

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil pembahasan yang telah peneliti buat dari wawancara dengan berbagai pihak terkait, maka penulis dapat menyimpulkan:

1. Faktor –faktor yang menyebabkan terjadinya pembiayaan yang bermasalah di BSI KCP Ciledug-Cirebon dan nasabah mengajukan Restrukturisasi adalah dikarenakan oleh tiga Faktor yang melatar belakangnya yaitu Faktor Internal, Eksternal dan Fiktif. Beberapa Faktor tersebut sangat mempengaruhi terjadinya pembiayaan bermasalah di BSI KCP Ciledug Cirebon. Pembiayaan bermasalah yang terjadi di BSI KCP Ciledug-Cirebon ini didominasi oleh FAKTOR Eksternal yaitu dari nasabah nya sendiri, dimana dalam proses peminjaman dana, biasanya dana tersebut digunakan untuk kebutuhan konsumtif sehingga dalam proses pengembalian dana nasabah mengalami kemacetan dalam pembayaran, apalagi di masa pandemi Covid -19 seperti ini, rata-rata nasabah yang mengalami kredit macet adalah nasabah yang usahanya terdampak covid-19 seperti menurunnya pendapatan yang cukup signifikan.
2. Penerapan Restrukturisasi pada BSI KCP Ciledug Cirebon dilakukan dengan beberapa hal seperti melakukan pendekatan terhadap nasabah apabila pembiayaan sudah mulai tidak lancar, melakukan penagihan secara intensif, apabila memang sudah tidak bisa kemudian dilakukannya Restrukturisasi, bisa dengan *Resheduling, Reconditioning dan Restructuring* yang memudahkan nasabah dalam menangani pembiayaannya yang bermasalah. Penerapan Restrukturisasi sangat dianjurkan untuk nasabah yang memang memenuhi kriteria seperti mengalami kebangkrutan usaha, dan lainnya dengan syarat pengajuan yang cukup mudah dengan fotocopy KTP, NPWP, Kartu Keluarga, dan Buku Nikah.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan langsung kepada pihak BSI KCP Ciledug Cirebon. Dari beberapa yang telah diuraikan terdapat beberapa saran atau hal perlu di pertimbangkan Kepada pihak BSI KCP Ciledug-Cirebon yaitu:

2. Menurut peneliti perlu di lakukan pengontrolan dan pengecekan yang rutin dan lebih selektif untuk mememilih dan mempertimbangkan nasabah untuk diberikan pembiayaan atau pinjaman agar kedepannya terhindar dari hal-hal yang tidak di inginkan. Seperti pencurian dengan cara kabur atau pemalsuan dokumen dalam proses pembiayaan.
3. Diharapkan pihak BSI KCP Ciledug-Cirebon dapat membantu nasabah dengan menentukan skema Restrukturisasi yang tepat untuk menagtasi permasalahan nasabah yang kreditnya bermasalah, sehingga pembiayaan akan tetap lancar.

