

**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK  
DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK DALAM MELAKUKAN PEMBAYARAN PAJAK  
BUMI DAN BANGUNAN**

**(Studi Pada Wajib Pajak PBB Kecamatan Sedong Kabupaten Cirebon)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)  
Pada Jurusan Perbankan Syariah  
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Disusun oleh:

**RISMA FAULINA**

**1708203024**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYEKH NURJATI CIREBON  
1443 H/2021M**

## ABSTRAK

RISMA FAULINA, NIM: 1708203024, "PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MELAKUKAN PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (STUDI KASUS WAJIB PAJAK PBB KECAMATAN SEDONG KABUPATEN CIREBON)", Skripsi 2021

Penelitian ini dilatar belakangi oleh fenomena pendapatan Pajak Bumi dan Bangunan Kabupaten Cirebon walaupun sudah melampaui target namun banyak kecamatan yang belum melunasi 100% pajak terutangnya dan dari 40 kecamatan hanya 18 diantaranya yang sudah melunasi pajak terutang PBB pada tahun 2019. Disini salah satu kecamatan yang masih belum bisa melunasi pajak terutangnya 100% adalah Kecamatan Sedong. Kepatuhan wajib pajak Kecamatan Sedong yang rendah karena masih kurangnya pengetahuan tentang peraturan perpajakan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tanggapan responden sejauh mana para wajib pajak mengetahui dan memahami pengetahuan peraturan pajak khususnya Pajak Bumi dan Bangunan serta kualitas pelayanan yang diberikan petugas pajak untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak di Kecamatan Sedong Kabupaten Cirebon. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengumpulan data melalui penyebaran angket atau kuesioner, observasi dan dokumentasi. Kemudian analisis data yang digunakan adalah uji instrument penelitian, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda, dan uji hipotesis penelitian dengan bantuan *SPSS versi 23*.

Berdasarkan hasil penelitian analisis regresi linear berganda adalah  $Y = 10,959 + 0,041X_1 + 0,320X_2 + e$ , dari variabel pengetahuan wajib pajak diperoleh nilai t-hitung  $0,990 < t\text{-tabel } 1,98427$ , maka  $H_0$  diterima artinya tidak terdapat pengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Dan dari variabel kualitas pelayanan pajak diperoleh nilai t-hitung  $5,683 > t\text{-tabel } 1,98427$ , maka  $H_0$  ditolak artinya terdapat pengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Dan dari uji anova nilai F-hitung  $65,813 > F\text{-tabel } 349$  maka  $H_0$  ditolak artinya terdapat pengaruh secara bersama-sama antara pengetahuan wajib pajak dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Nilai koefisien determinasi 33,1776% jadi, dapat diketahui bahwa pengaruh pengetahuan wajib pajak dan kualitas pelayanan pajak sebesar 57,6% dan sisanya 42,4% dijelaskan oleh variabel lain diluar penelitian ini.

**Kata Kunci:** *Pengetahuan Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak*

## ABSTRACT

RISMA FAULINA, NIM: 1708203024, "INFLUENCE OF TAXPAYER KNOWLEDGE AND QUALITY OF TAX SERVICES ON TAXPAYER COMPLIANCE IN MAKING PAYMENTS OF LAND AND BUILDING TAXES (CASE STUDY OF TAXPAYER PBB IN SEDONG DISTRICT CIREBON REGENCY), Thesis 2021

This research is motivated by the phenomenon of Land and Building Tax revenue of Cirebon Regency even though it has exceeded the target, but many sub-districts have not paid 100% of their taxes owed and from 40 sub-districts only 18 of them have paid off the PBB tax payable in 2019. Here is one of the sub-districts that still not able to pay off the tax owed 100% is Sedong District. Taxpayer compliance in Sedong District is low because there is still a lack of knowledge about tax regulations.

This study aims to determine the respondents' responses to the extent to which taxpayers know and understand the knowledge of tax regulations, especially Land and Building Taxes and the quality of services provided by tax officials to improve taxpayer compliance in Sedong District, Cirebon Regency. This study uses quantitative methods. Data collection techniques through the distribution of questionnaires, observation and documentation. Then the data analysis used is the research instrument test, classical assumption test, multiple linear regression test, and research hypothesis testing use SPSS version 23.

Based on the results of the research, multiple linear regression analysis is  $Y = 10.959 + 0.041X_1 + 0.320X_2 + e$ , from the taxpayer knowledge variable, the t-count value is  $0.990 < t\text{-table } 1.98427$ , then  $H_0$  is accepted meaning that there is no significant effect on compliance taxpayer. And from the variable quality of tax services, the t-count value is  $5.683 > t\text{-table } 1.98427$ , then  $H_0$  is rejected, meaning that there is a significant effect on taxpayer compliance. And from the ANOVA test the value of F-count  $65.813 > F\text{-table } 349$  then  $H_0$  is rejected, meaning that there is a joint influence between taxpayer knowledge and tax service quality on taxpayer compliance. The coefficient of determination is 33.1776% so, it can be seen that the effect of taxpayer knowledge and tax service quality is 57.6% and the remaining 42.4% is explained by other variables outside of this study.

**Keywords:** *Taxpayer Knowledge, Tax Service Quality, Taxpayer Compliance*

## الملخص

رسما فولينا، نيم: 1708203024، "تأثير معرفة دافعي الضرائب وجودة الخدمات الضريبية على امتثال دافعي الضرائب في دفع الضرائب على الأراضي والبناء (دراسة حالة لدافعي الضرائب التابعين للأمم المتحدة في منطقة سيدونغ سيربون)"، أطروحة 2021

الدافع وراء هذا البحث هو ظاهرة ضريبية الدخل على الأرض والمباني سيربون ريجنسي على الرغم من أنها تجاوزت الهدف ولكن العديد من المناطق الفرعية لم تدفع 100٪ من الضرائب المستحقة ومن أصل 40 منطقة فرعية فقط 18 منها دفعت الضرائب المستحقة على الأمم المتحدة في عام 2019. هنا واحدة من المناطق الفرعية التي لا تزال غير قادرة على دفع الضريبة المستحقة 100٪ هو منطقة سيدونغ الفرعية. إن امتثال دافعي الضرائب في منطقة سيدونغ الفرعية منخفض بسبب نقص المعرفة بشأن التنظيم الضريبي.

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة استجابة المجبين إلى الحد الذي يعرف فيه دافعو الضرائب ويفهمون معرفة اللوائح الضريبية ، وخاصة ضريبة الأراضي والبناء ونوعية الخدمات التي يقدمها مسؤولو الضرائب لتحسين امتثال دافعي الضرائب في دائرة سيدونغ الفرعية ، سيربون. يستخدم هذا البحث أساليب كمية. تقنيات جمع البيانات من خلال نشر الاستبيانات واللاحظات والوثائق. ثم تحليل البيانات المستخدمة هو اختبار أداة البحث، واختبار افتراض الكلاسيكية، واختبار الانحدار الخطي متعددة، واختبار فرضية البحث بمساعدة الإصدار 23 SPSS.

استناداً إلى نتائج تحليل الدراسة من الانحدارات الخطية المتعددة هي  $Y = 10.959 + 0.041X_1 + 0.320X_2 + e$  ، من متغير المعرفة دافعي الضرائب الحصول على قيمة  $t\text{-count} < t\text{-table}$  1.98427  $< H_0$  وردت يعني أي تأثير كبير على امتثال دافعي الضرائب <. ومن اختبار أنوفا قيمة F-العد 65,813 < F-الجدول 349 ثم  $H_0$  رفض يعني أن هناك تأثير متبادل بين معرفة دافعي الضرائب ونوعية الخدمات الضريبية لامتثال دافعي الضرائب. تبلغ قيمة معامل التحديد 33.1776٪ لذلك ، يمكن أن يكون معروفاً أن تأثير معرفة دافعي الضرائب وجودة الخدمات الضريبية هو 57.6٪ و 42.4٪ المتبقية تفسرها متغيرات أخرى خارج هذه الدراسة.

**الكلمات الرئيسية:** معرفة دافعي الضرائب، جودة الخدمات الضريبية، امتثال دافعي الضرائب.

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

### SKRIPSI

**"PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK DAN KUALITAS  
PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
DALAM MELAKUKAN PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN  
BANGUNAN"**

(Studi Kasus Wajib Pajak PBB Kecamatan Sedong Kabupaten Cirebon)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)  
Pada Jurusan Perbankan Syariah  
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Oleh:

**Risma Faulina**

NIM : 1708203024

Pembimbing

Pembimbing I

Dr. H. Edy Setyawan, LC., MM

NIP : 197704052005011003

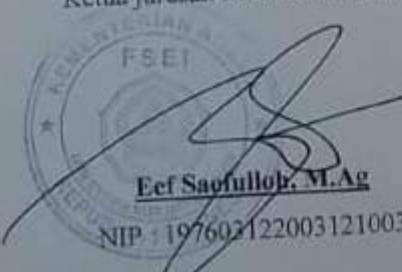
Pembimbing II

Nining Wahyuningasih, MM

NIP : 197309302007102001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Eef Saofulloh, M.Ag

NIP : 197602122003121003

## NOTA DINAS

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam  
IAIN Syekh Nurjati Cirebon  
di  
Cirebon

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/i Risma Faulina, NIM: 1708203024 dengan judul : "PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MELAKUKAN PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (Studi Kasus Pada Wajib Pajak PBB Kecamatan Sedong Kabupaten Cirebon)". Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (FSEI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Menyetujui,

Pembimbing I

Dr. H. Edy Setyawan, LC., MM

NIP : 197704052005011003

Perkembing II

Nining Wahvuningasih, MM

NIP : 197309302007102001

Mengetahui,

Ketua jurusan Perbankan Syariah

  
Eef Saefullah, M.Aq.  
NIP 197603122003121003

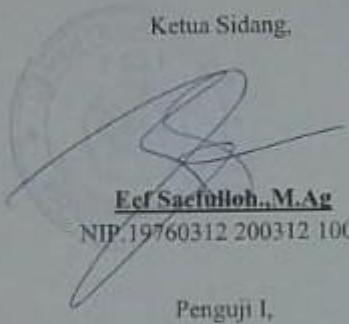
## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul : "PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MELAKUKAN PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (Studi Kasus Wajib Pajak PBB Kecamatan Sedong Kabupaten Cirebon)", oleh Risma Faulina, NIM: 1708203024, Telah diajukan dalam sidang Munaqasyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 25 Agustus 2021.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah (FSEI) pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

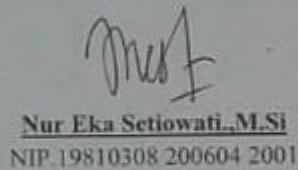
Sidang Munaqasyah

Ketua Sidang,



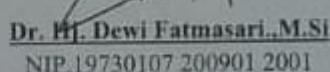
Eef Saefulloh.,M.Ag  
NIP.19760312 200312 1003

Sekertaris Sidang,



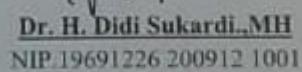
Nur Eka Setiowati.,M.Si  
NIP.19810308 200604 2001

Pengaji I,



Dr. Hj. Dewi Fatmasari.,M.Si  
NIP.19730107 200901 2001

Pengaji II,



Dr. H. Didi Sukardi.,MH  
NIP.19691226 200912 1001

## PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

*Bismillaahirrahmanirrahim*

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : RISMA FAULINA

NIM : 1708203024

Tempat, tanggal lahir : CIREBON, 27 MARET 1999

Alamat : DESA PUTAT DUSUN 02 RT/ RW. 001/ 004, KECAMATAN SEDONG, KABUPATEN CIREBON, JAWA BARAT

Dengan ini menyatakan skripsi dengan judul "Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Melakukan Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan (Studi Kasus Pada Wajib Pajak PBB Kecamatan Sedong Kabupaten Cirebon)". Ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 18 Agustus 2021

Saya yang menyatakan,



Risma Faulina

1708203024

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Risma Faulina lahir pada tanggal 27 Maret 1999 di Cirebon, Jawa Barat. Ia adalah anak pertama dari 2 bersaudara dari pasangan yang bernama Bapak Ruswa dan Ibu Darsiti. Penulis bertempat tinggal di Desa Putat Dusun 02 RT/RW 001/ 004, Kecamatan Sedong, Kabupaten Cirebon.

Jenjang pendidikan yang pernah penulis tempuh adalah sebagai berikut:

1. SDN 1 Sedong Lor pada tahun 2005 – 2006
2. SDN Bencongan 1 Tangerang pada tahun 2006 – 2011
3. SMPN 1 Susukan Lebak pada tahun 2011 – 2014
4. SMAN 1 Lemahabang pada tahun 2014 – 2017

Penulis menempuh program pendidikan Strata Satu (S-1) Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon dan mengambil judul skripsi **“PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MELAKUKAN PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (Studi Kasus Pada Wajib Pajak PBB Kecamatan Sedong Kabupaten Cirebon)”**, dengan bimbingan Dr. H. Edy Setyawan, LC., MA dan Nining Wahyuningsih, MM.

## KATA PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur tercurahkan kepada-Mu Yaa Allah SWT, atas segala nikmat yang telah Engkau berikan memberikan kekuatan dalam diri ini untuk dapat menyelesaikan skripsi yang sederhana ini dengan tepat waktu. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang menjadi teladan dan panutan bagi semua umat yang kelak akan memberikan syafa'at bagi umat-Nya.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat ku kasih dan ku sayangi Bapak dan Mama tercinta sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terimakasih yang tiada terhingga. Segala dukungan, kasih sayang, jerih payah, lantunan harapan yang Bapak dan Mama sematkan dalam do'a tentunya tidak akan mungkin terbalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi awal untuk Bapak dan Mama bahagia, karena kusadar selama ini belum bisa berbuat yang lebih. Do'a dan ridho Bapak dan Mama selalu aku harapkan, karena aku yakin keduanya merupakan jembatan untuk meraih segala mimpi dan kesuksesan. Kebaikan Bapak dan Mama mungkin tidak dapat ku balas, namun aku selalu meminta kepada Allah SWT agar senantiasa memberikan rahmat dan maghfirah, serta membala segala kasih sayang dan kebaikan-kebaikan yang telah Bapak dan Mama tebar. Adikku Raisya yang selalu membuat semangatku tumbuh agar dapat menyelesaikan skripsi. Kupersembahkan karya ini untuk keluargaku tersayang dan teman-teman Lemahabangan Nurul, Destya, AyuL, Ipa dan Minkha.

## MOTTO

*"When dreams just come true new dreams are born and  
those who keep trying without giving up are those who  
succeed."*

-BTS-

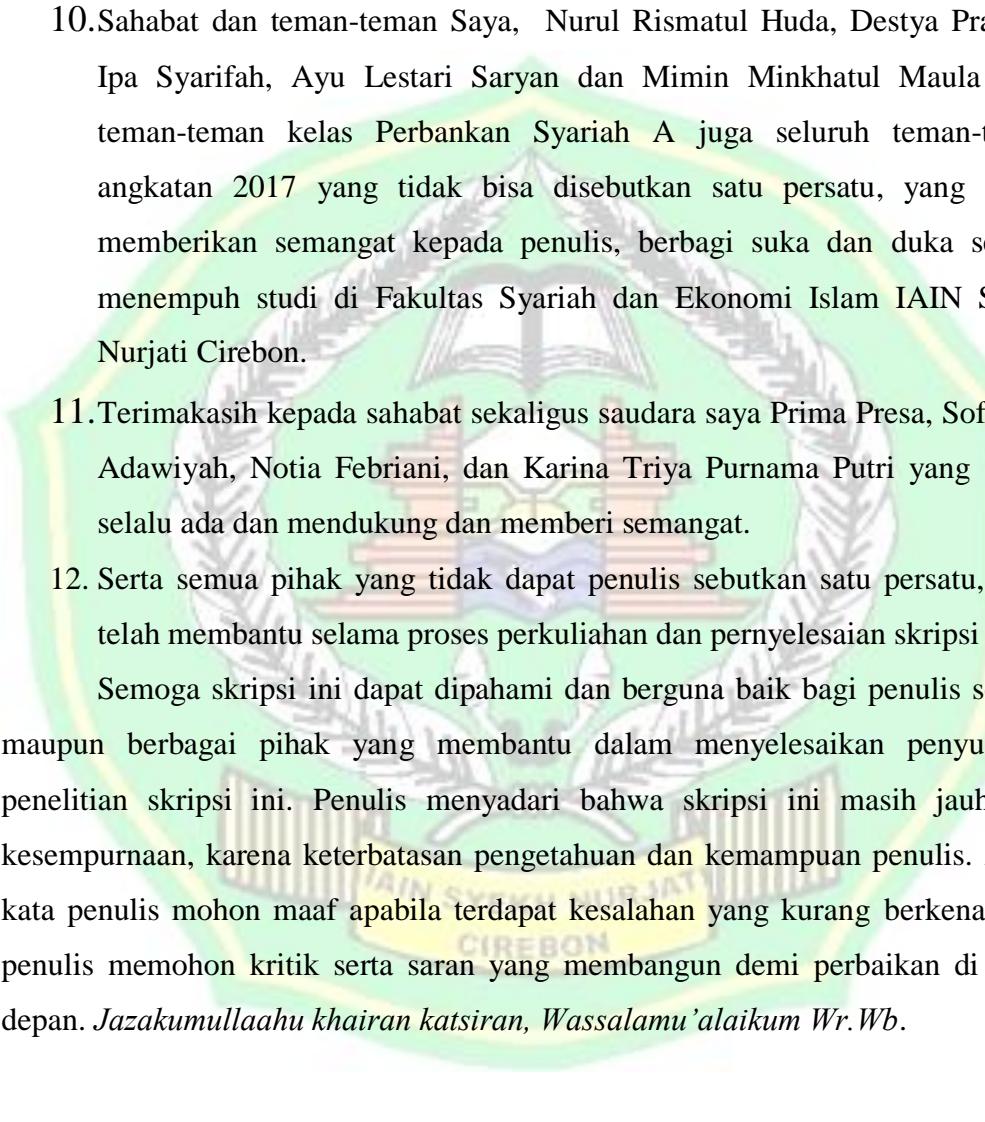


## KATA PENGANTAR

Segala Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Semesta Alam, Allah SWT yang telah memberi rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya, sehingga penulis dengan sabar dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MELAKUKAN PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (Studi Kasus Pada Wajib Pajak PBB Kecamatan Sedong Kabupaten Cirebon)”**. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata 1 (S1) Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.

Pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik berkat dukungan dan kerjasama dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Sumanta, M.Ag, Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Eef Saefulloh, M.Ag, Ketua Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam.
4. Ibu Dr. Hj. Dewi Fatmasari, M.Si, Sekertaris Jurusan Perbankan Syariah.
5. Bapak Prof. Dr. H. Abdus Salam DZ, MM. Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan perhatian dan bimbingannya selama proses akademik perkuliahan.
6. Bapak Dr. H. Edy Setyawan, LC., MA dan Ibu Nining Wahyuningsih, MM selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dan pertimbangan-pertimbangan bagi penulis selama menyusun skripsi.
7. Bapak dan Ibu desern serta seluruh staf Program Studi S-1 Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang telah memberikan ilmu dan wawasan kepada penulis selama perkuliahan.

- 
8. Camat Sedong beserta perangkatnya yang telah membantu memberikan kemudahan ijin penelitian, khususnya Ibu Anah dan Ibu Sund Dewi, S.Sos.
  9. Kedua orangtua penulis yang selalu memberikan do'a, ridho, motivasi, dukungan materil dan non materil, memberikan semangat dan kasih sayang tiada henti sehingga mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
  10. Sahabat dan teman-teman Saya, Nurul Rismatul Huda, Destya Prasista, Ipa Syarifah, Ayu Lestari Saryan dan Mimin Minkhatul Maula serta teman-teman kelas Perbankan Syariah A juga seluruh teman-teman angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang selalu memberikan semangat kepada penulis, berbagi suka dan duka selama menempuh studi di Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
  11. Terimakasih kepada sahabat sekaligus saudara saya Prima Presa, Sofiyatul Adawiyah, Notia Febriani, dan Karina Triya Purnama Putri yang sudah selalu ada dan mendukung dan memberi semangat.
  12. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu selama proses perkuliahan dan pernyelesaian skripsi ini.  
Semoga skripsi ini dapat dipahami dan berguna baik bagi penulis sendiri maupun berbagai pihak yang membantu dalam menyelesaikan penyusunan penelitian skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Akhir kata penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan yang kurang berkenan dan penulis memohon kritik serta saran yang membangun demi perbaikan di masa depan. *Jazakumullaahu khairan katsiran, Wassalamu 'alaikum Wr.Wb.*

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	i
<b>ABSTRACT .....</b>	ii
<b>الملخص .....</b>	iii
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>	iv
<b>NOTA DINAS.....</b>	v
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	vi
<b>PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....</b>	vii
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	viii
<b>KATA PERSEMBERAHAN .....</b>	ix
<b>MOTTO .....</b>	x
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	xi
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	xv
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xvi
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI .....</b>	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	5
C. Pembatasan Masalah .....	5
D. Rumusan Masalah .....	5
E. Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	6
F. Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II Kajian Teori .....</b>	9
A. Pajak Bumi Dan Bangunan .....	9
B. Pengetahuan Wajib Pajak .....	19
C. Kualitas Pelayanan .....	23
D. Kepatuhan Wajib Pajak .....	25
E. Penelitian Terdahulu.....	27
F. Kerangka Pemikiran .....	38
G. Hipotesis Penelitian .....	40
<b>BAB III Metodologi Penelitian .....</b>	41
A. Sasaran, Waktu, Dan Tempat Penelitian .....	41
B. Metodologi Penelitian .....	41
C. Sumber Data .....	42

D.	Teknik Pengumpulan Data .....	42
E.	Operasional Variabel .....	43
F.	Populasi Dan Sampel.....	46
G.	Metode Analisis Data .....	47
1.	Uji Instrumen .....	47
2.	Uji Asumsi Klasik .....	48
3.	Uji Analisis Data .....	49
4.	Uji Hipotesis.....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>51</b>
A.	Gambaran Data Umum.....	51
1.	Sejarah Kecamatan Sedong.....	51
2.	Visi Dan Misi .....	54
3.	Profil Kecamatan Sedong.....	55
4.	Topografi.....	57
B.	Kriteria Objek Penelitian dan Karakteristik Responden .....	59
1.	Kriteria Objek Penelitian.....	59
2.	Karakteristik Responden .....	60
C.	Uji Instrumen.....	62
D.	Deskripsi Variabel Penelitian .....	65
E.	Uji Asumsi Klasik .....	70
F.	Uji Analisis Data .....	73
G.	Uji Hipotesis.....	75
H.	Pembahasan Penelitian .....	79
I.	Analisis Ekonomi .....	84
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>86</b>
A.	Kesimpulan.....	86
B.	Saran .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Jumlah Wajib Pajak Dan Potensi PBB Kecamatan Sedong .....	3
Tabel 1. 2 Data Rekapitulasi PBB Kecamatan Sedong 2016-2020 .....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 3. 1 Skala Pengukuran.....	43
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	44
Tabel 4. 1 Daftar Nama-Nama Camat Di Kecamatan Sedong.....	51
Tabel 4. 2 Daftar Nama-Nama Desa & Kuwu Di Kecamatan Sedong .....	54
Tabel 4. 3 Daftar Nominatif Pegawai Pada Kantor Kecamatan Sedong.....	55
Tabel 4. 4 Perbatasan Kecamatan Sedong .....	57
Tabel 4. 5 Luas Daerah Menurut Desa.....	58
Tabel 4. 6 Jarak Dari Desa – Kabupaten & Kecamatan Serta Jarak Antar Desa..	58
Tabel 4. 7 Jumlah Penduduk & Wajib Pajak PBB Yang Terdaftar Di Kecamatan Sedong Tahun 2019.....	59
Tabel 4. 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4. 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	60
Tabel 4. 10 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	61
Tabel 4. 11 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	61
Tabel 4. 12 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....	62
Tabel 4. 13 Hasil Perhitungan Uji Validitas Instrumen Variabel X <sub>1</sub> .....	62
Tabel 4. 14 Hasil Perhitungan Uji Validitas Instrumen Variabel X <sub>2</sub> .....	63
Tabel 4. 15 Hasil Perhitungan Uji Validitas Instrumen Variabel Y .....	64
Tabel 4. 16 Uji Reliabilitas Dengan Ketetapan 0,6.....	65
Tabel 4. 17 Rekapitulasi Jawaban Responden Pengetahuan Wajib Pajak (X <sub>1</sub> ) ....	66
Tabel 4. 18 Rekapitulasi Jawaban Responden Kualitas Pelayanan Pajak (X <sub>2</sub> )....	68
Tabel 4. 19 Rekapitulasi Jawaban Responden Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	69
Tabel 4. 20 Hasil Uji Normalitas .....	70
Tabel 4. 21 Hasil Uji Multikolinearitas.....	72
Tabel 4. 22 Uji Regresi Linear Berganda.....	74
Tabel 4. 23 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	75
Tabel 4. 24 Hasil Uji F.....	76
Tabel 4. 25 Hasil Uji T.....	77

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian .....	40
Gambar 4. 1 Stuktur Organisasi Kecamatan Sedong .....	56
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas.....	71
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	73



## **PEDOMAN TRANSLITERASI**

### **A. Konsonan**

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf, sebagian dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Dibawah ini disajikan daftar huruf Arab dan transliterasinya dengan latin.

<b>Huruf Arab</b>	<b>Nama</b>	<b>Huruf Latin</b>	<b>Nama</b>
ا	Alif	dak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ša	Š	Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ه	h a	h	Ha (dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Ž	Zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	Ş	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ş a	Ş	Es (dengan titik dibawah)
ض	đ ad	đ	De (dengan titik dibawah)
ط	ť a	ť	Te (dengan titik dibawah)
ظ	ż a	ż	Zet (dengan titik dibawah)
ع	‘ain	–‘	koma terbalik (diatas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki

ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

## B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti bahasa Indonesia terdiri dari vokal tunggal atau *monofong* dan vokal rangkap atau *difong*.

### 1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya atau harakat, transliterasinya sebagai berikut :

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
—	Fathah	A	A
— —	Kasrah	I	I
— ـ	Dammah	U	U

Contoh :

كَتَبٌ = *kataba*

سُعْلَ = *su'ila*

حَسْنَ = *hasuna*

### 2. Tunggal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang labangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ي ـ —	fathah dan ya	Ai	a dan i
و ـ —	fathah dan wau	Au	a dan u

Contoh :

كَيْفٌ = *kaifa*

قَوْلٌ = *qaula*

### 3. *Maddah*

*Maddah* atau vokal panjang yang berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
يَا	fathah dan alif / ya	Â	a dan garis atas
يَ	fathah dan ya	I	i dan garis atas
وُ	dammah dan wau	Ú	u dan garis atas

Contoh :

قَلْ سُبْحَانَكَ = qala subhanaka

إِذْ قَالَ يُوسُفُ لِأَبِيهِ = iz qala yusufu li abihi

### 4. *Ta Marbutah*

Transliterasi untuk *ta marbutah* ada dua :

#### a. *Ta Marbutah Hidup*

*Ta Marbutah* yang hidup atau mendapat harakat *fathah*, *kasrah*, dan *dammah*, transliterasinya adalah /t/.

#### b. *Ta Marbutah Mati*

*Ta Marbutah* yang mati atau mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah /h/.

Kalau pada kata yang terakhir dengan *ta marbutah* diikuti oleh yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka *ta marbutah* itu di transliterasikan dengan /h/.

Contoh :

رَوْضَهُ اَلْ طَفَالُ = raudah al-atfal atau raudatul atfal

طَلْحَهُ = talhah

### 5. *Syaddah (Tasydid)*

*Syaddah* atau *tasydid* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, yaitu tanda *sayaddah* atau *tasydid*, dalam transliterasi ini tanda *syaddah* tersebut dilambangkan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi *syaddah* itu.

Contoh :

رَبَّنَا = rabbana

نَعْمَ = nu'ima

## 6. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan l J. Namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas kata sandang yang diikuti oleh huruf *syamsiah* dan kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah*.

### a. Kata sandang yang diikuti huruf *syamsiah*

Kata sandang yang diikuti huruf *syamsiah* ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu /l/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu :

Huruf-huruf *syamsiah* ada empat belas, yaitu :

1.	ت	T	8.	ش	sy
2.	ث	Ş	9.	ص	ş
3.	د	D	10.	ض	đ
4.	ذ	Ž	11.	ط	ṭ
5.	ر	R	12.	ظ	ż
6.	ز	Z	13.	ل	l
7.	س	S	14.	ن	n

Contoh :

آ لَدَهْرٌ = ad-dahru = asy-syamsu

آ نَمْلٌ = an-namlu = al-lailu

### b. Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruh *qamariah* ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan didepan dan sesuai juga dengan bunyinya.

Huruf-huruf *qamariah* ada empat belas, yaitu :

1.	ا	a, i, u	8.	ف	F
2.	ب	B	9.	ق	Q

3.	ج	J	10.	ك	K
4.	ح	h	11.	م	M
5.	خ	Kh	12.	و	W
6.	ع	'	13.	ه	H
7.	غ	G	14.	ي	Y

Contoh :

- الْقَمَرُ = al-qamaru  
 الْفَقْرُ = al-faqrū  
 الْغَيْبُ = al-gaibu  
 الْعَيْنُ = al-'ainu

#### 7. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan dengan *apostrof*. Namun, hanya berlaku bagi hamzah yang terletak ditengah dan di akhir kata. Apabila terletak diawal kata, *hamzah* tidak dilambangkan karena dalam tulisan Arab berupa *alif*.

Contoh :

- |                |                 |
|----------------|-----------------|
| شِئْ = syai'un | أَمْرٌ = umirtu |
| إِنْ = inna    | أَكَلْ = akala  |

#### 8. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik *fill* (kata kerja), *isim* ( kta benda), dan *haraf*, ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain, karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan, maka transliterasi ini penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya. Contoh :

- |   |
|---|
| ابْرَاهِيمُ الْخَلِيلُ = ibrahim al Khalil atau Ibrahimul-Khalil      |
| بِسْمِ اللَّهِ مَجْرِهَا وَمَرْسَهَا = Bissmillahi majraha wa mursaha |

#### 9. Penulisan Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti berlaku dalam Ejaan Bahasa Indonesia yang Disempurnakan, antara lain huruf kapital digunakan untuk menulis huruf awal nama diri

dan penulisan kalimat. Apabila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandang. Contoh :

وَمَا مُحَمَّدٌ الْأَرْسُولُ = *Wa ma Muhammad illa rasul*

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ = *Alhamdu lillahi rabbil- 'alamin*

Penggunaan huruf kapital untuk Allah berlaku jika dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian. kalau penulisan itu disatuka dengan kata lain sehingga huruf dan harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan. Contoh :

لِلَّهِ اَلْاَمْرُ جَمِيعاً = *Lillahi al-amru jami 'an*

وَاللَّهُ يَعْلَمُ شَيْءاً عَلِيمًا = *Wallahu bi kulli syai 'in 'alim*

#### 10. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dengan ilmu tajwid. Karena itu, peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid. Untuk maksud ini pada Musyarakah Kerja Ulama Al-Quran tahun 1987/1988 dan tahun 1988/1989 telah dirumuskan konsep. Pedoman praktis tajwid Al-Quran ini sebagai pelengkap Transliterasi Arab-Latin.