

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang pengaruh kualitas pelayanan dan tingkat margin terhadap keputusan menggunakan pembiayaan murabahah di USPPS BMT Al-Ishlah Rajagaluh dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut;

- 1) Kualitas pelayanan berpengaruh positif signifikan terhadap keputusan menggunakan pembiayaan murabahah di USPPS BMT Al – Ishlah Rajagaluh.
- 2) Tingkat margin berpengaruh positif signifikan terhadap keputusan menggunakan pembiayaan murabahah di USPPS BMT Al – Ishlah Rajagaluh.
- 3) Kualitas pelayanan dan tingkat margin berpengaruh positif signifikan terhadap keputusan menggunakan pembiayaan murabahah di USPPS BMT Al – Ishlah Rajagaluh.

B. Saran

- 1) Kualitas pelayanan pada USPPS BMT Al-Ishlah Rajagaluh sudah baik dan harus dipertahankan karena hal tersebut memiliki pengaruh yang positif signifikan terhadap keputusan menggunakan pembiayaan murabahah. Kualitas pelayanan juga merupakan salah satu faktor penting yang harus diutamakan mengingat tidak hanya USPPS BMT Al – Ishlah Rajagaluh saja lembaga keuangan yang ada di Rajagaluh sehingga diharapkan USPPS BMT Al – Ishlah Rajagaluh selalu menjaga kualitas pelayanan yang telah diterapkan sehingga mampu mempertahankan konsistensinya sebagai lembaga keuangan mikro syari'ah terbaik di mata masyarakat dan para anggotanya serta dapat memberikan efek terhadap keputusan, kepuasan, dan loyalitas anggota.
- 2) Mengenai persepsi tingkat margin, untuk nominal harga ataupun margin/ yang ditetapkan telah mampu diterima dan dijangkau oleh anggota, bahkan

bagi sebagian besar anggota prinsip syari'ah dijadikan sebagai pertimbangan untuk memilih lembaga yang sesuai dengan syariat Islam dan .tidak mementingkan keuntungan, sehingga diharapkan dengan keyakinan bahwa USPPS BMT Al – Ishlah Rajagaluh telah dikelola sesuai ajaran Islam dan menjauhkan unsur riba. Dengan demikian USPPS BMT Al – Ishlah Rajagaluh sebaiknya lebih sering mengadakan sosialisasi baik kepada masyarakat umum maupun anggota untuk meningkatkan pemahaman mereka tentang sistem ekonomi Islam.

- 3) Untuk peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan meneliti faktor lain yang dapat mempengaruhi keputusan anggota menggunakan pembiayaan murabahah, selain kualitas pelayanan dan tingkat margin. Pengukuran dalam penelitian ini hanya menggunakan persepsi dengan menggunakan kuesioner skala likert, sehingga diharapkan untuk peneliti selanjutnya dapat menggunakan metode lainnya seperti wawancara langsung. Selain itu, penelitian ini hanya meneliti di USPPS BMT Al – Ishlah Rajagaluh, hanya satu lembaga keuangan syaria h saja dan tidak dapat mewakili seluruh pembiayaan murabahah, sehingga diharapkan untuk peneliti selanjutnya dapat melakukan perbandingan dengan lembaga keuangan konvensional.

