
B. Pembahasan	106
1. Peran Kepemimpinan Kepala Desa dalam Menciptakan Iklim Komunikasi Organisasi Pemerintahan di Desa Kertawinangun yang Efektif	107
2. Peran Kepemimpinan Kepala Desa dalam mengatasi hambatan-hambatan iklim komunikasi organisasi	108
3. Peran Kepala Desa dalam Memanfaatkan Faktor-faktor	

yang Mendukung dalam Menciptakan Iklim Komunikasi Organisasi di Desa Kertawinangun	111
4. Bentuk Iklim Komunikasi Organisasi dari Kepemimpinan Kepala Desa Kertawinangun Kec. Kedawung Kab. Cirebon	114
BAB V PENUTUP	118
A. Kesimpulan	118
B. Saran	119
DAFTAR PUSTAKA	121
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tempat dan Alasan Penelitian	43
Table 3.2 Waktu Penelitian	44
Table 3.3 Silsilah Kepala Desa	45
Table 3.4 Riwayat Pendidikan Perangkat Desa	48
Table 3.5 Jumlah Penduduk	54
Table 3.6 Informan Penelitian	55



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Perangkat Desa Kertawinangun47

