

## BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bagian akhir dari penulisan skripsi, oleh karena itu dalam bab ini disampaikan beberapa kesimpulan penelitian, keterbatasan penelitian dan saran yang relevan hasil analisis data dan pengujian hipotesis yang telah dilakukan dalam bab IV.

### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil analisis gambaran Pelatihan diperoleh nilai rata-rata indikator terbesar yaitu karyawan perlu dibekali ilmu pengetahuan dan indikator yang memperoleh rata-rata terendah yaitu permasalahan yang muncul dalam pekerjaan dapat diselesaikan karyawan secara mandiri. Hasil analisis dan olah data penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Pelatihan berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap Kinerja agen asuransi PT. Allianz life indonesia KPM Cirebon sebesar 10,78 %.
2. Berdasarkan hasil analisis gambaran Motivasi Kerja diperoleh nilai rata-rata indikator terbesar yaitu karyawan memiliki kemampuan untuk mengembangkan ide-ide atau gagasan baru dan menemukan cara-cara baru dalam melihat masalah dan indikator yang memperoleh rata-rata terendah yaitu karyawan melaksanakan pekerjaan penuh rasa tanggung jawab untuk mendapatkan imbalan yang pantas dan wajar. Hasil analisis dan olah data penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja agen asuransi PT. Allianz life indonesia KPM Cirebon sebesar 32,44%.
3. Hasil analisis dan olah data penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif secara simultan dan signifikan antara Pelatihan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja agen asuransi PT. Allianz life indonesia KPM Cirebon sebesar 86,8 %.

## B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang ada, saran yang dapat penulis sampaikan adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian, pelatihan perlu dipertahankan dan terus ditingkatkan untuk meningkatkan kinerja agen asuransi PT. Allianz life indonesia KPM Cirebon. Karena hal ini sesuai dengan salah satu misi dari asuransi PT. Allianz life indonesia dengan sumber daya insani yang profesional.
2. Berdasarkan hasil penelitian, Motivasi Kerja perlu dipertahankan dan terus ditingkatkan untuk meningkatkan kinerja agen asuransi PT. Allianz life indonesia KPM Cirebon. Karena hal ini sesuai dengan salah satu misi dari asuransi PT. Allianz life indonesia yaitu memberi layanan asuransi kepada masyarakat di indonesia dengan kualitas prima melalui inovasi produk, kemudahan pembayaran dan sumber daya insani yang profesional.
3. Berdasarkan hasil penelitian, Kinerja agen asuransi PT. Allianz life indonesia KPM Cirebon perlu dipertahankan, karena kinerja karyawan merupakan suatu prestasi kerja seseorang yang terlibat dalam suatu kegiatan yang ada di asuransi PT. Allianz life indonesia KPM Cirebon. Untuk itu perlu meningkatkan kinerja karyawan agar dapat mempertahankan dan memperhatikan pelatihan dan motivasi kerja, dan faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan.