

DAFTAR PUSTAKA

BUKU-BUKU:

- Akunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta, 2006.
- Alaiddin Kotto, et.al., *Sejarah Peradilan Islam*. Jakarta: Rajawali Press, 2012.
- Bungin, M. Burhan. *Penelitian Kualitatif: komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana, 2007.
- Creswell, John W. (diterjemahkan oleh Indawan Syahri), *Research Design: pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010.
- Gunawan, Imam. *Metodologi Penelitian Kualitatif Teori dan Praktik*. Jakarta: Bumi Aksara, 2015.
- Hasan, M. Iqbal. *Pokok-pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 2002.
- Irawan, Candra. *Aspek Hukum dan Mekanisme Penyelesaian Sengketa Di luar Pengadilan (Alternative Dispute Resolution)*. Bandung: Mandar Maju, 2010.
- Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2013.
- Muthiah, Aulia. *Hukum Perlindungan Konsumen Dimensi Hukum Positif dan Ekonomi Syariah*. Yogyakarta: PT. Pustaka Baru, 2018.
- Nasution, M. Nur. *Manajemen Mutu Terpadu*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2005.
- Nawawi, Hadari. *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2005.
- Pawito. *Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Yogyakarta: LKIS Pelangi Aksara, 2007.
- Rahmawanti, Intan Nur dan Rukiyah Lubis, *Win-Win Solution Sengketa Konsumen*. Yogyakarta: Pustaka Yustisia, 2014.
- Riduan. *Dasar-dasar Statistik*. Bandung: Alfabeta, 2008.
- Surakhmad, Winarno. *Pengantar Penelitian Ilmiah*. Bandung: Tarsito, 1990.
- Suwarno, dan Jonathan. *Analisis Data Penelitian*. Yogyakarta: Andi Offset, 2006.
- Zulham, *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Kencana, 2013.

JURNAL :

- Adlan, M. Aqim. “Penyelesaian Kredit Macet Perbankan dalam Pandangan Islam”, *Jurnal An-Nisbah*, Vol. 02, No. 02 (April, 2016).
- Baidowi, Aris. “Etika Bisnis Perspektif Islam”, *Jurnal Hukum Islam*, Vol. 9, No. 2 (Desember, 2011).
- Bustamar. “Sengketa Konsumen dan Teknis Penyelesaiannya pada Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)”, *Jurnal Ilmiah Syariah*, Vol. 14, No. 1 (Juni, 2015).
- Dahlia. “Peran BPSK sebagai Lembaga Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam Perspektif Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen”, *Jurnal Ilmu Hukum*, Vol. 2, No. 1 (Maret, 2014).
- Dwi Atuti, Hesti. “Kendala Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)”, *Jurnal Mimbar Justitia*, Vol. 1, No. 2 (Desember, 2015).
- Fibrianti, Nurul. “Perlindungan Konsumen dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Jalur Litigasi”, *Jurnal Hukum Acara Perdata*, Vol. 1, No. 1 (Juni, 2015).
- Hadiati, Mia dan Mariske Myeke Tampi. “Efektivitas Mediasi dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) di DKI Jakarta”, *Jurnal Hukum Prioris*, Vol. 6, No. 1 (2017).
- Hidayani, Sri. “Aspek Hukum pada Proses Persidangan di Badan Penyelesaian Sengketa”, *Jurnal Antropologi Sosial dan Budaya*, Vol. 3, No. 2 (2018).
- Istihara Zain, Irma. “Perspektif Hukum Islam dalam Penyelesaian Sengketa melalui Mediasi di BPSK Kota Mataram”, *Jurnal Asy-Syari’ah*, Vol. 21, No. 2 (Desember, 2019).
- Kahpi, Ashabul. “Penyelesaian Sengketa Konsumen sebagai Wujud Perlindungan Konsumen Muslim”, *Jurnal El-Iqtishady*, Vol. 1, No. 1 (Juni, 2019).
- Kurniawan, “Penyelesaian Sengketa Konsumen melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) di Indonesia (Kajian Yuridis terhadap Permasalahan dan Kendala-Kendala BPSK)”, *Jurnal Hukum dan Pembangunan*, Vol. 41, No. 3 (September, 2011).
- Maskufa. “Penyelesaian Sengketa Perjanjian Syariah pada Lembaga Keuangan Syariah”, *Jurnal Al-Iqtishad*, Vol. 5, No. 1 (Januari, 2013).

- Moray, Friendly. “Penyelesaian Sengketa Konsumen di Luar Pengadilan Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Dalam Rangka Perlindungan Konsumen”, *Jurnal Lex Privatum*, Vol. 6, No. 10 (Desember, 2018).
- Nur Hidayat, Maslihati. “Analisis Tentang Alternatif Penyelesaian Sengketa Perlindungan Konsumen ”, *Jurnal Lex Jurnalica*, Vol. 5, No. 3 (Agustus, 2008).
- Nurhalis. “Perlindungan Konsumen dalam Perspektif Hukum Islam dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999”, *Jurnal IUS*, Vol. 3, No. 9 (Desember, 2015).
- Nurhayati, “Penyelesaian Sengketa dalam Hukum Ekonomi Islam”, *Jurnal Hukum Ekonomi Syariah*, Vol. 3, No. 1 (Juni, 2019).
- Paat, Yanni Lewis. “Penyelesaian Sengketa Rahasia Dagang menurut Hukum Positif Indonesia”, *Lex et Societatis*, Vol. 1, No. 3 (Juli, 2013).
- Pratiwi, Nurul Tika dan Aprina Chintya, “Studi Komperatif Hak dan Kewajiban Konsumen Menurut UU No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan Hukum Islam”, *Jurnal Fikri*, Vol. 2, No. 1 (Juni, 2017).
- Rahman, Arif. “Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Serang”, *Jurnal Ilmu Hukum*, Vol. 2, No. 1 (Juni, 2018).
- Rimanda, Rahmi. “Keberadaan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Sebagai Lembaga Quasi Yudisial di Indonesia”, *Jurnal Bina Mulia Hukum*, Vol. 4, No. 1 (September, 2019).
- Rizayusmanda. “Eksistensi BPSK dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen (Kajian Undang-Undang No.8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen)”, *Jurnal Ilmu Hukum*, Vol. 15, No. 3 (September, 2017).
- Simamora, Junita. “Perlindungan Hukum Terhadap Pelaku Usaha Jasa Pengiriman Barang”, *Unnes Law Journal*, Vol. 2, No. 2 (Oktober, 2013).
- Susatyo, Rakhmad. “Aspek Hukum Kredit Bermasalah di PT. Bank International Indonesia Cabang Surabaya”, *Jurnal Ilmu Hukum*, Vol. 7, No. 13 (Februari, 2011).
- Talib, Idris. “Bentuk Putusan Penyelesaian Sengketa Berdasarkan Mediasi”, *Jurnal Lex et Societatis*, Vol. 1, No. 1 (Maret, 2013).

Tjahjani, Joejoen. “Tanggung Jawab Pelaku Usaha Jasa Laundry Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen”, *Jurnal Independent*, Vol. 2, No. 2 (2014).

Wahyulina, Diah dan Febry Christanty. “Penegakan Hukum Sengketa Konsumen Oleh BPSK Untuk Pencegahan Pelanggaran Hak Konsumen”, *Jurnal Et-Tijarie*, Vol. 5, No. 2 (2018).

Wangsi, Mitha Muthia dan Rais Dera Pua Rawi. “Perlindungan Konsumen Dalam Pelabelan Produk Menurut Ekonomi Islam”, *Jurnal Sentralisasi*, Vol.7, No. 1 (2018).

SKRIPSI DAN TESIS :

Erlangga, Dimas Ikhsan. “Kewajiban Pelaku Usaha Terhadap Perlindungan Konsumen Restoran Menurut Hukum Ditinjau Dari Undang-Undang Tentang Perlindungan Konsumen,” *Skripsi*, Sumatera Utara: Universitas Sumatera Utara, 2020.

Lidia, Asrida. “Peranan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Tebing Tinggi Dalam Perlindungan Konsumen di Kota Tebing Tinggi Provinsi Sumatera Utara.” *Skripsi*, Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah, 2015.

Rahmat, “Prosedur Penyelesaian Sengketa Konsumen Dengan Pelaku Usaha Dan Akibat Hukumnya Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen,” *Skripsi*, Palembang: Universitas Muhammadiyah Palembang, 2015.

UNDANG-UNDANG

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

WAWANCARA LANGSUNG

Wawancara dengan Ibu Novie selaku Anggota BPSK Unsur Pemerintah pada tanggal 4 April 2021, pukul 13:57 WIB.

Wawancara dengan Ibu Anggi Puspita Whardani selaku Anggota Sekretariat BPSK Kota Cirebon pada tanggal 30 Juni 2021, pukul 13:52 WIB.

Wawancara dengan Bapak Iksan Setiadi selaku Anggota Majelis BPSK Kota Cirebon pada tanggal 4 Juli 2021, pukul 10:25 WIB.