KEPEMIMPINAN MANAJER DALAM MEMOTIVASI KERJA KARYAWAN

(Studi Kasus di BMT Al-Ishlah Bobos Kecamatan Dukupuntang Kabupaten Cirebon)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.E.I) pada Program Studi Ekonomi Perbankan Islam Jurusan Syariah STAIN Cirebon



Oleh:
MUKARROMAH LHZ
NIM. 50430222

DEPARTEMEN AGAMA REPUBLIK INDONESIA SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI (STAIN) CIREBON 2008 M/ 1429 H

KEPEMIMPINAN MANAJER DALAM MEMOTIVASI KERJA KARYAWAN

(Studi Kasus di BMT Al-Ishlah Bobos Kecamatan Dukupuntang Kabupaten Cirebon)

MUKARROMAH LHZ NIM. 50430222

DEPARTEMEN AGAMA REPUBLIK INDONESIA SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI (STAIN) CIREBON 2008 M/ 1429 H



IKHTISAR

MUKARROMAH LHZ. Kepemimpinan Manajer dalam Memotivasi Kerja Karyawan (Studi Kasus di BMT Al-Ishlah Bobos Kecamatan Dukupuntang Kabupaten Cirebon).

Manajer sangat berarti apabila mampu memotivasi kerja karyawan karena dengan karyawan yang kerja dengan baik akan memberikan kontribusi terhadap kemajuan usaha. Studi pendahuluan yang penulis temui di BMT Al-Ishlah Bobos Manajer telah memotivasi kerja karyawan, namun karyawan masih belum optimal dalam bekerja. Oleh karena itu, mencoba untuk mengamati motivasi kerja yang dilakukan manajer apakah memberikan kontribusi terhadap kerja karyawan BMT Al-Ishlah Bobos Kecamatan Dukupuntang Kabupaten Cirebon?

Tujuan penelitian untuk memperoleh penjelasan tentang peran manajer dalam memotivasi kerja karyawan, tugas manajer dalam memperbaiki hasil kerja karyawan dan upaya manajer dalam mengatasi berbagai hambatan di BMT Al-Ishlah Bobos.

Perlunya memotivasi kerja karyawan adalah agar para karyawan dapat melaksanakan tugas dengan baik, karena tugas yang baik akan mengantarkan kepada kemajuan suatu usaha. Peran utama manajer adalah memotivasi kerja karyawan agar mampu menjalankan fungsinya sebagai karyawan dengan baik, tanpa motivasi yang tinggi maka kerja karyawan kurang optimal.

Data yang dibutuhkan dalam penelitian ini adalah data teoritik yang diperoleh dari sejumlah buku dan literatur lainnya yang ada hubungannya dengan judul skripsi untuk dijadikan rujukan. Data empirik diperoleh dengan menggunakan teknik observasi, wawancara dan studi dokumentasi. Adapun teknik pengolahan data dilakukan dengan pendekatan deskripsi secara kualitatif.

Kesimpulan penelitian, bahwa peran manajer dalam meningkatkan motivasi kerja melalui pembinaan yang terus menerus. Manajer dalam memperbaiki hasil kerja karyawan dengan memberi petunjuk kerja dengan baik dan sistematis serta terarah. Upaya manajer dalam mengatasi hambatan BMT Al-Ishlah adalah dengan melakukan pembinaan dan mengikutsertakan karyawan dalam berbagai kegiatan dalam upaya membekali diri agar bekerja dengan baik, seperti seminar dan mendatangkan pakar untuk memberikan pengayaan pengetahuan perbankan.



PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: "KEPEMIMPINAN MANAJER DALAM MEMOTIVASI KERJA KARYAWAN (Studi Kasus di BMT Al-Ishlah Bobos Kecamatan Dukupuntang Kabupaten Cirebon)", oleh MUKARROMAH LHZ Nomor Pokok: 50430222, telah diujikan dalam sidang munaqosah di Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Cirebon pada tanggal 28 Oktober 2008.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.E.I) pada Jurusan Syariah Program Studi Ekonomi Perbankan Islam (EPI) Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Cirebon.

Cirebon, 30 Oktober 2008

Sidang Munagosah,

Ketua

Merangkap Anggota

Drs. Wasman, MA

NIP. 150 250 502

Sekretaris Merangkan Anggota

Toto Suharto SE, M. Si NIP. 150 300 936

Anggota:

Penguji I

Drs. Wasman, MA NIP. 150 250 502 Penguji II

Sri Rokhlinasari, SE, M. Si

NIP. 150 295 506



PERSETUJUAN

KEPEMIMPINAN MANAJER DALAM MEMOTIVASI KERJA KARYAWAN

(Studi Kasus di BMT Al-Ishlah Bobos Kecamatan Dukupuntang Kabupaten Cirebon)

MUKARROMAH LHZ

Nomor Pokok: 50430222

Menyetujui:

Pembinabing I,

Toto Suharto, SE, M.Si.

NIP. 150 300 936

Pembimbing J.,

Dr.H. Abdus Salam, Dz,MM.

NIP. 150 209 885

Ketua Prodi Studi Ekonomi Perbankan Islam (EPI),

Ayus Ahmad Yusuf, SE, M.Si

NAP. 150 300 935

NOTA DINAS

Kepada Yth. Ketua Jurusan Syari'ah STAIN Cirebon di Cirebon

Assalamualaikum Wr.Wb.

Setelah melakukan pembimbingan, telaahan, arahan dan koreksi terhadap penulisan Skripsi dari MUKARROMAH LHZ Nomor Pokok : 50430222 berjudul: "KEpemimpinan Manajer dalam Memotivasi Kerja Karyawan (Studi Kasaus di BMT Al-Ishlah Bobos Kecamatan Dukupuntang Kabupaten Cirebon)" kami berpendapat bahwa Skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan kepada Jurusan Syari'ah STAIN Cirebon untuk dimunagasahkan.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Menyetujui:

Toto Suharte

Pembimb

bdus Salam,DZ,MM.

NIP. 150 209 885

Ketua Prodi Studi Ekonomi Perbankan Islam (EPI),

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

"Kepemimpinan Manajer dalam Memotivasi Kerja Karyawan (Studi Kasus di BMT Al-Ishlah Bobos Kecamatan Dukupuntang Kabupaten Cirebon)" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko / sangsi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 20 Oktober 2008 Yang membuat pernyataan,

MUKARROMAH LHZ

RIWAYAT HIDUP



Γ

Penulis dilahirkan di Cirebon, tanggal 11 Juli 1985. Penulis adalah anak ke sembilan dari sebelas bersaudara dari pasangan Bapak K. H. Lukman Hakim dan Ibu Hj. Zairoh.

Penulis menyelesaikan studi di Sekolah Madrasah Ibtidaiyah Hidayatul Mubtadiin Tegalgubug dan lulus pada tahun 1998. Sekolah di Madrasah Tsanawiyah Negeri Arjawinangun dan lulus pada tahun 2001. Kemudian di Madrasah Aliyah Darul Fathonah Tegalgubug dan lulus pada tahun 2004. Kemudian melanjutkan ke Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Cirebon pada Jurusan Syariah Program Studi Ekonomi Perbankan Islam (EPI).

Selama menjadi Mahasiswi, penulis aktif di kegiatan kemahasiswaan intra kampus, yaitu Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) Bola Voli pada tahun 2004, Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) Forum Kajian Kitab Kuning (FK3) pada tahun 2004, dan Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) Tenis Meja pada tahun 2005 Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Cirebon.

Penulis mengikuti Program Sarjana (S1) di Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Cirebon pada Jurusan Syariah Program Studi Ekonomi Perbankan Islam (EPI) dengan judul skripsi "KEPEMIMPINAN MANAJER DALAM MEMOTIVASI KERJA KARYAWAN (Studi Kasus di BMT Al-Ishlah Bobos Kecamatan Dukupuntang Kabupaten Cirebon)", di bawah bimbingan Bapak Toto Suharto, SE, M. Si, sebagai dosen pembimbing I dan Bapak Dr. H. Abdus Salam, Dz, MM sebagai dosen pembimbing II.

"Motto"



Skripsi ini kupersembahkan untuk:

- * Keluargaku tercinta, Bapak dan Ibu yang telah memberikan kasih sayang dan kesabaran dalam memelihara dan mendidik serta memberikan motivasi pada penulis.
- ** Kakak-kakakku, yang dikhususkan pada kakak-kakak perempuanku, adik-adikku khususnya buat Ulul Azmi adikku tersayang yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini serta keponakan-keponakanku yang saya cintai.
- ** Rekan-rekan mahasiswa khususnya anak-anak EPI-4 terlebih pada sahabatku Juwariyah, Inayah, Ratna Wulandari dan Vivi Nisviyanti yang telah banyak memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis.
- * Teman-temanku Dewi Sinta, Jati Syawalanahdiah, Yayah Fauziyah, Dian Pisesa, Ahmad Sibawekhin, Abdul Muiz yang setia menemani saya nongkrong dimana pun berada, hehehe...
- * Teman-teman UKM Bola Voli STAIN Cirebon, dan teman-teman KKM Periode XV.
- * Dan Seluruh rekan-rekan mahasiswa kampus yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh penulis.



KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT. atas hidayah dan inayah-Nya skripsi ini dapat diselesaikan tanpa memenuhi hambatan yang berarti.

Dalam menyusun skripsi ini telah mendapat bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, sepatutnya penyusun menyampaikan banyak terima kasih yang terhormat:

- Bapak Prof. Dr. H. M. Imron Abdullah, M. Ag. Ketua Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Cirebon
- 2. Bapak Drs. Wasman, M. Ag. Ketua Jurusan Syariah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Cirebon
- 3. Bapak Ayus Ahmad Yusuf, SE, M. Si. Ketua Program Studi Ekonomi Perbankan Islam (EPI) STAIN Cirebon
- 4. Bapak Toto Suharto, SE. M. Si. Pembimbing I
- 5. Bapak Dr. H. Abdus Salam, Dz, MM. Pembimbing II
- 6. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Akademik Jurusan STAIN Cirebon
- 7. Ayahanda dan ibunda tercinta yang telah memberikan dukungan moril maupun materil
- 8. Bapak Dadan Perdana, SE, selaku Manajer dan seluruh karyawan BMT Al-Ishlah Bobos Cirebon

Kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Akhirnya, mudah-mudahan skripsi yang sederhana ini dapat diambil manfaatnya, Amin.

Cirebon, 30 Oktober 2008

Penulis,



DAFTAR ISI

KATA PE	NGANTAR	. i
DAFTAR	ISI	ii
BAB I	PENDAHULUAN	
	A. Latar Belakang Masalah	1
	B. Perumusan Masalah	4
	C. Tujuan Penelitian	5
	D. Kegunaan Penelitian	5
	E. Kerangka Pemikiran	6
	F. Metodologi Penelitian	8
BAB II	TINJAUAN TEORITIS	
	A. Kepemimpinan Manajer	10
	B. Model-model Kepemimpinan	28
	C. Motivasi Kerja Karyawan	46
BAB III	KONDISI OBJEKTIF BMT AL-ISHLAH BOBOS	
	A. Letak Geografis dan Sejarah Berdirinya	54
	B. Struktur Organisasi	55
	C. Produk-produk UJKS Kopontren BMT Al-Ishlah	50
BAB IV	HASIL PENELITIAN	
	A. Peran Manajer dalam Memotivasi Kerja Karyawan	53
	B. Tugas Manajer dalam Memperbaiki Hasil Kerja Karyawan	54
	C. Upaya Manajer dalam Mengatasi Hambatan Kerja Karyawan	57
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan	72
	B. Saran-saran	73
DAFTAR	PUSTAKA	
I.AMPIRAN		