

**PENGARUH PRODUK SIMPANAN TABUNGAN MASA  
DEPAN ANAKKU (TAMANKU) DAN PELAYANAN  
PENGELOLA TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA DI BMT  
HUSNUL AULIA CILEDUG KABUPATEN CIREBON**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)

Pada Jurusan Perbankan Syariah  
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Oleh:

**ABDUL BASIT**  
**NIM : 1608203200**



**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SYEKH NURJATI CIREBON  
1443 H / 2022 M**

## ABSTRAK

**Abdul Basit, NIM: 1608203200, "PENGARUH PRODUK SIMPANAN TABUNGAN MASA DEPAN ANAKKU (TAMANKU) DAN PELAYANAN PENGELOLA TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA DI BMT HUSNUL AULIA CILEDUG KABUPATEN CIREBON".**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh secara parsial produk simpanan tamanku dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan anggota di BMT Husnul Aulia. Serta pengaruh secara simultan antara produk simpanan tamanku dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan anggota di BMT Husnul Aulia

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini yaitu anggota yang mengikuti tabungan tamanku di BMT Husnul Aulia Ciledug dan populasi dalam penelitian ini yaitu berjumlah 658 anggota. Sampel pada penelitian ini adalah 87 responden anggota BMT Husnul Aulia. Teknik pengumpulan data melalui observasi, penyebaran kuesioner dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda dengan menggunakan aplikasi SPSS version 26.

Hasil dari penelitian ini bahwa produk simpanan tamanku secara parsial tidak berpengaruh terhadap kepuasan anggota dengan nilai signifikansi 0,637 sedangkan kualitas pelayanan secara parsial berpengaruh terhadap kepuasan anggota dengan nilai signifikansi 0,000. Secara simultan produk simpanan tamanku dan kualitas pelayanan bersama-sama mempengaruhi kepuasan anggota dengan kontribusi sebesar 39,2%, sedangkan 60,8% dipengaruhi oleh variabel lain.

**Kata kunci:** Produk Simpanan, Tabungan Masa Depan Anakku (Tamanku), Pelayanan, Kepuasan Anggota

## **ABSTRACT**

**Abdul Basit, NIM: 1608203200, "INFLUENCE OF MEMBERS' FUTURE SAVING PRODUCTS (TAMANKU) AND MANAGEMENT SERVICES ON MEMBER SATISFACTION AT BMT HUSNUL AULIA CILEDUG, CIREBON REGENCY" ..**

*This study aims to determine how much partial influence the Tamanku savings product and service quality have on member satisfaction at BMT Husnul Aulia. As well as the simultaneous effect of Tamanku savings products and service quality on member satisfaction at BMT Husnul Aulia*

*This study uses quantitative methods. The population in this study are members who follow the Tamanku savings at BMT Husnul Aulia Ciledug and the population in this study is 658 members. The sample in this study were 87 respondents, members of BMT Husnul Aulia. Data collection techniques through observation, questionnaires and documentation. The data analysis technique used is multiple linear regression using the SPSS version 26 application..*

*The result of this research is that the Tamanku savings product partially has no effect on member satisfaction with a significance value of 0.637 while service quality partially affects member satisfaction with a significance value of 0.000. Simultaneously, the product of tamanku savings and service quality together affect member satisfaction with a contribution of 39.2%, while 60.8% is influenced by other variables.*

**Keywords:** Savings Products, My Child's Future Savings, Service, Member Satisfaction.

## الملخص

عبد الباسط ، نيم: 1608203200 ، "تأثير منتجات الادخار المستقبلية للأعضاء (تامانكو) وخدمات الإدارة على رضا الأعضاء في شركة بي إم تي حسنول أوليا سيلدووج ، سيريبون ريجنسي".

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد مدى التأثير الجزئي لمنتجات التوفير Tamanku وجودة الخدمة على رضا الأعضاء في BMT Husnul Aulia . بالإضافة إلى التأثير المترافق لمنتج التوفير الخاص بي وجودة الخدمة في tamanku على رضا الأعضاء في .BMT Husnul Aulia

تستخدم هذه الدراسة الأساليب الكمية. كان السكان في هذه الدراسة أعضاءً شاركوا في مدخلات 658 BMT Husnul Aulia Ciledug Tamanku في هذه الدراسة عضواً. كانت العينة في هذه الدراسة 87 مستجيباً من أعضاء BMT Husnul Aulia . تقنيات جمع البيانات من خلال الملاحظة والاستبيانات والتوثيق ، تقنية تحليل البيانات المستخدمة هي الانحدار الخطى المتعدد باستخدام تطبيق SPSS الإصدار 26 ..

نتيجة هذا البحث هو أن منتج التوفير Tamanku جزئياً ليس له أي تأثير على رضا الأعضاء بقيمة دالة 0.637 بينما تؤثر جودة الخدمة جزئياً على رضا الأعضاء بقيمة معنوية قدرها 0.000 . في الوقت نفسه ، يؤثر ناتج مدخلات تامانكو وجودة الخدمة معًا على رضا الأعضاء بنسبة 39.2٪ ، بينما يتأثر 60.8٪ بمتغيرات أخرى.

الكلمات المفتاحية: منتجات التوفير ، مدخلات طفل المستقبلية ، الخدمة ، رضا الأعضاء

CIREBON

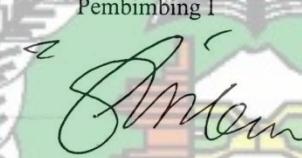
## LEMBAR PERSETUJUAN

### PENGARUH PRODUK SIMPANAN TABUNGAN MASA DEPAN ANAKKU (TAMANKU) DAN PELAYANAN PENGELOLA TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA DI BMT HUSNUL AULIA CILEDUG KABUPATEN CIREBON

Disusun Oleh:

Abdul Basit  
NIM : 1608203200

Menyetujui

Pembimbing I  
  
H. Ilham Bustomi, M.Ag  
NIP.19730329 200003 1 002

Pembimbing II  
  
Ridwan Widagdo, SE.,M.Si  
NIP. 19730304 200710 1 002

Mengetahui

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



## NOTA DINAS

Kepada

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Di

Tempat

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi oleh Abdul Basit, NIM: 1608203200, Judul skripsi “**PENGARUH PRODUK SIMPANAN TABUNGAN MASA DEPAN ANAKKU (TAMANKU) DAN PELAYANAN PENGELOLA TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA DI BMT HUSNUL AULIA CILEDUG KABUPATEN CIREBON**” kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqosahkan.

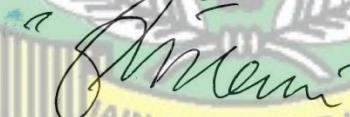
Demikian nota dinas ini kami sampaikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya kami ucapan terima kasih.

*Wassalamualaikum, Wr. Wb*

Cirebon, Januari 2022

Pembimbing I

Pembimbing II

  
**H. Ilham Bustomi, M.Ag**  
NIP.19730329 200003 1 002

  
**Ridwan Widagdo, SE.,M.Si**  
NIP. 19730304 200710 1 002

Mengetahui

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



*Eef Saefulloh, M.Ag*

NIP. 19760312 200312 1 003

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "**PENGARUH PRODUK SIMPANAN TABUNGAN MASA DEPAN ANAKKU (TAMANKU) DAN PELAYANAN PENGELOLA TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA DI BMT HUSNUL AULIA CILEDUG KABUPATEN CIREBON**", oleh Abdul Basit, NIM: 1608203200, telah diajukan dalam sidang Munaqasah Institusi Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 01 Maret 2022.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (FSEI) pada Institusi Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.



## **PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI**

*Bismillahirahmanirrahim*

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Abdul Basit

NIM : 1608203200

Tempat Tanggal Lahir : Cirebon, 30 April 1998

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**PENGARUH PRODUK SIMPANAN TABUNGAN MASA DEPAN ANAKKU (TAMANKU) DAN PELAYANAN PENGELOLA TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA DI BMT HUSNUL AULIA CILEDUG KABUPATEN CIREBON**" ini beserta isinya adalah benar-benar hasil karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuahkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, Januari 2022

Saya yang menyatakan,



Abdul Basit

NIM : 1608203200

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**



Penulis bernama lengkap Abdul Basit, lahir di Cirebon pada tanggal 30 April 1998 dari pasangan Bapak Suhermanto dan Ibu Nur Fadillah. Saya merupakan anak pertama dari 3 bersaudara. Alamat tempat tinggal di Blok pon 1 rt/rw 01/04 kec.astanajapura kab.cirebon.

Penulis menyelesaikan pendidikan formal, yaitu:

1. SD Negeri 2 Mertapada Wetan pada tahun 2010
2. MTS Agama Islam Mertapada pada tahun 2013
3. MAN Buntet Pesantren Cirebon pada tahun 2016

Dalam bidang akademiknya penulis melanjutkan program sarjana strata satu (S1) pada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Jurusan Perbankan Syariah pada tahun 2016 sampai tahun 2022. Dengan judul skripsi "**PENGARUH PRODUK SIMPANAN TABUNGAN MASA DEPAN ANAKKU (TAMANKU) DAN PELAYANAN PENGELOLA TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA DI BMT HUSNUL AULIA CILEDUG KABUPATEN CIREBON**".

Demikian daftar riwayat hidup ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Bissmillahirahmanirahim.....

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselasaikan. Shalawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasullah Muhammad SAW. Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayangi.

Ibunda dan Ayahanda Tercinta

Sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Ibu (Nur Fadillah) dan Ayah (Suhermanto) yang telah memberikan kasih sayang, secara dukungan, ridho, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ibu dan Ayah bahagia karena kusadar, selama ini belum bisa berbuat lebih. Untuk Ibu dan ayah yang selalu membuatku termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang, selalu mendoakanku, selalu menasehatiku serta selalu meridhoiku melakukan hal yang lebih baik.

Terima kasih Ibu...

Terima kasih Ayah...

**MOTTO**

*Jadilah Manusia Yang Bermanfaat Dimanapun Berada*



## KATA PENGANTAR



الْحَمْدُ لِلّٰهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلٰةُ وَالسَّلَامُ عَلٰى أَشْرَفِ الْأَنْبِياءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَلَامٌ مُّهَمَّدٌ بِهِ وَصَحِّهُ أَجْمَعِينَ  
آمَانَةُ

Segala puja dan puji bagi-Mu Rabby, Tuhan semesta alam yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PRODUK SIMPANAN TABUNGAN MASA DEPAN ANAKKU (TAMANKU) DAN PELAYANAN PENGELOLA TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA DI BMT HUSNUL AULIA CILEDUG KABUPATEN CIREBON”** dengan baik. Shalawat serta salam selalu terhantarkan untukmu Baginda Agung Ya Rasulullah, karena beliau kami dapat mengetahui mana yang benar dan mana yang salah.

Suatu kebanggaan yang tak terkira bagi diri saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat pada waktunya. Saya sepenuhnya menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya campur tangan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, izinkan saya untuk menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Ayahanda dan Ibunda terkasih yang telah memperjuangkan dan mempertaruhkan segalanya untuk kehidupan anaknya termasuk dalam menyelesaikan studi ini. Kepada segenap keluarga dan kerabat terima kasih atas segala dukungan baik yang materil maupun moril, yang mungkin tidak akan terbalaskan. Walaupun penulis menyadari sepenuhnya bahwa gelar kesarjanaan yang penulis capai tidak akan mampu membala budi baik mereka. Namun penulis tetap berharap semoga sedikit rahmat ini menjadi pelita bagi keluarga, saudara, masyarakat dan agama.
2. Bapak Dr. H. Sumanta, M.Ag, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Dr. H. Aan Djaelani, M.Ag selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

- 
4. Bapak Eef Saefulloh, M.Ag selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah.
  5. Bapak H. Ilham Bustomi, M.Ag dan Bapak Ridwan Widagdo, SE., M.Si selaku dosen pembimbing I dan dosen pembimbing II, yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan arahan dan bimbingan serta pengetahuan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
  6. Segenap dosen Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, khususnya dosen Perbankan Syariah atas ilmu yang diberikan selama ini, semoga ilmu yang telah di dapatkan penulis dapat dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya.
  7. Keluarga Besar BMT Husnul Aulia Ciledug.
  8. Teruntuk orang istimewa yang sudah berpengaruh dalam hidupku, dan semoga menjadi masa depanku (Rizqiyatul Maula).
  9. Teman seperjuangan alias Rembetuk Grup (Ari, Mimin, Ipung, Fatur, Ogy, Umar, Iskandar, Sadam, Rahmat, Trian, dan Fadil)
  10. Kawan seperjuangan Perbankan Syariah E/5 2016
  11. Teman KKN Kradenan yang selalu kurindukan
  12. Keluarga Besar Team Sepakbola Mertapada United yang selalu kompak.
  13. Keluarga Besar Pasoegati Cirebon dan EastSideBoys CBT 62.
  14. Keluarga, Sahabat dan teman-teman dan semua pihak yang terlibat dalam proses penelitian hingga penulisan skripsi ini, baik secara spiritual, moril dan materil.
  15. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang turut membantu sehingga skripsi ini dapat saya selesaikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, sangat diharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Amin, Jazakumullahu khairul jaza, Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Cirebon, Januari 2022

Penyusun

**Abdul Basit**  
**NIM : 1608203200**

## **DAFTAR ISI**

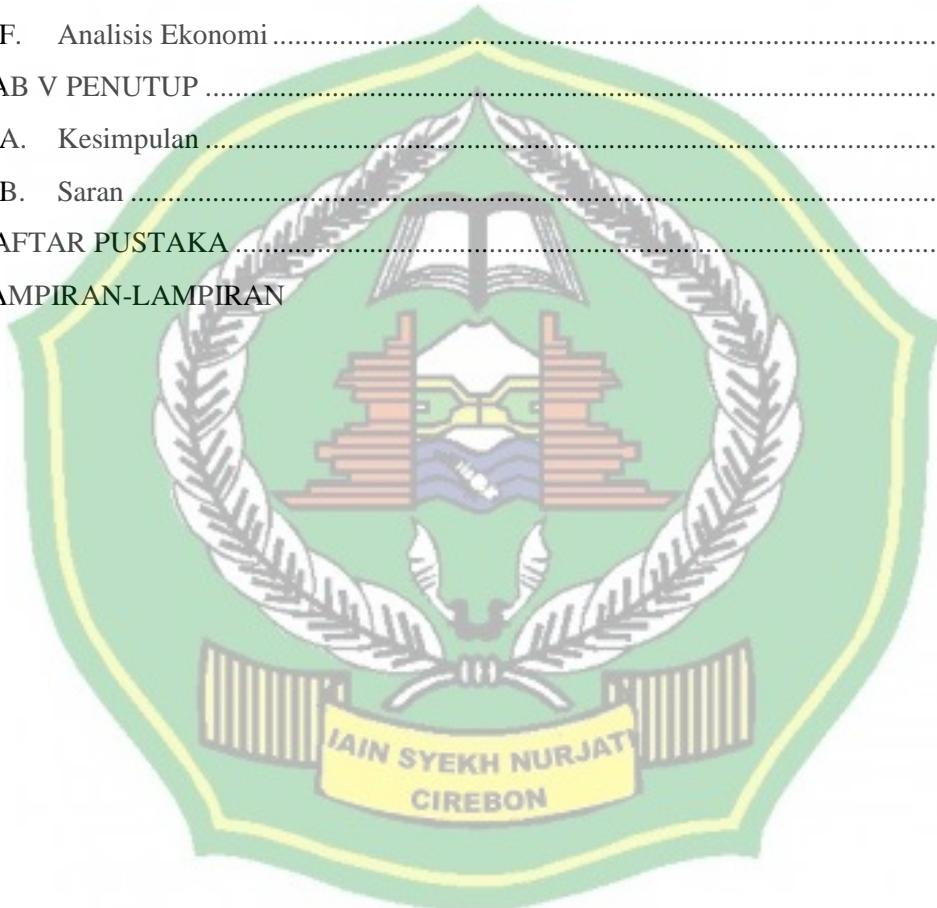
Halaman

<b>ABSTRAK.....</b>	i
<b>ABSTRACT .....</b>	ii
<b>الملخص.....</b>	iii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>NOTA DINAS .....</b>	vi
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....</b>	vii
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	viii
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	ix
<b>MOTTO .....</b>	x
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	xi
<b>DAFTAR ISI.....</b>	xiii
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	xvii
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xviii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xix
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN .....</b>	xx
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Fokus Kajian .....	7
1. Identifikasi Masalah .....	7
2. Batasan Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Manfaat Penelitian .....	8
F. Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	10
A. Produk .....	10
1. Pengertian Produk .....	10

2.	Kualitas Produk .....	11
3.	Dimensi kualitas Produk .....	12
B.	Simpanan.....	13
C.	Simpanan Tabungan Masa Depan Anakku (TAMANKU) .....	14
D.	Teori Kualitas Pelayanan.....	16
1.	Pengertian Kualitas Pelayanan .....	16
2.	Ciri-ciri Pelayanan yang Baik.....	17
3.	Macam-macam Kualitas Pelayanan.....	19
4.	Dimensi Kualitas Pelayanan.....	20
5.	Kualitas Pelayanan Dalam Islam .....	21
E.	Kepuasan Anggota .....	22
1.	Pengertian Kepuasan Anggota.....	22
2.	Faktor-faktor Pendukung Kepuasan .....	22
3.	Survey Kepuasan Anggota .....	24
4.	Metode untuk mengukur kepuasan .....	25
5.	Manfaat kepuasan nasabah .....	26
6.	Dimensi kepuasan anggota .....	27
F.	Penelitian Terdahulu .....	28
G.	Kerangka Pemikiran.....	32
H.	Hipotesis Penelitian.....	33
	<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
A.	Tempat dan Waktu Penelitian .....	35
1.	Tempat Penelitian.....	35
2.	Waktu Penelitian .....	35
B.	Metode Penelitian.....	35
C.	Jenis dan Sumber Data .....	35
1.	Jenis Penelitian.....	35
2.	Sumber Data.....	36
D.	Populasi dan Sampel .....	36
1.	Populasi.....	36
2.	Sampel.....	36
E.	Operasional dan Indikator Variabel .....	37
1.	Pengertian Variabel .....	38
2.	Indikator Variabel .....	38

F.	Teknik Pengumpulan Data .....	40
G.	Teknik Analisis Data.....	41
1.	Uji Instrumen .....	41
2.	Uji Asumsi Klasik .....	42
3.	Uji Regresi Linier Berganda.....	44
4.	Uji Hipotesis .....	44
5.	Uji Koefisien Determinasi.....	46
	BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	47
A.	Kondisi Objektif Tempat Penelitian .....	47
1.	Sejarah BMT Khusnul Aulia .....	47
2.	Visi dan Misi BMT Khusnul Aulia .....	49
3.	Struktur Organisasi.....	49
4.	Budaya Kerja BMT Khusnul Aulia .....	51
5.	Makna/Filosofi Logo BMT Khusnul Aulia .....	51
6.	Jenis Usaha BMT Khusnul Aulia .....	51
7.	Kegiatan Zakat, Infak, Dan Shodaqoh.....	52
8.	Keterkaitan Dengan Instansi/Lembaga Lain.....	53
9.	Prospek Perkembangan BMT .....	53
10.	Persaingan Usaha Dan Kendala Yang Dihadapi BMT .....	54
11.	Akadd Wadiah.....	54
B.	Gambaran Umum Responden.....	55
1.	Distribusi menurut Jenis Kelamin .....	55
2.	Distribusi menurut Usia.....	56
3.	Distribusi menurut Pendidikan.....	56
4.	Distribusi menurut Pekerjaan .....	56
5.	Distribusi menurut Penghasilan .....	57
C.	Gambaran Umum Distribusi Variabel .....	57
1.	Deskripsi Variabel Produk Simpanan Tamanku ( $X_1$ ) .....	57
2.	Deskripsi Variabel Pelayanan ( $X_2$ ) .....	58
3.	Deskripsi Variabel Kepuasan Anngota (Y) .....	59
D.	Hasil Penelitian .....	60
1.	Uji Validitas .....	60
2.	Uji Reabilitas.....	61
3.	Uji Asumsi Klasik .....	62

4. Uji Analisis Linier Berganda.....	65
6. Uji Hipotesis .....	66
7. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	70
E. Pembahasan Penelitian.....	71
1. Pengaruh Produk Simpanan terhadap Kepuasan Anggota Di BMT Husnul Aulia	
71	
2. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Anggota Di BMT Husnul Aulia .....	72
3. Pengaruh Produk Simpanan dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Anggota Di BMT Husnul Aulia .....	73
F. Analisis Ekonomi .....	73
BAB V PENUTUP .....	45
A. Kesimpulan .....	45
B. Saran .....	45
DAFTAR PUSTAKA .....	46
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Perkembangan Simpanan Tamanku.....	5
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	35
Tabel 3.2 Skala Likert.....	37
Tabel 4.1 Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.2 Distribusi Responden Menurut Usia.....	51
Tabel 4.3 Distribusi Responden Menurut Pendidikan .....	51
Tabel 4.4 Distribusi Responden Menurut Pekerjaan .....	51
Tabel 4.5 Distribusi Responden Menurut Penghasilan.....	52
Tabel 4.6 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Produk Simpanan .....	53
Tabel 4.7 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Pelayanan.....	53
Tabel 4.8 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Anggota .....	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....	57
Tabel 4.11 Uji Normalitas .....	57
Tabel 4.12 Uji Multikolinieritas.....	57
Tabel 4.13 Uji Autokorelasi .....	59
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	60
Tabel 4.15 Hasil Output Uji Pengaruh Individual .....	61
Tabel 4.16 Uji t (Uji Parsial).....	62
Tabel 4.17 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	64
Tabel 4.18 Uji Koefisien Determinasi .....	65

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	45
Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas.....	59



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Data Penelitian

Lampiran 3 Rekapitulasi Jawaban Responden

Lampiran 4 Uji Validitas & Reliabilitas X1

Lampiran 5 Uji Validitas & Reliabilitas X2

Lampiran 6 Uji Validitas & Reliabilitas Y

Lampiran 7 Uji Normalitas

Lampiran 8 Uji Multikolinearits

Lampiran 9 Uji Heteroskedastisitas

Lampiran 10 Uji Autokorelasi

Lampiran 11 Uji Analisi Regresi Linear Berganda

Lampiran 12 Uji Hipotesis

Lampiran 13 Uji Pengaruh Individual

Lampiran 14 Uji F Simultan

Lampiran 15 Uji Koefisien Determinasi

Lampiran 16 Dokumentasi

Lampiran 17 SK

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Pedoman Transliterasi Arab Latin yang merupakan hasil keputusan bersama (SKB) Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan R.I. Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543b/U/1987.

### 1. Konsonan

Daftar huruf bahasa Arab dan transliterasinya ke dalam huruf Latin dapat dilihat pada halaman berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ša	š	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	KH	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Żal	Ż	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	SY	Es dan ye
ص	Sad	Ş	Es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	Ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	Ẓ	Zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘ —	Apostrof terbalik
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qof	Q	Qi

Tanda	Nama	Huruf latin	Nama
ٰ	<i>Fathah</i>	A	A
ِ	<i>Kasrah</i>	I	I
ُ	<i>Dammah</i>	U	U
ؑ	Kaf	K	Ka
ؒ	Lam	L	El
ؓ	Mim	M	Em
ؔ	Nun	N	En
ؕ	Wau	W	We
ؚ	Ha	H	Ha
ؚ	Hamzah	,	Apostrof
ؙ	Ya	Y	Ye

Hamzah (ؚ) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanpa diberi tanda apa pun. Jika ia terletak di tengah atau di akhir, maka ditulis dengan tanda (').

## 2. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri atas vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf, yaitu:

Tanda	Nama	Huruf latin	Nama
؊	<i>Fathah dan ya'</i>	Ai	A dan I
؋	<i>Fathah dan wau</i>	Au	A dan U

Contoh:

كَيْفَ	<i>Kaifa</i>
حَوْلَ	<i>Haula</i>

## 3. Maddah

*Maddah* atau vokal panjang yang lambangnya berupa harkat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu:

Harkat dan Huruf	Nama	Huruf dan tanda	Nama
؀	<i>Fathah dan alif</i>	Ā	a dan garis di atas
؁	<i>Fathah dan alif</i>	Ā	a dan garis di atas

	<i>maqsūrah</i>		
ي	Kasrah dan ya	ī	i dan garis di atas
و	Dammah dan wau	ū	u dan garis di atas

Contoh:

مَاتٌ	<i>Māta</i>
رَمَى	<i>Ramā</i>
قِيلَ	<i>Qīla</i>
يَمُوتُ	<i>Yamūtu</i>

#### 4. *Ta marbūtah*

Transliterasi untuk *ta marbūtah* ( تَ مَارْبُوتَه ) ada dua, yaitu: *ta marbūtah* yang hidup atau mendapat harakat fathah, kasrah, dan ḍammah, transliterasinya adalah *t* sedangkan *ta marbūtah* yang mati atau mendapat harkat sukun, transliterasinya adalah *h*.

Kalau pada kata yang berakhir dengan *ta marbūtah* diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al-* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka *ta marbūtah* itu ditransliterasikan dengan *h*.

Contoh:

رُوضَةُ الْأطْفَالِ	<i>Raudah al-atfāl</i>
المَدِينَةُ الْفَاضِلَةُ	<i>Al-madīnah al-fāḍilah</i>
الْحِكْمَةُ	<i>Al-hikmah</i>

#### 5. *Syaddah (Tasydid)*

Syaddah atau tasydid yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda tasydid ( ۿ ), dalam transliterasi ini dilambangkan dengan perulangan huruf (konsonan ganda) yang diberi tanda syaddah.

Contoh:

رَبَّنَا	<i>Rabbana</i>
جَيْنَنَا	<i>Najjainā</i>
الْحَقُّ	<i>Al-Haqq</i>
الْحَجُّ	<i>Al-Hajj</i>
نُعْمَ	<i>Nu‘ima</i>
عُدُوٌّ	<i>‘Aduww</i>

Jika huruf ي bertasydid di akhir sebuah kata dan didahului oleh huruf kasrah ( ى ), maka ia ditransliterasi seperti huruf maddah ī .

Contoh:

عَلِيٌّ	<i>‘Alī</i>
---------	-------------

## 6. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan الـ (*alif lam ma 'arifah*). Dalam pedoman transliterasi ini, kata sandang ditransliterasi seperti biasa, al-, baik ketika ia diikuti oleh huruf syamsiah maupun huruf qamariah. Kata sandang tidak mengikuti bunyi huruf langsung yang mengikutinya. Kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikutinya dan dihubungkan dengan garis mendatar (-).

Contohnya:

الشَّمْسُ *Al-Syamsu* (bukan *asy-syamsu*)

الرَّزْلَةُ *Al-Zalzalah* (bukan *az-zalzalah*)

الْفَلْسَافَةُ *Al-Falsafah*

الْبِلَادُ *Al-Bilād*

## 7. Hamzah

Aturan transliterasi huruf *hamzah* menjadi apostrof (') hanya berlaku bagi *hamzah* yang terletak di tengah dan akhir kata. Namun, bila *hamzah* terletak di awal kata, ia tidak dilambangkan, karena dalam tulisan Arab ia berupa alif.

Contoh:

تَأْمِرُونَ *Ta'mirūna*

النَّوْءُ *An-Nau'*

شَيْعَةُ *Syai'un*

أُمْرَثٌ *Umirtu*

## 8. Penulisan Kata Arab yang Lazim digunakan dalam Bahasa Indonesia

Kata, istilah atau kalimat Arab yang ditransliterasi adalah kata, istilah atau kalimat yang belum dibakukan dalam bahasa Indonesia. Kata, istilah atau kalimat yang sudah lazim dan menjadi bagian dari pembendaharaan bahasa Indonesia, atau sudah sering ditulis dalam tulisan bahasa Indonesia, tidak lagi ditulis menurut cara transliterasi di atas. Misalnya kata *Al -Qur'an* (dari *al-Qur'ān*), *Sunnah*, *khusus* dan *umum*.

Namun, bila kata-kata tersebut menjadi bagian dari satu rangkaian teks Arab, maka mereka harus ditransliterasi secara utuh.

Contoh:

- *Fī Zilāl al-Qur'ān*
- *Al-Sunnah qabl al-tadwīn*
- *Al-'Ibārāt bi 'umūm al-lafz lā bi khuṣūṣ al-sabab*

## 9. *Lafz al-Jalālah*

*Lafz al-jalālah* (lafal kemuliaan) “Allah” (الله) yang didahului partikel seperti huruf *jarr* dan huruf lainnya atau berkedudukan sebagai *mudāf ilaih* (frasa nominal), ditransliterasi tanpa huruf hamzah (*hamzah wasal*).

Contoh:

دِيْنُ اللَّهِ

*Dīnullāh*

بِاللَّهِ

*Billāh*

Adapun ta marbutah di akhir kata yang disandarkan kepada *lafz al-jalālah*, ditransliterasi dengan huruf *t*.

Contoh:

هُمْ فِي رَحْمَةِ اللَّهِ

*Hum fī rahmatillāh*

## 10. Huruf kapital

Walau sistem tulisan Arab tidak mengenal huruf kapital (*All Caps*), dalam transliterasinya huruf-huruf tersebut dikenai ketentuan tentang penggunaan huruf kapital berdasarkan pedoman ejaan Bahasa Indonesia yang berlaku (EYD). Huruf kapital, misalnya, digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri (orang, tempat, bulan) dan huruf pertama pada permulaan kalimat. Bila nama diri didahului oleh kata sandang (*al-*), maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya. Jika terletak pada awal kalimat, maka huruf A dari kata sandang tersebut menggunakan huruf kapital (Al-). Ketentuan yang sama juga berlaku untuk huruf awal dari judul referensi yang didahului oleh kata sandang *al-*, baik ketika ia ditulis dalam teks maupun dalam catatan rujukan (CK, DP, CDK, dan DR).

Contoh:

- *Wa mā Muammadun illā rasūl*
- *Inna awwala baitin wudi'a linnāsi lallażī bi Bakkata mubārakan*
- *Syahru Ramaḍān al-lażī unzila fīh al-Qur'ān*
- *Naṣīr al-Dīn al-Ṭūsī*
- *Abū Naṣr al-Farābī*

- Al-Gazālī
- Al-Munqīz min al-Ḍalāl

