

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan pembahasan yang sudah dipaparkan pada bab sebelumnya, maka peneliti mengambil kesimpulan :

1. Walaupun menurut Husaini Usman dalam nilai interpretasi r , angka 0,264 termasuk kategori rendah akan tetapi apabila dilihat dari nilai t yang sebesar 2,048 termasuk hubungan yang signifikan, artinya hubungan antara sistim wadiah asuransi dengan tingkat kepuasan nasabah asuransi adalah berarti. Jadi apabila adanya peningkatan dari sistim wadiah maka akan terjadi pula peningkatan pada kepuasan nasabah. Hal ini didukung pula dengan adanya penerimaan hipotesis, karena syarat penerimaan hipotesis sendiri apabila nilai t hitung lebih besar dari nilai t tabel dan hal itu terjadi pada penelitian ini. Hubungan yang signifikan dan berarti ini perlu dipertahankan atau ditingkatkan demi pencapaian kepuasan nasabah yang diinginkan.
2. Sedangkan untuk pengaruh sistim wadiah asuransi terhadap tingkat kepuasan nasabah di Kabupaten Cirebon khususnya untuk nasabah asuransi Mubarakah berpengaruh positif, hal ini dapat dilihat pada nilai regresi b yang positif. Artinya dalam hal ini keberhasilan peningkatan kepuasan nasabah di pengaruhi oleh sistim wadiah yang ada. Sehingga apabila peningkatan dari sistim wadiah terus bertambah maka akan memacu peningkatan dari kepuasan nasabah.

B. Rekomendasi

1. Sebaiknya pihak Asuransi khususnya Asuransi Mubarakah lebih mengenalkan produknya (bersosialisasi) pada masyarakat secara luas, sehingga masyarakat lebih mengenal akan asuransi Mubarakah.
2. Selain factor dari sistim wadiah terdapat banyak factor- factor lain yang dapat meningkatkan kepuasan nasabah. Karena itu pihak asuransi diharapkan dapat menemukan factor- factor lainnya itu demi kemajuan dan rasa puas nasabah.