

**MANAJEMEN KRISIS PEMERINTAH DESA WARUJAYA
KECAMATAN DEPOK KABUPATEN CIREBON TERKAIT LIMBAH
BATU ALAM YANG MENCEMARI AIR SUNGAI**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI)

Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah

IAIN Syekh Nurjati Cirebon



**SAEFUL HADI
1608302009**

**JURUSAN KOMUNIKASI PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON**

2021 M/1442

**MANAJEMEN KRISIS PEMERINTAH DESA WARUJAYA
KECAMATAN DEPOK KABUPATEN CIREBON TERKAIT LIMBAH
BATU ALAM YANG MENCEMARI AIR SUNGAI**

SKRIPSI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
INSTITUT AGAM ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
2021 M/ 1442 H**

ABSTRAK

**“Manajemen Krisis Pemerintah Desa Warujaya Kecamatan Depok Kabupaten Cirebon Terkait Limbah Batu Alam Yang Mencemari Air Sungai”
Saeful Hadi (1608302009) 2021 Cirebon : Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, IAIN Syekh Nurjati Cirebon.**

Penelitian ini dilatar belakangi semakin keruhnya air sungai Desa Warujaya yang menyebabkan bebrapa sector terdampak, salah satunya pertanian. Terlepas dari pertanian, sungai bisa dikatakan tidak sehat karena aktivitas pabrik batu alam yang membuang limbah batu alam ke sungai. Sebagian masyarakat mengeluh akan hal tersebut karena tidak diperhatikannya ketertiban lingkungan. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui manajemen krisis terkait pencemaran lingkungan akibat limbah batu alam yang ada di lingkungan Desa Warujaya dengan maksud lain mencari solusi dalam mengatasi limbah batu alam yang mencemari lingkungan, menemukan rencana yang setrategis untuk menangani kasus limbah batu alam yang mencemari sungai.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif, dalam penelitian kualitatif pendekatan menggunakan studi kasus, sumber data baik itu primer maupun skunder, kemudian dalam perolehan data selanjutnya menggunakan wawancara kpada Kepala Desa Warujaya serta stafnya, stakeholder, petgas perairan, dan masyarakat. Data yang di himpun tidak hanya dari wawancara ataupun dalam bentuk foto, tetapi dari literature yang berkaitan atau buku-buku sebagai bentuk referenensi pendukung peneltian.

Hasil dari penelitian ini ialah: 1) Manajemen krisis yang ada di Desa warujaya terdiri atas (a) komunikasi secara intensif dengan para pengusaha batu alam dengan tujuan memberikan informasi dan menjalin hubungan serta menumbuhkan habit dalam mencegah kerusakan alam (b) sosialisasi dengan tujuan menginformasikan tentang program-program yang akan dilakukan berkaitan dengan pencegahan pembuangan limbah batu alam yang tidak sesuai bagaimana mestinya (c) survei lapangan yang bertujuan untuk melihat kondisi lapangan sebelum mengeksekusi sebab diperhitungkan terlebih dahulu apa yang mesti dibenahi dan juga ditanggulangi khususnya limbah batu alam yang ada di aliran sungai. 2) Proses penanganan saat permasalahan yang terdiri atas program (a) pengurusan yang dilakukan satu tahun sekali demi menghindari kedangkalan kedalaman air sungai (b) Relokasi merupakan program yang sampai saat ini belum terlaksana dengan alasan anggaran yang begitu besar. Selain anggaran yang menajdi alasan, program tersebut sebenarnya ditangani langsung pemkab ataupun pemprov bagian dinas lingkungan hidup (DLH) 3) Evaluasi pascakrisis mengenai pencemaran lingkungan terkait limbah batu alam di Desa Warujaya diantaranya (a) Mininjau hasil dari program yang sudah dilaksanakan sebelumnya. Peninjauan hasil dari program yang dilakukan masih beberapa pabrik yang berada diwilayah Desa Warujaya yang belum bisa bekerja sama dengan pemerintah Desa seperti pembuatan filter limbah agar limbah yang dibuang ke aliran sungai tidak begitu banyak lumpur yang masuk kealiran sungai (b) sosialisasi ulang dengan pungusaha batu alam serta masyarakat yang belum bisa diajak bekerjasama dengan pemerintah Desa.

Kata Kunci: *Manajemen Krisis, Public Relations, Limbah Batu Alam dan Pemanfaatan.*

ABSTRACT

"Crisis Management of Warujaya Village Government, Depok District, Cirebon Regency Regarding Natural Stone Waste Contaminating River Water" Saeful Hadi (1608302009) 2021 Cirebon: Department of Islamic Communication and Broadcasting, IAIN Sheikh Nurjati Cirebon.

This research was motivated by the increasingly cloudy river water of Warujaya Village which caused several sectors to be affected, one of which was agriculture. Apart from agriculture, rivers can be said to be unhealthy because of the activities of natural stone factories that dump natural stone waste into rivers. Some people complain about this because they don't pay attention to environmental order. It may be seen from a positive point of view, it provides employment opportunities but on the other hand it pollutes the environment and reduces agricultural, fish, and community activities that depend on the river for hygiene needs.

The purpose of this study is to find out crisis management related to environmental pollution due to natural stone waste in the Warujaya Village environment with the other purpose of finding solutions in overcoming natural stone waste that pollutes the environment, finding a strategic plan to handle cases of natural stone waste that pollutes rivers so that it does not last long pollution even though it takes a lot of time and funds, as well as knowing the post-crisis evaluation related to the disposal of natural stone waste. Therefore, the above points become the point of interest in this research. This study uses qualitative research methods, in qualitative research the approach uses case studies, both primary and secondary data sources, then in further data acquisition using interviews with the Warujaya Village Head and his staff, stakeholders, water patrols, and the community. From what has been collected both interviews, documentation, and photographs, it will be a picture that the research carried out is in accordance with the crisis in the field.

The results of this study are: 1) Crisis management of the government of Warujaya Village, Depok District, Cirebon Regency regarding natural stone waste that pollutes river water which until now has not been able to do more in handling natural stone waste and utilization. 2) the handling strategy is still simple, namely draining once a year but there is no utilization. Then from that program every factory has a filter pool so that the reduced sludge entering the water does not run as it should. 3) the use of natural stone waste cannot be used as a solution in dealing with these problems, because there is no party that manages and places waste.

Keywords: Crisis Management, Public Relations, Natural Stone Waste and Utilization.

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "**MANAJEMEN KRISIS PEMERINTAH DESA WARUJAYA KECAMATAN DEPOK KABUPATEN CIREBON TERKAIT LIMBAH BATU ALAM YANG MENCEMARI AIR SUNGAI**" oleh **Sae'ul Hadi**, NIM 1608302009, telah dimunaqosyahkan pada hari Jum'at, 25 Juni 2021, dihadapan dewan penguji dan dinyatakan LULUS.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI) Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah (UAD) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurajati Cirebon.

Panitia Munaqosyah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan H. Aan Mohamad Burhanudin, MA. NIP. 19740508 200901 1 012	08-09-2021	
Sekretaris Jurusan Asriyanti Rosmalina, M.Ag NIP. 19760331 200710 2 004	6-9-2021	
Penguji I Babay Barmawy, M. Si NIP. 19730921 199903 1 002	06-09-2021	
Penguji II Asriyanti Rosmalina, M.Ag NIP. 19760331 200710 2 004	6-9-2021	
Pembimbing I H. Aan Mohamad Burhanudin, MA. NIP. 19740508 200901 1 012	08-09-2021	
Pembimbing II Dr. Arief Rachmar, S.Sos., M.Si NIP. 19690927 200003 1 003	06-09-2021	

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah

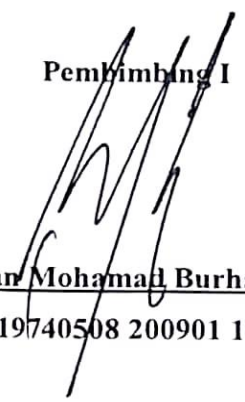

Dy. Halim, M.Ag
NIP. 19670721 200312 1 002

PERSETUJUAN
MANAJEMEN KRISIS PEMERINTAH DESA WARUJAYA
KECAMATAN DEPOK KABUPATEN CIREBON TERKAIT LIMBAH
BATU ALAM YANG MENCEMARI AIR SUNGAI


SAEFUL HADI
NIM 1608302009

Menyetujui

Pembimbing I


H. Aan Mohamad Burhanudin, M.A
NIP. 19740508 200901 1 012

Pembimbing II


Dr. Arief Rachman, M.Si
NIP. 19690927 200003 1 003

NOTA DINAS

Kepada
Yth. Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
di
Kota Cirebon

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini :

Nama : Saeful Hadi

NIM : 1608302009

Judul : *MANAJEMEN KRISIS PEMERINTAH DESA WARUJAYA KECAMATAN DEPOK KABUPATEN CIREBON TERKAIT LIMBAH BATU ALAM YANG MENCEMARI AIR SUNGAI*

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah (UAD) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqosahkan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Cirebon, 1 September 2021

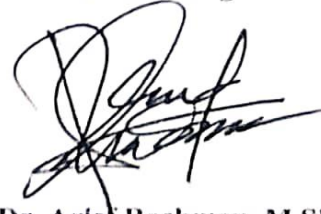
Pembimbing I



H. Aan Mohamad Burhanudin, M.A

NIP. 19740608 200901 1 012

Pembimbing II



Dr. Ariel Rachman, M.Si

NIP. 19690927 200003 1 003

PERNYATAAN KEASLIAN

Bismillahirrohmanirrohim.

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Saeful Hadi

NIM : 1608302009

Judul : "MANAJEMEN KRISIS PEMERINTAH DESA WARUJAYA KECAMATAN DEPOK KABUPATEN CIREBON TERKAIT LIMBAH BATU ALAM YANG MENCEMARI AIR SUNGAI"

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya penulis yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana (S-1) di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Skripsi diatas beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan, atau kutipan-kutipan yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam kajian keilmuan.
3. Semua sumber penulis gunakan dalam penulisan skripsi ini telah dicantumkan sesuai dengan ketentuan atau pedoman karya tulis ilmiah dan
4. Apabila kemudian hari bahwa skripsi ini seluruh isinya merupakan karya plagiat, maka penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, 1 September 2021



57AJX328338275
SAEFUL HADI

NIM. 1608302009

RIWAYAT HIDUP



Nama lengkap Saeful Hadi kelahiran 26 November 1997 Kabupaten Cirebon dengan jenis kelamin laki-laki. Saeful merupakan putra ke-2 dari empat bersaudara pasangan bapak Abas Basuki dengan ibu Rodhiyah yang beralamat Blok Mantri Desa Warujaya Kecamatan Depok Kabupaten Cirebon. Berikut dibawah merupakan riwayat hidup pendidikan dan organisasi yang pernah dilalui serta diikuti oleh Saeful Hadi.

Adapun riwayat pendidikan yang pernah di tempuh adalah;

1. SDN 1 Warujaya Kec. Depok Kab. Cirebon 2004-2010
2. MTs SALAFIYAH Bode Kec. Plumbon Kab. Cirebon 2010-2013
3. MA SALAFIYAH Bode Kec. Plumbon Kab. Cirebon 2013-2016
4. Mahasiswa IAIN Syekh Nurjati Cirebon Fakultas Ushuludin Adab dan Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam tahun 2016 hingga 2021.

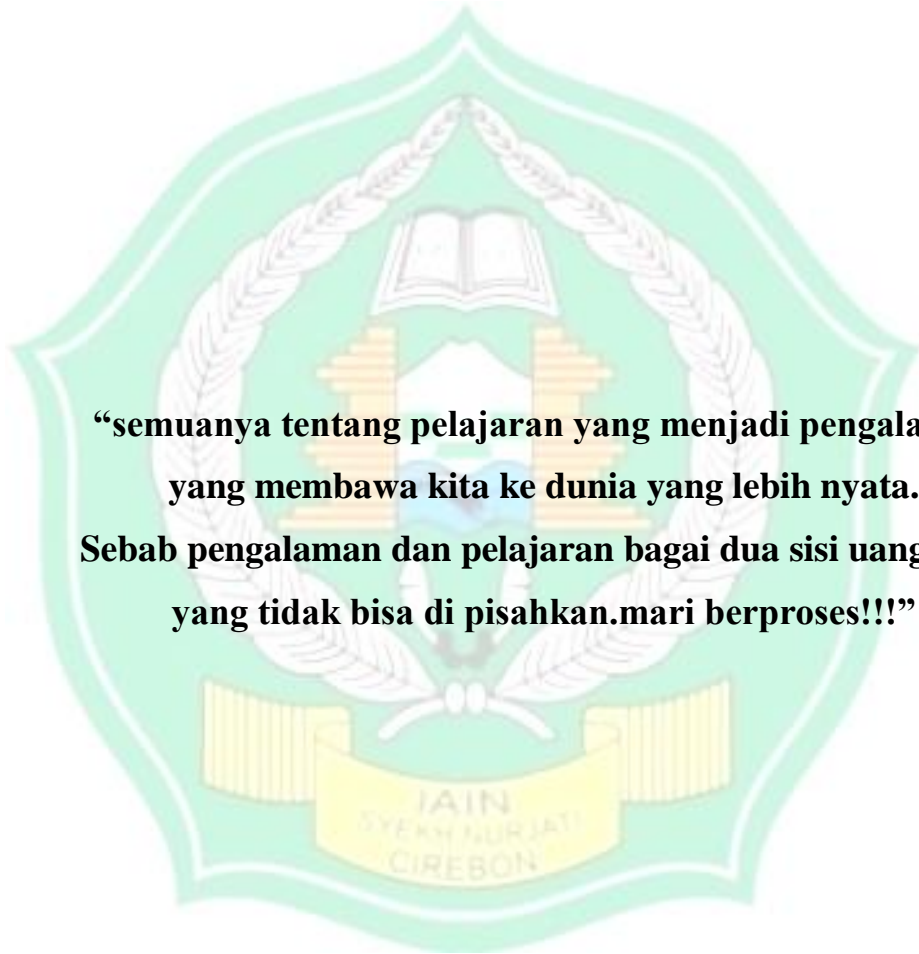
Selain itu, selama menjadi Peserta didik hingga Mahasiswa aktif di berbagai kegiatan didalam kampus ataupun diluar kampus yaitu sebagai berikut:

1. Ketua OSIS MA Salafiyah Bode Kec. Plumbon Kab. Cirebon Periode 2015-2016
2. Ketua Divisi Radio HMJ KPI IAIN Cirebon Periode 2018-2019
3. Ketua Asosiasi Mahasiswa Pecinta Literasi Islam IAIN Cirebon Periode 2018-2019
4. Relawan HUMAS Publikasi IAIN Syekh Nurjati Cirebon 2018 - sampai sekarang
5. Instruktur BLK Komunitas Yayasan Nurud Darain Tahun 2021
6. Pengajar SMA Al-Burhany Assalafiyah Bode 2020-sampai sekarang

MOTTO

**“BISA AJA DULU, KARENA SEMUANYA AKAN
BERJALAN SESUAI DENGAN USAHA”**

-Bang Okta Bere-



**“semuanya tentang pelajaran yang menjadi pengalaman
yang membawa kita ke dunia yang lebih nyata.
Sebab pengalaman dan pelajaran bagai dua sisi uang koin
yang tidak bisa di pisahkan.mari berproses!!!”**

“Semangat, tetap optimis, jangan ragu, dan lakukan”

_-Saeful Hadi-

PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan serta kesempatan saya dalam menyusun sebuah karya ilmiah dalam bentuk skripsi sehingga dalam penyusunan skripsi, saya telah diberikan kemudahan baik segi teknis maupun teoritis ataupun lainnya yang berkaitan dengan penyusunan skripsi. Sholawat salam saya junjungkan kepada baginda rosulallah nabiyullah Muhammad SAW yang memberikan ilmu khususnya akhlak sehingga saya sebisa mungkin bagaimana cara menghormati. Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Terkhusus Kedua Orang Tua saya yaitu Bapak **Abas Basuki** dan Ibu **Rodhiyah** yang sudah memberikan doa, semangat serta biaya. Kemudian kakak saya **Muhammad Qumaedi, S. Pd.** yang selalu memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini dan Adik-adik saya yang selalu menjadi penyemangat dalam penulisan skripsi ini.
2. Terima kasih tak terhingga kepada seluruh dosen jurusan KPI beserta staff terutama Kepala jurusan serta Pembimbing skripsi Bapak **H. Aan Mohamad Burhanudin, MA** dan Bapak **Dr. Arief Rachman, M. Si** sebagai pembimbing skripsi kedua yang telah memberikan masukan dan arahan sehingga skripsi ini dapat selesai.
3. Terima kasih kepada dosen penguji munaqosah Ibu **Asriyanti Rosmalina, M.Ag** dan Bapak **Babay Barmawy, M. Si** yang telah menguj, memberi kritik dan saran sehingga skripsi ini terselesaikan.
4. Terima kasih kepada Kepala Desa Warujaya Ibu **Siti Runingsih, S.E** beserta staffnya yang sudah memberikan akses dan izin penelitian sehingga dalam menggali informasi bisa dilakukan demi terselesaikannya skripsi saya serta harapan bisa membangun Desa Warujaya dari berbagai Kekurangan.
5. Terima kasih bapak **H. Muhammad Ariefin, M.Pd.**, beserta rekannya HUMAS Publikasi IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang sudah memberikan peluang, ilmu, motivasi, semangat dan dorongannya agar saya menyandang gelar sarjana yang berkah serta manfaat khususnya untuk saya pribadi dan umumnya untuk masyarakat sekitar.

6. Terima kasih Bapak **Khoerudin Imawan, M. I. Kom** yang sudah memberikan peluang dalam mencari pengalaman untuk kehidupan dikemudian hari saya.
7. Tidak lupa sahabat-sahabat KPI-A 2016 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, saya sangat berterima kasih dengan semua hal yang bermanfaat kalian berikan. Semoga menjadi keberkahan saya dan amal jariyyah kalian.

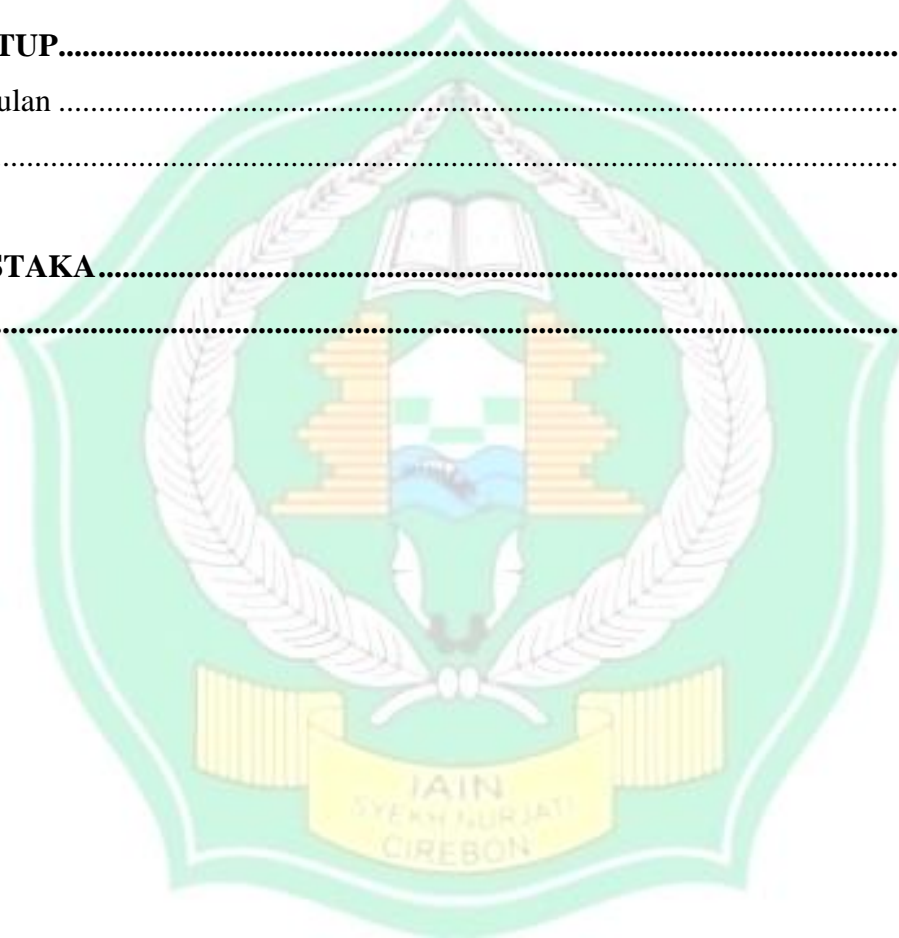
Untuk ribuan tujuan dan jutaan impian yang dikejar dan harus tercapai, untuk sebuah penghargaan, untuk sebuah hidup yang lebih baik lagi dan bermakna. Karena hidup sebuah perjalanan yang memiliki banyak rambu-rambu serta tanjakan turunan, maka dengan itu, saya harus mentaati juga berhati-hati. Pasang surut kehidupan setiap saat terjadi dikehidupan saya. Semua itu saya menghadapinya dengan keihlasan dan akan ada kebahagiaan dibalik semua itu



DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERSETUJUAN	v
NOTA DINAS	vi
PERNYATAAN KEASLIAN	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Batasan Penelitian	3
D. Rumusan Masalah	4
E. Tujuan Penelitian	4
F. Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
1. Komunikasi	5
2. PR (<i>Public Relation</i>)	6
3. Manajemen Krisis	6
4. Perencanaan.....	13
5. Tim Manajemen	17
6. Proses Komunikasi.....	18
7. Evaluasi Pasca-krisis	20
8. Penelitian Terdahulu	21
BAB III METODOLOGI DAN DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	32

A. Metode Penelitian.....	32
B. Deskripsi Objek Penelitian.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
A. Hasil Penelitian	55
1. Manajemen Krisis.....	56
2. Proses Penanganan.....	61
3. Evaluasi Pasca krisis.....	65
B. Pembahasan.....	67
BAB V PENUTUP.....	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	xii
LAMPIRAN.....	1



DAFTAR TABEL

No.	Judul Tabel	Halaman
2.1	Ciri-ciri Krisis	9
2.2	Tipologi Krisis Teknis/Ekonomis	12
2.3	Penelitian Terdahulu	26
3.1	Tempat Penelitian	35
3.2	Waktu Penelitian	36
3.3	Informan	40
3.4	Urutan Pejabat Kepala Desa/ Kuwu	45
3.5	Pertumbuhan Jumlah Penduduk	47
3.6	Data Penyebaran Penduduk	48
3.7	Data Prasarana dan Sarana Kesehatan	49
3.8	Data Jumlah Siswa dan Guru	50
3.9	Data Sarana dan Prasarana Pendidikan	50