

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Afandi, Yazid. *Fiqih Muamalah dan Implementasinya dalam Lembaga Keuangan Syariah*. Yogyakarta: Logung Pustaka, 2009. h.193.
- Ascarya. *Akad dan Produk Perbankan Syariah*. Jakarta: Rajawali Pers, 2011. h.81.
- Basith, Abdul. *Islam dan Manajemen Koperasi : Prinsip dan Strategi Pengembangan Koperasi di Indonesia*. Malang: UIN Malang Press, 2008.h.261.
- Cholid, Ahmad Nurbuko. *Metode Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara, 2010.h.76.
- Ghozali. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2018.
- Ismail. *Perbankan Syariah*. Jakarta: Kencana, 2011. h.105.
- Karim, Adiwarmarman A. *Bank Islam: Analisis Fiqih dan Keuangan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2011.
- Kotler, dan Amstrong. *Prinsip-prinsip Marketing Edisi Ketujuh*. Jakarta: Salemba Empat, 2004.
- Kotler, dan Keller. *Manajemen Pemasaran Edisi Kedua Belas*. Jakarta: PT. Indeks.
- Muhammad. *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2008.
- Nadrattuzaman, Muhammad. *Produk Keuangan Islam di Indonesia dan Malaysia*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2013.
- Ridwan, Muhammad. *Manajemen Baitul Maal wat Tamwil (BMT)*. Yogyakarta: UII Press, 2004.h. 126.
- Rivai, Veithzal dan Veithzal, Antria Permata. *Islamic Financial Management*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2008.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta, 2011.

- Suhendi, Hendi. *Fiqih Muamalah*. Jakarta: PT. Raja Grafindo, 2011.h.179-180.
- Syafi'i Antonio, Muhammad. *Bank Syariah dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Gema Insani, 2001.h.145.
- Tanzeh, Ahmad. *Pengantar Metode Penelitian*. Yogyakarta: Teras, 2009.h.100.
- Usman, Rachmadi. *Produk dan Akad Perbankan Syariah di Indonesia*. Bandung: PT. Citra Aditia Bakti, 2009.
- Veitzal dan Andria Permata. *Islamic Financial Management*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2009.
- Wiroso. *Penghimpunana Dana dan Distribusi Hasil Usaha Bank Syariah*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.h.21.

Jurnal, Artikel, dan Skripsi

- Attar, Fahmi. "Implementasi Akad Wadiah pada Produk Si Tampan (Simpanan Tabungan Masa Depan Anggota) di KJKS Nusa Indah Cepiring". Semarang: UIN Walisongo, 2015.h.11.
- Dewi, Novita. "Analisis Normatif Undang-Undang No.1 Tahun 2013 tentang lembaga keuangan mikro atas status badan hukum dan pengawasan Baitul Maal Wat Tamwil. *Jurnal Vol.2 Tahun 2014*.
- Reswanda, dan Wenda Wahyu. "Pengaruh DPK, CAR, FDR, dan NPF terhadap Penyaluran Pembiayaan Pada PT.BPRS Lantabar Jombang". *Jurnal: 59*.
- Rizal, Taufiq. "Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Nasabah dengan Kepuasan sebagai Variabel Intervening pada BMT Kampoeng Syariah". *Jurnal Hukum Ekonomi dan Bisnis*, 2018.
- Sasmita, Windi Putri. "Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah pada KJKS BMT Al-Makmur Nagari Cibudak". *Skripsi Fakultas Ekonomi dan Hukum Islam IAIN Batusangkar*. 2018.

Widia Okta Ningsih, dkk. “Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Anggota BMT Al-Ittihad Rumbai”. *Jurnal Al-Awwal Vol.8 No.2*, 2019.

Yulia, Anifah Rahma. “Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Anggota dengan Kepuasan Anggota sebagai Variabel Pemeditasi Studi Kasus pada KJKS BMT Mentari Kabupaten Banyumas”. *Skripsi* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Purwokerto, 2017.

Wawancara dengan Bapak Jaenal Aripin, SE.Sy, pimpinan KSPPS Al Ishlah Mitra Sejahtera, pada tanggal 04 Maret 2021.

Wawancara dengan Ibu Sri Mulyati, bagian CSO KSPPS Al Ishlah Mitra Sejahtera, pada tanggal 02 Juli 2021.

Wawancara dengan Ibu Ade Hati, mitra anggota KSPPS Al Ishlah Mitra Sejahtera, pada tanggal 01 Juli 2021.

<https://bmtalishlah.com>

QS. An-Nisa ayat 29.

QS. Al-Baqarah ayat 275.

HR. Ibnu Majah. Kitab At-Tijarah. No. 2280.

HR. Muslim.

Formulir Permohonan Pembiayaan KSPPS Al Ishlah Mitra Sejahtera

Formulir Permohonan Simpanan KSPPS Al Ishlah Mitra Sejahtera.

