

**PENERAPAN AKAD MUDHARABAH DAN
PENGARUHNYA TERHADAP KEPUASAN NASABAH
(Studi Kasus Di PT Asuransi Takaful Umum Cabang Cirebon)**

SKRIPSI

**Di ajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Islam (SE.i)
Pada Program Studi Ekonomi Perbankan Islam (EPI) Jurusan Syariah**



Oleh

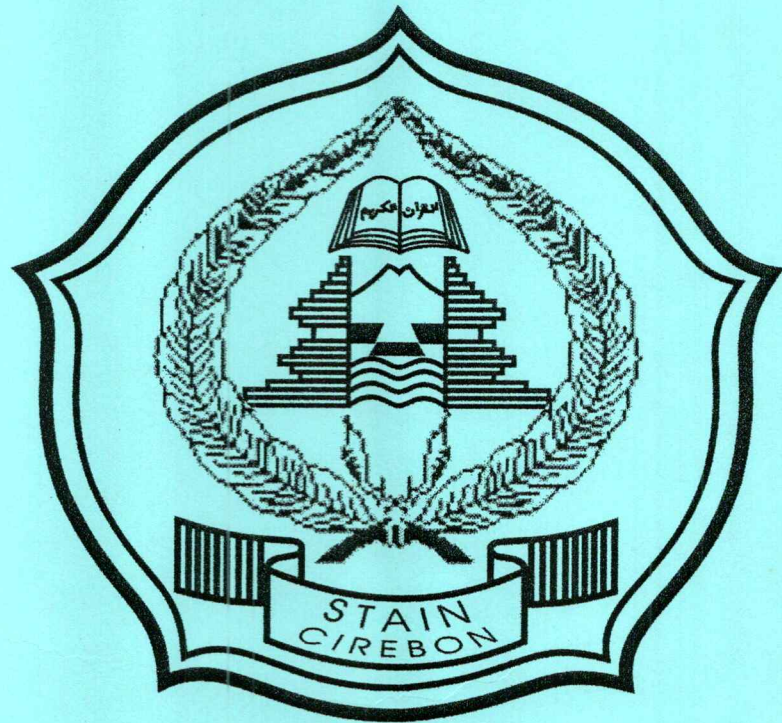
SITI MAUNAH

NIM : 50430192

SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI (STAIN)

CIREBON

2008



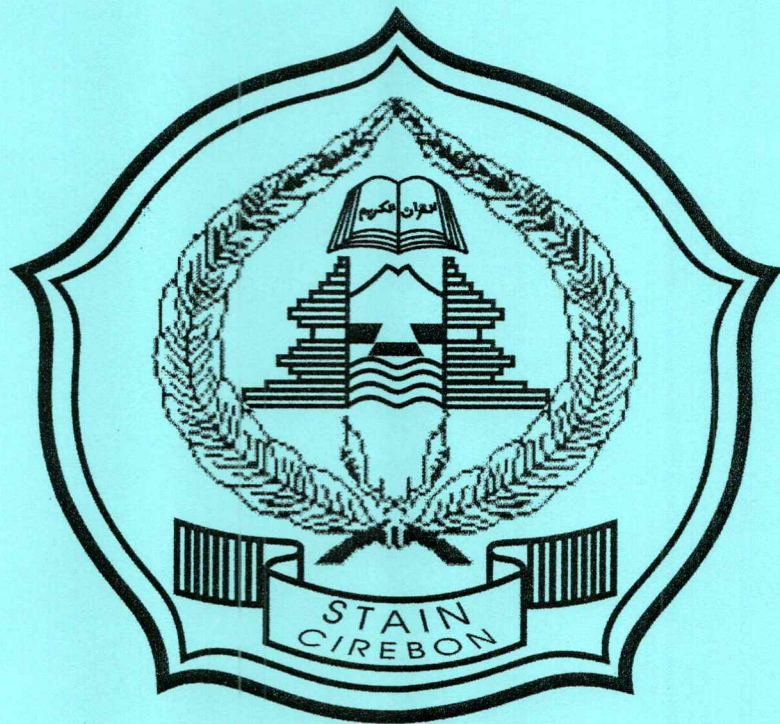
**PENERAPAN AKAD MUDHARABAH DAN PENGARUHNYA
TERHADAP KEPUASAN NASABAH
(Studi Kasus di PT. Asuransi Takaful Umum Cabang Cirebon)**

Oleh :

SITI MAUNAH

Nomor Pokok : 50430192

**DEPARTEMEN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI (STAIN)
CIREBON
2008 M / 1429 H**



IKHTISAR

SITI MAUNAH : Penerapan Akad Mudharabah dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus di Asuransi Takaful Umum Cabang Cirebon)

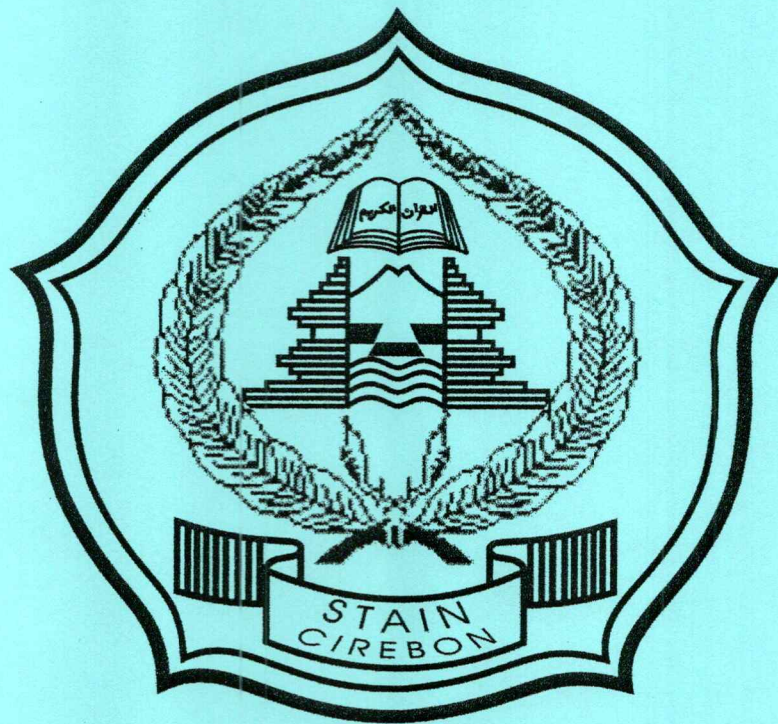
Asuransi Takaful Umum merupakan lembaga keuangan syariah non bank yang bergerak dibidang jasa penjaminan atau pertanggung resiko kerugian yang beroperasi berlandaskan nilai-nilai syariat. Di dalam operasionalnya perusahaan takaful melakukan kerjasama dengan peserta takaful (pemegang polis asuransi)atas dasar akad mudharabah, perusahaan takaful bertindak sebagai *al-mudharib* penerima pembayaran dari peserta takaful untuk di investasikan sesuai dengan prinsip syariah, sedangkan shahibulmal adalah peserta takaful yang memperoleh manfaat jasa perlindungan. Apabila akad mudharabah dilaksanakan sesuai ketentuan syariat, maka bukan tidak mungkin kepercayaan dan minat masyarakat terhadap Asuransi Takaful akan meningkat dan masyarakat juga akan semakin merasa puas terhadap penerapan akad mudharabah tersebut.

Dalam penelitian ini penulis membahas mengenai apakah kelebihan dari akad mudharabah yang diterapkn di Asuransi Takaful Umum Cabang Cirebon, apakah faktor pendukung dan penghambat dalam penerapan sistem pada akad mudharabah di Asuransi Takaful Umum cabang Cirebon,dan bagaimana penerapan akad mudharabah di Asuransi Takaful Umum cabang Cirebon dan pengaruhnya terhadap kepuasan nasabah.

Tujuan Penelitian ini adalah apakah kelebihan dari akad mudharabah yang diterapkn di Asuransi Takaful Umum Cabang Cirebon, apakah faktor pendukung dan penghambat dalam penerapan sistem pada akad mudharabah di Asuransi Takaful Umum cabang Cirebon, bagaimana penerapan akad mudharabah di Asuransi Takaful Umum cabang Cirebon dan pengaruhnya terhadap kepuasan nasabah.

Penulisan ini menggunakan deskriptif, dan pengumpulan data dilakukan dengan metode observasi, wawancara dan angket yang disebarakan kepada nasabah Asuransi Takaful Umum Cabang Cirebon. Penulis menggunakan koefisien korelasi *Spearman Rank* dan uji distribusi student's.

Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa Penerapan akad mudharabah memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan nasabah. Hal ini ditunjukkan melalui uji statistik student dengan hasil jadi, harga r_{hitung} 3,011 yang hasilnya lebih besar daripada harga t_{tabel} 2,845. Dan koefisien korelasi $r = 0,579$ dengan $n = 20$ yang berarti antara variable X (Akad Mudharabah) memiliki hubungan yang sedang terhadap varoabel Y (Kepuasan Nasabah).



PERSETUJUAN

**PENERAPAN AKAD MUDHARABAH DAN PENGARUHNYA
TERHADAP KEPUASAN NASABAH
(Studi Kasus di PT. Asuransi Takaful Umum Cabang Cirebon)**

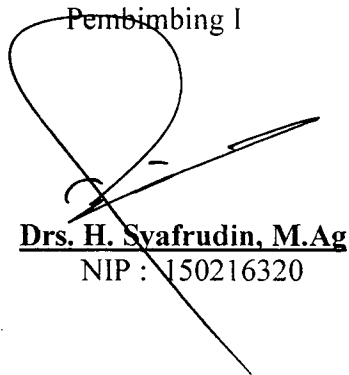
Oleh :

SITI MAUNAH

Nomor Pokok : 50430192

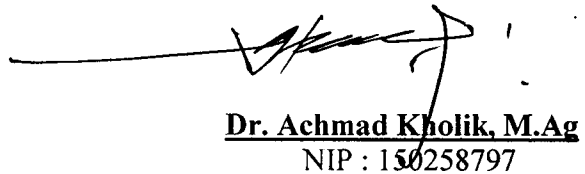
Menyetujui

Pembimbing I



Drs. H. Syafrudin, M.Ag
NIP : 150216320

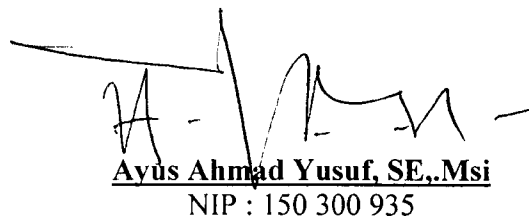
Pembimbing II



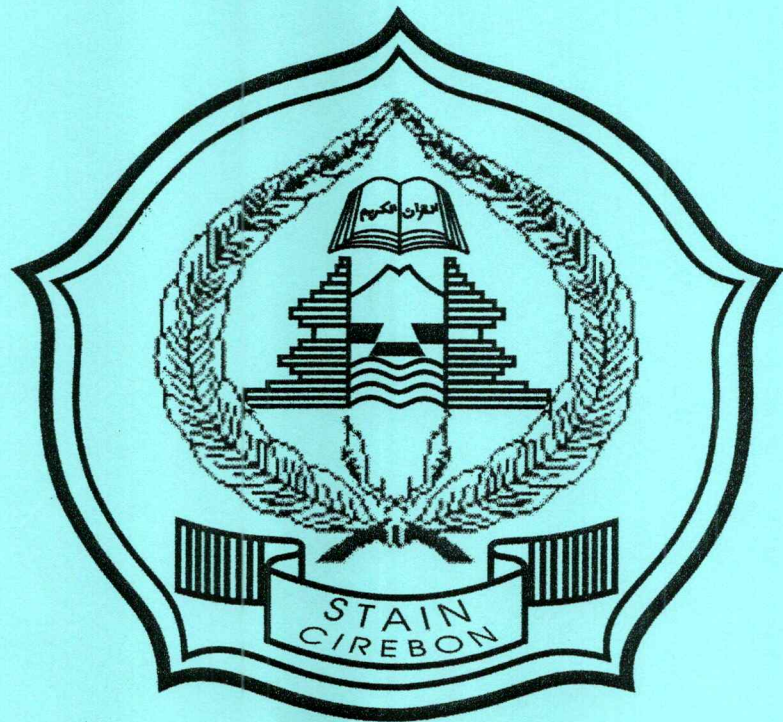
Dr. Achmad Kholik, M.Ag
NIP : 150258797

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ekonomi Perbankan Islam (EPI)



Ayus Ahmad Yusuf, SE., Msi
NIP : 150 300 935



PENGESAHAN

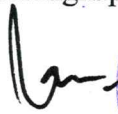
Skripsi ini berjudul “**PENERAPAN AKAD MUDHARABAH DAN PENGARUHNYA TERHADAP KEPUASAN NASABAH** (Studi Kasus di PT. Asuransi Takaful Umum Cabang Cirebon)” oleh **SITI MAUNAH** Nomor Induk **50430192** telah diajukan dalam sidang Munaqosah pada tanggal 27 Oktober 2008.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuyk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.EI) pada program Studi Ekonomi Perbankan Islam Jurusan Syariah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Cirebon.

Cirebon, 27 Oktober 2008

Sidang Munaqosah

Ketua
Merangkap anggota


Drs. Wasman, M.A.
NIP. 150 250 502

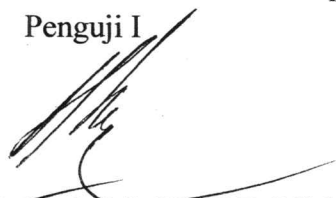


Sekretaris
Merangkap anggota


Toto Suharto, SE. M.Si
NIP. 150 300 936

Anggota

Penguji I


Dr. H. Abdus Salam DZ, MM
NIP. 150 209 885

Penguji II


Sri Rokhlinasari, SE. M.Si
NIP. 150 295 506

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Ketua Jurusan Syariah
STAIN Cirebon
Di
Cirebon

Assalamualaikum Wr. Wb.

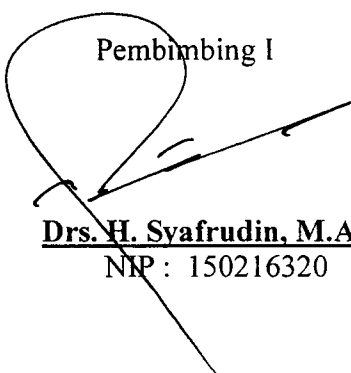
Setelah melakukan bimbingan, telaah dan koreksi terhadap Penulisan Skripsi **SITI MAUNAH, NIM 50430192** berjudul **"PENERAPAN AKAD MUDHARABAH DAN PENGARUHNYA TERHADAP KEPUASAN NASABAH (Studi Kasus di PT. Asuransi Takaful Umum Cabang Cirebon)"**. Kami berpendapat bahwa Skripsi tersebut sudah diajukan kepada jurusan Syariah STAIN Cirebon untuk di Munaqosahkan.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

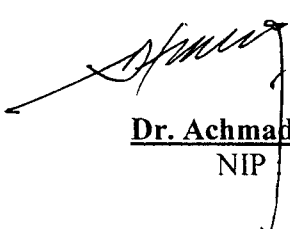
Cirebon, Oktober 2008

Pembimbing I

Pembimbing II




Drs. H. Syafrudin, M.Ag
NIP : 150216320



Dr. Achmad Kholik, M.Ag
NIP 150258797

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ekonomi Perbankan Islam (EPI)



Ayus Ahmad Yusuf, SE., Msi
NIP : 150 300 935

PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmannirrahim

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **PENERAPAN AKAD MUDHARABAH DAN PENGARUHNYA TERHADAP KEPUASAN NASABAH (Studi Kasus di PT. Asuransi Takaful Umum Cabang Cirebon)**". Beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan pada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, Oktober 2008

Yang Membuat Pernyataan



SITI MAUNAH
NIM. 50430192

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis lahir di Indramayu pada tanggal 18 februari 1986.

Penulis lahir dari Bapak bernama H. Hasym Syaerozi dan Ibu bernama H. Fatimah. Penulis Tinggal di Jl Dukuh Jati RT 03 RW 01 Kec. Krangkeng Kab. Indramayu. Penulis juga menempuh pendidikan formal di:

1. SD Dukuh jati I, lulus berijaza pada tahun 1998.
2. SMPN 2 krangkeng, lulus berijaza pada tahun 2001.
3. SMU Al-Munawariyah Malang, lulus berijaza tahun 2004.
4. Tahun 2004- sekarag, tercatat sebagai mahasiswa pada Jurusan Syariah Program Studi Strata (S 1) Ekonomi Perbankan Islam (EPI) STAIN Cirebon

PERSEMBAHAN

"Waktu Penting jangan menyerah, putus asa jadi harapan"

"Gia you.....aza-aza fighty..."

Lewat guratan kata selembat kertas, tercurah persembahan diri kepada

Allah SWT pencipta seluruh alam ini

Nabi Muhammad yang telah menginspirasi banyak hal..

Bapak dan bundo daji, terima kasih atas kasih sayang yang kalian berikan. kalian akan selalu di dalam hatiku. Kemudian persembahan ini saya haturkan kepada:

1. **Kyai Maftuh Said dan Ibu Nyai Marfuah; matur nuwun sanget atas dawuhe ni pun.**
2. beribuh-ribuh terima kasih kepada Keluarga besarku: Mimi dada, Wajari, Ang Mus, Bang Fadol, Oni, Mamayo, Man Dawi, Ban Nafid, Nok Tyo alias Nelly, Nang Dael terima kasih atas dukungan kalian, tanpa kalian skripsi ni ga mungkin jadi. Aku sayang kalian semua.....
3. **buat keponakan aku: wilda umalquro aldilah, zulfatul azkiyah, ali, terima kasih atas keceriahan yang kalian berikan**
4. Teman-teman N rekan-rekan aku yang super "Nyeineh" Genk-gonk Miss Takur (Nur Choey), Mbah (Nunung), Mbak Amah, Dewi, Yayah, Juju, terima kasih juga, tanpa kalian skripsi ini tidak mungkin sesempurna harapan aku, terima kasih juga lho... telah memberi warna dalam hidupku.....

No. 495

Telah Terima dari : Mono Haryor

Uang Sejumlah

Tiga Puluh

Untuk Pembayaran

: Sumbangan Buku Al *uardo dicaprio, dengan senyumannya yang*

Rp. 30.000,-

. kalian membuat aku tersenyum geli...

Pembayar *as yang super "ANEH" EPI-3.*

Andi

teman-temanku yang jauh di mata tapi dekat di hati, Konco-

Jakarta, arek-arek malang Baiq Dewi, Prof Wildan,eva dian,

koya,faiqoh, MR. ~~Anan~~ yang telah memberi motivasi, semangat & mengerti labuhan

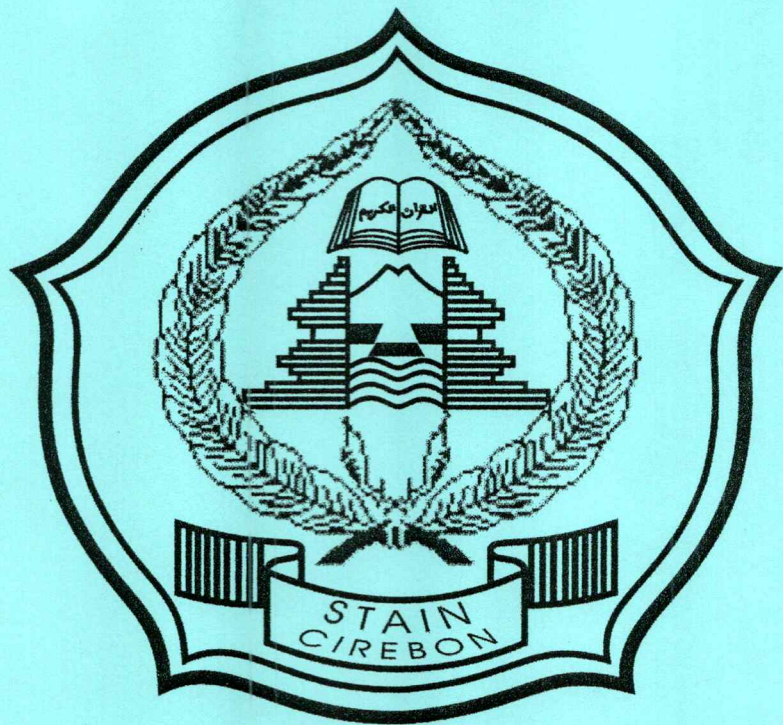
bahtera fikirku, Matur nuwun sanget yo rek.....!!

6. Rekan - rekan kkm kel 28: cah aya abbi,mbak eka, mas dadik, mas kusnadi, nisa

dll.terimakasih atas doa dan dukungannya....

Terlepas dari ucapan persembahan di atas, kangge poro pembaca mugi-mugi

manfaate mawon skripsi niki. Monggo di amalake....nggi...!!



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan hidyanyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, Tidak lupa sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, para sahabat serta para pengikutnya.

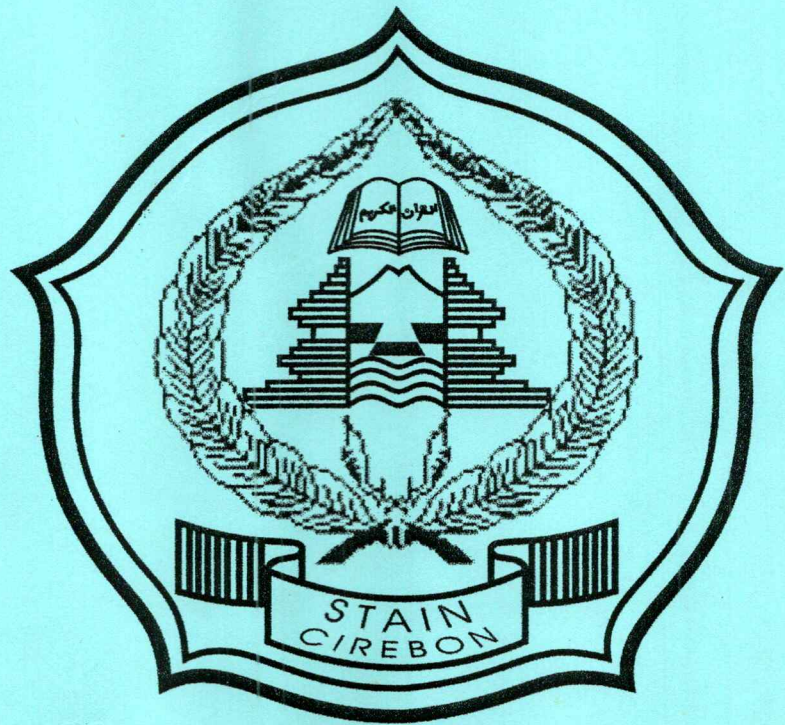
Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

- 1.Kedua Orang tua saya, yang telah memberikan doa, semangat dan kepercayaan selama saya kuliah di STAIN Cirebon ini.
2. Bapak Prof. Dr.H.M. Imron Abdullah, M.Ag.
3. Bapak Wasman, M.Ag. selaku Ketua Jurusan Syariah.
4. Bapak Ayus Ahmad Yusuf, SE, MSi selaku Ketua Program Studi Ekonomi Perbankan Islam Jurusan Syariah.
5. Bapak Drs. H. Syafrudin, M.Ag. selaku Dosen Pembimbing I.
6. Bapak Dr. Achmad Kholiq, M.Ag selaku Dosen Pembimbing II.
- 7.Seluruh dosen jurusan syariah yang telah memberikan ilmunya.
8. Bapak Akrom Mustofa selaku Pimpinan Asuransi Takaful Umum Cabang Cirebon.
9. Seluruh staf dan karyawan Asuransi Takaful Umum cabang Cirebon.
10. Teman-teman seperjuangan saya, Geng Gonk dan EPI 3
11. Tidak lupa kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, baik dari segi moril dan materil, hingga terselesaikan penulisan skripsi ini. Semoga Allah selalu melindungi. Amin.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak luput dari kesalahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak

Cirebon, Oktober 2008

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

HALAMAN JUDUL

IKHTISAR

PERSETUJUAN PEMBIMBING

NOTA DINAS

PERNYATAAN OTENTITAS

PENGESAHAN

RIWAYAT HIDUP

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

BAB I	PENDAHULUAN.....	1
	A. Latar Belakang Masalah.....	1
	B. Perumusan Masalah.....	6
	C. Tujuan Penelitian.....	7
	D. Kegunaan Penelitian.....	7
	E. Kerangka Pemikiran.....	8
	F. Langkah-langkah Penelitian.....	10
	G. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II	LANDASAN TEORI.....	16
	A. Pengertian Akad.....	16
	B. Rukun dan Syarat Akad.....	18

	C. Pengertian Mudharabah.....	21
	D. Landasan Syar'i Mudharabah.....	22
	E. Rukun dan Syarat Mudharabah.....	23
	F. Implementasi Mudharabah pada Asuransi Umum Syari'ah.....	28
	G. Kepuasan Nasabah.....	30
BAB III	KONDISI OBJEKTIF ASURANSI TAKAFUL UMUM	32
	A. Berdirinya PT. Asuransi Takaful	32
	B. Letak geografis PT. Asuransi Takaful Cabang Cirebon.....	35
	C. Visi dan Misi PT. Asuransi Takaful.....	35
	D. Struktur Organisasi.....	36
	E. Produk-produk PT. Asuransi Takaful	37
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	47
	A. Keunggulan dari Akad Mudharabah Yang diTerapkan Pada Asuransi Takaful Umum Cabang Cirebon.....	47
	B. Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Penerapan Sistem Mudharabah.....	53
	C. Penerapan Akad Mudharabah dan Pengaruhnya terhadap Kepuasan Nasabah.....	55
	D. Analisis Ekonomi.....	68
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN