

**NASKAH AKADEMIK  
HASIL PENELITIAN**

**PENDAMPINGAN PENGUATAN BAHASA INGGRIS  
BAGI PEKERJA MIGRAN INDONESIA (PMI) DI  
CIREBON**

Oleh:

**Royani Afriani, M.Pd  
Dra. Hj. Darrotul Jannah, M.Ag  
Maimunah, M.Hum**



**LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT  
IAIN SYEKH NURJATI CIREBON  
TAHUN 2021**

## **PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Peneliti : Royani Afriani, M.Pd  
Dra. Hj. Darrotul Jannah, M.Ag  
Maimunah, M.Hum

Judul Penelitian : PENDAMPINGAN PENGUATAN BAHASA  
INGGRIS PADA PEKERJA MIGRAN  
INDONESIA (PMI) DI CIREBON

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penelitian ini merupakan hasil karya sendiri, benar keasliannya, bukan skripsi, tesis, ataupun disertasi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam karya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila ternyata di kemudian hari karya ini terbukti merupakan hasil plagiat atau penjiplakan atas hasil karya orang lain, maka saya bersedia bertanggungjawab sekaligus menerima sanksi sesuai dengan aturan atau hukum yang berlaku termasuk mengembalikan seluruh dana yang telah saya terima kepada LP2M IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan.

Cirebon, 31 Desember 2021  
Peneliti,

Royani Afriani, S.Pd., M.Pd  
NIP. 19800420 201710 3 201

Nakah Akademik ini merupakan hasil penelitian yang didanai oleh Kementerian Agama Republik Indonesia, melalui Bantuan Operasional Perguruan Tinggi Negeri (BOPTN) DIPA IAIN Syekh Nurjati Cirebon Tahun Anggaran 2021

**HALAMAN PENGESAHAN  
NASKAH AKADEMIK HASIL PENELITIAN DOSEN**

Judul Penelitian : Pendampingan Penguatan Bahasa Inggris Pada Pekerja Migran Indonesia (PMI) di Cirebon  
Klaster Penelitian : Pengabdian  
Ketua Peneliti :  
    Nama Lengkap : Royani Afriani, S.Pd., M.Pd  
    Jenis Kelamin : Perempuan  
    NIDN : 2020048002  
    Disiplin Ilmu : Pendidikan Bahasa Inggris  
    Pangkat/Golongan : Penata Muda Tk1/ IIIb  
    Jabatan : Dosen  
    Fakultas/Jurusan : FITK/ Tadris Bahasa Inggris  
    Alamat Rumah : Jl. Syekh Datul Kahfi Blok.Kr.Anyar2 No.71 Rt 07/02  
    Ds. Weru Lor Weru Cirebon  
    E-mail : royaniiainsnj@gmail.com  
Jumlah Anggota Peneliti : 2  
    Nama Anggota 1 : Dra. Hj. Darrotul Jannah, M.Ag  
    Nama Anggota 2 : Maimunah, M.Hum  
Lokasi Penelitian : Cirebon  
Jangka Waktu Penelitian : 3,5 bulan  
Sumber Dana Penelitian : DIPA IAIN Syekh Nurjati Cirebon Tahun 2021  
Jumlah Biaya Penelitian : Rp. 21.000.000,00

Cirebon, 31 Desember 2021  
Ketua LP2M

**Dr. H. Ahmad Yani, M.Ag**  
NIP. 19750119 200501 1 002

## **DAFTAR ISI**

**ABSTRAK**

**KATA PENGANTAR**

**DAFTAR ISI**

**BAB I PENDAHULUAN**

**BAB II KERANGKA TEORITIS**

**BAB III METODE PENELITIAN**

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

**BAB V PENUTUP**

**DAFTAR RUJUKAN**

**LAMPIRAN**

## ABSTRAK

Penelitian dan pengabdian ini berlatar belakang masalah mencari cara yang tepat dalam meningkatkan kemampuan bahasa Inggris PMI di Cirebon. Seperti yang kita ketahui Cirebon menjadi urutan ke-2 terbanyak se-Jawa Barat setiap tahunnya dalam mengirimkan pekerja migran ke luar negeri, seperti Singapura, Malaysia, dan Polandia (Imron, 2021). Sedangkan perhatian pemerintah terhadap sektor ini masih kecil. Hal ini terlihat dari minimnya pendidikan dan pelatihan kepada calon pekerja migran, terutama untuk PMI yang menjadi pekerja rumah tangga, karena pekerja rumah tangga masih dianggap sebagai pekerja non-formal yang tidak membutuhkan skill khusus dan tidak membutuhkan perhatian.

Penelitian dan pengabdian ini bertujuan melakukan aksi secara partisipatif dalam mengevaluasi konten materi keterampilan Bahasa Inggris serta pendampingan penguatan bahasa Inggris guna meningkatkan kemampuan keterampilan PMI.

Metode penelitian menggunakan *participatory action research* (PAR), yang dilaksanakan secara partisipatif, melibatkan BLK/LPK swasta yang direkomendasikan oleh badan LATTAS Disnaker Kabupaten Cirebon, para Tutor LPK, dan warga masyarakat guna mendorong terjadinya transformasi nilai didalam suatu masyarakat tertentu.

Hasil penelitian ini menghasilkan beberapa poin dalam meningkatkan keterampilan bahasa Inggris PMI, pertama usulan dan saran pada pemerintah setempat agar merumuskan dan merancang standar keterampilan bahasa Inggris bagi PMI seperti kurikulum atau silabus yang dapat digunakan sebagai pedoman bagi BLK/LPK swasta, sehingga dapat digunakan dalam menyusun materi keterampilan yang sesuai kebutuhan bidang tujuan PMI dalam bekerja terutama PMI yang bekerja pada ranah domestik rumah tangga di luar negeri atau Negara tujuannya. Kedua para tutor bahasa Inggris di BLK/LPK swasta mengajarkan materi bahasa Inggris yang lebih spesifik kepada kebutuhan PMI di tempat kerja mereka. Ketiga BLK swasta memiliki rancangan untuk membuat buku pembelajaran bahasa Inggris sebagai pegangan bagi PMI untuk belajar mandiri dan berlatih keterampilan bahasa Inggris.

## ABSTRACT

This research and service are based on the problem of finding the right way to intensify Indonesia Migrant Workers' English skills in Cirebon. As we know, Cirebon is the 2<sup>nd</sup> mostly in West Java for sending migrant workers abroad every years, such as Singapore, Malaysia, Poland, Taiwan, Hong Kong, Japan (Selly, 2021). Meanwhile, the government's is still less attention to this sector. It is looked from the lack of education and training for migrant workers candidate, such as domestic workers. Because domestic workers are

still considered non-formal workers who do not need specific skills and do not require attention.

This research and service aims to take participatory action in evaluating the content of English language skills in order to improve Indonesia migrant workers' skills.

The research method uses participatory action research (PAR), which is carried out in a participatory manner, involving private workers training course that is recommended by the Cirebon Regency Disnaker LATTAS agency, tutors, and community members to encourage the transformation of values in a particular society.

The results of this study resulted in several points to improve Indonesia migrant worker's English skills. Firstly, for the local government to formulate and design English language skills standards for Indonesia migrant workers such as a curriculum or syllabus that can be used as a guide for private workers training course, in order to be useful in preparing skills material that appropriate with Indonesia migrant workers needs in their workplace, especially for who works in the domestic sphere of households abroad or in the country of destination. Secondly, English tutors at private workers training course teach English language materials that are more specific to Indonesia migrant workers needs in their workplace. And the third, private workers training course has a design to arrange English learning books as a guide for the workers to study independently and practice English skills by themselves.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, Puji kami pada Allah SWT yang telah memberikan limpahan nikmat serta karunia-Nya sehingga kami dapat melaksanakan klaster pengabdian tahun ini dan menyelesaikan laporan sebagai wujud tanggung jawab kami. Pengabdian ini dilaksanakan dengan dukungan dari Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM) IAIN Syekh Nujrati Cirebon dan Kementerian Agama Republik Indonesia.

Judul pengabdian yang kami ambil adalah tentang *Penguatan Kemampuan Bahasa PMI di Cirebon*. Pengabdian ini didanai oleh KEMENAG RI melalui DIPA IAIN Syekh Nurjati Cirebon Tahun Anggaran 2021. Peneliti menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan kegiatan ini. Terima kasih juga kepada seluruh pihak yang terlibat dalam pelaksanaan pengabdian ini, khususnya:

1. Dr. Sumanta, M.Ag Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon
2. Dr. H. Ahmad Yani, M.Ag Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM) IAIN Syekh Nurjati Cirebon
3. Dr. Budi Manfaat, M.Si, Kepala Pusat Penelitian dan Penerbitan LPPM IAIN Syekh Nurjati Cirebon
4. Dr. Farihin, M.Ag Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
5. Bapak Ibnu, Kasi Kelembagaan dan Produktifitasinas di bidang LATTAS Dinas Ketenagakerjaan Cirebon
6. Para pengelola LPK Bina Insan Mandiri Utama, PT. LAATANSA dan BLK IM Gedongan
7. Tim Pengajar yang turut mensukseskan kegiatan Pengabdian ini.

Kami menyadari dalam melaksanakan pengabdian ini banyak kekurangan yang harus diperbaiki dan diperbaharui terus menerus. Kritik dan saran yang membangun terhadap kegiatan ini akan menjadi pertimbangan agar proses selanjutnya menjadi semakin baik sehingga dapat bermanfaat bagi masyarakat luas.

Cirebon, 31 Desember 2021  
Peneliti,

Royani Afriani



# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Pekerja migrant merupakan salah satu penghasil devisa terbesar bagi negara ini. Cirebon khusus nya menjadi urutan ke-2 terbanyak di Jawa Barat dalam mengirimkan pekerja ke luar negeri setiap tahunnya (Imron, 2021). Meski demikian, seperti yang kita ketahui, perhatian pemerintah terhadap sektor ini masih kecil. Hal ini terlihat dari minimnya perlindungan yang diberikan oleh pemerintah terhadap pekerja migrant kita di luar negeri serta banyaknya hak yang pekerja migrant yang tidak diperoleh oleh pekerja migrant Indonesia. Selain itu, pendidikan dan pelatihan kepada calon pekerja migrant juga masih jarang dan jika pun ada diberikan tidak secara maksimal. Pekerja migrant, khususnya pekerja rumah tangga hingga saat ini masih dianggap sebagai pekerja non-formal yang tidak membutuhkan skill khusus dan tidak membutuhkan perhatian serta yang lain.

Terdapat beberapa hal yang membuat Pekerja Rumah Tangga dianggap sebagai pekerja non-formal dan tidak membutuhkan keahlian khusus. **Pertama**, hal tersebut berkaitan dengan budaya patriarki yang menganggap perempuan sebagai kelompok kedua atau sekunder. Pekerja rumah tangga dianggap sebagai pekerjaan perempuan yang kurang penting jika dibandingkan pekerjaan yang dilakukan oleh laki-laki. Organisasi Pekerja International (ILO) menyebutkan satu dari setiap 25 pekerja perempuan di dunia adalah pekerja rumah tangga. Meskipun sejumlah besar pria bekerja di sektor ini seringkali sebagai tukang kebun, sopir atau kepala pelayan tetapi sektor ini merupakan sektor yang sangat feminin, 80 persen dari semua pekerja rumah tangga adalah perempuan. **Kedua**, adanya pandangan tentang pekerja rumah tangga sebagai sebuah pekerjaan perempuan yang tidak perlu dibayar dan seharusnya dilakukan secara sukarela oleh perempuan. Maka, pekerja rumah tangga tidak dianggap sebagai sebuah pekerjaan. Pekerja rumah tangga tidak dianggap sebagai sebuah pekerjaan professional dan oleh karena itu tidak membutuhkan keterampilan atau kemahiran khusus. Akibatnya, sektor ini hanya memberikan porsi yang sangat sedikit untuk pendidikan dan pelatihan bagi pekerja dan calon pekerjanya. Karenanya minimnya pengetahuan serta keterampilan yang dimiliki oleh pekerjanya,

imbasnya adalah tidaknya adanya penghormatan terhadap pekerja migrant ini.

Padahal, berdasarkan data yang ada, pekerja migrant kita 80 persen berada di luar negeri dan hanya 20 persen saja yang ada di Indonesia (ILO, 2016). Ini berarti ada kebutuhan akan penguasaan bahasa asing sebagai alat komunikasi yang akan digunakan ketika mereka bekerja di luar negeri. Masih dari sumber yang sama, pekerja rumah tangga dari Indonesia yang bekerja di luar pada umumnya adalah perempuan, berpendidikan rendah dan berasal dari pedesaan. Dengan fakta tersebut, tidak heran jika kemudian banyak pekerja rumah tangga kita di luar yang mengalami masalah. Jika kita lihat kembali, sesungguhnya masalah yang dihadapi mereka tidak hanya terjadi ketika mereka berada di luar tapi juga sejak masih ada di Indonesia. Untuk dapat turut menyelesaikan kompleksitas persoalan pekerja migrant Indonesia, maka perlu ada perhatian terhadap pekerja sektor ini dengan cara pemberian pelatihan dan pendidikan. Sedangkan sebenarnya hal tersebut telah diatur dalam pasal 6 ayat (1) UU No. 18/2017 tentang Hak Calon/ Pekerja Migran yang salah satu hak CPMI/PMI yaitu memperoleh akses peningkatan kapasitas diri melalui pendidikan dan pelatihan kerja. Dengan begitu diharapkan pekerja migrant Indonesia akan semakin dihormati dan diperhitungkan karena pengetahuan dan kemampuan yang dimilikinya.

## **A. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dapat dirumuskan masalah sebagai berikut.

1. Bagaimanakah cara tingkat penguasaan bahasa asing bagi CPMI yang menjadikan luar negeri sebagai daerah tujuan tempat kerja?
2. Bagaimana cara yang tepat dalam meningkatkan kemampuan bahasa Inggris bagi CPMI?

## **B. Tujuan Pengabdian**

Pengabdian ini bertujuan untuk meningkatkan ketrampilan bahasa Inggris PMI seperti;

1. Memberikan penguatan ketrampilan bahasa Inggris bagi calon para pekerja migran Indonesia khususnya para pekerja rumah tangga, sehingga membantu mereka menjalankan pekerjaannya dengan baik.
2. Menyiapkan PMI yang lebih berkualitas sehingga melahirkan rasa percaya diri dan kekuatan diri para pekerja imigran Indonesia

dalam bekerja di luar negeri. Melalui hal ini diharapkan dapat meminimalisir berbagai persoalan PMI seperti kekerasan, penipuan dan tindakan lain yang merugikan PMI

### **C. Manfaat**

Kegiatan ini diharapkan dapat bermanfaat bagi;

1. Para CPMI dan PMI di Cirebon khususnya untuk memiliki kecakapan ketrampilan bahasa Inggris sebelum bekerja ke luar negeri/ Negara tujuan bekerja.
2. Para pengelola BLK/LPK di Cirebon khususnya agar memberikan pendidikan ketrampilan bahasa Inggris yang dibutuhkan para PMI sebelum mereka diberangkatkan ke Negara tujuan bekerja.
3. Dinas Ketenagakerjaan khususnya pada Kelembagaan dan Produktivitas di bidang LATTAS di Cirebon agar merumuskan standar kompetensi ketrampilan bahasa Inggris seperti kurikulum/silabus sehingga menjadi pedoman bagi pengelola BLK/LPK dalam pengajaran bahasa Inggris bagi CPMI/PMI selain fasilitas lainnya.
4. Dosen dan alumni Tadris Bahasa Inggris agar termotivasi untuk mengembangkan pengajaran bahasa Inggris untuk tujuan khusus.

## **BAB II**

### **KERANGKA TEORITIS**

#### **A. Kajian Pengabdian Terdahulu yang Relevan**

Jaminan perlindungan tenaga kerja Indonesia yang mengadu nasib di negeri orang di nilai belum optimal. Padahal, UU No. 18 tahun 2017 tentang perlindungan Pekerja Migran Indonesia (PMI) sudah mengatur jaminan perlindungan TKI sejak keberangkatan hingga kepulangan ke tanah air. Namun belakangan di ketahui, ternyata kendala implementasi UU PPMI lantaran belum diterbitkannya aturan pelaksana berupa Peraturan Pemerintah (PP) (Ketua Komisi IX DPR Dede Yusuf Macann Effendi 2018).

Pada Undang-Undang Nomor 39 Tahun 2004 tentang Penempatan dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia di Luar Negeri pada Pasal 5 ayat (1) tentang tugas, tanggungjawab dan Kewajiban Pemerintah dijelaskan bahwa penyelenggaraan penempatan dan perlindungan PMI di luar Negeri dilakukan secara seimbang oleh pemerintah dan masyarakat. Agar penyelenggaraan dan penempatan dan perlindungan PMI diluar negeri tersebut dapat berhasil guna dan berdaya guna pemerintah perlu mengatur, membina dan mengawasi pelaksanaannya. Pada pasal 6 juga dijelaskan bahwa pemerintah bertanggungjawab untuk meningkatkan upaya perlindungan PMI di luar negeri. Fani Sumardiana dalam penelitian sebelumnya menuliskan “Peran Negara terhadap migrasi Indonesia sangatlah penting. Potret peran Negara sejauh ini hanya dapat dilihat dari bentuk peraturan dan perundangan yang dikeluarkan sebagai respon terhadap kebutuhan Pekerja Migran Indonesia. Indikator atas kondisi perlindungan terhadap PMI setidaknya dapat dilihat dari tiga aspek yaitu pra penempatan, penempatan, dan purna penempatan. Bahwa ketiga aspek tersebut turut merefleksikan bagaimana perlindungan terhadap PMI. Penempatan dan perlindungan Pekerja Migran Indonesia adalah hal yang saling terkait satu sama lain. Tidak ada penempatan jika tidak diiringi dengan perlindungan dan perlindungan ini adalah bagian penempatan. Fani juga menyatakan pemerintah Indonesia harus memberikan pelatihan dan mengawasi para pejabat pemerintah supaya benar-benar melaksanakan dan membelakukan peraturan peraturan perlindungan terhadap Pekerja Migran Indonesia. Bahwa pendidikan dan kualitas yang belum memadai menunjukkan bahwa Pemerintah dan Pelaksana Penempatan PMI Swasta mempunyai tanggung jawab besar dalam menghadirkan kualitas yang baik untuk Pekerja Migran Indonesia. Ketidakhadiran kualitas yang

memadai menjadikan PMI sulit untuk bersaing dengan PMI dari Negara lainya. Tindakan kekerasan oleh majikan yang sering terjadi pada TKI/PMI merupakan integrasi dari kualitas pekerja migran yang minimum pendidikan berbasis keahlian dan keterampilan serta perlindungan hukum yang lemah”. Hal tersebutlah yang menjadi kajian peneliti terhadap keselamatan para PMI dengan membekali mereka ketrampilan bahasa asing salah satunya. Dengan harapan penguatan ketrampilan berbahasa Inggris memberikan peluang PMI untuk membela diri, melindungi diri dan berkomunikasi dengan orang asing di tempat mereka bekerja.

## **B. Konsep/ Teori Pengabdian**

### **Perspektif Perlindungan terhadap Pekerja Migran Indonesia berdasarkan UU Nomor 18 tahun 2017.**

Pada tanggal 25 Oktober 2017 DPR telah mensahkan UU Perlindungan Pekerja Migran Indonesia Nomor 18 tahun 2017. Berdasarkan UU tersebut, definisi dari pekerja migran Indonesia adalah setiap warga Negara Indonesia yang akan sedang atau telah melakukan pekerjaan dengan menerima upah di luar wilayah Republik Indonesia.

UU lahir sebagai upaya pemenuhan hak Pekerja Migran Indonesia untuk mendapatkan perlindungan dari pemerintah Republik Indonesia. Perlindungan pekerja migran Indonesia (PMI) merupakan segala upaya untuk melindungi kepentingan calon PMI dan keluarganya dalam mewujudkan terjaminnya pemenuhan haknya dalam keseluruhan kegiatan sebelum bekerja, selama bekerja dan setelah bekerja dalam aspek hukum, ekonomi dan sosial.

Selanjutnya tujuan dari perlindungan calon PMI adalah, (1) Menjamin pemenuhan dan penegakan hak asasi manusia sebagai warga Negara dan PMI; dan (2) Menjamin perlindungan hukum, ekonomi dan sosial PMI dan keluarganya. Penguatan peran Negara baik di tingkat pusat dan daerah menunjukkan komitmen Negara untuk memberikan perlindungan kepada PMI dan penghormatan hak asasi manusia.

**Tabel 1:**  
**Tugas dan Tanggung Jawab Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah**  
**berdasarkan UU Nomor 18 Tahun 2017 tentang Perlindungan Pekerja**  
**Migran Indonesia**

<b>Tugas dan Tanggung Jawab</b>			
<b>Pemerintah Pusat</b>	<b>Pemerintah Provinsi</b>	<b>Pemerintah Kabupaten/Kot a</b>	<b>Pemerintah Desa</b>
Menjamin perlindungan dan pemenuhan hak PMI	Memberikan perlindungan PMI sebelum dan setelah bekerja.	Memberikan perlindungan PMI sebelum dan setelah bekerja	Melakukan pemberdayaan kepada calon PMI, PMI dan keluarganya
Mengatur, membina, melaksanakan dan mengawasi penyelenggaraan penempatan PMI	Menerbitkan ijin kantor cabang perusahaan PMI dan melaporkan hasil evaluasinya secara berjenjang	Melaporkan hasil evaluasi terhadap perusahaan penempatan PMI kepada Pemprov.	Memfasilitasi pemenuhan persyaratan administrasi kependudukan calon PMI
Membentuk dan mengembangkan sistem informasi terpadu	Mengatur, membina, melaksanakan dan mengawasi penyelenggaraan penempatan PMI	Menyosialisasikan informasi dan permintaan PMI kepada masyarakat, membuat basis data PMI.	Menerima dan memberikan informasi dan permintaan pekerjaan dari instansi
Melakukan koordinasi kerja sama antar instansi dalam menanggapi pengaduan dan penanganan kasus PMI	Dapat membentuk layanan terpadu satu atap penempatan dan perlindungan PMI.	Dapat membentuk layanan terpadu satu atap penempatan dan perlindungan PMI	Melakukan verifikasi data dan pencatatan calon PMI
Mengurus	Menyediakan	Mengurus	Melakukan

kepulangan PMI	pos bantuan dan pelayanan di tempat pemberangkatan dan pemulangan PMI	kepulangan PMI	pemantauan keberangkatan dan kepulangan PMI
Menyediakan dan memfasilitasi pelatihan calon PMI	Menyelenggarakan pendidikan dan pelatihan kerja	Menyelenggarakan pendidikan dan pelatihan kerja serta melakukan pembinaan dan pengawasan terhadap lembaga pendidikan dan pelatihan kerja di kabupaten/kota	

Berdasarkan table di atas dapat kita lihat bahwa pemenuhan hak pendidikan dan pelatihan kerja merupakan tugas pemerintah baik di tingkatan Kabupaten/Kota, Provinsi dan Pusat. Amanat undang-undang tersebut harus dilaksanakan agar dapat melindungi dan meminimalisir tingginya kasus kekerasan yang dialami oleh pekerja migrant kita di luar negeri.

## **BAB III METODE PENELITIAN**

### **A. Metode**

Metode dan teknik yang digunakan dalam Pendampingan Penguatan Bahasa Inggris bagi PMI di Cirebon adalah metode Participatory Action Research yang dilaksanakan secara partisipatif diantara warga masyarakat dalam sebuah komunitas guna mendorong terjadinya *transformasi* nilai didalam suatu masyarakat tertentu. Di dalam kegiatan PAR, peneliti PAR tidak memisahkan diri dari situasi masyarakat yang diteliti, melainkan melebur ke dalamnya dan bekerja bersama warga dalam hal ini dikoordinir oleh kepala desa dan pihak yang berkompeten. Tahapan-tahapan nya adalah sebagai berikut;

1. Observasi, wawancara dengan pihak yang terlibat, seperti; Disnaker khususnya Kelembagaan dan Produktivitas di bidang LATTAS, para pengelola BLK/LPK yang direkomendasikan oleh Disnaker, tokoh masyarakat, professional di bidang pendidikan Bahasa Inggris dan tutor.
2. Membuat road mapping kegiatan guna menentukan metode dan teknik mengajar serta materi bahasa Inggris yang tepat dengan kebutuhan PMI.
3. Mengevaluasi materi yang disediakan untuk BLK yang sudah memiliki modul guna menentukan materi yang tepat dengan kebutuhan calon/PMI
4. Mengadakan Placement test untuk calon/PMI guna mengukur kemampuan skill bahasa Inggris peserta PMI sebelum pendampingan.
5. Pendampingan langsung oleh para tutor terhadap PMI pada pengajaran materi yang telah ditentukan selama 16 pertemuan.
6. Mengadakan post test bagi calon PMI setelah kegiatan.

### **B. Strategi Pendampingan**

1. Membangun komunikasi dengan dinas dan pihak terkait. Dalam hal ini dengan Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Cirebon.
  - a. Membangun komunikasi dengan Tokoh masyarakat setempat. Dalam hal ini adalah Kyai Ponpes dan pengelola BLK/LPK serta tutor.
  - b. Selanjutnya dilakukan Need Assessment: Need Assesment adalah sebuah kegiatan yang dilakukan sebelum pelaksanaan program.



hasil dari kegiatan ini adalah terdatanya kebutuhan terkait penguatan bahasa asing calon peserta pelatihan.

- c. Pelatihan Penguatan Bahasa Inggris Calon PMI di LPK Bina Insan Mandiri Utama dan BLK Gedongan.
2. Evaluasi dan Monitoring. Monitoring dan evaluasi merupakan kegiatan yang dilakukan untuk melihat kendala dan masalah yang pada saat pelaksanaan program.

### C. Waktu Pelaksanaan

Kegiatan ini akan dilaksanakan sebanyak 16 pertemuan. Pengabdian ini dilakukan pada 3 LPK/BLK. Pelaksanaan kegiatan ini dilakukan pada saat yang bersamaan.

**Tabel 2. Jadwal Pengabdian**

No.	Kegiatan	Bulan				
		Agustus	September	Oktober	November	Desember
1	Proposal pengabdian					
2	Perizinan					
3	Interview					
4	Analisis hasil observas/interview					
5	Pendampingan					
6	Pelaporan					
7	Diseminasi					

### D. Bentuk-bentuk dari program ini adalah:

1. Placement Test; merupakan kegiatan yang dilakukan sebelum pelaksanaan program. Hasil dari kegiatan ini adalah terdatanya kemampuan calon peserta pendampingan penguatan bahasa asing calon pekerja migran.
2. Analisi dan Evaluasi Modul bahasa Inggris bagi PMI agar materi yang diberikan tepat dengan kebutuhan mereka di Negara tempat bekerja.
3. Pelatihan Penguatan Bahasa Inggris Calon PMI  
Beberapa daerah tujuan dari para calon Pekerja Migran Indonesia adalah Negara - Negara berbahasa Inggris, seperti Singapore, Polandia, Hong Kong, serta Negara lainnya. Meskipun beberapa Negara lain yang menjadi daerah tujuan utama bukan Negara berbahasa Inggris, sebagai bahasa Internasional yang paling banyak

digunakan di dunia, para pekerja migrant tetap membutuhkannya. Oleh sebab itu, pelatihan ini bertujuan meningkatkan kemampuan bahasa Inggris calon PMI. Berikut ini adalah materi penguatan bahasa untuk Pekerja Migran Indonesia (PMI).

### E. Peserta

Pengabdian diikuti oleh calon PMI yang berasal dari berbagai wilayah selain Cirebon, berjumlah sebanyak 30 orang yang dibagi kedalam 2 kelompok sesuai dengan bidang pekerjaan yang akan dilakukan di Negara tujuan.

**Tabel 3. Daftar Peserta PMI**

No	Nama	Daerah asal	Penempatan
1.	Siti Juliyanti	Majalengka	Poland
2.	Tiara Yulianti	Indramayu	Poland
3.	Dhea Mulia	Cirebon	Poland
4.	Patoni	Cirebon	Poland
5.	Ratna Rumin	Indramayu	Poland
6.	Aun Nurrofiq	Indramayu	Poland
7.	Ruslani	Cirebon	Poland
8.	Ikah Ratikah	Majalengka	Poland
9.	Wastiah	Cirebon	Poland
10	Wartikah	Indramayu	Poland
11	Oka Mahendra	Indramayu	Poland
12.	Anoh	Cirebon	Poland
13.	Kiki Lesmana	Cirebon	Poland
14.	Abdul Tolib	Cirebon	Poland
15.	Nuning Agustiani	Cirebon	Poland
16.	Apip Prasetyo	Indramayu	Poland
17.	Dasini	Cirebon	Poland
18.	Wargani	Indramayu	Singapura
19.	Diva Aulia	Majalengka	Singapura
18.	Tursiah	Cirebon	Singapura
19.	Dasih	Indramayu	Singapura
20.	Nuryadi	Indramayu	Singapura
21.	Yeyen	Majalengka	Singapura
22.	Winarsih	Cirebon	Singapura
23.	Maulana Fahrurozi	Indramayu	Jepang
24.	Irgi Darmawan	Indramayu	Jepang
25.	Sunardi	Majalengka	Jepang

26.	Rachmat Ichsanto	Cirebon	Jepang
27.	Otong Supriyadi	Indramayu	Jepang
28.	Cahyo Priyatno	Cirebon	Singapura
29.	Juairiyah	Indramayu	Singapura
30.	Popy Nuryanti	Majalengka	Singapura

### BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN

#### A. Hasil Pengabdian

##### 1. Persiapan

Persiapan yang dilakukan pada pendampingan ini adalah melakukan visitasi ke Disnaker Cirebon untuk wawancara terkait PMI dan BLK Cirebon serta meminta rekomendasi BLK/LPK yang legal untuk dijadikan tempat pendampingan. Ada 3 tempat BLK/LPK yang direkomendasikan yaitu PT. Latansa Cirebon, LPK Bina Insan Mandiri Utama, dan BLK IM Gedongan. Kegiatan dilaksanakan di BLK Gedongan dan LPK Bina Insan Mandiri Utama Cirebon.

##### 2. Pelaksanaan

Pelaksanaan dilakukan sebanyak 16 pertemuan, yang diawali dengan *placement test* sebelum pendampingan dan *post test* setelah pendampingan.

**Tabel 4**  
**Materi Penguatan Bahasa Calon Pekerja Migran**  
**Indonesia**

No.	Tahapan	Program	Materi	Output
1.	English Preparation	Preparation Program	1.Placement test 2.Vocabulary Building 3.Understanding basic grammar	1. Mapped out English ability for potential migrant worker. 2. Increasing their vocabulary in English 3. Understanding about the grammatical differences between English and Indonesia
2.		Course 2 Conversation	1. Introducing yourself and others  2. Personal Information Family member	1. Participants are able to introduce themselves and provide personal information. 2. Participants know how to introduce their

				family member.
3.		Course 3 English for Specific Purposes	1. In the Interview  2. In the airport 3. In the groceries 4. In the hospital 5. In the police Station  6. In the market	The participants are able to answer the question in the interview.  The participants are able to ask and answer simple question in the airport, police station, and hospital.  Participants know how to make order in the market or restaurant.
		Reading	Themes: Personal Story, traveling around the house Around the market Around the hospital	Participants can get an information related to personal story, traveling, around the house, at the market, and hospital.

### 3. Pembahasan

Berdasarkan pelaksanaan pengabdian, terdapat beberapa hal yang perlu menjadi catatan.

1. Kemampuan berbahasa Inggris rata-rata peserta masih rendah. Hal ini dibuktikan dengan nilai saat mereka mengikuti tes kemampuan dasar berbahasa Inggris. Meski demikian, sebanyak 85% peserta menjawab Bahasa Inggris dan hanya 15% yang menjawab bahasa Arab.

## Bahasa apa yang ingin Anda kuasai?



■ Inggris ■ Arab ■ Lainnya

2. Berdasarkan tes kemampuan dasar yang peserta 80% dapat menjawab dengan baik pertanyaan dasar seperti:
  - How old are you?
    - a. No, I'm not
    - b. 120
    - c. I'm 21
  - Where are they from?
    - a. There are from Indonesia
    - b. They're from Indonesia
    - c. I'm from Indonesia
  - Do you have brother or sister?
    - a. No, I not have
    - b. No, I don't
    - c. No, they don't
3. Masih ada BLK/LPK yang belum memiliki kurikulum/ silabus pelatihan bahasa Inggris dan buku/modul bahasa Inggris yang menunjang penguatan keterampilan bahasa Inggris bagi PMI. Sekalipun ada materi yang ada belum spesifik kepada kebutuhan komunikasi PMI di luar negeri.
4. Disnakertrans Cirebon belum memiliki kurikulum/ silabus sebagai standarisasi materi ketrampilan bahasa Inggris yang bisa digunakan para pengelola BLK/LPK dan tutor sebagai pedoman dalam menyusun materi pembelajaran bahasa Inggris yang dibutuhkan PMI untuk berkomunikasi di luar negeri tempat tujuan bekerja.
5. Disnakertrans Cirebon menyerahkan seluruhnya keleluasaan kepada BLK/LPK swasta untuk menyusun

silabus materi pelatihan bahasa Inggris bagi PMI, sehingga tidak semua LPK/BLK merancang dan menyusun silabus serta materi keterampilan bahasa Inggris bagi PMI untuk berkomunikasi di luar negeri tempat mereka bekerja.

6. Pendampingan untuk tutor BLK/LPK dalam menyusun materi pembelajaran bahasa Inggris bagi PMI yang tepat sesuai dengan kebutuhan PMI ketika berkomunikasi di luar negeri.
7. Tumbuhnya minat calon PMI untuk belajar bahasa Inggris dan mengasah keterampilan tersebut, sebagai bekal bekerja di luar negeri. Terlihat dari peserta yang antusias berpartisipasi mengikuti pendampingan.

## **BAB IV PENUTUP**

### **A. Simpulan**

Berdasarkan pengabdian masyarakat yang telah dilaksanakan dapat disimpulkan bahwa keterlibatan secara langsung dengan dinas terkait seperti Dinas Tenaga Kerja pada kegiatan pengabdian di masyarakat menjadi sangat penting untuk dilakukan karena beberapa hal seperti:

1. Tersedianya informasi tentang informasi pelatihan yang disediakan baik oleh pemerintah maupun swasta.
2. Kerjasama antara lembaga pendidikan, lembaga pelatihan kerja dan dinas terkait perlu terus diupayakan dibangun agar proses pendampingan menjadi lebih mudah dilakukan dan menysasar secara langsung pada target sasaran.

### **B. Saran**

Kepada berbagai pihak yang terlibat langsung maupun tidak, diharapkan turut memperhatikan hak-hak bagi PMI seperti memperoleh pelatihan kecakapan keterampilan bahasa Inggris khususnya, sebagai bekal yang memudahkan PMI berkomunikasi ketika bekerja di luar negeri, sehingga meminimalisir perlakuan penipuan ataupun kekerasan yang didapatkan PMI ketika bekerja di luar negeri. Khusus nya kepada Disnakertrans Cirebon untuk merancang kurikulum/silabus keterampilan bahasa Inggris bagi PMI yang kelak digunakan sebagai pedoman bagi pengelola BLK/LPK dan tutor untuk menyusun materi pembelajaran bahasa Inggris bagi PMI yang tepat sesuai dengan kebutuhan PMI ketika berkomunikasi di luar negeri.



## DAFTAR RUJUKAN

<https://gajimu.com/pekerjaan-yanglayak/pekerja-migran>  
[https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---asia/---ro-bangkok/---ilo-jakarta/documents/publication/wcms\\_366944.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---asia/---ro-bangkok/---ilo-jakarta/documents/publication/wcms_366944.pdf)  
<https://www.republika.co.id/berita/q1p84r428/bahasa-masih-jadi-kendala-pekerja-migran>  
<https://www.republika.co.id/berita/dunia-islam/islam>  
<https://www.cirebonkab.go.id/pmi-asal-kabupaten-cirebon-harus-dilindungi>  
<http://binainsanimandiriutama.blogspot.com/p/fasilitas.html>

Ibad, M,I., Muthahhari, N., Ikhtiyarini, P., Fathulloh., Maarif, A.B.,and Nuraini. F., 2013.*Buruh migran menggugat: laporan pemantauan keterbukaan informasi publik di sektor migrasi ketenagakerjaan*. Yogyakarta: Pusat Sumber Daya Buruh Migran-Infest Yogyakarta.

Laporan Tahun 2016, Internasiola Labour Organization (ILO).  
[www.ilo.org](http://www.ilo.org)

Laporan Tahun 2017, Internasiola Labour Organization (ILO).  
[www.ilo.org](http://www.ilo.org)

Rahayu, M,D, and Isbandono,P,I. 2010. *Pengawasan terhadap PPTKIS (pelaksana penempatan tenaga kerja Indonesia swasta) oleh dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi dan Kependudukan Provinsi Jawa Timur: studi pada pra penempatan tenaga kerja Indonesia ke luar negeri*. Jakarta: Universitas Negeri Surabaya.

Undang-undang No.18 tahun 2017 tentang Perlindungan Pekerja Migran Indonesia

## LAMPIRAN

# BIMU INDONESIA

LEMBAGA MANAJEMEN DAN PELATIHAN MANUSIA  
No. Reg. 0204/ATAS/VI/2007



## PEMAGANGAN JEPANG

PELATIHAN BAHASA JEPANG DAN BUDAYA JEPANG  
PROGRAM PERAWAT LANSIA

### KEUNTUNGAN PROGRAM

- Sepulang Dari Jepang Selama Min 3-5 Tahun
- Mengetahui Teknologi
- Mendapatkan paspor dari pemerintah Jepang 1.000.000 atau Rp. 75.000.000 (trial) dan Rp. 120.000.000 / 1.000.000 (5 th)
- Mendapatkan visa pajak lebih besar Rp. 75.000.000
- Mendapatkan kesempatan kerja di Perusahaan Jepang

### Waktu Belajar

- \* Setiap Hari Senin - Jum'at Dari jam 08.00-16.00 WIB
- \* Libur di Hari Sabtu & Minggu

### PENDAFTARAN DAPAT MELALUI :

Datang langsung ke kantor LPK BIMU di Jl. Perjuangan No.97 Kelurahan Karyamulya Kecamatan Kesambi - Kota Cirebon

ATAU

- ☎ : admin@bimuidonesia.com
- 📞 : 0852 2221 4746
- 📞 : 0812 2227 3748
- 📞 : (0231) 8810529
- 🌐 : www.bimuidonesia.com

## BIMU INI

### PERSYARATAN ADMINISTRASI

1. Ijazah Asli SD s/d terakhir
2. KTP, KK, Akta Kelahiran (Asli)
3. SKCK, (Asli dan legalisir)
4. Surat Keterangan Dokter
5. Surat izin Orang Tua (Asli)
6. Surat Pernyataan ikut Program
7. Foto Berwarna Terbaru (Asli) Uk. 3x4 dan 4x6 (BG Merah 5 Lembar)

# GARANSI 100%

## MATERI Test Program Perawat Lansia

- \* Bahasa Jepang
- \* Budaya Jepang

### KETERANGAN

- Gaji perbulan antara Rp. 12.000.000 - Rp. 20.000
- Biaya Pelatihan Rp. 1.500.000 / Bulan selama 6 b
- Khusus biaya Pemberangkatan Program perawat

# Materi 1

## INTRODUCING YOURSELF



It's nice to meet you.  
My name is ....  
Hi, I'm ...  
Hello, ( your name )  
Good afternoon, May I introduce myself? My name ... (small)

### Conversation

- A: Hello, I'm Sasha.  
B: Hi Sasha, I'm Brent. (hold out hand to shake)  
A: Nice to meet you Brent. Where are you from?  
B: Chicago, Illinois. And you?  
A: I'm from Australia. I live in a small town near Sydney.  
B: Australia. Wow. I've always wanted to go there. How long have you been in Canada?  
A: I just arrived this week. It's my first day of school.  
B: Really? I think you'll love Vancouver. It's not too hot and not too cold!

## INTRODUCING OTHER PEOPLE TO SOMEONE

I'd like you to meet my friend / colleague / brother ...  
This is my friend ...  
May I introduce ... to you? ( friend )  
Have you met ...  
This is ...

### Conversation

- Anto meeting his friend and Yati, his new colleague at the airport.  
Budi: Excuse me. Are you Anto?  
Anto: Yes. I'm Anto Susanto.  
Budi: How do you do, Anto? I've heard from University of Jakarta.  
Anto: How do you do, Budi. Nice to see you.  
Budi: Nice to meet you, too. Did you have a good journey?  
Anto: Yes. It was fine, thank.  
Budi: Let me help you to bring your suitcase.  
Anto: That's very kind of you.  
Budi: Not at all. Let me introduce you to my friend.  
Yati: Hi is Anto. Anto Hi is Yati.  
Yati: Hello, Anto. Nice to meet you.  
Anto: Pleased to meet you, too. How's the trip?  
Yati: Well, it's nice and exciting.  
Anto: Good. Now. You must be tired. I'll take you to the hotel first.  
Budi: OK. Thanks, Anto.

### Exercise 1 Introducing Your Self

Practice with your friend and fill in the blank with correct answer.

Question	Answer
1. Hello, it's nice to meet you.	It's nice to meet you, too.
2. What is your name?	My name is ...
3. Where are you from?	I'm from ...
4. Where do you live?	I live in ...
5. What do you do?	I'm ...
6. How old are you?	I am ... years old.
7. What do you like to do?	I like ...

### Exercise 2 Introducing Other People

Practice with your friend.

May I introduce my friend to you?

She is my friend, her name is ....

She is from ...

She lives in ...

She is ...

She is ... years old.

She likes ...



## Materi 2



### Family Members

<i>English</i>	<i>Bahasa Indonesia</i>
mom, mother	ibu
dad, father	ayah
parent(s)	orangtua
children	anak-anak
son	anak laki-laki
daughter	anak perempuan
sister	saudari
brother	saudara
grandmother/grandma	nenek
grandfather/grandpa	kakek
grandson	cucu laki-laki
granddaughter	cucu perempuan
grandchild/grandchildren	cucu (umum)
aunt	bibi
uncle	paman
niece	keponakan perempuan
nephew	keponakan laki-laki
cousin	saudara sepupu
husband	suami
wife	istri

sister-in-law	saudari ipar
brother-in-law	saudara ipar
father-in-law	ayah mertua
mother-in-law	ibu mertua
fiance	tunangan
fiancee	tunangan wanita
stepmother	ibu tiri
stepfather	ayah tiri
baby	bayi
bride	pengantin perempuan
ancestor	nenek moyang/leluhur
great-grandfather	buyut/moyang laki-laki
great-grandmother	buyut/moyang perempuan
great-grandparents	buyung, eyang
groom	pengantin laki-laki
half-brother	saudara se ibu/ayah
spouse	suami/istri
siblings	saudara
elder sister	kakak perempuan
elder brother	kakak laki-laki
younger brother	adik laki-laki

**Tiara:** Hi, Intan. How are you?

**Intan:** I'm fine, Tiara. Thanks.

**Tiara:** I saw your timeline post on Twitter yesterday. You posted an old photo of four kids with their parents. Is that your family?

**Intan:** Yes, that is my family. It was taken when I was 3 years old.

**Tiara:** It looks like you have a big family?

**Intan:** Not really, there are six people in my family, my parents, my two brothers, my sister, and me.

**Tiara:** So you are the youngest child in your family?

**Intan:** Yes, I am. What about you, Tiara? Do you have any brother or sister?

**Tiara:** I am the only child in my family.

**Intan:** Really? How does it feel to be an only child? Have you ever felt so lonely?

**Tiara:** No, it's just fine. I never feel lonely because I have two cousins that live nearby. They are like my own brothers and sisters to me.

**Intan:** Lucky you. I rarely meet my cousins because they live in different city.

**Tiara:** I think you are luckier than me. You have siblings to share.

**Intan:** Ha..ha., It's not always like that Tiara. We sometimes quibble over trivial things that actually it's not really necessary and quarrel with each other opinion.

**Tiara:** Well, at least you still love each other, right?

**Intan:** You're right. No matter we how upset I am with them, but I always love them because I spent my most of my time with them. My parents are working outside the city, so they rarely come home.

**Tiara:** What your parents do?

**Intan:** My father is a soldier and my mother is a journalist, she works in one of national news media, ZonaNews.

**Tiara:** They must be hard workers and dedicated parents.

**Intan:** What about your parents Tiara?

**Tiara:** My father is a carpenter; he crafts various types of good furniture. My mother is an elementary teacher, she teaches biology at one of the local schools.

**Intan:** You are so lucky that you have parents who have enough time to spend with you.

**Tiara:** You're right. I think family is the most valuable thing in the world. Although they're not perfect, but we know that they always love and fight for us.

**Intan:** That's so sweet of you Tiara.

## Exercise

### Question set A

- Who is the oldest person alive in your family and what do you know about them?
- Do you think big or small families are better?
- What is your favourite family activity and why?
- Describe what your family is like?
- Do you have any family members who you have not seen for a long time, and why?

### Question set B

- How many children do you think each family should have, and why?
- Who do you think is the most important member of a family, and why?
- How many siblings do you have, and what are they like?
- Do you think it is important for people to get married?
- How do family members help each other?

## Materi 3



### In The Interview

#### An Interviewer And An Interviewee

**Interviewer:** Welcome to ABC Controls. David, I am Tom.

**Interviewee:** Hello. It's nice to meet you.

**Interviewer:** Nice to meet you too, how are you doing today?

**Interviewee:** I am doing well, and yourself?

**Interviewer:** Great, thanks. I hope we didn't keep you waiting for long?

**Interviewee:** No, I had the chance to talk to one of your engineers while waiting.

**Interviewer:** That's good. David, shall we start?

**Interviewee:** Yeah, sure.

**Interviewer:** First of all, let me introduce myself. I am the manager of our engineering department here and we have an open position, so we have been interviewing applicants to fill the position as quickly as possible.

**Interviewee:** Yes sir, I read about the position on your website, and I think I am a good fit.

**Interviewer:** We currently have several ongoing projects and the team is working hard. We are hoping to keep busy for a long time.

**Interviewee:** What are the essential qualifications required for the position?

**Interviewer:** This is an entry-level engineering position, we do provide a lot of training here. But we do require that you have at least a bachelors degree in computer engineering. Previous experience in the field is a plus.

**Interviewee:** What kind of experience would you count as a work in the field?

**Interviewer:** Even though we provide training, it would be great if you had some hands-on programming experience, knowledge of database systems or skills on developing applications.

**Interviewee:** My final school project was actually developing a mobile application, so I am fairly

competent in developing mobile and web applications.

**Interviewer:** That's good to hear, which school did you graduate from?

**Interviewee:** I was a student at DEF University, and I graduated with a bachelor degree in computer science. I worked as a computer lab tutor in school for about 2 years. Guiding students through their projects helped me get experience in several programming languages.

**Interviewer:** What are you looking for in a job?

**Interviewee:** The job should definitely help me grow in my career. I will be happy to learn and grow as I work in a passionate company like yours.

**Interviewer:** You are right. There is plenty of room for advancement in our company. What are your strengths? Why should I hire you?

**Interviewee:** I am a diligent person and a fast learner. I am very eager to learn. My friends also find me very easy to work with.

**Interviewer:** Very well. Now, do you mind working overtime?

**Interviewee:** No, I do not.

**Interviewer:** Because, sometimes we get overwhelmed with heavy workload.

**Interviewee:** I understand that's the nature of the job. When I was going to school, I took quite a few courses each semester while working at least twenty hours every week. And, I handled that situation very well.

**Interviewer:** Do you have any questions for me?

**Interviewee:** No, I think I have a pretty good understanding of the requirements. I believe that I can handle it with ease, and the fact that you provide all the training sounds excellent. I hope to have the opportunity to work for you.

**Interviewer:** David, it is nice to meet you. I can tell that you are a good candidate. Expect to hear from us within a week or so about the job.

**Interviewee:** Nice meeting you too. Thank you for your time.

**Interviewer:** Thank you for coming.

Activate Windows

Go to Settings to activate Windows.

### Exercise

Practice the dialogue with your friend.



## Materi 4



### In The Airport

#### A Check-in Agent and A Passenger

**Agent :** Good afternoon, where are you flying to?

**Passenger:** Good afternoon. I am flying to San Francisco.

**Agent :** Do you have your tickets?

**Passenger:** Here is my ticket.

**Agent :** How many people are travelling?

**Passenger:** It's my son and I, he is under two years old.

**Agent :** Can I have your passports and I will need to see his birth certificate to prove that he is under two years of age.

**Passenger:** Sure. Here they are.

**Agent :** Would you like a window or an aisle seat?

**Passenger:** I would be very happy If we can get an aisle seat. I may have to walk him around if he gets bored.

**Agent :** Alright, I'll put you near the restrooms too.

**Passenger:** Wonderful, thanks. Is it possible to check in the stroller?

**Agent :** Sure, are you checking in any bags?

**Passenger:** Yes, this suitcase and my backpack.

**Agent :** Let's put them on the scale, one at a time, please.

**Passenger:** Sure. And by the way, I have a layover in London. Do I have to pick up my luggage there?

**Agent :** No, you will pick them up in San Francisco. Here is your boarding pass. You are all set. Be at the gate at least 45 minutes prior to the departure time.

**Passenger:** Thank you for your help, have a good day.

**Agent :** Thank you, have a nice flight.

Activate Win  
Go to Settings to

## Materi 5



### In The Hotel

**Receptionist:** Hi, welcome to the GrammarBank Hotel. How can I help you?

**Client:** Hi, I would like a room for tonight. Do you have any vacancies?

**Receptionist:** Yes sir, would you like a single room, or a double room?

**Client:** A single room, please.

**Receptionist:** How long will you be staying?

**Client:** For three nights.

**Receptionist:** Okay, would you like a king size bed or a queen size?

**Client:** Well, king size bed, please.

**Receptionist:** Smoking, non-smoking?

**Client:** Non-smoking.

**Receptionist:** Sure, and would you rather have a room with a view of the ocean or the forest?

**Client:** It doesn't really matter to me, whichever one is cheaper.

**Receptionist:** Sure, it's going to be \$55 per night. Can I have your ID, please?

**Client:** Here it is.

**Receptionist:** Alright, Could you sign here, please?

**Client:** No problem. Do you accept American Express?

**Receptionist:** Sure, any Visa, Master Card or American Express.

**Client:** Perfect, here is my card.

**Receptionist:** Thank you. Is there a phone number where you can be contacted?

**Client:** Yes, it is 333-3333.

**Receptionist:** Okay. Here's your key. Your room number is 276. It's on the 2nd floor, you can take the elevators behind us. If you need anything, just dial 9 for the reception.

**Client:** Thank you for your help.

**Receptionist:** My pleasure. Enjoy your stay!

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

### Exercise 1

Practice the dialogue with your friend.


## Exercise 2

### AT A HOTEL VOCABULARY MATCHING WORKSHEET


LOOK AT THE WORDS IN THE LIST BELOW AND WRITE THEM UNDER THE CORRECT PICTURES

<ul style="list-style-type: none"> <li>• bellboy</li> <li>• receptionist</li> <li>• reception</li> <li>• maid</li> <li>• key</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• luggage</li> <li>• tip</li> <li>• safe</li> <li>• air conditioner</li> <li>• towels</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• double bed</li> <li>• single bed</li> <li>• lift</li> <li>• swimming pool</li> <li>• hot tub</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sauna</li> <li>• gym</li> <li>• buffet</li> <li>• spa center</li> <li>• lobby</li> </ul>
---	---	--	---


  




1) \_\_\_\_\_



2) \_\_\_\_\_




3) \_\_\_\_\_




4) \_\_\_\_\_


  




6) \_\_\_\_\_




7) \_\_\_\_\_



8) \_\_\_\_\_




9) \_\_\_\_\_




10) \_\_\_\_\_


  




11) \_\_\_\_\_




12) \_\_\_\_\_



13) \_\_\_\_\_




14) \_\_\_\_\_




15) \_\_\_\_\_


  




16) \_\_\_\_\_




17) \_\_\_\_\_



18) \_\_\_\_\_



19) \_\_\_\_\_



20) \_\_\_\_\_

## Materi 6



### Conversation about Headache

**Patient:** Doctor, I've headache since yesterday evening.

**Doctor:** Have you taken any medicine so far?

**Patient:** Yes, but the headache hasn't disappeared.

**Doctor:** You've a running nose. Looks like your headache is a result of virus infection, and not the regular one that results from anxiety and fatigue. Same check.

(The doctor checks the patient thoroughly.)

**Doctor:** It's quite clear that the infection in your sinus is the reason for your headache. I'll prescribe an antibiotic to clear the infection and a pain reliever to relieve the pain.

**Patient:** Thank you, doctor.

### At the Pharmacy

**Pharmacist:** Good morning. How can I help you?

**Customer:** Good morning. I have this prescription.

**Pharmacist:** Let me see. Okay, I think we have it. Let me get that for you.

**Pharmacist:** Here you go.

**Customer:** Oh. Thank God. You are the 9th pharmacist that I have asked for it today.

**Pharmacist:** I am glad that we can help you.

**Customer:** Thank you, and can you tell me how I should use it?

**Pharmacist:** Certainly! You need to take these pills once a day before you go to sleep.

**Customer:** Okay. How long do I need to take them for?

**Pharmacist:** Ten days for this one. It's important that you finish all the package. If you forget to take it at night, you need to take two in the morning.

**Customer:** Okay. Is it safe to take with aspirin?

**Pharmacist:** No, you can not take aspirin while you are on this. No paracetamol allowed.

**Customer:** I see. Are there any side effects?

**Pharmacist:** Few but possible drowsiness, sleepless, blurred vision, upset stomach, nausea, nervousness, constipation... It is recommended that you avoid physically demanding activities after taking this, also no driving.

**Customer:** Oh, now I see why I should take it before I go to sleep.

**Pharmacist:** Exactly!

**Customer:** Well, okay then. Can I pay with my card?

**Pharmacist:** Sure! that will be \$66. Is there anything else I can help you with?

**Customer:** No, that would be all. Thank you.

**Pharmacist:** You are welcome. Here is your receipt.

**Customer:** Thank you for your help. Have a good day!

**Pharmacist:** Thank you, you too.

**Vocabulary****What do you have? (Kamu sakit apa?)**

I have a headache ( Saya sakit kepala/saya pusing)

I have a broken wrist ( Pergelangan tangan saya patah)

I have a sprained wrist ( Tangan saya terkilir/ keseleo)

I have a twisted wrist ( Pergelangan tangan saya bengkok)

I have a flu ( Saya flu)

I have a cold ( Saya meriang)

I have a runny nose ( Hidung saya meler)

I have a fever ( Saya demam)

I have a sore throat ( Saya sakit tenggorokan)

I feel sick. I'm feeling nauseous ( Saya mual)

I have a cut ( Saya kepotong)


I have a bruise (Saya memar)

**Exercise**


Memorise the vocabulary

## Materi 7


### Giving Direction




TAKE THE THIRD ON THE LEFT




TRAFFIC LIGHTS




ZEBRA CROSSING




TAKE THE SECOND ON THE RIGHT




ROUNDABOUT




SIDEWALK



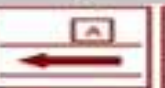
turn left




turn right



go straight ahead




go past ...

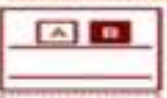


CROSS


**PREPOSITIONS OF PLACE**



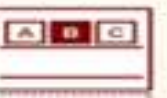
at the corner of ...



next to



opposite



between

### Vocabulary

Turn left ( Belok Kanan )	Turn right ( Belok Kiri )
Go straight ( Jalan Lurus )	Go past ( melewati )
Cross ( Sebrang )	At the corner of. ( di pojok.. )
Next to ( setelah )	Opposite ( bersebrangan )
Between ( antara )	

### A Police Officer And A Tourist

**Tourist:** Excuse me officer, I think I am lost. Can you help me find my hotel, please?

**Officer:** Certainly. What's the name of your hotel?

**Tourist:** It's the GrammarBank Hotel.

**Officer:** Hmm, I think I know where it is.

**Tourist:** Is it far?

**Officer:** No, not really. Do you have a car, are you driving?

**Tourist:** No, I don't have a car.

**Officer:** Okay, actually it's only about 30 minutes walk. But if you want, I can call you a cab.

**Tourist:** No, thank you. I don't mind walking.

**Officer:** Okay then, let me give you the directions.

**Tourist:** Thank you, I appreciate that.

**Officer:** Now, go along this street until you get to the Bank. Do you see the tall building?

**Tourist:** Yeah.

**Officer:** So, at the traffic lights there, turn left to Great Sheva Avenue.

**Tourist:** Okay, I will turn left.

**Officer:** Correct. Then go straight on, take the second right and that should take you to the GrammarBank Hotel.

**Tourist:** Okay, I will take the second left.

**Officer:** No, it's the second right.

**Tourist:** Ah, right. The second right.

**Officer:** Yes, or, left at the traffic lights near the bank and then the second right.

**Tourist:** Got it, thank you very much for your help.

Activities 10  
© 2014 Cambridge

## Exercise

# DO YOU KNOW MY TOWN?



COMPLETE THE SENTENCES USING NEXT TO - OPPOSITE -  
BETWEEN - BEHIND - NEAR - ON

- 1- THE GYM IS ..... THE THEATRE AND THE BANK
- 2- THE HOTEL IS ..... THE PARK
- 3- THERE IS A CAR PARK ..... THE HOTEL
- 4- THE HOSPITAL IS ..... SECOND AVENUE
- 5- THE LIBRARY IS ..... THE CORNER
- 6- THE THEATRE IS ..... THE SUPERMARKET
- 7- THE SCHOOL IS ..... THE BANK
- 8- THE SWIMMING POOL IS ..... THE GYM






TRUE OR FALSE.

- 1- THERE IS A SCHOOL OPPOSITE THE HOSPITAL.
- 2- THERE IS A GYM BETWEEN THE BANK AND THE SCHOOL
- 3- THE BLOCK OF FLATS ARE ON OAK STREET
- 4- THE LIBRARY IS NEAR THE TOWN HALL
- 5- THE CINEMA IS ON SECOND AVENUE
- 6- THE SWIMMING POOL IS OPPOSITE THE CAFÉ

GIVE DIRECTIONS. COMPLETE THE DIALOGUES TAKING  
INTO ACCOUNT WHERE YOU USE ( KEY WORDS: LEFT,  
RIGHT, ALONG, PAST, CORNER, BETWEEN)

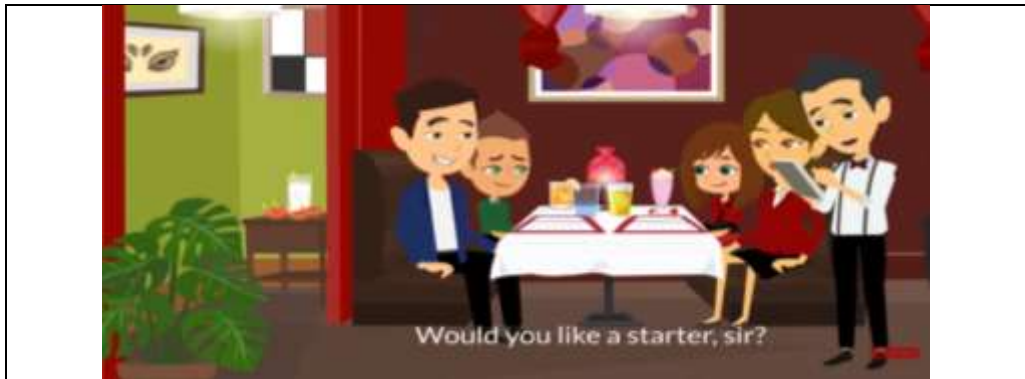
- 1- A: CAN YOU TELL ME THE WAY TO THE GYM?  
B: TURN ..... INTO MAPLE STREET. GO .....  
THE LIBRARY, THE GYM IS ..... THE THEATRE AND  
THE BANK
- 2- A: CAN YOU TELL ME THE WAY TO THE CINEMA?  
B: TURN ..... GO ..... OAK STREET, THE  
CINEMA IS ON THE ..... OPPOSITE THE PARK
- 3- A: CAN YOU TELL ME THE WAY TO THE POST OFFICE?  
B: GO ..... THIRD AVENUE. GO ..... THE  
POLICE STATION, THE POST OFFICE IS ..... THE  
POLICE STATION AND THE CAFÉ
- 4- A: CAN YOU TELL ME THE WAY TO THE HOTEL?  
B: GO ..... THIRD AVENUE, TAKE THE SECOND  
TURNING ..... INTO PINE STREET. THE HOTEL IS  
ON YOUR .....

## Materi 8 In The Market

<p style="text-align: center;"><b>Fruit</b></p>  <hr/> <p style="text-align: center;"><b>VEGETABLES</b></p> 	<p style="text-align: center;"><i>Beef</i></p>  <p style="text-align: center;"><i>Chicken</i></p>  <p style="text-align: center;"><i>Pork</i></p> 
<p>Dialog at the supermarket: <i>Excuse me. How much is the cheese?</i></p> <p>A. Excuse me. How much is the cheese?</p> <p>B. The cheese is \$5.00 a pound.</p> <p>A. Thank you. How much are the eggs?</p> <p>B. Eggs are \$1.49 a dozen.</p> <p>A. Thank you. Where is the bread?</p> <p>B. Bread is in the bakery and in aisle 10.</p> <p>A. Thank you.</p> <p>B. You're welcome.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 20px;">    </div>	<p>Dialog at the supermarket: <i>Excuse me. Where is the cheese?</i></p> <p>A. Excuse me. Where is the cheese?</p> <p>B. Cheese is in the dairy aisle. Aisle 15.</p> <p>A. Thank you. And where are the eggs?</p> <p>B. Eggs are in aisle 11, too.</p> <p>A. Is soap in aisle 13?</p> <p>B. No, soap is in aisle 12.</p> <p>A. Thank you very much.</p> <p>B. You're welcome.</p> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  </div>



## Materi 9 In The Restaurant



### A Steakhouse Waitress and Customers

**Waitress:** Good evening, welcome to GB Steakhouse, I will be your server tonight.

**Customers:** Hello, how are you?

**Waitress:** I am great, thank you for asking, can I get you started with something to drink?

**Customers:** Yes, can we get two red wines and water please?

**Waitress:** Sure, I will be right back with your drinks.

**Customers:** Thank you, and can we get an extra menu as well?

**Waitress:** Certainly! (she leaves...)

**Waitress:** Here is your wine. Are you ready to order?

**Customers:** Yes, we are. What does the New York steak come with?

**Waitress:** It comes with veggies and mashed potatoes.

**Customers:** Okay, I will have the New York steak.

**Waitress:** Of course, and how would you like your steak cooked?

**Customers:** Well done, please.

**Waitress:** Sure, how about you ma'am?

**Customers:** Can I have Caesar salad with chicken, please?

**Waitress:** Absolutely. And for the little guy?

**Customers:** We will have macaroni and cheese for him?

**Waitress:** Sure! And would you like anything to drink mister?

**Customers:** Just water.

**Waitress:** Great! I will be back with your orders.

**Customers:** Perfect...

**Waitress:** Here are your orders! Enjoy your meal...

**Waitress:** How is everything so far?

**Customers:** Great thanks, can we get the check, please?

**Waitress:** Certainly...

**Customers:** Here is your bill, you can pay at the cashier whenever you are ready.

**Waitress:** Thank you.

**Waitress:** Thank you, enjoy the rest of your evening.

## Materi 10

### AT THE POLICE STATION



Police : What may I help you with?

Man : I need to file a complaint.

Police : What is your complaint about?

Man : I got robbed.

Police : When did this happen?

Man : It happened this morning.

Police : What was taken?

Man B : My wallet and cell phone.

Police : Did you get a good look at the person who robbed you?

Man : I sure did.

Police : Would you able to pick him out of a line-up?

Man : That shouldn't be a problem.

Police : What can I do for you?

Women : I would like to file a complaint.

Police : What happened?

Women : I was robbed.

Police : When did this happen?

Women : It happened this morning.

Police : What was taken from you?

Women : My wallet and my cell phone.



Police: Were you able to get a look at this person's face?

Women: Yes, I was.

Police: Would you be able to pick him out of a line-up?

Women: That would be easy.

Exercise:

Fill in gap with a suitable words in the box

happened	stolen	How is	A mobile phone	Don't worry
walking on	I'm not sure	black and small	what	phone number



Victim: Officer, I'd like to report a crime.

Police: Can you tell me what .....

Victim: I was ..... the street when someone stole my knitted hat and my bag.

Police: Oh that's horrible. Can you describe the person who..... your knitted hat and your bag?

Victim: ..... I don't see her face very well but I think that she was a girl and she was wearing black clothes.

Police: ..... your bag and your knitted hat?

Victim: My bag was..... And my knitted hat was blue with grey lines.

Police: Ok. And ..... was in your bag?

Victim: ....., the wallet, sunglasses and my house keys.

Police: Ok. What time did this happen?

Victim: This morning.

Police: It's a stupid question but I have to do it. Were there any witnesses?

Victim: No. I was alone.

Police: Ok. We will do everything we can.

Victim: Do you think you can get my bag and my knitted hat?

Police: We will try. .... Give me your and we will keep you informed.

Victim: Ok. Thank you very much. Bye ~~bye~~.

Police: Bye ~~bye~~.