

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang penulis lakukan di Asuransi Takaful Umum Cabang Cirebon tentang penerapan akad mudharabah dan pengaruhnya terhadap kepuasan nasabah, dengan berdasarkan sumber data yang diperoleh selama melaksanakan penelitian baik dengan teknik wawancara, observasi, maupun dengan cara penyebaran angket, maka penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Keunggulan dari Asuransi Takaful Umum cabang Cirebon yaitu : Penerapan sistem bagi hasil mudharabah yang diterapkan di Asuransi Takaful Umum cabang Cirebon adalah suatu kesepakatan bersama antara pemilik dana (*shaibul mal*) dengan pebelola dana (*mudharib*), yang dijalankan berdasarkan kontrak/akad yang telah disepakati bersama dengan nisbah bagi hasil yang diperoleh di bagi secara proporsional yang telah ditentukan, baik dari hasil investasi dana tabungan maupun dari hasil rekening tabarru.
2. Terdapat dua faktor yang menyebabkan nasabah memilih atau tidak Asuransi Takaful Umum cabang Cirebon yaitu faktor pendukung dan penghambat. Faktor pendukungnya yaitu : asuransi takaful umum cabang Cirebon dalam menjalankan usahanya berdasarkan prinsip syariah. Selain itu, dikelola secara profesional dan memiliki komitmen untuk memuaskan nasabah. Asuransi takaful umum cabang Cirebon juga memiliki produk yang inovatif sesuai

kebutuhan nasabah dan asuransi takaful umum mengembangkan suatu sistem yaitu akses link yang bisa terhubung se Indonesia. Faktor penghambat yaitu : Rendahnya kesadaran dan minat masyarakat melakukan aktivitas asuransi serta lemahnya respon dari masyarakat terhadap asuransi membuat Asuransi Takaful Umum kurang dikenal oleh masyarakat. Karena dalam paradigma masyarakat masih menganggap bahwa asuransi syariah sama dengan asuransi konvensional.

3. Penerapan akad mudharabah di Asuransi Takaful umum cabang Cirebon berpengaruh positif terhadap kepuasan terhadap nasabah. Berdasarkan hasil yang diperoleh dari koefisien nilai determinasi (r^2) sebesar 33,5 berarti tingkat kepuasan nasabah di takaful umum cabang Cirebon ditentukan oleh 33,5% selebihnya 66,5 % ditentukan oleh faktor lain diluar penerapan akad mudharabah di Asuransi Takaful Umum cabang Cirebon.

B. Saran-saran

1. Penerapan akad mudharabah yang digunakan lebih efektif lagi serta dapat memberikan hasil yan lebih baik, baik untuk takaful umum, maupun untuk untuk nasabah itu sendiri.
2. Hendaknya lebih sering dilakukan sosialisasi kepada masyarakat akan pentingnya asuransi tersebut serta manfaat yang akan diterima oleh masyarakat jika bergabung. Kinerja agen yang menjadi ujung tombak di Asuransi takaful umum harus lebih di tingkatkan lagi profesionalnya.