

**PENGARUH PELATIHAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK SYARIAH
(Studi Kasus di Bank Muamalat Indonesia Cabang Cirebon)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Islam (SE.I)
pada Program Studi Ekonomi Perbankan Islam Jurusan Syariah
Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Cirebon

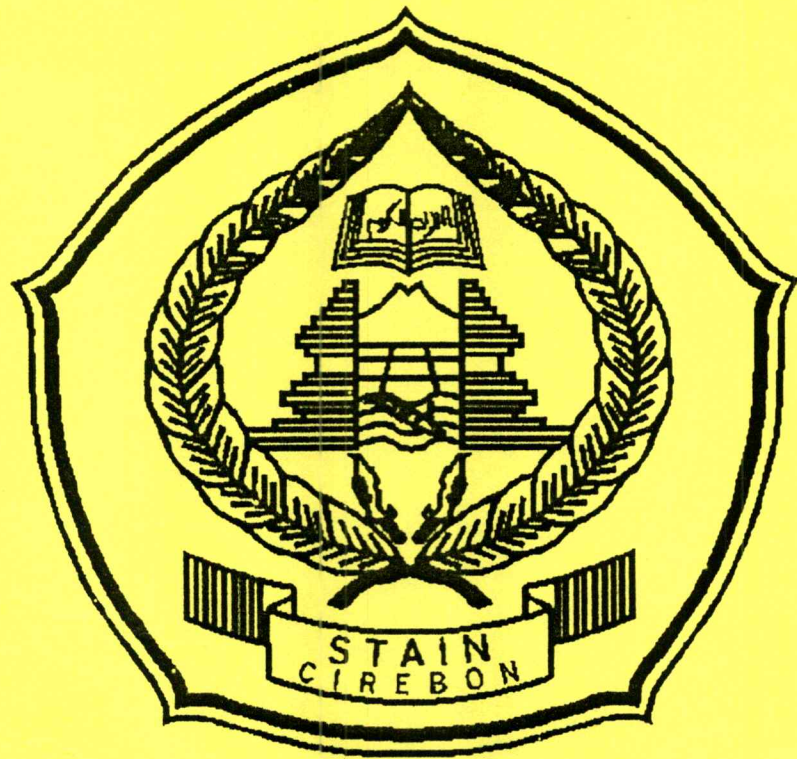


Oleh :

ROPIAH

Nomor Pokok : 50230119

**DEPARTEMEN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI (STAIN)
CIREBON
2006 M/1427 H**



IKHTISAR

ROPIAH. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah (Studi Kasus di Bank Muamalat Indonesia Cabang Cirebon)

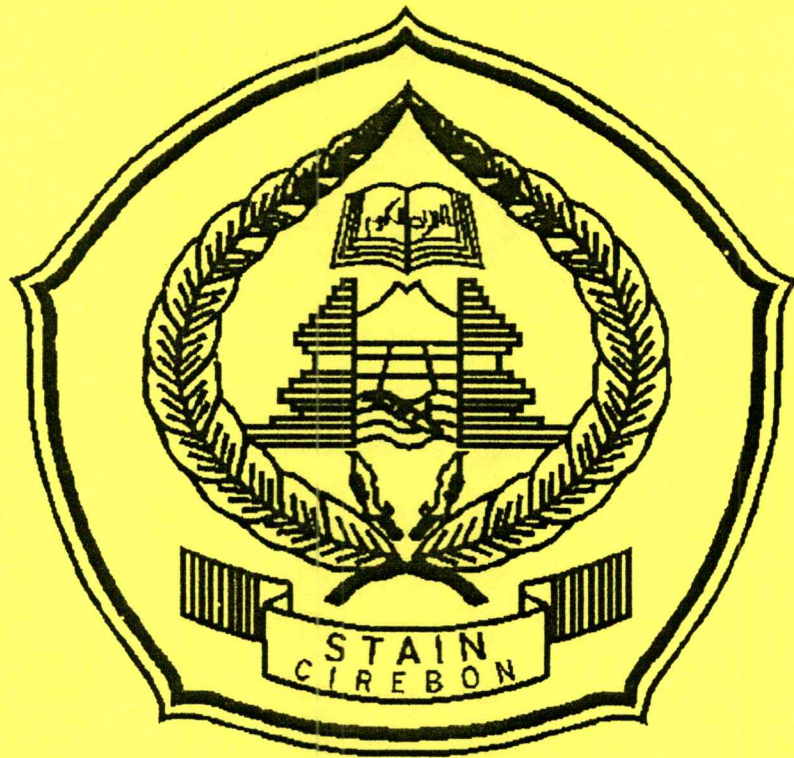
Sumber Daya Insani (SDI) merupakan sumber daya pokok sebagai aset yang sangat berharga bagi bank syariah. Bank syariah sebagai lembaga intermediasi keuangan yang operasionalisasinya berprinsip pada Al Quran dan As Sunnah, menuntut karyawannya untuk memiliki keterampilan, pengetahuan dan keahlian dalam memahami konsep syariah sebagai landasannya dan mampu mengaplikasikannya dalam menjalankan kegiatan perbankanannya agar tidak terjadi gap antara teori dan praktek. Untuk mencapai kinerja yang maksimal adalah salah satu factor pendukungnya adalah SDI yang berkualitas yang mampu bekerja secara efektif dan efisien. Disisi lain, pemenuhan SDI yang berlatar belakang disiplin keilmuan bidang perbankan syariah, merupakan suatu hal yang tidaklah mudah untuk dipenuhi. Disinilah timbul permasalahan strategi apa yang harus dilakukan Bank Muamalat Indonesia Cabang Cirebon untuk memenuhi kebutuhan SDI-nya yang memiliki keterampilan, pengetahuan dan keahlian dalam perbankan syariah agar kinerja yang maksimal dapat tercapai? Salah satu strategi yang dilakukan BMI Cabang Cirebon untuk memenuhinya adalah dengan mengadakan pelatihan bagi karyawannya.

Perumusan masalah dalam skripsi ini adalah adakah hubungan antara pelatihan dengan kinerja karyawan BMI Cabang Cirebon? Dan seberapa besar pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan BMI Cabang Cirebon?

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara pelatihan dengan kinerja karyawan BMI Cabang Cirebon dan untuk mengetahui besarnya pengaruh pelatihan dengan kinerja karyawan BMI Cabang Cirebon.

Penelitian dilakukan dengan metode empirik kuantitatif. Adapun pengumpulan datanya diperoleh melalui kepustakaan, wawancara dan kuesioner dari responden (karyawan BMI Cabang Cirebon). Sampel responden dalam penelitian ini adalah total, yaitu seluruh populasi dijadikan sampel. Data yang diperoleh kemudian diolah dengan menggunakan teknis analisis datanya yaitu teknik analisis korelasi spearman rank dan analisis regresi sederhana. Hasil analisis tersebut kemudian diuji dengan menggunakan uji rho dan uji distribusi t untuk menguji analisis spearman rank, sedangkan untuk menguji analisis regresi digunakan uji kelinieran regresi serta koefisien determinasi.

Hasil penelitian ini dapat diketahui bahwa pelatihan memiliki hubungan yang positif sebesar 70,20% dengan kinerja karyawan BMI Cabang Cirebon dan pelatihan berpengaruh positif sebesar 49,30% terhadap kinerja karyawan BMI Cabang Cirebon.



PERSETUJUAN

**PENGARUH PELATIHAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK SYARIAH
(Studi Kasus Di Bank Muamalat Indonesia Cabang Cirebon)**

Oleh :

ROPIAH
Nomor Pokok : 50230119

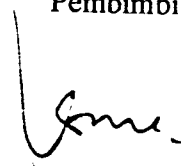
Menyetujui :

Pembimbing I



DR. H. Abdus Salam DZ, MM
NIP. 150 209 885

Pembimbing II



Drs. Wasman, MA
NIP. 150 250 502

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "*Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah (Studi Kasus Di Bank BMI Cabang Cirebon)*", oleh Ropiah, Nomor Pokok : 50230119, telah diajukan dalam Sidang Munaqasah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Cirebon pada tanggal 30 September 2006.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Islam (SEI) Jurusan Syariah Program Studi Ekonomi Perbankan Islam Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Cirebon.

Cirebon, 30 September 2006

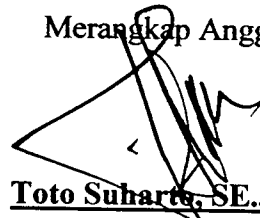
SIDANG MUNAQASAH

Ketua,
Merangkap Anggota



Drs. Wasman, MA
NIP. 150 250 502

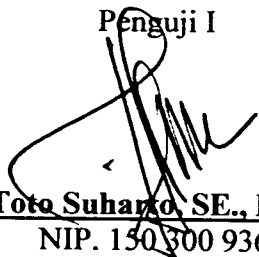
Sekretaris,
Merangkap Anggota



Toto Suharto, SE., M.Si
NIP. 150 300 936

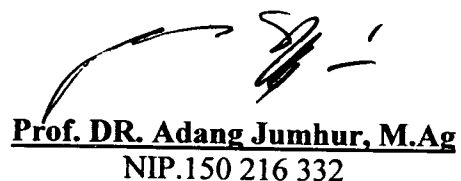
Anggota

Penguji I

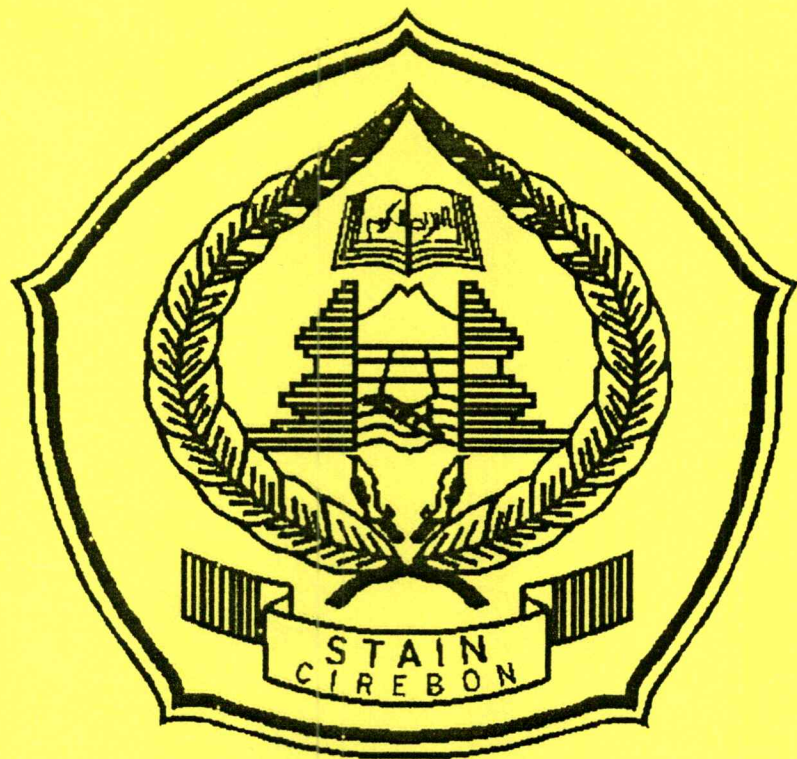


Toto Suharto, SE., M.Si
NIP. 150 300 936

Penguji II



Prof. DR. Adang Jumhur, M.Ag
NIP. 150 216 332




PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmaanirrahiim

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan *judul "Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah (Studi Kasus di Bank Muamalat Indonesia Cabang Cirebon)"*, beserta seluruh isinya adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko apapun yang akan dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau klaim atas keaslian karya saya ini.

Cirebon, Agustus 2006



ROPIAH
NIM. 50230119

NOTA DINAS

Yang Terhormat,
Ketua Jurusan Syariah
STAIN Cirebon
Di Cirebon

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah melakukan pembimbingan, telaahan, arahan dan koreksi terhadap skripsi ROPIAH, Nomor Pokok: 50230119, judul Skripsi "*Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah (Studi Kasus di Bank Muamalat Indonesia Cabang Cirebon)*", Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Jurusan Syariah STAIN Cirebon untuk di Munaqasahkan.

Demikian Nota Dinas ini Kami sampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya Kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Cirebon, Agustus 2006

Pembimbing I

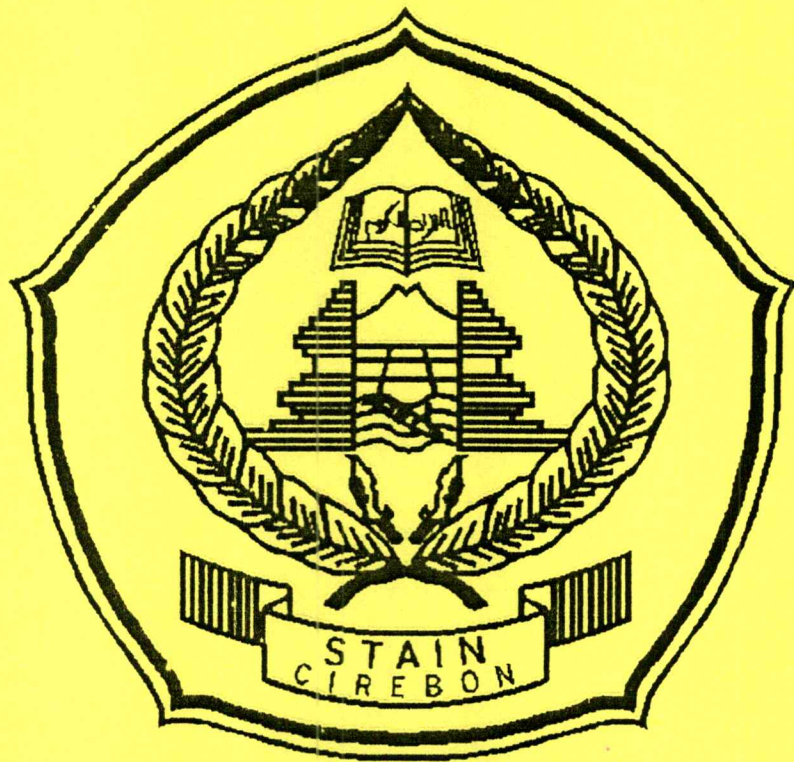


DR. H. Abdus Salam DZ, MM
NIP. 150 209 885

Pembimbing II



Drs. Wasman, MA
NIP. 150 250 502



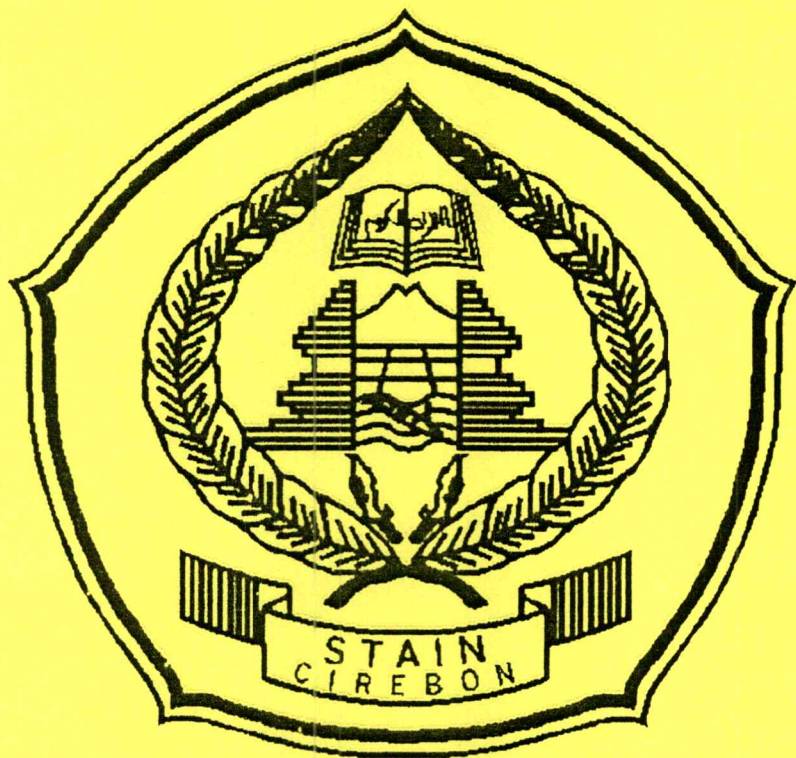
DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Ropiah
2. Tempat Tanggal Lahir : Cirebon, 05 November 1982
3. Jenis Kelamin : Wanita
4. Agama : Islam
5. Kebangsaan : Indonesia
6. Alamat Rumah : Jl. Sekar Kemuning Gg. Teratai No. 49 RT. 01 RW.03
Karya Mulya Kota Cirebon 45135
7. Nama Orang Tua :
 - a. Ayah : Dali
 - b. Ibu : Waniah
8. Riwayat Pendidikan :
 - a. Sekolah Dasar Negeri Mega Eltra Cirebon, lulus tahun 1994
 - b. Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Cirebon, lulus tahun 1997
 - c. Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 1 Cirebon Barat Jurusan Manajemen
Bisnis, lulus tahun 2000
 - d. Diterima pada Jurusan Syariah Program Strata 1 (S1) Ekonomi Perbankan
Islam STAIN Cirebon tahun 2002

Demikian Daftar Riwayat Hidup ini saya buat dengan sebenarnya dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Cirebon, Juli 2006

ROPIAH
NIM. 50230119





KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Ta'ala yang Maha Mengetahui lagi Maha Bijaksana. Dialah yang memberikan Taufik kepada hamba yang lemah ini untuk menulis dan menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "*Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah (Studi Kasus Di Bank Muamalat Indonesia Cabang Cirebon)*", dengan segala Rahmat-Nya.

Dan saya memohon kepada Rabb Yang Maha Hidup, agar berkenan membalas jasa kedua orang tua saya yang telah bersusah payah dan sekuat tenaga untuk mendidik dan membimbing saya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari pihak-pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikannya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ayahanda dan Ibunda tercinta, kakak serta adik-adikku tersayang atas perhatian dan pengertian mereka ketika saya sibuk menulis.
2. Bapak DR. H. Imron Abdullah, M.Ag., selaku Ketua STAIN Cirebon
3. Bapak Drs. Wasman, MA, selaku Ketua Jurusan Syariah STAIN Cirebon dan sekaligus sebagai Pembimbing II
4. Bapak Ayus Ahmad Yusuf, SE., M. Si, selaku Ketua Prodi Ekonomi Perbankan Islam
5. Bapak DR. H. Abdus Salam Dz, MM., selaku Pembimbing I
6. Seluruh Dosen, Staff, Karyawan STAIN Cirebon

7. Bapak Arinto Wiryoto, selaku Branch Manajer BMI Cabang Cirebon
8. Ibu Hani S Nurhayati, selaku secretary and personality BMI Cabang Cirebon
9. Seluruh Staff dan Karyawan BMI Cabang Cirebon
10. Keluarga Besar EPI-2 angkatan tahun 2002, yang telah banyak memberikan motivasi kepada penulis
11. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu penulis dalam menulis skripsi ini.

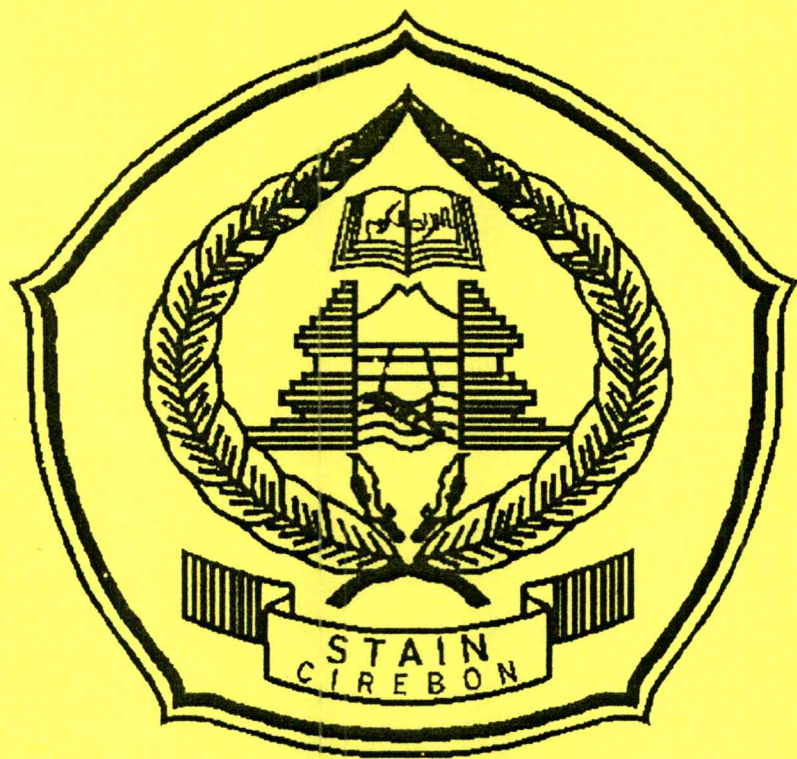
Penulis berharap agar Allah *Ta'ala* membalas dan mencatat amal shalih mereka. Amiin.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak kekurangan, untuk itu penulis mohon maaf. Saran dan kritik yang membangun penulis harapkan atas keterbatasan penulis. Kepada Allah jualah saya memohon agar berkenan menjadikan amal saya benar-benar ikhlas untuk mengharap Ridha-Nya dan semoga jerih payah kecil ini bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Dan semoga Allah *Ta'ala* memberikan shalawat kepada junjungan kita Nabi Muhammad *Shalallahu 'Alaihi Wasallam*, keluarga, sahabat dan orang-orang yang senantiasa mengikuti jejak Beliau. Akhir doa saya, segala puji bagi Allah Rabb semesta alam.

Cirebon. Agustus 2006
Penulis,

ROPIAH



DAFTAR ISI

IKHTISAR	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI	iv
NOTA DINAS	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Perumusan Masalah.....	9
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	9
E. Landasan Teori.....	10
F. Perumusan Hipotesis.....	14
G. Metodologi Penelitian.....	14
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pelatihan.....	23
1. Penyelenggaraan Pelatihan.....	25
2. Peserta Latihan.....	27
3. Instruktur (Pelatih).....	28
4. Metode Pelatihan.....	29
5. Evaluasi Pelatihan.....	31
B. Kinerja Karyawan.....	33
1. Pengertian Kinerja.....	33
2. Variabel-Variabel Kinerja.....	34
3. Penilaian Kinerja.....	34

4. Diagnosa Kinerja.....	48
5. Strategi Untuk Meningkatkan Kinerja.....	50
BAB III : KONDISI OBYEKTIF	
A. Profile PT Bank Muamalat Indonesia Cabang Cirebon.....	54
B. Pelaksanaan Program Pelatihan PT Bank Muamalat Indonesia	
C. Cabang Cirebon.....	72
D. Kinerja Karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Cabang Cirebon.....	77
BAB IV : PEMBAHASAN	
A. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	82
1. Hubungan Antara Pelatihan Dengan Kinerja Karyawan Bank Muamalat Indonesia.....	82
2. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Bank Muamalat Indonesia.....	86
B. Pembahasan.....	87
BAB V : KESIMPULAN	
A. Kesimpulan	89
B. Saran.....	90

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel		Hal
I	Pedoman untuk memberikan interpretasi korelasi	19
II	Nilai-nilai rho	20
III	Distribusi t	Lamp.
IV	Variabel X Pelatihan	Lamp.
V	Variabel Y Kinerja Karyawan	Lamp.
VI	Tabel Penolong untuk menghitung Korelasi Spearman rank	Lamp.
VII	Tabel Penolong untuk menghitung persamaan regresi dan korelasi sederhana.	Lamp.