

**STRATEGI KOMUNIKASI DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN
STATISTIK (DKIS) KOTA CIREBON DALAM MENSOSIALISASIKAN
CIREBON SMART CITY MELALUI PROGRAM SMART SOCIETY**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)



**JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDIN ADAB DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYEKH NURJATI CIREBON
2021 M/ 1442 H**

**STRATEGI KOMUNIKASI DINAS KOMUNIKASI
INFORMATIKA DAN STATISTIK (DKIS) KOTA CIREBON
DALAM MENSOSIALISASIKAN CIREBON SMART CITY
MELALUI PROGRAM SMART SOCIETY**

SKRIPSI



**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah (FUAD)
Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI)**

**ALIF GUFRON NUR AKMAL
NIM. 1608302038**

**JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDIN ADAB DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYEKH NURJATI CIREBON
2021 M/ 1442 H**

ABSTRAK

STRATEGI KOMUNIKASI DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN STATISTIK (DKIS) KOTA CIREBON DALAM MENSOSIALISASIKAN CIREBON *SMART CITY* MELALUI PRORAM *SMART SOCIETY*.

ALIF GUFRON NUR AKMAL. NIM. 1608302038

Permasalahan sebuah kota khususnya Kota Cirebon sudah berkembang dan memiliki kompleksitas yang tinggi, sehingga pemecahan masalah secara konvensional kurang tepat dalam mengejar kecepatan dan perkembangan sebuah kota. Teknologi Informatika dan Komunikasi (TIK) adalah salah satu alternative solusi yang dimiliki potensi untuk melakukan perubahan yang sangat cepat sehingga diharapkan dapat menyelesaikan berbagai persoalan dan tantangan sebuah perkotaan.

Penelitian ini memiliki rumusan masalah (1) Bagaimana perumusan strategi komunikasi DKIS Kota Cirebon dalam mensosialisasikan Cirebon *Smart City* melalui program *Smart Society*?. (2) Bagaimana hasil dari sosialisasi Cirebon *Smart City* melalui program *Smart Society* yang dilaksanakan oleh DKIS Kota Cirebon?. Adapun tujuannya adalah (1) untuk mengetahui perumusan strategi DKIS Kota Cirebon dalam mensosialisasikan Cirebon *Smart City* melalui *Smart Society*, (2) untuk mengetahui hasil dari sosialisasi Cirebon *Smart City* melalui program *Smart Society* yang dilaksanakan oleh DKIS Kota Cirebon.

Metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Sumber data yang pertama data primer, diperoleh melalui proses wawancara mendalam dengan jajaran DKIS Kota Cirebon. Kedua yaitu data sekunder yang berasal dari buku-buku, tulisan ilmiah, *browsing* internet, dan lain sebagainya yang berkaitan dengan penelitian. Teknik pengumpulan data penelitian ini menggunakan observasi, wawancara mendalam (*indepth interview*), dan dokumentasi (*data display*) dan penarikan/verifikasi kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan: (1) Strategi komunikasi DKIS Kota Cirebon dalam mensosialisasikan Cirebon *Smart City* melalui program *Smart Society* terdiri dari 6 tahapan strategi komunikasi, yaitu: Pengumpulan data dasar dan perkiraan kebutuhan, perumusan sasaran dan tujuan komunikasi, analisis perencanaan dan penyusunan strategi, analisis khalayak dan segmentasinya, seleksi media, dan desain dan penyusunan pesan. (2) Hasil sosialisasi Cirebon *Smart City* melalui program *Smart Society* berdasarkan tingkat pengetahuan, penggunaan, dan manfaat *Smart Society* yang paling dirasakan oleh ASN di Kota Cirebon yaitu pada sub dimensi manajemen keamanan dan keselamatan, dan berdasarkan tingkat pengetahuan, penggunaan dan manfaat *Smart Society* yang paling banyak dirasakan oleh Masyarakat (komunitas) di Kota Cirebon yaitu pada sub dimensi interaksi masyarakat.

Kata Kunci: Strategi Komunikasi, *Smart City*.

ABSTRACT

COMMUNICATION STRATEGY OF COMMUNICATION, INFORMATION, AND STATISTIC OFFICE OF CIREBON CITY IN SOCIALIZING CIREBON *SMART CITY* THROUGH *SMART SOCIETY* PROGRAM.

ALIF GUFRON NUR AKMAL. NIM. 1608302038.

The issue of a city, especially Cirebon City, has increased and has a high complexity, so that conventional problem-solving is not appropriate in pursuing the speed solution and the development of a city. Information and Communication Technology (ICT) is an alternative solution which has the potential to create a rapid changes so that it is expected to be able to solve various issues and challenges in an urban area. Smart City-based development has become a trend of urban or regional development in the world and is a need that must be adapted by cities or regions and districts throughout Indonesia.

This study has a problem formulation (1) How is the formulation of the communication strategy of DKIS Cirebon City in socializing Cirebon Smart City through the Smart Society program?. (2) What are the results of the Cirebon Smart City socialization through the Smart Society program implemented by DKIS Cirebon City?. The objectives are (1) to find out the formulation of the strategy of Cirebon City DKIS in socializing Cirebon Smart City through Smart Society, (2) to find out the results of the Cirebon Smart City socialization through the Smart Society program implemented by DKIS Cirebon City.

Qualitative research method with a case study approach was used in this study. The first source of data, primary data, was obtained through an in-depth interview with the staff of Communication, Information, and Statistic Office of Cirebon City. Secondary data was collected from books, scientific papers, internet, and any other sources related to the study. Data collection techniques used in this study were observation, in-depth interviews, and documentation (data display) and drawing/verifying.

The findings showed: (1) the communication strategy of Communication, Information, and Statistic Office of Cirebon City in socializing Cirebon Smart City through Smart Society program consists of six stages of communication strategies: collection of basic data and needs estimation, formulation of communication targets and goals, analysis of strategies planning and formulation, analysis of audiences and their segmentation, media selection, and message design and organization (2) the results of the socialization of Cirebon Smart City through Smart Society program based on the level of knowledge, use, and benefits of the Smart Society for State Civil Apparatus in Cirebon City are mostly felt by those in the sub-dimensions of security and safety management, and based on their level of knowledge, usage, and the benefits of Smart Society to the society (community) in Cirebon City are mostly felt by the society (community) in Cirebon City specifically in the sub-dimension of community interaction.

Keywords: *Communication Strategy, Smart City.*

PERSETUJUAN
STRATEGI KOMUNIKASI DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN
STATISTIK (DKIS) KOTA CIREBON DALAM MENSOSIALISASIKAN
CIREBON *SMART CITY* MELALUI PROGRAM *SMART SOCIETY*



Dr. Arief Rachman, S.Sos., M.Si
NIP. 19690927 200003 1 003

Asriyanti Rosmalina, M.Ag
NIP. 19760331 200710 2 004

NOTA DINAS

Kepada

Yth. Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

di

Kota Cirebon

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini :

Nama : Alif Gufron Nur Akmal

NIM : 1608302038

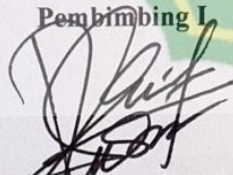
Judul : STRATEGI KOMUNIKASI DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN STATISTIK (DKIS) KOTA CIREBON DALAM MENSOSIALISASIKAN CIREBON SMART CITY MELALUI PROGRAM SMART SOCIETY.

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah (UAD) IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Cirebon, Mei 2021

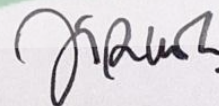
Pembimbing I



Dr. Arief Rachman, S.Sos., M.Si

NIP. 19690927 200003 1 003

Pembimbing II



Asriyanti Rosmalina, M.Ag

NIP. 19760331 200710 2 004

PERNYATAAN KEASLIAN

Bismillahirrohmanirrohim.

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Alif Gufron Nur Akmal

NIM : 1608302038

Judul : STRATEGI KOMUNIKASI DKIS KOTA CIREBON DALAM
MENSOSIALISASIKAN CIREBON *SMART CITY* MELALUI
PROGRAM *SMART SOCIETY*

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya penulis yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana (S-1) di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Skripsi diatas beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan, atau kutipan-kutipan yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam kajian keilmuan.
3. Semua sumber penulis gunakan dalam penulisan skripsi ini telah dicantumkan sesuai dengan ketentuan atau pedoman karya tulis ilmiah dan:
4. Apabila kemudian hari bahwa skripsi ini seluruh isinya merupakan karya plagiat, maka penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, Mei 2021



Alif Gufron Nur Akmal

NIM. 1608302038

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “STRATEGI KOMUNIKASI DKIS KOTA CIREBON DALAM MENSOSIALISASIKAN CIREBON *SMART CITY* MELALUI PROGRAM *SMART SOCIETY*” oleh Alif Gufron Nur Akmal, NIM 1608302038, telah dimunaqsyahkan pada hari Senin, 27 Mei 2021, dihadapan dewan penguji dan dinyatakan lulus.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI) Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah (UAD) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurajati Cirebon.

Panitia Munaqsyah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan H. Aan Mohamad Burhanudin, MA. NIP. 19740508 200901 1 012	07-09-2021	
Sekretaris Jurusan Asriyanti Rosmalina, M.Ag NIP. 19760331 200710 2 004	07-09-2021	
Penguji I H. Aan Mohamad Burhanudin, MA. NIP. 19740508 200901 1 012	07-09-2021	
Penguji II Dr. Hj. Yayah Nurhidayah, M.Si NIP. 19620420 198803 2 001	07-09-2021	
Pembimbing I Dr. Arief Rachman, S.Sos., M.Si NIP. 19690927 200003 1 003	07-09-2021	
Pembimbing II Asriyanti Rosmalina, M.Ag NIP. 19760331 200710 2 004	07-09-2021	

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah



Dr. Hajar, M.Ag
NIP. 19670721 200312 1 002

RIWAYAT HIDUP



Nama lengkap penulis, Alif Gufron Nur Akmal panggilan akrab Alif. Lahir di Kuningan pada tanggal 17 Maret 1997. Penulis merupakan putra ke 4 dari 6 bersaudara, putra dari Alm. KH. Mahmudin dan Hj. Icin Kuraisin. Beralamat di Kampung Dukuh RT 07 RW 02 Desa Dukuhdalem Kecamatan Ciawigebang Kabupaten Kuningan.

e-mail penulis : alifgufron.czm@gmail.com

Adapun riwayat pendidikan formal yang pernah di tempuh penulis adalah:

1. RA Sholihul Huda Dukuhdalem Tahun 2002-2004
2. SD Negeri Dukuhdalem Tahun 2004-2010
3. MTs Fatahilah Pangkalan Tahun 2010-2013
4. MA Nurul Falaah Jalaksana Tahun 2013-2016
5. IAIN Syekh Nurjati Cirebon, Fakultas Ushuludin, Adab dan Dakwah, Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI) Tahun 2016-2021.

Dilingkungan keluarga penulis, selalu menerapkan pendidikan agama sejak usia dini. Berikut pendidikan non-formal penulis: dari usia dini sampai tamat Madrasah Tsanawiyah berada di lingkungan Pondok Pesantren Sholihul Huda Dukuhdalem, lanjut setelah lulus MTs tahun 2013 penulis dipesantrenkan di Pondok Pesantren An-Noor Jalaksana sampai tahun 2016, dan saat mengenyam pendidikan tinggi, penulis melanjutkan di Pondok Pesantren Al-Fatih Kayuwalang Kota Cirebon sampai tahun 2020.

Selain itu, selama menjadi mahasiswa, penulis juga aktif dalam berbagai organisasi diantaranya sebagai berikut: Pengurus UKM Forum Kajian Kitab Kuning IAIN Syekh Nurjati Cirebon, Pengurus Ikatan Mahasiswa Kuningan (IMK) Wilayah Cirebon, Pengurus Ikatan Mahasiswa Ilmu Komunikasi Indonesia (IMIKI), Pengurus Forum Komunikasi Nasional Mahasiswa Komunikasi dan Penyiaran Islam (FORKOMNAS KPI), Pengurus Himpunan Mahasiswa Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (HMJ KPI), Ketua Pengurus Divisi Sosial Dakwah KPI, Pengurus Dewan Eksekutif Mahasiswa Institut (DEMA-I) IAIN Syekh Nurjati Cirebon, Humas IAIN Syekh Nurjati Cirebon dan Relawan TIK Kota Cirebon.

PERSEMBAHAN

Syukur Alhamdulillah, bentuk rasa sujud syukur kepada Allah SWT akan *rahman* dan *Rahim*-Nya, yang telah memberikanku kekuatan, kesabaran serta *ridho*-Mu dengan mengizinkan hamba-Mu ini untuk mengenyam dilautan dermaga ilmu (masa kuliah ini). Atas karunia serta kemudahan yang engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Sholawat dan salam selalu terlimpah kehariban Rasulallah Muhammad SAW.

Sebagai hadiah dan rasa syukur, kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang-orang yang saya sayangi dan banggakan, serta orang-orang yang sangat berjasa selama dalam mengarungi dermaga ilmu ini.

Ibunda dan Almarhum Ayahanda Tercinta

Sebagai tanda bakti, hormat dan rasa syukur yang tiada terhingga, kupersembahkan karya kecil ini kepada ibunda tercinta (Mamah Hj. Icin Kuraisin) dan almarhum ayahanda tercinta (Apa K.H Mahmudin), yang telah memberikan kasih sayang, serta dukungan do'a, ridho dan cinta kasih yang tiada terhingga, yang tiada mungkin juga dapat kubalas hanya dengan selembur kertas yang tertulis dalam kata persembahan ini. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Mamah dan Apa bahagia karena kusadar, selama ini belum bisa berbuat lebih. Untuk Mamah dan Apa yang selalu membuatku termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang, selalu mendo'akanku, selalu menasehatiku, serta selalu meridhoiku melakukan hal yang lebih baik.

Untuk Almarhum Ayahanda Tercinta

Selamat Jalan Apa K.H. Mahmudin bin Bisyri, Engkau sosok ayah yang sangat tegas, selalu mengajari saya sejak dini untuk selalu cinta kepada Agama Allah. Memang sangat berat sekali, Apa meninggalkanku dan keluarga disaat saya lagi semangat mengerjakan skripsi ini, sehingga Apa tidak bisa melihat saya Lulus Sarjana dan menghadiri Wisuda. *Kullu Nafsin Dzaiqotul Maut* (Setiap yang bernyawa pasti akan merasakan kematian). Doaku akan selalu menyertaimu, agar Tuhan menempatkan engkau di surga-Nya, Aamiin.

Lingkar Dermaga Ilmuku

Terimakasih yang tak terhingga teruntuk para asatid, kyai-kyai di pondok pesantren yang pernah saya singgahi dilautan dermaga ilmu, khususnya untuk

Abi (Kyai Munib Khumaedi) dan Umi (Nyai Eha Julaiha) yang telah mendidik dengan penuh kesabaran dan memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama tinggal di Pondok Pesantren Al-Fatih Kayuwalang selama 4 tahun lamanya. Terimakasih takterhingga untuk seluruh dosen jurusan KPI beserta Staf nya. Terutama dosen pembimbing akademik selama saya kuliah ini Bapak H. Muzaki, M.Ag, serta dosen pembimbing skripsi ini Bapak Dr. Arief Rachman, S.Sos., M.Si dan Ibu Asriyanti Rosmalina, M.Ag, terimakasih banyak atas ilmu, dan bimbingannya serta arahan-arahannya sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.

Untuk teman-teman dibangku perkuliahan khususnya KPI angkatan 2016, sahabat-sahabat ku sejalan, sependapat, satu haluan, akang santri, mba santri, serta rekan-rekan organisasi seperjuangan yang ada di jalan perjuangan khususnya umumnya seluruh nusantara, kalian sudah ku anggap sebagai keluarga sendiri yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih banyak atas motivasi dan dukungan do'a serta semangatnya yang telah bersama-sama mengarungi dermaga ilmu ini.

Keluargaku dan orang terdekatku

Sebagai tanda terimakasih ini, saya persembahkan karya kecil ini untuk keluargaku, kakak dan adikku (Teh Pipin, A Azi, Teh Ezah, Dzulkifli dan Nyimas Suci), yang telah memberikan segalanya untukku sehingga saya bisa menyelesaikan pendidikan ini. untuk Nenek (Hj. Mun) dan Almarhum Kakek (H. Darpin bin Arjalaksana) yang selalu memsuport dan mendoakanku supaya tetap semangat menuntut ilmu, mudah-mudahan semua kebaikannya dibalas berlipat ganda oleh Allah SWT.

Untuk semua saudara dan teman terdekatku selama tinggal di Cirebon yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk terus mengarungi dermaga ilmu ini, serta keluarga-keluarga saya Bani H. Darpin dan Bani Abah Bisyri yang telah memberikan do'a dan semangatnya, saya ucapkan banyak terimakasih mudah-mudahan kebaikannya dibalas berlipat oleh Allah SWT. Aamiin.

Terimakasih kalian semua yang telah menyisir dan menuntun ku di pingir dermaga ilmu ini, serta selalu memberikan energy positif dalam menjelajahi dunia fana ini.

MOTTO HIDUP

BARANG SIAPA YANG MELAYANI MAKA AKAN DILAYANI

*“Ambil Lah Kebaikan Dari Apa Yang Dikatakan,
jangan Melihat Siapa Yang Mengatakan”
-Nabi Muhammad SAW*



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamulillahi robbil'alamin puji dan syukur hanyalah milik Allah SWT semata, karena berkat limpahan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, akhirnya penelitian (skripsi) ini dengan judul “*Strategi Komunikasi DKIS Kota Cirebon Dalam Mensosialisasikan Cirebon Smart City Melalui Program Smart Society*” dapat terselesaikan berkat dukungan serta bantuan dari berbagai pihak, meskipun banyak kekurangan dalam karya sederhana ini.

Sholawat serta Salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada Baginda Agung Rasulullah Muhammad SAW beserta Keluarganya, para Sahabatnya, Tabi'in dan Tabiatnya, serta kita selaku umatnya semoga akhir nanti mendapatkan syafaatnya. Aamiin.

Pada kesempatan ini, penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat berjalan lancar tanpa adanya bantuan dan dukungan dari semua pihak. Dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Sumanta, M.Ag, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Hajam, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah, Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Dr. Arief Rachman, M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah, Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi I.
4. Bapak H. Aan Mohamad Burhanudin, MA, selaku Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon, sekaligus Dosen Penguji Skripsi I.

5. Ibu Asriyanti Rosmalina, M.Ag, selaku Sekretaris Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi II.
6. Ibu Dr. Hj. Yayah Nurhidayah, M.Si selaku Dosen Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, sekaligus Dosen Penguji II Skripsi. Yang telah memberi saran dan masukan dalam menyempurnakan skripsi ini.
7. Bapak Drs. H. Muzaki, M.Ag, selaku Dosen Pembimbing Akademik Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Institut Agama Islma Negeri Syekh Nurjati Cirebon.
8. Seluruh Dosen pengajar di Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam yang telah memberikan ilmu pengetahuannya kepada penulis, Staf dan karyawan di lingkungan Fakultas Ushuludin, Adab dan Dakwah, yang telah membantu dan memberikan fasilitas pelayanan dengan baik selama berproses di Kampus Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.
9. Ucapan terimakasih yang tak terhingga penulis tunjukkan kepada Almarhum Ayah tercinta K.H Mahmudin dan Ibu tercinta Icin Kuraisin yang telah mengasuh, mendidik, membekali serta membesarkan penulis.
10. Keluarga Besar Podok Pesantren Al-Fatih Kayuwalang Kota Cirebon , khususnya Kyai Munib Khumaedi dan Umi Nyai Eha yang telah membimbing dan mendoakan serta memberi motivasinya.
11. Keluarga Besar Bani Abah Bisyri dan Bani H. Darpin atas segala do'a dan bimbingannya.
12. Bapak Dodi Solihudin, S.T, M.T, selaku Kepala Seksi Pengembangan Ekosistem E-Government yang telah memberikan waktu dan bimbingannya serta saran-sarannya sehingga bisa menyelesaikan penelitian skripsi ini.
13. Keluarga Besar Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Cirebon yang telah mengijinkan penelitian skripsi ini.

14. Sahabat, rekan-rekan, teman-teman seperjuangan khususnya Jurusan KPI angkatan 2016 kelas (KPI-A), satu Organisasi internal kampus, eksternal kampus serta Daerah dan Komunitas yang telah memberikan dukungan dan semangatnya.
15. Sahabat seperjuangan KKN Kelompok 63 Desa Luwungragi, Kecamatan Bulakamba, Kabupaten Brebes beserta perangkat desa dan masyarakatnya yang telah memberikan pengalaman untuk mengabdikan kepada masyarakat.
16. Dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dorongan motivasi dan semangatnya kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.

Penulis hanya dapat memohon kepada Allah SWT, semoga limpahan rahmat dan hidayah-Nya terlimpahkan kepada seluruh pihak yang telah membantu dan mendo'akan dalam menyelesaikan penelitian ini. Semoga Allah SWT memberikan balasan dan pahala yang berlipat-lipat ganda.

Akhirnya penulis berharap semoga karya ilmiah (skripsi) ini, bisa bermanfaat khususnya bagi penulis, umumnya bagi pembaca, untuk perkembangan kemajuan wawasan ilmu Civitas Akademika Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon. Aamiin.

Alhamdulillahirabbil'amin

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Cirebon, Mei 2021

Penulis,

Alif Gufron Nur Akmal

NIM. 1608302038

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	vi
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
RIWAYAT HIDUP	viii
PERSEMBAHAN	ix
MOTTO HIDUP	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL	xix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Penelitian Terdahulu	7
F. Tinjauan Teori	16
G. Metode Penelitian	20
BAB II	24
TINJAUAN TEORI	24
A. Komunikasi	24
B. Strategi Komunikasi	33
C. Komunikasi Organisasi	43

BAB III.....	49
METODE DAN DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	49
A. Metodologi Penelitian	49
B. Jenis Penelitian.....	49
C. Pendekatan Penelitian	50
D. Sumber Data.....	51
E. Teknik Pengumpulan Data.....	52
F. Teknik Keabsahan Data	54
G. Teknik Analisis Data.....	55
H. Penentuan Sumber Informasi	56
I. Tempat dan Waktu Penelitian	57
J. Deskripsi Objek Penelitian.....	57
BAB IV	65
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
A. Penyusunan Strategi Komunikasi DKIS Kota Cirebon Dalam Mensosialisasikan Cirebon Smart City Melalui Program Smart Society.....	65
B. Hasil Sosialisasi Cirebon <i>Smart City</i> Melalui Program <i>Smart Society</i>	95
BAB V.....	105
PENUTUP	105
1. Kesimpulan	105
2. Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA	109



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 : Logo <i>Smart City</i> Kota Cirebon	75
Gambar 4.2 : Presentase Realisasi Kumulatif Hingga 2019	81
Gambar 4.3. Realisasi Kumulatif Hingga 2019	81
Gambar 4.4 : Komponen-Komponen <i>Smart City</i>	82
Gambar 4.5 : Laporan Cirebon 112 Sampai Hari Ini	88
Gambar 4.6 : Rekapitulasi Jumlah Layanan Informasi Publik Tahun 2020	90
Gambar 4.7 : Data Kasus KTPA Menurut Jenis Kasus Tahun 2020	91
Gambar 4.8 : Data kasus KTPA Menurut Jenis Kelamin Tahun 2020	91
Gambar 4.9 : Aplikasi iCirebon	92
Gambar 4.10 : Pengguna Aktif Bulanan Tahun 2020 Aplikasi iCirebon	93
Gambar 4.11 : Koleksi Buku Tahunan	94
Gambar 4.12 : Tingkat pengetahuan <i>Smart Society</i> pada ASN	95
Gambar 4.13 : Tingkat Penggunaan <i>Smart Society</i> sub dimensi Interaksi Masyarakat pada ASN di Kota Cirebon	98
Gambar 4.14 : Tingkat Penggunaan <i>Smart Society</i> sub dimensi Proses Pembelajaran pada ASN di Kota Cirebon	98
Gambar 4.15 : Tingkat Pengetahuan <i>Smart Society</i> pada sub dimensi Manajemen Keamanan dan Keselamatan pada ASN di Kota Cirebon	99
Gambar 4.16 : Manfaat <i>Smart Society</i> pada ASN di Kota Cirebon	100
Gambar 4.17 : Tingkat Pengetahuan <i>Smart Society</i> pada Masyarakat (Kelompok) di Kota Cirebon	100
Gambar 4.18 : Tingkat Penggunaan <i>Smart Society</i> sub dimensi Interaksi Masyarakat pada Masyarakat (Kelompok) di Kota Cirebon	102
Gambar 4.19 : Tingkat Penggunaan <i>Smart Society</i> sub dimensi Proses Pembelajaran pada Masyarakat (Kelompok) di Kota Cirebon	102

Gambar 4.20 : Tingkat Penggunaan *Smart Society* sub dimensi Manajemen
Keamanan dan Keselamatan pada Masyarakat (Kelompok).....103

Gambar 4.21 : Manfaat *Smart Society* pada Masyarakat (Kelompok).....104



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 : Struktur Organisasi DKIS Kota Cirebon	64
Tabel 4.1 : Keterkaitan RPJMD Dan Cirebon Smart City	78
Tabel 4.2 : Program Implementasi <i>Smart City</i>	80

