BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan terhadap manajer dan karyawan BMT Al-Ishlah Bobos Kecamatan Dukupuntang Kabupaten Cirebon, diperoleh kesimpulan bahwa:

1. Peran manajer dalam membina hubungan antar manusia dalam meningkatkan motivasi kerja karyawan, adalah dengan melakukan pembinaan yang terus menerus di mana ada kesempatan waktu serta melihat gejala rendahnya kerja karyawan BMT Al-Ishlah Bobos Kecamatan Dukupuntang Kabupaten Cirebon, hal ini akan meningkatkan kerja karyawan.
2. Tugas manajer dalam memperbaiki hasil kerja karyawan yang dilakukan manajer melalui pemberian petunjuk kerja dengan baik, sistematis dan terarah. Maka mutu pelayanan nasabah akan meningkat. Manajer memberikan bimbingan dan pengarahan serta memotivasi karyawan, menyampaikan penjelasan tentang kekurangan/kelemahan, tugas yang harus dilaksanakan. Memotivasi karyawan dilakukan dengan memenuhi kebutuhan-kebutuhan pribadi yang menyangkut kesejahteraan serta pengembangan karier dan kebutuhan yang diperlukan untuk menunjang pelaksanaan tugas.
3. Upaya manajer dalam mengatasi hambatan-hambatan yang ada dalam memotivasi kerja karyawan adalah manajer tetap memberikan pembinaan melalui dorongan/pengembangan karier. Motivasi karyawan agar tetap bekerja dengan

baik, menyalurkan motivasi yang positif, tetapi juga membina pertumbuhan profesi karyawan dalam arti luas termasuk di dalamnya pengadaan fasilitas yang menunjang kelancaran BMT Al-Ishlah, peningkatan mutu pengetahuan dan keterampilan karyawan. Apabila manajer mengetahui hasil kerja dan kesulitan-kesulitan karyawan, maka hambatan kerja karyawan BMT Al-Ishlah dapay diatasi dengan baik.

B. Saran-saran

1. Selayaknya manajer terus menerus memberi pembinaan terhadap karyawan BMT Al-Ishlah Bobos Kecamatan Dukupuntang Kabupaten Cirebon dalam upaya saling melengkapi kekurangan kerja yang dimiliki karyawan.
2. Manajer memberi kesempatan seluas-luasnya kepada karyawan untuk membekali diri agar dapat bekerja dengan baik, seperti mengikuti pendidikan, seminar dan pelatihan lainnya.
3. Hendaknya manajer cermat dalam mengantisipasi beberapa hambatan yang dilakukan oleh karyawan BMT Al-Ishlah, agar mereka dapat bekerja dengan baik.