

DAFTAR PUSTAKA

- Anggito, A. d. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sukabumi: CV Jejak.
- Budyatna, Muhammad. 2011. *TEORI KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Bungin, Burhan. 2010. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta : Persada Raja Grafindo.
- Bungin, Burhan. 2007. *Penelitian Kualitatif edisi kedua*. Jakarta: Persada Raja Grafindo.
- Bungin, Burhan. 2012. *Penelitian Kualitatif Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: KENCANA PRENADA MEDIA GROUP.
- Butterick, Keith. 2018. *TEORI PUBLIC RELATIONS: TEORI DAN PRAKTIK*. Jakarta: Persada Raja Grafindo.
- Creswell, J. W. (2015). *Penelitian Kualitatif & Desain Riset (edisi-3)*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Juliansyah, Noor. 2011. *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, Dan Karya Ilmiah*, Jakarta: Kencana Prenada Media Grup.
- Kriyantono, Rahmat. 2018. *Public Relations, Issue & Crisis Management, Pendekatan Critical Public Relations, Etnografi Krisis & Kualitatif*. Jakarta: PRENADA GROUP.
- Mulyana, Deddy. 2006. *Metodologi Penelitian Kualitaitaf*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Prastowo, A. (2011). *Metode Penelitian Kualitatif dalam Perspektif Rancangan Penelitian*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: ALFABET.

Wahyuningsih, Sri. 2013. *Metode Penelitian Study Kasus*. Madura: UTM Press

ONLINE

Sa'diyah. 2017. *Manajemen Krisis Universitas Islam Indonesia (UII) Yogyakarta Dalam Menangani Kasus MAPALA UNISI*. (online) ([Http://ojs.akrb.net/index](http://ojs.akrb.net/index). Diunduh 5/03/2020. Pukul 21:00 WIB).

