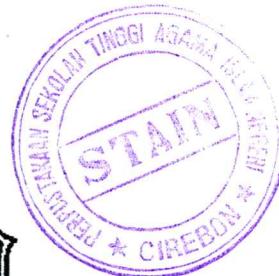


**PENGARUH PELATIHAN
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA SUMBER DAYA INSANI
PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk
KANTOR CABANG SYARI'AH CIREBON**

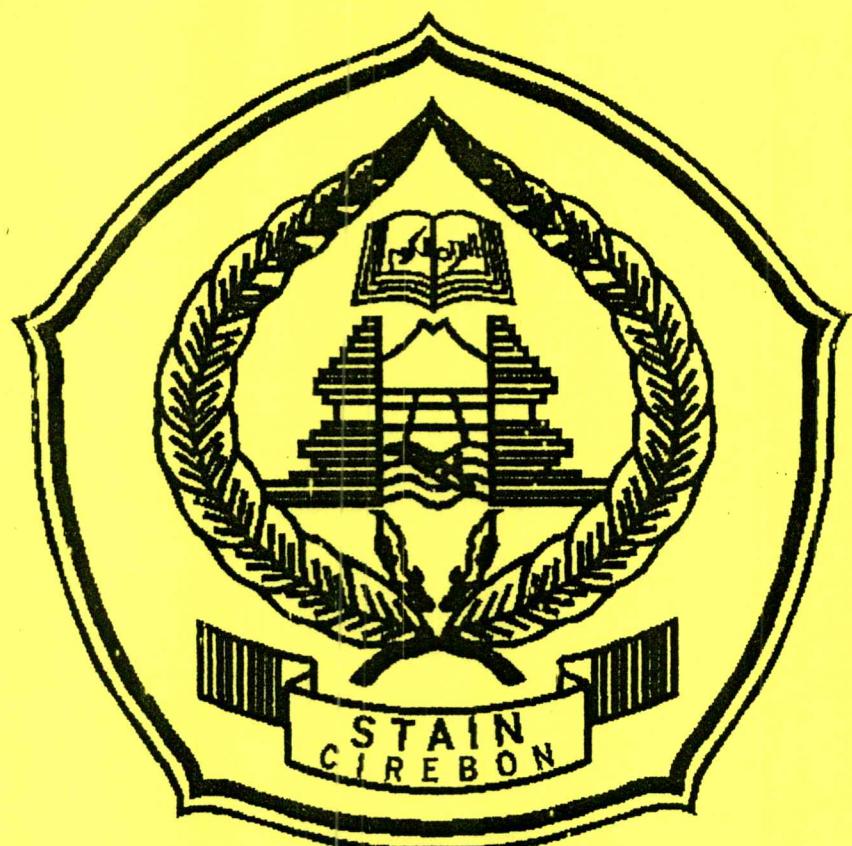
SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Islam (SE.I)
Pada Program Studi Ekonomi Perbankan Islam Jurusan Syari'ah
Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Cirebon



S U H A R T A
Nomor Pokok : 50230 123

**DEPARTEMEN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI (STAIN)
CIREBON
2007 M / 1428 H**



IKHTISAR

SUHARTA . Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja SDI Pada Bank BNI Cabang Syariah Cirebon

Bank Syari'ah sebagai lembaga intermediasi keuangan yang operasionalnya berprinsip pada Al Qur'an dan As Sunnah, menuntut karyawannya untuk memiliki keterampilan, pengetahuan dan keahlian dalam memahami konsep syari'ah sebagai landasannya dan mampu mengaplikasikannya dalam menjalankan kegiatan perbankannya agar tidak terjadi gap antara teori dan praktek. Sumber Daya Insani (SDI) merupakan sumber daya pokok sebagai asset yang sangat berharga bagi bank syariah. Untuk mencapai produktivitas kerja yang maksimal, salah satu faktor pendukungnya adalah SDI yang berkualitas dan mampu bekerja secara efektif dan efisien. Disisi lain, pemenuhan SDI yang berlatar belakang disiplin keilmuan bidang perbankan syari'ah, merupakan suatu hal yang tidaklah mudah untuk dipenuhi. Disinilah timbul permasalahan strategi apa yang harus dilakukan Bank BNI Cabang Syari'ah Cirebon untuk memenuhi kebutuhan SDI-nya yang memiliki keterampilan, pengetahuan, dan keahlian dalam perbankan syari'ah agar produktivitas kerja yang maksimal dapat tercapai. Salah satu strategi yang dilakukan BNI Syariah untuk memenuhinya adalah dengan mengadakan pelatihan bagi karyawannya.

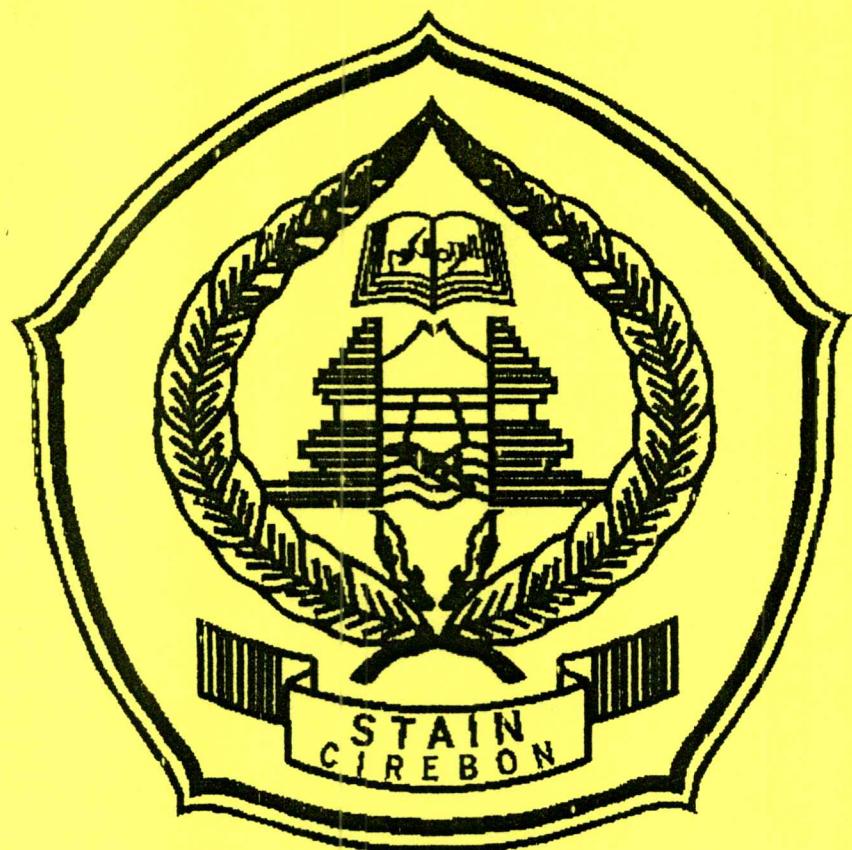
Perumusan masalah dalam skripsi ini adalah Seberapa besar pengaruh pelatihan terhadap produktivitas kerja SDI pada Bank BNI Cabang Syariah Cirebon.

Tujuan penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui gambaran pelatihan, gambaran produktivitas kerja, dan pengaruh pelatihan terhadap produktivitas kerja SDI pada Bank BNI Cabang Syari'ah Cirebon.

Penelitian dilakukan dengan metode kuantitatif, adapun pengumpulan datanya diperoleh melalui kepustakaan, wawancara dan questioner dari responden (karyawan BNI Cabang Syari'ah Cirebon). Sampel responden dalam penelitian ini adalah total, yaitu seluruh populasi dijadikan sampel. Data yang diperolah kemudian diolah dengan menggunakan teknis analisis datanya yaitu teknis analisis korelasi spearman rank dan analisis regresi sederhana.

Hasil penelitian ini dapat diketahui bahwa berdasarkan hasil pengolahan angket Variabel X (pelatihan) dari 16 responden, 8 responden (50%) menyatakan pelatihan berada dalam kategori tinggi, dan 8 responden (50%) sedang. Secara kumulatif responden yang mempersepsi pelatihan telah mencapai 80,38% dari kriteria yang ditetapkan. Hal ini termasuk pada kategori kriterium tinggi, dengan jarak interval 68%-100%. Sedangkan untuk variabel Y (produktivitas) 7 responden (43,25%) menyatakan produktivitas berada pada kategori tinggi dan 9 responden (56,25%) kategori sedang. Secara kumulatif produktivitas mencapai 82,25% dari Kriteria yang ditetapkan. Hal ini termasuk kategori kriterium tinggi, dengan jarak interval 68%-100%.

Selanjutnya dari analisis data diperoleh hipotesis penelitian bahwa pelatihan memiliki hubungan yang positif sebesar 80,60% (Sangat Kuat) dengan produktivitas. dan pelatihan berpengaruh positif sebesar 64,90% (Kuat) terhadap produktivitas kerja SDI Bank BNI Cabang Syari'ah Cirebon. Sisanya 35,10% ditentukan oleh faktor lain diluar pelatihan.



PERSETUJUAN

PENGARUH PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA SUMBER DAYA INSANI PADA BNI SYARI'AH CABANG CIREBON

Oleh :

S U H A R T A

Nomor Pokok : 50230 123

Menyetujui :

Pembimbing I



Toto Suharto, SE, M.Si
NIP : 150 300 936

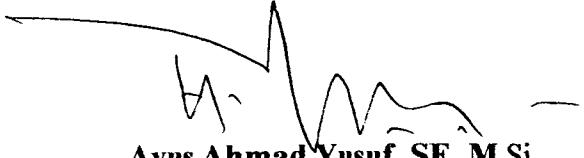
Pembimbing II



Sri Rokhlinasari, SE, M.Si
NIP : 150 295 506

Mengetahui :

Ketua Prodi Ekonomi Perbankan Islam (EPI)



Ayus Ahmad Yusuf, SE, M.Si
NIP : 150 300 395



PENGESAHAN

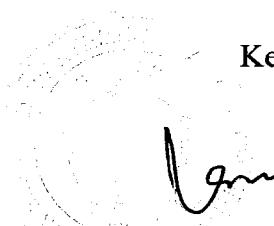
Skripsi yang berjudul "*Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Sumber Daya Insani Pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Syari'ah Cirebon*" Oleh Suharta , Nomor Pokok : 50230 123, telah diajukan dalam sidang Munaqasah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Cirebon pada tanggal 30 Juli 2007.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Islam (SEI) Jurusan Syari'ah Program Studi Ekonomi Perbankan Islam Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Cirebon.

Cirebon, 30 Juli 2007

SIDANG MUNAQASAH

Ketua


Drs. Wasman MA
NIP. 150 250 502

Sekretaris


Toto Suharta SE, MSi
NIP. 150 300 936

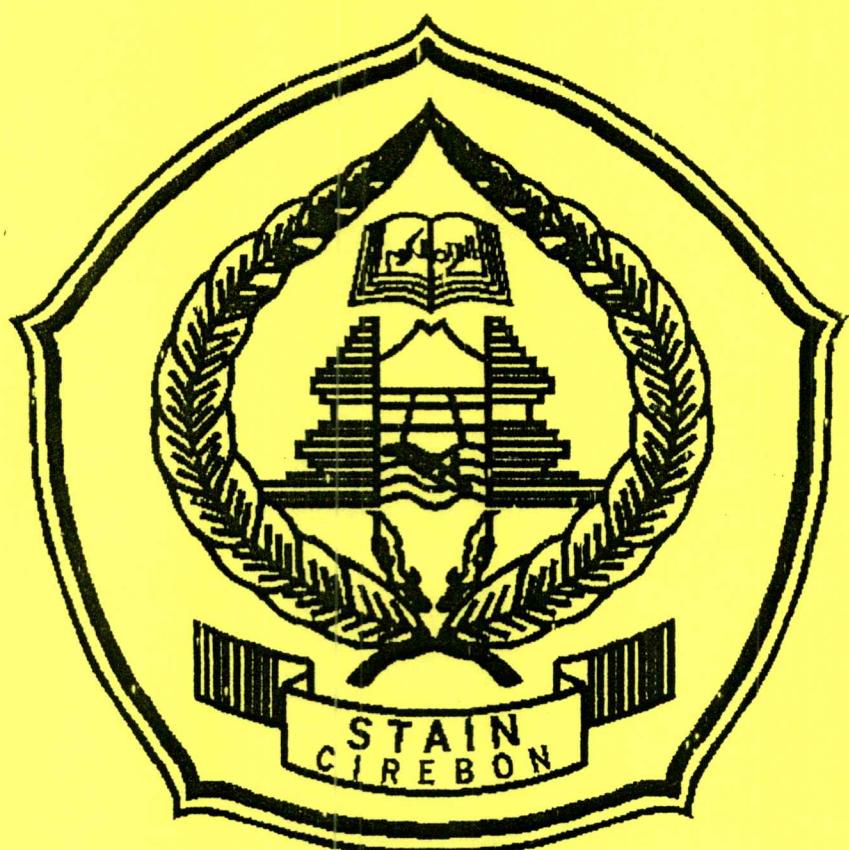
Anggota

Penguji I


Ayus Ahmad Yusuf, SE, MSi
NIP. 150 300 935

Penguji II


Dr Abdus Salam Dz, MM
NIP. 150 209 885



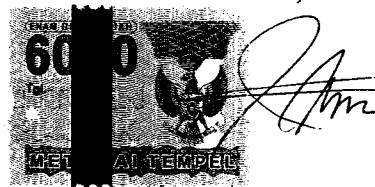
PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmaanirrahim

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ *Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Sumber Daya Insani (SDI) Pada BNI Syari’ah Cabang Cirebon* ”, beserta seluruh isinya adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko apapun yang akan dijatuhan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau klaim atas keaslian karya saya ini.

Cirebon, Juli 2007



SUHARTA

Nomor Pokok : 50230 123



NOTA DINAS

Yang Terhormat

Ketua Jurusan Syari'ah

STAIN Cirebon

Di Cirebon

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah melakukan pembimbingan, telaahan, arahan, dan koreksi terhadap skripsi SUHARTA, Nomor Pokok : 50230 123, judul skripsi “*Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Sumber Daya Insani (SDI) Pada BNI Syari'ah Cabang Cirebon*”. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Jurusan Syari'ah STAIN Cirebon untuk di Munaqasahkan.

Demikian Nota Dinas ini kami sampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya kami ucapan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pembimbing I

Toto Suharto, SE, M.Si

NIP : 150 300 936

Pembimbing II

Sri Rokhlina Sari, SE, M.Si

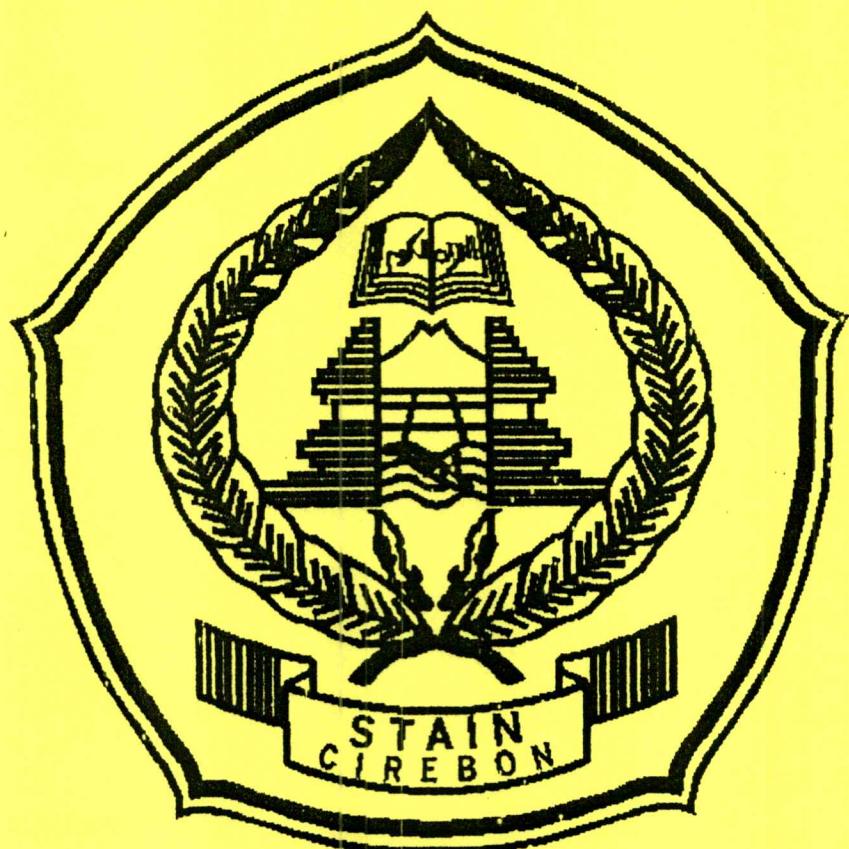
NIP : 150 295 506

Mengetahui :

Ketua Prodi Ekonomi Perbankan Islam (EPI)

Ayus Ahmad Yusuf, SE, M.Si

NIP : 150 300 395



STAIN
CIREBON

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Suharta
2. Tempat Tanggal Lahir : Cirebon, 27 November 2007
3. Jenis Kelamin : Laki-Laki
4. Agama : Islam
5. Kebangsaan : Indonesia
6. Alamat Rumah : Jl. Kandang Perahu Gg. Gua Sininh No. 21
RT. 04 RW 11. Mekar Mulya Kota Cirebon 45135
7. Nama Orang Tua :
 - a. Ayah : Rasyid
 - b. Ibu : Kadmini
8. Riwayat Pendidikan :
 - a. Sekolah Dasar Negeri (SDN) Karya Winaya. Kota Cirebon
 - b. Sekolah Menengah Pertama Negeri (SMPN) 11. Kota Cirebon
 - c. Sekolah Teknologi Menengah Negeri (STMN). Kota Cirebon
 - d. Diterima pada STAIN Cirebon Program Strata 1 (S1) Jurusan Syari'ah
Program Studi Ekonomi Perbankan Islam (EPI) tahun 2002

Demikian Daftar Riwayat Hidup ini saya buat dengan sebenarnya dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Cirebon, Juli 2007

SUHARTA
Nomor Pokok : 50230 123



*Jiwaku, Sosial - Religius - Demokrat
Ragaku, Nasionalisme - Kosmopolitan
Energiku, Kapitalisme - Manusiaawi*

Bagiku hidup itu seperti rasa lapar yang berkesinambungan. Arti hidup bukan sekedar menunjukkan eksistensi atau bertahan, namun bergerak kedepan, melangkah keatas, untuk meraih dan menaklukan.

Setiap hari adalah kado istimewa dari tuhan, lalu jika hidup selalu tampak tak adil, jangan biarkan kepedihan, kesulitan, dan kelemahan pada momen itu meracuni sikap, rencana-rencana diri dan masa depan kita.

Kesuksesan bukan kunci kebahagiaan, kebahagiaanlah kunci kesuksesan. Jika kita mencintai apa yang kita kerjakan kita akan meraih kesuksesan.

Kita seringkali harus merasakan Kondisi kekurangan untuk bisa merasakan betapa mewahnya suatu pemberian.

Obat kesedihan adalah tertawa, maka bergembiralah seperti Abu Nawas yang cerdik dan lucu, niscaya akan ada jalan untuk meloloskan diri.

Kala hati terisi perasaan tiada tara, yang disebut cinta, dan merasakan kedalaman, keindahan dan kebahagiaan karenanya, kita akan menyadari bahwa dunia telah berubah

Jangan mengoceh seperti seekor bebek, Tapi terbanglah menjelajah seperti elang. Tujuan dari hidup adalah hidup dari tujuan.

Ok Guys, Jangan Pernah Menangis Hanya Karena Sesuatu Berakhir, Selalu Tersenyumlah Karena Sesuatu Terjadi.

SPECIAL THANKS

Teruntuk Ayahanda dan Ibunda, serta keluargaku.

Kepada semua orang yang telah berjasa untuk negeri kita tercinta Indonesia...Merdeka...!!!

Para tokoh idolaqu (Albert Einstein, Harun Yahya, Bung Hatta, Bj Habibi, Tariq Ramadhan, Jalalludin Rumi, Cak Nun). Dan Para Ustadz (Ust. Jefry Al Bukhary, Ust. Arifin Ilham, Hj. Lutfiah Sungkar, H.J. Neno Wariswan)

Temen-temen seperjuangan EPI-2 angkatan 2002 (Odank, Asep, Lili, Iffa, Eva, Noor-Q, Kamar, Chairul Janam, Sahanol Hayat, H.Hiwan, dan..lain..lain) Sesepuh EPI (Titin&Daud, Solekhuddin, Yusar, Shahwani, Linda, Rahmat, Jahur, Ustman, Uun) Epi 2003 (Abah&Mila, Wandi, Nano, Burhanuddin, Supri) IMEis (Popon, Lia, Iis, Da'l, Nurpi, dan lain..lain..)

Sesepuh Fatsoen (Nawawi, Fahmi, Ali, Adul, Upi & Fatsoenable-nya), Raihan Merpati Putih, Dodo Ldk,Yantik, Andri kammi, STIKMA (Nia and friend), Stikes Cirebon (Ofi and Friend), Badami (Kasum, IIK, Nok, Slamet), eks SMPN 11 (Ance, Lucy, Eva, Cici, Zana, Dail, ndin), eks STMN 1 (Phalut&Hany, da2nk, Arman)

Lagu-lagu yang selalu mengiringi perjalanan hidupku (Muse, U2, Letto, Peter Pan, bang Rhoma, Doel Sumbang, Gita Gutawa)

Ok Guys, Jangan Menangis Hanya Karena Sesuatu Beraksir, Selalu Tersenyumlah Karena Sesuatu Terjadi



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Ta’ala yang Maha Mengetahui lagi Maha Bijaksana. Dialah yang memberikan Taufik dan Hidayah kepada hamba yang lemah ini untuk menulis dan menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “*Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Sumber Daya Insani (SDI) Pada BNI Cabang Syari’ah Cirebon*” Dan hamba memohon kepada Rabb Yang Maha Hidup, agar berkenan membala jasa kedua orang tua hamba yang telah bersusah payah dan sekutu tenaga untuk mendidik dan membimbing hamba.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari pihak-pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaiannya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ayahanda dan Ibunda tercinta, saudara-saudaraku, atas perhatian dan pengertian mereka ketika saya sibuk menulis.
2. Bapak Prof. Dr. H. Imron Abdullah, MA, selaku Ketua STAIN Cirebon.
3. Bapak Drs. Wasman, MA, sealaku ketua Jurusan Syariah STAIN Cirebon .
4. Bapak Ayus Ahmad Yusuf, SE, M.Si, selaku ketua Prodi Ekonomi Perbankan Islam.
5. Bapak Toto Suharto, SE, M.Si, selaku Pembimbing I.
6. Ibu Sri Rokhlinasari, SE, M.Si, selaku Pembimbing II.
7. Seluruh Dosen, Staff, Karyawan STAIN Cirebon.
8. Bapak H. Halim Samsudin, SE, selaku Pemimpin BNI Kantor Cabang Syari’ah Cirebon.

9. Bapak Pudjianto, SE, selaku Penyelia Keuangan dan Umum.
10. Bapak Yadi Mulya Nugraha, S.Sos, selaku Staff Bagian Keuangan dan Umum.
11. Seluruh Staff dan Karyawan BNI Kantor Cabang Syariah Cirebon.
12. Keluarga Besar EPI-2 angkatan tahun 2002, yang telah banyak memberikan motivasi kepada penulis.
13. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu penulis dalam menulis skripsi ini.

Penulis berharap agar Allah Ta'ala membalas dan mencatat amal shalih mereka. Amiin.

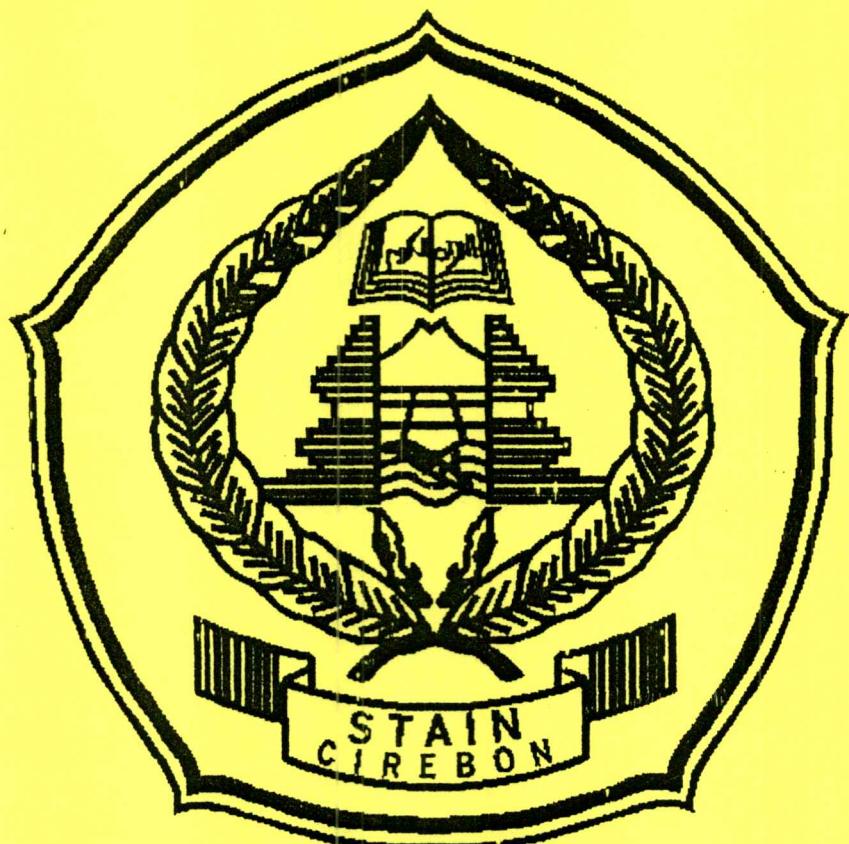
Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak kekurangan, untuk itu penulis mohon maaf. Saran dan kritik yang membangun penulis harapkan atas keterbatasan penulis. Kepada Allah jualah saya memohon agar berkenan menjadikan amal saya benar-benar ikhlas dan mengharap Ridha-Nya dan semoga jerih payah kecil ini bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Dan semoga Allah Ta'ala memberikan Shalawat kepada junjungan kita Nabi Muhammad Shalallahu 'Alahi Wasallam, keluarga sahabat dan orang-orang yang senatiasa mengikuti jejak beliau. Akhir do'a saya , segala puji bagi Allah Rabb semesta alam.

Cirebon, Juli 2007

Penulis,

SUHARTA



DAFTAR ISI

IKHTISAR.....	i
PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI	iv
NOTA DINAS.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Kerangka Pemikiran.....	8
F. Perumusan Hipotesis.....	11
G. Metodologi Penelitian.....	11

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

A. Manajemen Sumber Daya Insani (SDI).....	22
1. Pengertian Manajemen.....	22
2. Pengertian Sumber Daya Insani (SDI).....	23
3. Fungsi Manajemen SDI...	24
B. Pengembangan SDI Melalui Pelatihan.....	27
1. Pengertian Pelatihan.....	28
2. Penyelenggaraan Pelatihan.....	28
3. Tujuan Pelatihan.....	29
4. Metode Pelatihan.....	30
5. Jenis-Jenis Pelatihan.....	33
6. Evaluasi Pelatihan.....	36

C. Pegawai Yang Produktif.....	37
1. Konsep Produktivitas Secara umum.....	37
2. Produktivitas Kerja (Kinerja) Pada Perusahaan Jasa.....	38
3. Variabel-Variabel Produktivitas Kerja.....	38
4. Pengukuran (Penilaian) Produktivitas Kerja.....	40
5. Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	53
6. Strategi Untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja	54

BAB III : KONDISI OBJEKTIF

A. Profil Bank Negara Indonesia (BNI) Syari'ah.....	58
1. Sejarah Berdirinya BNI Syari'ah	58
2. Visi Dan Misi.....	61
B. Pola Kerja BNI Syari'ah Cabang Cirebon.....	62
1. Sejarah Singkat Berdirinya BNI Syari'ah Cabang Cirebon	62
2. Penentuan Kelas.....	64
3. Letak Geografis.....	64
4. Aktivitas Kerja.....	64
5. Struktur Organisasi.....	65
6. Job Description.....	66
7. Kegiatan Usaha.....	74
8. Jumlah Dan Penggolongan Karyawan.....	78
9. Pemasaran.....	79
10. Pengawasan Bank.....	80
C. Manajemen SDI BNI Syari'ah Cabang Cirebon.....	81
1. Pelaksanaan Program Pelatihan Pada BNI Syari'ah Cabang Cirebon.....	81
2. Produktivitas Kerja Karyawan BNI Syari'ah Cabang Cirebon.....	84

BAB IV : PEMBAHASAN

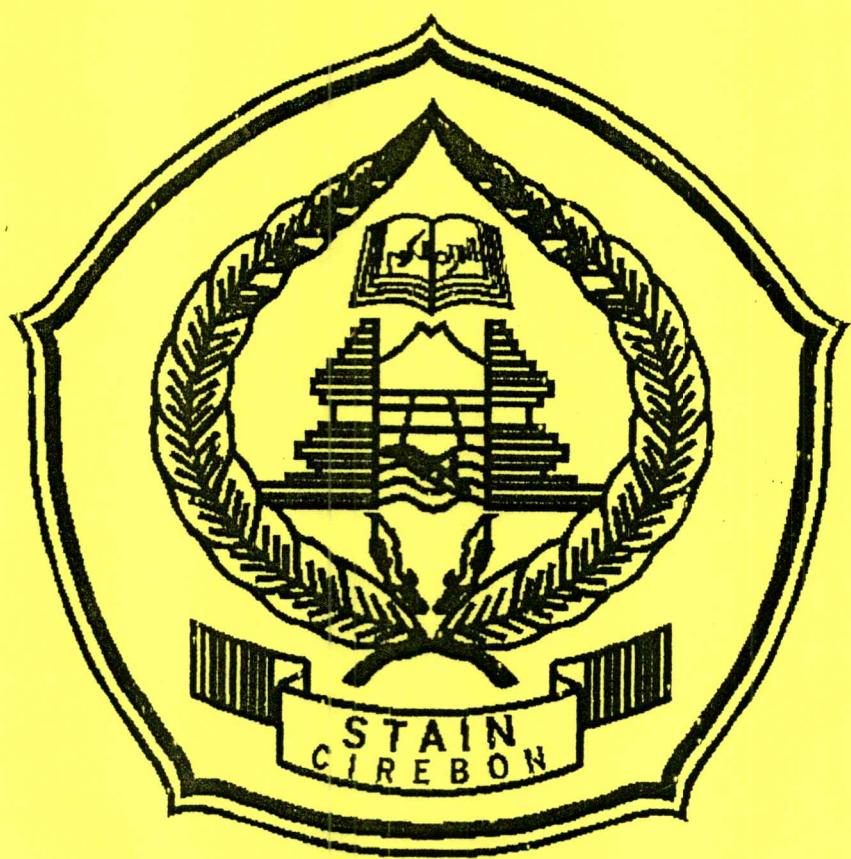
A. Pelatihan	86
1. Uji Instrumen...	86
a. Uji Validitas Variabel X (Pelatihan)	86
b. Uji Reliabilitas Variabel X (Pelatihan)	88
2. Pengolahan Dan Analisis Data Variabel X (Untuk Mengetahui Gambaran Pelatihan Pada BNI Cabang Syari'ah Cirebon)	91
B. Produktifitas Kerja...	96
1. Uji Instrumen...	96
a. Uji Validitas Variabel Y (Produktivitas Kerja).....	96
b. Uji Reliabilitas Variabel Y (Produktivitas Kerja)	99
2. Pengolahan Dan Analisis Data Variabel Y (Untuk Mengetahui Gambaran Produktivitas Kerja Pada BNI Cabang Syari'ah Cirebon)	102
C. Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Sumber Daya Insani Pada Bank BNI Cabang Syari'ah Cirebon	107
1. Uji Hipotesis...	107
a. Uji Korelasi	107
b. Uji Signifikansi Koefisien Korelasi	108
2. Analisis Regresi Linear Sederhana	110
3. Analisis Koefisien Determinasi (Koefisien Penentu)	112
D. Analisis Ekonomi	112

BAB V : PENUTUP

A. Kesimpulan...	115
B. Rekomendasi.....	117

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 : Variabel Operasional.....	12
3.1 : Jumlah Karyawan BNI Cabang Syari'ah Cirebon Per Juni 2007.....	66
3.2 : Penggolongan Karyawan BNI Cabang Syari'ah Cirebon Berdasarkan Pendidikan Formal Per Juni 2007.....	67
3.3 : Penggolongan Karyawan BNI Cabang Syari'ah Cirebon Berdasarkan Masa Kerja Per Juni 2007.....	67
4.1 : Hasil Perhitungan Analisis Bulir Uji Validitas Instrumen Variabel X (Pelatihan)	88
4.2 : Varians Variabel X (Pelatihan)	90
4.3 : Frequency dan Presentase Jawaban Responden Terhadap Variabel X (Pelatihan)	93
4.4 : Hasil Perhitungan Analisi Bulir Uji Validitas Instrumen Variabel Y (Produktivitas Kerja)	98
4.5 : Varians Variabel Y (Produktivitas Kerja).....	100
4.6 : Frequency dan Prosentase Jawaban Responden Terhadap Variabel Y (Produktivitas Kerja).....	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
4. 1 : Kedudukan Vsariabel X (Pelatihan)	95
4. 2 : Kedudukan Variabel Y (Produktivitas Kerja).....	105

DAFTAR LAMPIRAN

1. Quesioner (Angket)
2. Tabel I : Data Hasil Penyebaran Angket Variabel X (Pelatihan).
3. Tabel II : Data Hasil Penyebaran Angket Variabel Y (Produktivitas Kerja)
4. Tabel III : Data Penolong Jumlah X^2 Validitas Variabel X
5. Tabel IV : Data Penolong Jumlah XY Validitas Variabel X
6. Tabel V : Data Validitas Dan Reliabilitas Variabel X
7. Tabel VI : Data Penolong Jumlah Y^2 Valditas Variabel Y
8. Tabel VII : Data Penolong Jumlah XY Validitas Variabel Y
9. Tabel VIII : Data Validitas Dan Reliabilitas Variabel Y
10. Tabel IX : Data Hasil penyebaran Anggket Setelah Uji Validitas Variabel X
11. Tabel X : Data Hasil Penyebaran Angket Setelah Uji Validitas Variabel Y
12. Tabel XI : Data Penolong Untuk Menghitung Korelasi Spearman Rank
13. Tabel XII : Transformasi Data Ordinal Ke Interval Variabel X
14. Tabel XIII : Transformasi Data Ordinal ke Interval Variabel Y
15. Tabel XIV : Transformasi Variabel X Untuk Setiap Responden
16. Tabel XV : Transformasi Variabel Y Untuk Setiap Responden
17. Tabel XVI : Data Penolong Untuk Menghitung Regresi
16. Tabel XVII : Tabel Interpretasi Koefisien Korelasi
17. Tabel Distribusi t
18. Tabel r Product Moment