

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MUZAKKI
MEMBAYAR ZAKAT MELALUI ZAKAT CENTER
THORIQOTUL JANNAH KOTA CIREBON
(PADA MASA PANDEMI 2020)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H)

Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (HES)

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam



Disusun Oleh:

Fitri Rahayu
1708202048

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYEKH NURJATI CIREBON

2021 M / 1442 H

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MUZAKKI
MEMBAYAR ZAKAT MELALUI ZAKAT CENTER
THORIQTUTUL JANNAH KOTA CIREBON
(PADA MASA PANDEMI 2020)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H)

Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (HES)

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam



Disusun Oleh:

Fitri Rahayu
1708202048

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYEKH NURJATI CIREBON

2021 M / 1442 H

ABSTRAK

Fitri Rahayu, 1708202048, “ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MUZAKKI MEMBAYAR ZAKAT MELALUI ZAKAT CENTER THORIQOTUL JANNAH KOTA CIREBON (PADA MASA PANDEMI 2020)”, 2021.

Muzakki menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari pelaksanaan perintah wajib zakat. Dalam rangka meningkatkan kesadaran *muzakki* dalam membayar zakat melalui lembaga pengelola zakat maka diperlukan pengelolaan dan penyaluran *zakat* secara profesional dan transparan. Salah satu lembaga yang mengelola dana zakat di Cirebon adalah Zakat Center Thoriqotul Jannah. Minat *muzakki* dalam membayar zakat di Lembaga Amil Zakat dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti faktor pengetahuan, kepercayaan, demografi, pelayanan lembaga zakat yang baik, akuntabilitas dan adanya transparansi pengelolaan lembaga maupun pengelolaan dana Zakat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi *muzakki* membayar zakat melalui lembaga Zakat Center Thoriqotul Jannah Kota Cirebon pada masa Pandemi 2020, pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif, Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yang datanya terdiri dari data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dari hasil wawancara dengan *muzakki* dan pihak Zakat Center Thoriqotul Jannah, sedangkan data sekunder diperoleh dari jurnal, artikel, brosur dan lain-lain. Teknik pengumpulan data melalui wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian tentang faktor-faktor yang mempengaruhi *muzakki* membayar zakat melalui lembaga Zakat Center Thoriqotul Jannah Kota Cirebon pada masa Pandemi 2020 terdiri dari dua faktor, yaitu faktor internal dan faktor eksternal. Faktor internal dipengaruhi oleh motivasi diri *muzakki* itu sendiri yaitu faktor pengetahuan, kepercayaan, religiusitas, demografi dan teknologi. Sedangkan faktor internal dipengaruhi oleh faktor dari luar diri *muzakki* yaitu dari lembaga Zakat Center Thoriqotul Jannah seperti faktor kualitas pelayanan fundraising, sosialisasi, layanan konsultasi dan jemput zakat, pemanfaatan rekening bank, akuntabilitas dan transparansi pengelolaan lembaga.

Kata kunci: *Muzakki*, Zakat Center, Faktor Internal dan Faktor Eksternal.

ABSTRACT

Fitri Rahayu, 1708202048, "ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING MUZAKKI PAYING ZAKAT THROUGH ZAKAT CENTER THORIQOTUL JANNAH CIREBON CITY (During the 2020 PANDEMIC)", 2021.

Muzakki is an integral part of the implementation of the mandatory. In order to increase awareness of muzakki in paying zakat through zakat management institutions, it is necessary to manage and distribute zakat in a professional and transparent manner. One of the institutions that manages zakat funds in Cirebon is the Thoriqotul Jannah Zakat Center. Muzakki's interest in paying zakat at the amil zakat institution is influenced by several factors such as knowledge, trust, demographics, good zakat institution services, accountability and transparency of institutional management and zakat fund management.

This study aims to determine what factors influence muzakki to pay zakat through the Thoriqotul Jannah Zakat Center institution, Cirebon City during the 2020 Pandemic, the research approach used in this study is qualitative research. the data consists of primary data and secondary data. Primary data was obtained from interviews with muzakki and the Zakat Center Thoriqotul Jannah, while secondary data was obtained from journals, articles, brochures and others. Data collection techniques through interviews and documentation.

The results of research on the factors that influence muzakki to pay zakat through the Zakat Center Thoriqotul Jannah institution in Cirebon City during the 2020 Pandemic consisted of two factors, namely internal factors and external factors. Internal factors are influenced by muzakki's self-motivation, namely knowledge, belief, religiosity, demography and technology factors. While internal factors are influenced by factors from outside of the muzakki, namely from the Thoriqotul Jannah Zakat Center institution such as fundraising service quality factors, socialization, consultation services and zakat pick-up, utilization of bank accounts, accountability and transparency of institutional management.

Keywords: *Muzakki, Zakat Center, Internal Factors and External Factors.*

الملخص

فيتري راهايو ، 1708202048 ، "تحليل العوامل التي تؤثر على دفع الزكاة من خلال مركز الزكاة في مدينة ثوريقتونول جانا" ، 2021.

خلال مؤسسات إدارة الزكاة ، من الضروري إدارة وتوزيع الزكاة بطريقة مهنية وشفافة. إحدى المؤسسات التي تدير أموال الزكاة في سيريبون هي مركز زكاة ذريقتونول الجنة. يتأثر اهتمام مركبي بدفع الزكاة في مركز زكاة ذريق الجنة بعدة عوامل مثل المعرفة والثقة والتركيبة السكانية وخدمات مؤسسة الزكاة الجيدة والمساءلة والشفافية في الإدارة المؤسسية وإدارة أموال الزكاة.

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد العوامل التي تؤثر على المركزي في دفع الزكاة من خلال مركز زكاة ثوريقتونول الجنة بمدينة سيريبون خلال جائحة 2020 ، ومنهج البحث المستخدم في هذه الدراسة هو البحث النوعي ، وتتكون البيانات من بيانات أولية وبيانات ثانوية. تم الحصول على البيانات الأولية من المقابلات مع المزاكي ومركز الزكاة ثريقتونول الجنة ، بينما تم الحصول على البيانات الثانوية من المجالات والمقالات والكتيبات وغيرها. تقنيات جمع البيانات من خلال المقابلات والتوثيق.

تألفت نتائج البحث عن العوامل التي تؤثر على دفع الزكاة من خلال مركز الزكاة ذريقتونول الجنة في مدينة سيريبون خلال جائحة 2020 عاملين ، وهما العوامل الداخلية والعوامل الخارجية. تتأثر العوامل الداخلية بالدوافع الذاتية للموزاكي ، وهي المعرفة ، والعقيدة ، والتدين ، والديموغرافيا ، وعوامل التكنولوجيا. بينما تتأثر العوامل الداخلية بعوامل من خارج المركزي ، وتحديداً من مؤسسة مركز زكاة ذريقتونول الجنة مثل عوامل جودة خدمة جمع التبرعات ، والتنشئة الاجتماعية ، والخدمات الاستشارية وتحصيل الزكاة ، واستخدام الحسابات المصرفية ، والمساءلة وشفافية الإدارة المؤسسية.

الكلمات المفتاحية: المركزي ، مركز الزكاة ، العوامل الداخلية والعوامل الخارجية.

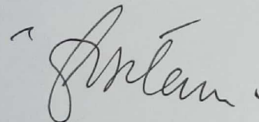
PERSETUJUAN PEMBIMBING
SKRIPSI
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MUZAKKI
MEMBAYAR ZAKAT MELALUI ZAKAT CENTER THORIQOTUL
JANNAH KOTA CIREBON
(PADA MASA PANDEMI 2020)

Oleh:

FITRI RAHAYU
NIM: 1708202048

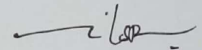
Pembimbing:

Pembimbing I,



H. Ilham Bustomi, M.Ag
NIP. 19730329 200003 1 002

Pembimbing II,

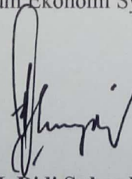


Tomy Saladin Azis, M.Ag
NIP. 19690401 201511 1 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan

Hukum Ekonomi Syariah,



Dr. H. Didi Sukardi, MH
NIP. 19691226 200912 1 001

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
di
Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

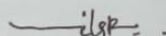
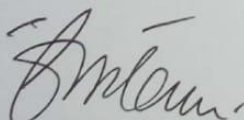
Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara **Fitri Rahayu, NIM : 1708202048** dengan judul "**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MUZAKKI MEMBAYAR ZAKAT MELALUI ZAKAT CENTER THORIQOTUL JANNAH KOTA CIREBON (PADA MASA PANDEMI 2020)**". Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (FSEI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Menyetujui:

Pembimbing I,

Pembimbing II,



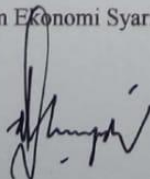
H. Ilham Bustomi, M.Ag

Tomy Saladin Azis, M.Ag

NIP. 19730329 200003 1 002

NIP. 19690401 201511 1 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan
Hukum Ekonomi Syariah,



Dr. H. Didi Sukardi, MH

NIP. 19691226 200912 1 001

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobil'alamin.....

Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada orangtuaku, Bapak Tabroni dan Mama Yeyen juga kepada orangtua keduaku Bapak Dwi Aluntoro, Ibu Jeni Muljanin dan Ibu Tri Kancan Marhaeni yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dalam kata persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat kalian bahagia karena aku sadar selama ini belum bisa berbuat lebih.

Untuk Bapak dan Mama yang selalu membuatku termotivasi dan selalu mendoakanku, selalu menasehatiku menjadi lebih baik, menjadi anak yang kuat, menjadi anak yang membanggakan dan bisa mengangkat derajat orangtua. Terima kasih Ma.. Pak.. Terimakasih atas semua yang telah kalian berikan semoga diberi kesehatan dan panjang umur agar dapat menemani langkah kecilku menuju kesuksesan seperti yang kita harapkan.

Dan untuk Bapak/Ibu Dosen pembimbing yang baik hati.. Izinkanlah aku mengantarkan ucapan terima kasih, untukmu sebagai dosen pembimbing yang telah bersedia mengantarkanku untuk mengantungi gelar sarjana. Semoga kebahagiaanku juga merupakan kebahagiaanmu sebagai dosen yang teramat baik.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis dilahirkan di Sukabumi tanggal 23 Maret 1998. Dengan penuh kasih sayang penulis dibesarkan dengan diberi nama Fitri Rahayu. Penulis adalah anak ketiga dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Tabroni dengan Ibu Yeyen.

Jenjang pendidikan yang pernah ditempuh adalah:

1. SDN Jambelaer, Sukabumi pada tahun 2010.
2. SMP PGRI 02 Ciselok, Sukabumi pada tahun 2013.
3. SMAN 01 Ciselok, Sukabumi pada tahun 2016.

Penulis mengikuti program S-1 pada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, program studi Hukum Ekonomi Syariah dan mengambil judul skripsi **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MUZAKKI MEMBAYAR ZAKAT MELALUI ZAKAT CENTER THORIQTUL JANNAH KOTA CIREBON (PADA MASA PANDEMI 2020)”** di bawah bimbingan Bapak H. Ilham Bustomi, M.Ag dan Bapak Tomy Saladin Azis, M.Ag

MOTTO

“Just walk, no need to run. Because life is a journey not an escape. The most important thing is to always pray and do your best.”

-Fitri Rahayu-



KATA PENGANTAR


Puji syukur penyusun panjatkan kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan inayah-Nya sehingga laporan penelitian skripsi yang berjudul “ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *MUZAKKI* MEMBAYAR ZAKAT MELALUI ZAKAT CENTER THORIQOTUL JANNAH KOTA CIREBON (PADA MASA PANDEMI 2020)” ini dapat diselesaikan.

Laporan hasil penelitian skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Hukum Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (S-1) pada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam.

Pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik berkat dukungan dan kerjasama dari berbagai pihak. Untuk itu penyusun mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak.

1. Bapak Dr. H. Sumanta, M.Ag., selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, MH., selaku Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
4. Bapak Afif Muamar, M.H, selaku Sekertaris Jurusan Hukum Ekonomi Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
5. Bapak H. Ilham Bustomi, M.Ag, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan petunjuk, pengarahan, saran, dan bimbingannya kepada penulis sehingga dapat terwujud skripsi ini.
6. Bapak Tomy Saladin Azis, M.Ag, selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk, pengarahan, saran, dan bimbingannya kepada penulis sehingga dapat terwujud skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Jurusan Hukum Ekonomi Syariah, terimakasih atas ilmu yang telah diberikan kepada penyusun.

8. Bapak Yus Aprianto selaku Direktur Eksekutif Zakat Center Thoriqotul Jannah yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dalam penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh Staff Zakat Center Thoriqotul Jannah yang sudah membantu selama proses penelitian hingga skripsi ini bisa terselesaikan.
10. Seluruh teman-teman Jurusan Hukum Ekonomi Syariah yang telah banyak memberikan sumbangan pemikiran bagi penyempurnaan skripsi ini.
11. Kepada keluarga besar Panca Herbal dan Bale Herbal yang selalu memberikan semangat kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada Heri Rustaendy yang selalu memberikan dukungan dan perhatian terbaiknya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
13. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan penulis motivasi.
14. *Last but not least, I wanna thank me for believing in me, for doing all these hardwork, for having no days off, for never quitting, for just being me at all times.*



Cirebon, 18 Agustus 2021

Penyusun

Fitri Rahayu

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
المخلص	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
NOTA DINAS	v
LEMBAR PENGESAHAN	vii
PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI	viii
PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	x
MOTTO	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Penelitian Terdahulu	7
F. Kerangka Pemikiran	10
G. Metodologi Penelitian	15
H. Jenis Penelitian	16
I. Sistematika Penulisan	17
BAB II LANDASAN TEORI	19
A. Zakat	19
1. Pengertian Zakat	19
2. Dasar Hukum Zakat	21
3. Macam-Macam Zakat	24

4. Pemberi Zakat (<i>Muzakki</i>).....	33
5. Penerima Zakat (<i>Mustahiq</i>).....	33
6. Manfaat dan Hikmah Zakat.....	35
7. Lembaga Pengelola Zakat.....	36
B. Faktor Internal dan Eksternal yang Mempengaruhi.....	38
1. Faktor Internal.....	38
a. Faktor Pengetahuan.....	38
b. Faktor Kepercayaan.....	39
c. Faktor Religiusitas.....	40
d. Faktor Demografi.....	41
e. Faktor Teknologi.....	41
2. Faktor Eksternal.....	41
a. Pemasaran Langsung.....	41
b. Penjualan Personal.....	43
c. Akuntabilitas.....	43
d. Transparansi.....	45

BAB III KONDISI OBJEKTIF ZAKAT CENTER THORIQTOTUL JANNAH KOTA CIREBON 47

A. Latar Belakang Pendirian.....	47
B. Alamat dan Visi Misi.....	48
C. Sifat Dasar.....	49
D. Landasan Hukum Pendirian.....	50
E. Landasan Syariah.....	50
F. Susunan Pengurus.....	51
G. Tugas dan Wewenang Kepengurusan.....	52
H. Program-Program Zakat Center Thoriqotul Jannah.....	56
I. Data <i>Muzakki</i> dan Data Penghimpunan Dana Zakat Tahun 2018-2020.....	58
J. Penyaluran dan Pendayagunaan Dana ZISWAF Tahun 2018-2020.....	59

BAB IV ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MUZAKKI MEMBAYAR ZAKAT MELALUI ZAKAT CENTER THORIQTOTUL JANNAH KOTA CIREBON (PADA MASA PANDEMI 2020) .. 61

A. Faktor Internal yang Mempengaruhi <i>Muzakki</i> Membayar Zakat Melalui Zakat Center Thoriqotul Jannah Kota Cirebon pada Masa Pandemi 2020.....	61
1. Faktor Pengetahuan.....	62
2. Faktor Kepercayaan.....	64
3. Faktor Religiusitas.....	67
4. Faktor Demografi.....	69
5. Faktor Teknologi.....	70
B. Faktor Eksternal yang Mempengaruhi <i>Muzakki</i> Membayar Zakat Melalui Zakat Center Thoriqotul Jannah Kota Cirebon pada Masa Pandemi 2020.....	71
1. Kualitas Pelayanan <i>Fundraising</i>	72
2. Sosialisasi melalui Media Sosial.....	75

3. Sosialisasi melalui Media Cetak	80
4. Layanan Konsultasi Zakat.....	81
5. Layanan Jemput Zakat	81
6. Pemanfaatan Rekening Bank	83
7. Akuntabilitas	84
8. Transparansi Pengelolaan Lembaga.....	85

BAB V PENUTUP..... 89

A. Kesimpulan	89
B. Saran.....	89

DAFTAR PUSTAKA 90

LAMPIRAN-LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Muzakki</i> Zakat Center Thoriqotul Jannah Tahun 2018-2020.....	4
Tabel 1.2 Data Penghimpunan Dana Zakat Center Thoriqotul JannaH.....	4
Tabel 2.1 Jumlah Kambing dan Besaran Zakat	27
Tabel 2.2 Jumlah Sapi dan Besaran Zakat	28
Tabel 2.3 Jumlah Unta dan Besaran Zakat.....	29
Tabel 3.1 Pertumbuhan Data <i>Muzakki</i> Zakat Center Thoriqotul Jannah	58
Tabel 3.2 Pertumbuhan Penghimpunan Dana Zakat Zakat Center Thoriqotul Jannah Tahun 2018-2020	58
Tabel 3.3 Penyaluran Berdasarkan Program Tahun 2018-2020	59
Tabel 3.4 Penyaluran Berdasarkan Penerima Program Tahun 2018-2020	59
Tabel 3.5 Penyaluran Berdasarkan Wilayah Tahun 2018-2020.....	60
Tabel 4.1 Nama Narasumber (NS) Penelitian.....	62



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Facebook Zakat Center Thoriqotul Jannah	77
Gambar 4.2 Instagram Zakat Center Thoriqotul Jannah	77
Gambar 4.3 Twitter Zakat Center Thoriqotul Jannah	78
Gambar 4.4 WhastApp Zakat Center Thoriqotul Jannah.....	78
Gambar 4.5 Youtube Zakat Center Thoriqotul Jannah	79
Gambar 4.6 Website Zakat Center Thoriqotul Jannah.....	79
Gambar 4.7 Buletin ZISW@ Menebar Jaringan Taqwa Zakat Center	80

