

**PENGARUH LOKASI, KUALITAS PELAYANAN, DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP MINAT MENABUNG DI BMT AL-ISHLAH
ARJAWINANGUN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)

pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
1441 H/2020 M**

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH LOKASI, KUALITAS PELAYANAN, DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP MINAT MENABUNG DI BMT AL-ISHLAH
ARJAWINANGUN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Oleh:

INDRIYANI

NIM : 1608203089



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYEKH NURJATI CIREBON

1441 H/2020 M

ABSTRAK

INDRIYANI . NIM: 1608203089, “PENGARUH LOKASI, KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT MENABUNG DI BMT AL-ISHLAH ARJAWINANGUN”, 2020.

Pada dasarnya BMT merupakan lembaga swadaya masyarakat yang didirikan dan dikembangkan oleh masyarakat. Terutama pada awal pendirian, biasanya dilakukan dengan menggunakan sumber daya dari masyarakat secara mandiri. Termasuk dana atau modal. Dalam hal ini BMT dapat dikatakan sebagai lembaga keuangan yang bertugas untuk mengelola keuangan pada segmen pasar mikro.

Dengan rumusan masalah sebagai berikut: Apakah lokasi berpengaruh terhadap keputusan anggota menabung di BMT Al-Ishlah Arjawinangun ? Apakah kualitas pelayanan berpengaruh terhadap minat menabung di BMT Al-Ishlah Arjawinangun ? Apakah kepercayaan yang diberikan BMT Al-Ishlah berpengaruh terhadap minat anggota menabung di BMT Al-Ishlah Arjawinangun? Apakah lokasi, kualitas pelayanan, dan kepercayaan berpengaruh terhadap minat anggota menabung di BMT Al-Ishlah Arjawinangun?

Penelitian ini bertujuan untuk menjawab dari pertanyaan-pertanyaan yang menjadi rumusan masalah: “Adakah pengaruh Lokasi, Kualitas Pelayanan, dan Kepercayaan Terhadap Minat Menabung di BMT Al-Ishlah Arjawinangun”.

Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif deskriptif yang menggunakan *Simple random sampling* dengan 70 responden Anggota BMT Al-Ishlah Arjawinangun. Metode yang digunakan pada penelitian ini yaitu metode uji regresi untuk mengetahui pengaruh variabel.

Hasil penelitian secara simultan menunjukkan bahwa lokasi, kualitas pelayanan, dan kepercayaan secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menabung di BMT Al-Ishlah Arjawinangun. Sedangkan berdasarkan Uji koefisien Determinasi diketahui Nilai R Square model 1 adalah persentase sebesar 0,632 (0,795x0,797). Hal ini juga ditunjukkan dengan besarnya persentase sebesar 63,2% dan sisannya sebesar 36,8% (100%-63,2%). R Square model 2 sebesar 0,621 (0,788x0,788) besarnya persentase sebesar 62,1% dan sisannya sebesar 37,9% (100-37,9%), dan R Square model 3 sebesar 0,354(0,595x0,595) dengan persentase 35,4% dan sisannya sebesar 64,6%(100-64,6%)..

Kata kunci: lokasi, Kualitas Pelayanan, Kepercayaan, Minat Menabung

ABSTRACT

INDRIYANI . NIM: 1608203089, "LOCATION INFLUENCE, SERVICE QUALITY AND CONFIDENCE IN SAVING INTEREST IN BMT AL-ISHLAH ARJAWINANGUN", 2020.

With the following formulation of the problem: Does the location affect the decision of the savings member in BMT Al-Ishlah Arjawinangun? Does the quality of service affect your savings interest in BMT Al-Ishlah Arjawinangun ? Does the trust given by BMT Al-Ishlah affect the interest of saving members in BMT Al-ishlah Arjawinangun? Does location, quality of service, and trust affect the interests of saving members at BMT Al-Ishlah Arjawinangun?

This research aims to answer from the questions that are the formulation of the problem: "Is the influence of Location, Quality of Service, and Belief in Saving Interest in BMT Al-IshlahArjawinangun".

This study used descriptive quantitative research using Simple random sampling with 70 respondents BMT Member Al-IshlahArjawinangun. The method used in this study is a regression test method to determine the influence of variables.

The The research results simultaneously show that location, service quality, and trust together have a positive and significant effect on the interest in saving at BMT Al-Ishlah Arjawinangun. Whereas based on the coefficient of determination tet, it is know that the R Square value of model 1 0,632(0,795X0,795). This is also shown by the amount of percentage of 63,2% and the rest is 36,8 (100%-63,2%), R Square model 2 is 0,621(0,788x0,788) the percentage is 62,1% and the rest 37,9%(100%-37,9%), and R Square model 3 is 0,354(0,595x0,595) with a percentage of 35,4% and the percentage is 64,6%(1--%-64,6%).

Keywords: location, Quality of Service, Trust, Interest in Saving

الملخص

إندرياني NIM: 1608203089 . ، "تأثير الموقع، وجودة الخدمة والثقة في توفير الاهتمام في BMT العسلحار غاوينانغون" ، BMT. 2020.

هيفيا الأساس مؤسسه غير حكومية أنشأها المجتمع المحلي طورتها. خاصة في بداية المؤسسة، وعادة ما يتخذ باستخدام موارد المجتمع بشكل مستقل. يشتمل على الأموال والأسهم. في هذا الحالة يمكن القول بأن BMT مؤسسة مالية مسؤولة عن إدارة النمو ببطء عسوق الصغرى.

معالصياغة التالية للمشكلة: هل يؤثر الموقع على قرار عضو الادخار في إبائها لشلها جانغون؟ هل تؤثر جودة الخدمة على اهتمامها بالادخار في BMT الإشلحار لجانغون؟ هل تؤثر الثقة التي يمنحها إبائها للشها للمصلحة إنفاذا لأعضاء في إبائها للإشلحار لجانغون؟ هل يؤثر الموقع وجودة الخدمة والثقة على المصالح إنفاذا لأعضاء في BMT الإشلحار لجانغون؟

يهدف هذا البحث إلى إجابة من الأسئلة التي هي صياغة المشكلة: "هل يؤثر الموقع، ونوعية الخدمة، والإيمان في توفير الفائدة في BMT العسلحار غاوينانغون." "الهدف

استخدمت هذه الدراسة البحث الكمي الوصفي باستخدام نموذج العينات العشوائية مع 70 مستجيباً عن BMT الأصلحار غاوينانغون. الطريقة المستخدمة في هذه الدراسة هي طريقة اختبار الانحدار لتحديد تأثير المتغيرات.

وتبين نتائج هذه الدراسة أن الموقع يؤثر على اهتمامها بالادخار، وتؤثر جودة الخدمة على المصلحة بالادخار، وتؤثر الثقة على المصلحة بالادخار في إبائها للإشلحار لجانغون. بالنسبة للموقع وجودة الخدمة، تؤثر الإشلحار لجانغون BMT معاً على اهتمامها بالادخار في

هاسال فنل أتين سجرس ملتن من جنك ن ب هول كسك آل تسدان ك فر ر جي ان سجر برسم سم بر فن غر هفست فدان سغن فكنت هدف من تن بن غدى ي بمت ال اسل هاسل اهار ز سدان كان بر دسركن اوز كنف سان دتر من سدنتك هأين لير سكار مدل آدال هفر سن تنس هسب سر

٦,٣٢ (٥,٧٩٧x٧٩٥). هأين هدبتن جو كان دبعتن س نيفر تنسا هسب سار %٣,٣٠٢ دانسا سنيسب سار ٦,٨ % (٦٣,٢% ١٠٠) رسقار مودئل ٢ سب سار ٠,٦٢١ (٠,٧٨٨x٠,٧٨٨) بسر نيفر سن تنسا سب سار ٦٢,١ % دانسا سنيسب سار ٩,٣٧% ١٠٠- ٩,٣٧% (٠,٥٩٥x٠,٥٩٥) دبعتن سن تنسا سار %٣,٥٤ دانسا سنيسب سار ٦,٤٦ (١٠٠-٦٤,٦%)

الكلمات الرئيسية: الموقع، جودة الخدمة، الثقة، الاهتمام بالادخار

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**PENGARUH LOKASI, KUALITAS PELAYANAN, DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP MINAT MENABUNG DI BMT AL-ISHLAH
ARJAWINANGUN**

IAIN SYEKH NURJATI CIREBON

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)

Pada Jurusan Perbankan Syariah (PS)

Fakultas Syariah Dan Ekonomi Islam

Oleh:

INDRIYANI

NIM : 1608203089

Pembimbing:

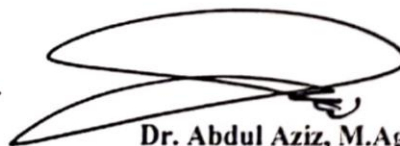
Pembimbing I,



Ridwan Widagdo, SE.M.Si

NIP. 197303042007101002

Pembimbing II,



Dr. Abdul Aziz, M.Ag

NIP. 19730526 200501004

Mengetahui:

Ketua Jurusan Perbankan Syariah,



Eef Saefulloh, M.Ag

NIP. 19760312 200312 1 003

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syari'ah dan Ekonomi Islam
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
di
Cirebon

Assalāmu'alaikum Warahmatullāhi Wabarakātuh

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/i **INDRIYANI**, NIM : 1608203089 dengan judul " **PENGARUH LOKASI, KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT MENABUNG DI BMT AL-ISHLAH ARJAWINANGUN** ". Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (FSEI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

Wassalāmu'alaikum Warahmatullāhi Wabarakātuh

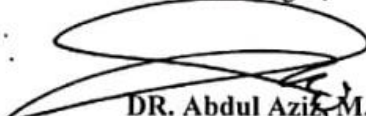
Menyetujui:

Pembimbing I,


Ridwan Widagdo, SE, M.Si

NIP. 197303042007101002

Pembimbing II,


DR. Abdul Aziz, M.Ag

NIP. 19730526 200501 1 004

Mengetahui:

Ketua Jurusan Perbankan Syariah,


Eef Saefulloh, M.Ag

NIP. 19760312 200312 1 003

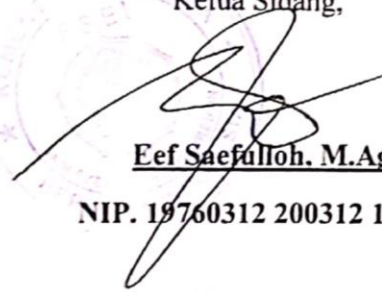
LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “PENGARUH LOKASI, KUALITAS PELAYANAN, DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT MENABUNG DI BMT AL-ISHLAH ARJAWINANGUN”, oleh Indriyani, NIM 1608203089, telah diajukan pada sidang Munaqosyah Institut Agama Islam (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 29 Oktober 2020.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (FSEI) pada Institut Agama Islam (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

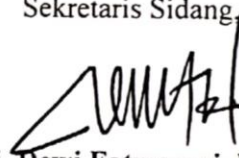
Sidang Munaqasyah

Ketua Sidang,



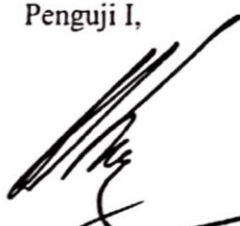
Eef Saefulloh, M.Ag
NIP. 19760312 200312 1 003

Sekretaris Sidang,



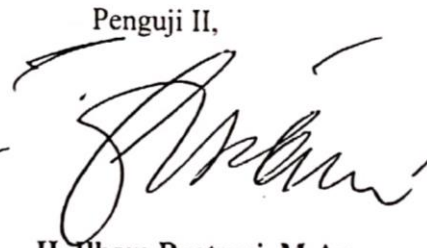
Hj. Dewi Fatmasari, M.Si
NIP. 19730107 200901 2 001

Penguji I,



Prof. Dr. H. Abdus Salam DZ,MM
NIP. 19540311 198203 1 003

Penguji II,



H. Ilham Bustomi, M.Ag
NIP. 1973032920003 1 002

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillāhirrahmānirrahīm

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : **Indriyani**
NIM : **1608203089**
Tempat Tanggal Lahir : **Cirebon, 30 Juli 1997**
Alamat : **Blok 03 Suropati RT/RW 003/005 Desa
Tegalgubug Kecamatan Arjawinangun Kabupaten
Cirebon**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul“ **PENGARUH LOKASI, KUALITAS PELAYANAN, DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT MENABUNG DI BMT AL-ISHLAH ARJAWINANGUN** “.Ini beserta isinya benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 21 September 2020

Saya yang menyatakan,



INDRIYANI

NIM. 1608203089

KATA PERSEMBAHAN

Bismillāhirrahmānirrahīm

Dengan Rahmat Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang...

Dengan ini, saya persembahkan karya ini untuk:

1. Yang utama dari segalanya, sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW.
2. Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayangi Ayahanda tercinta Bapak H.Slamet, sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada ayah yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga. Memperjuangkan anaknya untuk mendapatkan pendidikan tinggi, tiada apapun yang dapat anakmu berikan selain terimakasih. Karena tak ada apapun yang mampu kuberi hanya sebatas rasa syukur telah diberikan orang tua yang tak pernah habis cinta, kasih, dan pengorbanan apapun untuk membuat anaknya bahagia, terimakasih ayah yang selalu mendoakan, mendukungku, menasehatiku, menyayangi dengan segenap jiwa dan raga. Terima kasih Ayah...
3. Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayangi Ibunda tercinta Hj Mursidah, sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada ibu yang telah memberikan kasih sayang. Sudah mendidikku, merawat, selalu mendoakan setiap anakmu melangkah yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selebar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Karena tak ada apapun yang mampu kuberi hanya sebatas rasa syukur telah diberikan orang tua yang tak pernah habis cinta, kasih, dan pengorbanan apapun untuk membuat anaknya bahagia, terimakasih ibu yang selalu

mendoakan, mendukungu, menasehatiku, menyayangi dengan segenap jiwa dan raga. Terima kasih ibu...

4. Dan kupersembahkan do'a ini untuk ayah dan ibu tercinta.

اللَّهُمَّ اغْفِرْ لِي وَلِوَالِدَيَّ وَارْحَمْهُمَا كَمَا رَبَّيَا نِي صَغِيرًا.

Artinya: “Ya Allah, ampunilah aku dan kedua orang tuaku. Baik ibu maupun bapakku, sayangilah mereka seperti mereka menyayangiku di waktu kecil”. Aamiin... Aamiin... Aamiin...



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

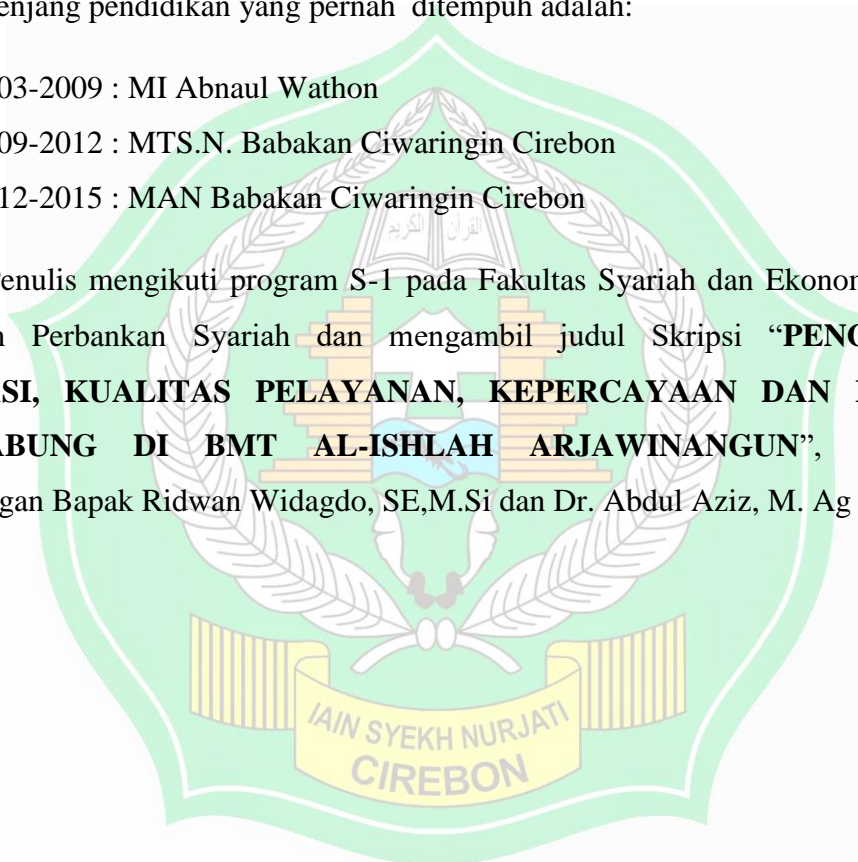


Penulis dilahirkan di kota Cirebon tanggal 30 Juli 1997. Dengan penuh kasih sayang di beri nama Indriyani. Penulis adalah anak keenam dari sembilan bersaudara dari pasangan Ibu Hj. Mursidah dengan Bapak H. Slamet.

Jenjang pendidikan yang pernah ditempuh adalah:

1. 2003-2009 : MI Abnaul Wathon
2. 2009-2012 : MTS.N. Babakan Ciwaringin Cirebon
3. 2012-2015 : MAN Babakan Ciwaringin Cirebon

Penulis mengikuti program S-1 pada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Jurusan Perbankan Syariah dan mengambil judul Skripsi “**PENGARUH LOKASI, KUALITAS PELAYANAN, KEPERCAYAAN DAN MINAT MENABUNG DI BMT AL-ISHLAH ARJAWINANGUN**”, dibawah bimbingan Bapak Ridwan Widagdo, SE,M.Si dan Dr. Abdul Aziz, M. Ag



KATA PENGANTAR

الحمد لله فضل بني آدم با لعلم والعمل على جميع العالم

والصلاة والسلام على سيدنا محمد سيد العرب والعجم

وعلى آله واصحابه ينا بيع العلوم والحكم . اما بعد

Puji syukur penyusun panjatkan kehadirat Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat dan inayah-Nya sehingga laporan penelitian skripsi yang berjudul “Pengaruh Lokasi, Kualitas Pelayanan, dan Kepercayaan terhadap Minat Menabung di BMT Al-Ishlah Arjawinangun”.

. Perkembangan perekonomian bagi kehidupan manusia terutama dunia usaha dan bisnis pada saat ini. Disamping itu banyaknya usaha yang bermunculan baik perusahaan kecil maupun besar berdampak pada persaingan yang ketat antar perusahaan baik yang sejenis maupun yang tidak sejenis untuk dapat terus bersaing dan bertahan dalam persaingan yang ketat tersebut. Oleh karena itu menabung di era ini dirasa cukup penting karena masyarakat membutuhkan kebutuhan sehari-hari baik primer (kebutuhan pokok), sekunder (kebutuhan tambahan) dan tersier (kebutuhan akan kemewahan) mengingat kebutuhan yang kadang datang tanpa adanya perencanaan.

Laporan hasil penelitian skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Perbankan Syariah (S1) pada Fakultas Syari'ah dan Ekonomi Islam.

Pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik berkat dukungan dan kerjasama dari berbagai pihak. Untuk itu kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak:

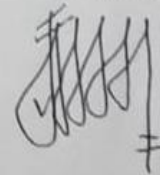
1. Bapak Dr. H. Sumanta, M.Ag, Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Aan Jaelain, M.Ag, Dekan Fakultas Syari'ah dan Ekonomi Islam.
3. Bapak Eef Saefulloh, M.Ag, Ketua Jurusan Perbankan Syari'ah.
4. Ibu Dewi Fatmasari, M.Si, Sekretaris Jurusan Perbankan Syari'ah.

5. Bapak Ridwan Widagdo,SE,M.Si dan Dr. Abdul Aziz, M.Ag selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dan pertimbangan-pertimbangan bermakna bagi penulis selama penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen pengajar di Jurusan Perbankan Syariah, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan kepada kami.
7. Seluruh Staf Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam serta Staf Jurusan Perbankan Syariah yang telah membantu dan mengurus berkas skripsi.
8. Anggota BMT Al-Ishlah Arjawinangun yang telah membantu dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesoner
9. Seluruh teman-teman Perbankan Syariah C, dan semua teman-teman Perbankan Syariah yang telah memberikan sumbangan pikiran, tukar-menukar pendapat.

Kepada seluruh pihak yang tidak bisa penyusun sebutkan satu persatu, dihaturkan banyak terima kasih dan semoga amal baiknya diterima dan mendapatkan balasan pahala dari Allah Swt. Aamiin.

Cirebon, 21 September 2020

Penyusun,



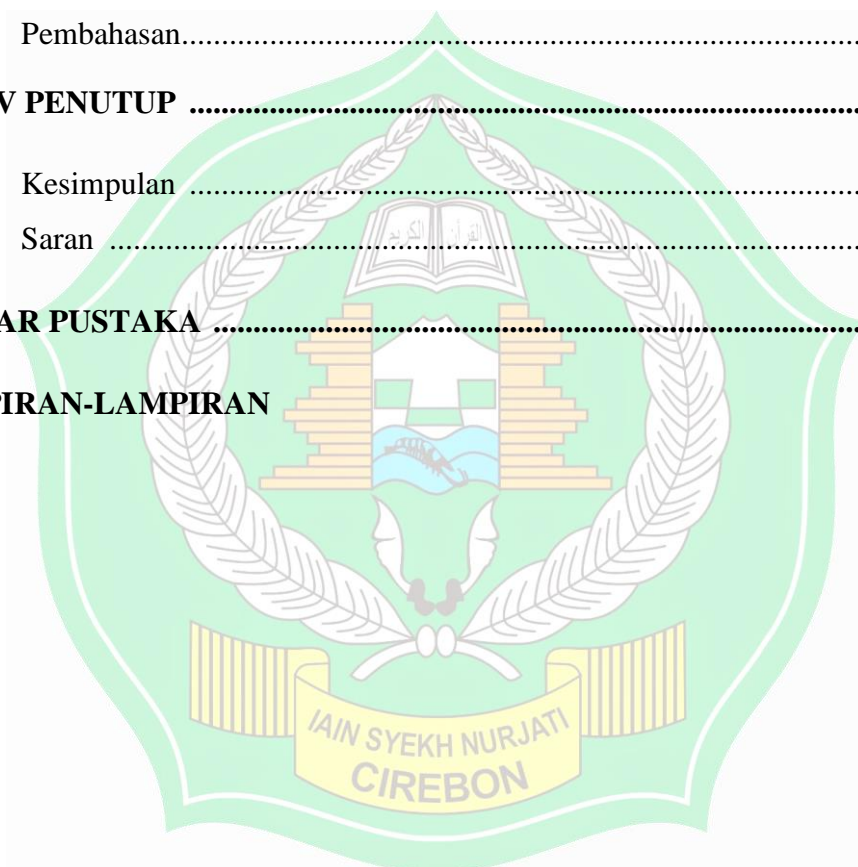
Indriyani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
المخلص.....	iv
PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
NOTA DINAS	vi
LEMBAR PENGESAHAN	vii
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	viii
KATA PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
PEDOMAN TRANSLITERASI	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	7

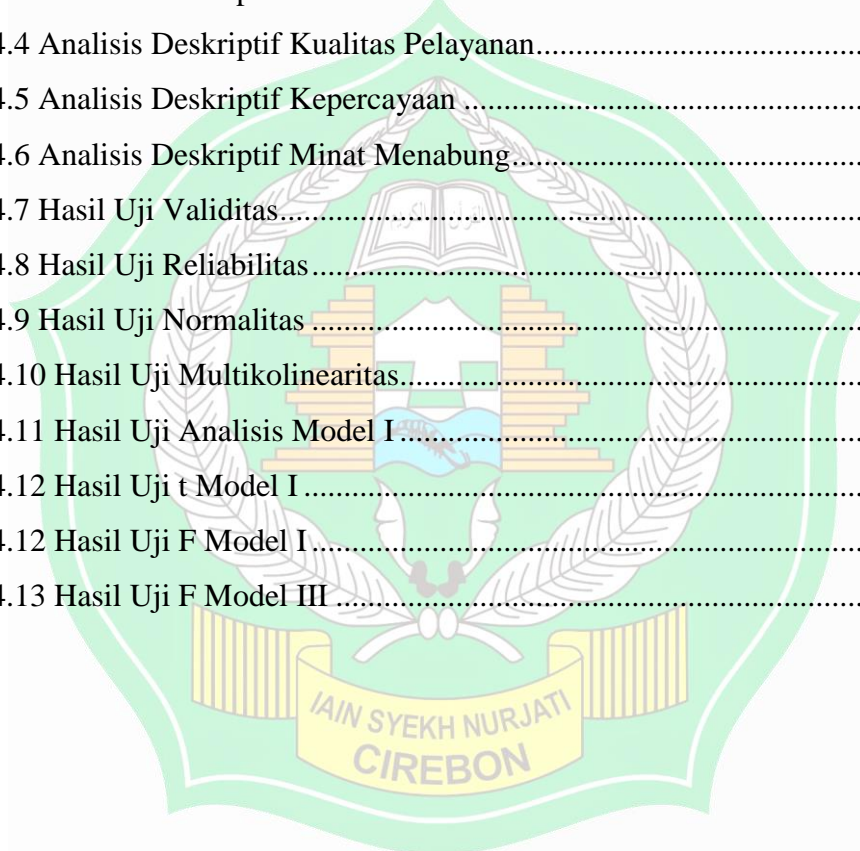
A.	Pengaruh Lokasi.....	7
1.	Pengertian Lokasi	7
2.	Dimensi Lokasi	8
B.	Kualitas Pelayanan.....	10
1.	Pengertian Kualitas Pelayanan.....	10
2.	Dimensi Kualitas Pelayanan	11
C.	Kepercayaan.....	12
1.	Pengertian Kepercayaan	12
2.	Faktor-Faktor Kepercayaan.....	14
3.	Dimensi Kepercayaan	15
D.	Minat Menabung.....	15
1.	Pengertian Minat Menabung.....	15
2.	Aspek-Aspek minat menabung	16
3.	Dimensi Minat Menabung	16
E.	Penelitian Terdahulu	17
F.	Kerangka Pemikiran.....	36
G.	Hipotesis Penelitian	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		40
A.	Metode Penelitian	40
B.	Obyek Penelitian	41
C.	Lokasi Penelitian	41
D.	Waktu Penelitian	41
E.	Metode Penentuan Sampel	41
F.	Sumber Data	43
G.	Operasional Variabel	43
H.	Instrumen Teknik Pengumpulan Data	48
I.	Teknik Analisis Data	48
1.	Uji Instrumen Penelitian	50
2.	Uji Asumsi Klasik	52
3.	Analisis Model	53
4.	Uji Hipotesis	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		56

A. Deskripsi Umum	56
B. Karakteristik Responden	64
C. Hasil Analisis Deskriptif	65
D. Analisis Data Penelitian	70
1. Uji Instrumen Penelitian	70
2. Uji Asumsi Klasik	73
3. Analisis Model	77
4. Uji Hipotesis	79
E. Pembahasan.....	85
BAB IV PENUTUP	89
A. Kesimpulan	89
B. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	43
Tabel 3.2 Model Skala Likert.....	48
Tabel 3.3 Kriteria Indeks Validitas	51
Tabel 3.4 Kriteria Indeks Reliabilitas	52
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 4.3 Analisis Deskriptif Variabel Lokasi.....	67
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Kualitas Pelayanan.....	68
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Kepercayaan	69
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Minat Menabung.....	70
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	72
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	73
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	74
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	75
Tabel 4.11 Hasil Uji Analisis Model I.....	78
Tabel 4.12 Hasil Uji t Model I	79
Tabel 4.12 Hasil Uji F Model I.....	80
Tabel 4.13 Hasil Uji F Model III	81



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BMT Al-Ishlah	60
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedasitas	76
Gambar 4.3 Analisis Model I.....	867



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisoner
Lampiran 2	Jawaban Responden Hasil Penyebaran Kuisoner
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas
Lampiran 4	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 5	Hasil Uji Normalitas
Lampiran 6	Hasil Uji Multikolinearitas
Lampiran 7	Hasil Uji Analisis Model I
Lampiran 8	Hasil Uji t Model I
Lampiran 9	Hasil Uji F Model I
Lampiran 10	Hasil Uji F Model III
Lampiran 11	Surat Permohonan Pra Observasi
Lampiran 12	Surat Pengantar Penelitian
Lampiran 13	SK Pembimbing Skripsi
Lampiran 14	Kartu Bimbingan Skripsi
Lampiran 15	Surat Keterangan Selesai Penelitian
Lampiran 16	Photo-Photo



PEDOMAN TRANSLITERASI

Pedoman Transliterasi Arab Latin yang merupakan hasil keputusan bersama (SKB) Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan R.I. Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543b/U/1987.

1. Konsonan

Daftar huruf bahasa Arab dan transliterasinya ke dalam huruf Latin dapat dilihat pada halaman berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ṡa	Ṡ	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	Ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	KH	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ḍal	Ḍ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er

ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	SY	Es dan ye
ص	Ṣad	Ṣ	Es (dengan titik di bawah)
ڌ	Ḍad	Ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	Ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	Z	Zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	Apostrof terbalik
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qof	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	—	Apostrof

ي	Ya	Y	Ye
---	----	---	----

Hamzah (ء) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanpa diberi tanda apa pun. Jika ia terletak di tengah atau di akhir, maka ditulis dengan tanda (').

2. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri atas vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf latin	Nama
أ	<u>Fathah</u>	A	A
إ	<u>Kasrah</u>	I	I
أ	<u>Dammah</u>	U	U

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf, yaitu:

Tanda	Nama	Huruf latin	Nama
يَ	<u>Fathah dan ya'</u>	Ai	A dan I
وْ	<u>fathah dan wau</u>	Au	A dan U

Contoh :

كَيْفَ *Kaif*
 a

حَوْلَ *Ḥau*
 la

3. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harkat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu:

Harkat dan Huruf	Nama	Huruf dan tanda	Nama
آ	<i>Fathah dan alif</i>	Ā	a dan garis di atas
أ	<i>Fathah dan <u>alif</u></i> <i><u>maqṣūrah</u></i>		
إ	<i>Kasrah dan ya</i>	Ī	i dan garis di atas
ؤ	<i>Ḍammah dan</i> <i>wau</i>	Ū	u dan garis di atas

Contoh :

مَاتَ

Māta

رَمَى

Ramā

قِيلَ

Qīla

يَمُوتُ

Yamū

tu

4. Ta marbūṭah

Transliterasi untuk *ta marbūṭah* (ة atau ة) ada dua, yaitu: *ta marbūṭah* yang hidup atau mendapat harakat fathah, kasrah, dan Ḍammah, transliterasinya adalah *t* sedangkan *ta marbūṭah* yang mati atau mendapat harkat sukun, transliterasinya adalah *h*.

Kalau pada kata yang berakhir dengan *ta marbūṭah* diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al-* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka *ta marbūṭah* itu ditransliterasikan dengan *h*.

Contoh:

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ *Raudah al-atfāl*

الْمَدِينَةُ الْفَاضِلَةُ *Al-madīnah al-fāḍilah*

الْحِكْمَةُ *Al-ḥikmah*

5. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda tasydid (ّ), dalam transliterasi ini dilambangkan dengan perulangan huruf (konsonan ganda) yang diberi tanda syaddah. Contoh:

رَبَّنَا *Rabba
nā*

نَجَّيْنَا *Najjain
ā*

الْحَقُّ *Al-
Ḥaqq*

الْحَجُّ *Al-Ḥajj*

نُعَمُّ *Nu‘im
a*

عَدُوُّ *‘Aduw
w*

Jika huruf ي bertasydid di akhir sebuah kata dan didahului oleh huruf kasrah (يِ), maka ia ditransliterasi seperti huruf maddah ī. Contoh:

عَلِيٌّ *‘Alī*

عَرَبِيّ ‘Ara
 bī

6. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan ال (*alif lam ma‘arifah*). Dalam pedoman transliterasi ini, kata sandang ditransliterasi seperti biasa, al-, baik ketika ia diikuti oleh huruf syamsiah maupun huruf qamariah. Kata sandang tidak mengikuti bunyi huruf langsung yang mengikutinya. Kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikutinya dan dihubungkan dengan garis mendatar (-).

Contohnya:



7. Hamzah

Aturan transliterasi huruf *hamzah* menjadi apostrof (‘) hanya berlaku bagi *hamzah* yang terletak di tengah dan akhir kata. Namun, bila *hamzah* terletak di awal kata, ia tidak dilambangkan, karena dalam tulisan Arab ia berupa alif. Contohnya:

تَأْمُرُونَ *Ta‘murū*
 na

النَّوْءُ *An-Nau’*

سَيِّءٌ *Syai 'un*

أَمْرٌ *Umirtu*

8. Penulisan Kata Arab yang Lazim digunakan dalam Bahasa Indonesia

Kata, istilah atau kalimat Arab yang ditransliterasi adalah kata, istilah atau kalimat yang belum dibakukan dalam bahasa Indonesia. Kata, istilah atau kalimat yang sudah lazim dan menjadi bagian dari pembendaharaan bahasa Indonesia, atau sudah sering ditulis dalam tulisan bahasa Indonesia, tidak lagi ditulis menurut cara transliterasi di atas. Misalnya kata *Al-Qur'an* (dari *al-Qur'ān*), *Sunnah*, *khusus* dan *umum*.

Namun, bila kata-kata tersebut menjadi bagian dari satu rangkaian teks Arab, maka mereka harus ditransliterasi secara utuh. Contoh:

- *Fī Zilāl al-Qur'ān*,
- *Al-Sunnah qabl al-tadwīn*, dan
- *Al-'Ibārāt bi 'umūm al-lafz lā bi khusūṣ al-sabab*.

9. Lafz al-Jalālah

Lafz al-jalālah (lafal kemuliaan) “Allah” (الله) yang didahului partikel seperti huruf *jarr* dan huruf lainnya atau berkedudukan sebagai *muḍāf ilaih* (frasa nominal), ditransliterasi tanpa huruf hamzah (*hamzah wasal*). Contoh:

دِينُ اللَّهِ *Dīnullāh* بِاللَّهِ *Billāh*

Adapun ta marbutah di akhir kata yang disandarkan kepada *lafz al-jalālah*, ditransliterasi dengan huruf *t*. Contoh:

هُمُ فِي رَحْمَةِ اللَّهِ *Hum fī rahmatillāh*

10. Huruf kapital

Walau sistem tulisan Arab tidak mengenal huruf kapital (*All Caps*), dalam transliterasinya huruf-huruf tersebut dikenai ketentuan tentang penggunaan huruf kapital berdasarkan pedoman ejaan Bahasa Indonesia yang berlaku (EYD). Huruf kapital, misalnya, digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri (orang, tempat, bulan) dan huruf pertama pada permulaan kalimat. Bila nama diri didahului oleh kata sandang (al-), maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya. Jika terletak pada awal kalimat, maka huruf A dari kata sandang tersebut menggunakan huruf kapital (Al-). Ketentuan yang sama juga berlaku untuk huruf awal dari judul referensi yang didahului oleh kata sandang al-, baik ketika ia ditulis dalam teks maupun dalam catatan rujukan (CK, DP, CDK, dan DR). Contoh:

- *Wa mā Muammadun illā rasūl*
- *Inna awwala baitin wuḍi'a linnāsi lallaẓī bi Bakkata mubārakan*
- *Syahru Ramaḍān al-laẓī unzila fīh al-Qur'ān*
- *Naṣīr al-Dīn al-Ṭūsī*
- *Abū Naṣr al-Farābī*
- *Al-Gazālī*
- *Al-Munqiz min al*

