

**ANALISIS KEPUASAN PUBLIK
TERHADAP BIAYA ADMINISTRASI PERKAWINAN DI KUA KUNINGAN
DALAM PERATURAN PEMERINTAH NOMOR 48 TAHUN 2014**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H)
Pada Jurusan Hukum Keluarga
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam



Oleh:

ENOK SITI NURKHOLIFAH

NIM 1808201024

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
1443 H / 2022 M**

ABSTRAK

ENOK SITI NURKHOLIFAH. NIM: 1808201024, “ANALISIS KEPUASAN PUBLIK TERHADAP BIAYA ADMINISTRASI PERKAWINAN DI KUA KUNINGAN DALAM PERATURAN PEMERINTAH NOMOR 48 TAHUN 2014”, 2022.

Peraturan Pemerintah No. 48 Tahun 2014 merupakan peraturan mengenai perubahan biaya administrasi perkawinan yang diharapkan bisa memadai kekurangan Peraturan Pemerintah sebelumnya, yaitu diharapkan tidak ada dugaan kasus gratifikasi dalam pandangan masyarakat. Dalam hal ini, khususnya di wilayah KUA Kecamatan Kuningan, masyarakat sejauh ini menerima-menerima saja dengan biaya administrasi perkawinan yang berlaku, namun ditemukan adanya perbedaan besaran biaya administrasi perkawinan yang dikeluarkan setiap calon pengantin.

Penelitian ini bertujuan untuk menjawab dari pertanyaan-pertanyaan yang menjadi rumusan masalah: “Bagaimana Kepuasan Publik dari Pelaksanaan Biaya Administrasi Perkawinan dalam PP No. 48 Tahun 2014 di KUA Kuningan dan Bagaimana Dampak dari Pelaksanaan Biaya Administrasi Perkawinan dalam PP No.48 Tahun 2014 di KUA Kuningan”. Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif, data yang dikumpulkan dengan cara wawancara, observasi, dan dokumentasi kemudian dianalisis dengan metode deskriptif.

Adapun hasil dari penelitian ini yaitu pertama, masyarakat menyatakan puas dan setuju dengan diberlakukannya biaya administrasi perkawinan sesuai PP No.48 Tahun 2014 di KUA Kecamatan Kuningan, terkait perbedaan biaya administrasi perkawinan yang dikeluarkan setiap calon pengantin, disebabkan jika adanya keterlibatan dengan jasa lebe nikah. Dan dampak dari perubahan biaya administrasi perkawinan peneliti membagi dua kelompok, yang pertama dampak bagi penghulu, adalah (1) Penghulu bisa bekerja dengan lebih tenang, karena adanya payung hukum yang jelas tentang biaya nikah, (2) Adanya kesejahteraan bagi penghulu, yaitu pemberian tunjangan profesi dan transport bagi penghulu yang melakukan pencatatan nikah di luar kantor, (3) Adanya pencairan hak dari PNBPN yang sering kali terlambat atau tidak tepat waktu. Yang kedua dampak bagi masyarakat, adalah (1) Adanya kepuasan bagi masyarakat terkait 2 (dua) pilihan biaya pendaftaran pernikahan yang diatur secara jelas, (2) Membantu calon pengantin yang tergolong tidak mampu atau terkendala biaya pernikahan, (3) Adanya kepastian hukum tentang biaya administrasi perkawinan, untuk menghindari mengeluarkan biaya di luar ketentuan, (4) Masih banyak masyarakat yang belum mengetahui peraturan terbaru mengenai administrasi perkawinan ini, yaitu Peraturan Pemerintah No. 48 Tahun 2014.

Kata Kunci: *Kepuasan Publik, Biaya Administrasi Perkawinan, dan Kantor Urusan Agama.*

ABSTRACT

ENOK SITI NURKHOLIFAH. NIM: 1808201024, "PUBLIC SATISFACTION ANALYSIS OF MARRIAGE ADMINISTRATION COSTS IN KUA KUNINGAN IN GOVERNMENT REGULATION NUMBER 48 OF 2014", 2022.

Government Regulation No. 48 of 2014 is a regulation regarding changes to marriage administration fees which is expected to be able to meet the shortcomings of previous Government Regulations, namely that it is hoped that there will be no allegations of gratification cases in the public's view. In this case, especially in the KUA area of Kuningan District, the community so far has accepted the applicable marriage administration fees, but it is found that there are differences in the amount of marriage administration costs incurred by each bride and groom.

This study aims to answer the questions that become the formulation of the problem: "How is Public Satisfaction from the Implementation of Marriage Administration Fees in PP No. 48 of 2014 at KUA Kuningan and What are the Impacts of the Implementation of Marriage Administration Fees in PP No. 48 of 2014 at KUA Kuningan ". This study uses qualitative research, data collected by means of interviews, observation, and documentation and then analyzed using descriptive methods.

The results of this study are first, the community expressed satisfaction and agreed with the implementation of marriage administration fees according to PP No. 48 of 2014 at KUA Kuningan District, related to differences in marriage administration costs incurred by each prospective bride, due to involvement with lebe nikah services. And the impact of changes in marriage administration costs, researchers divide into two groups, the first is the impact on the penghulu, namely (1) the penghulu can work more calmly, because there is a clear legal umbrella regarding the cost of marriage, (2) There is welfare for the penghulu, namely the provision of allowances. profession and transportation for penghulu who do marriage registration outside the office, (3) There is disbursement of rights from PNBPN which is often late or not on time. The second impact on the community is, (1) There is satisfaction for the community regarding 2 (two) chost options of registration marriages that are clearly regulated, (2) Helping prospective brides who are classified as unable or constrained by wedding costs, (3) There is certainty the law regarding marriage administrative costs, to avoid incurring costs outside the provisions, (4) There are still many people who do not know the latest regulations regarding marriage administration, namely Government Regulation no. 48 of 2014.

Keywords: *Public Satisfaction, Marriage Administration Cost, and Office of Religious Affairs.*

المخلص

إنوك سيتي نورخليفه. رقم تعريف الطالب: 1808201024 ، "تحليل الرضا العام لتكاليف إدارة الزواج في كوا كونينغان في لائحة الحكومة رقم 48 لعام 2014" ، 2022.

لائحة حكومية رقم. 48 لعام 2014 عبارة عن لائحة تتعلق بالتغييرات في رسوم إدارة الزواج والتي من المتوقع أن تكون قادرة على مواجهة أوجه القصور في اللوائح الحكومية السابقة ، أي أنه من المأمول ألا تكون هناك مزاعم بشأن حالات إرضاء في نظر الجمهور. في هذه الحالة ، لا سيما في منطقة مكتب الشؤون الدينية في مقاطعة كونينغان ، وافق المجتمع حتى الآن على رسوم إدارة الزواج المعمول بها ، ولكن تبين أن هناك اختلافات في مبلغ رسوم إدارة الزواج التي تتكبدها كل عروس والعريس.

تهدف هذه الدراسة إلى الإجابة عن الأسئلة التي أصبحت صياغة المشكلة: "كيف يكون رضا الجمهور عن تطبيق رسوم إدارة الزواج في اللائحة الحكومية رقم. 48 لعام 2014 في مكتب الشؤون الدينية في كونينغان وما هي آثار تطبيق رسوم إدارة الزواج في اللائحة الحكومية رقم. 48 لسنة 2014 في مكتب الشؤون الدينية في كونينغان". تستخدم هذه الدراسة البحث النوعي والبيانات التي تم جمعها عن طريق المقابلات والملاحظة والتوثيق ثم تحليلها باستخدام الأساليب الوصفية.

نتائج هذه الدراسة هي أولاً ، عبر المجتمع عن رضاه وموافقته على تطبيق رسوم إدارة 48 لعام 2014 في مكتب شؤون مقاطعة كونينغان ، الزواج وفقاً للائحة الحكومية رقم. المتعلق باختلافات في تكاليف إدارة الزواج التي تتكبدها كل عروس محتملة ، بسبب وعن تأثير التغييرات في التكاليف الإدارية للزواج ، انقسم بزواج ليبي المشاركة في خدمات الباحثون إلى مجموعتين ، الأولى هي التأثير على البنغولو ، وهي (1) يمكن للبنغولو العمل بهدوء أكبر ، بسبب وجود مظلة قانونية واضحة فيما يتعلق بالبنغولو. تكلفة الزواج ، (2) وجود الرعاية الاجتماعية للبنغولو ، أي توفير البدلات المهنة والنقل للبنغولو الذين يقومون بتسجيل الزواج خارج المكتب ، (3) هناك صرف للحقوق من إيرادات الدولة غير الضريبية التي غالباً ما يكون متأخراً أو لا يتأخر في الوقت المحدد. التأثير الثاني على المجتمع ، هو (1) هناك ارتياح للمجتمع فيما يتعلق بخيارين (اثنين) لرسوم تسجيل الزواج يتم تنظيمهما بوضوح ، (2) مساعدة العرائس المحتملات المصنفات على أنهن غير قادرين أو مقيدتين بتكاليف الزفاف ، (3) هناك يقين قانوني فيما يتعلق بتكاليف إدارة الزواج ، لتجنب تكبد نفقات تتجاوز الأحكام ، (4) لا يزال هناك العديد من الأشخاص الذين لا يعرفون أحدث اللوائح المتعلقة بإدارة الزواج ، وهي اللائحة الحكومية رقم. 48 لعام 2014.

الكلمات المفتاحية: الرضا العام، تكلفة إدارة الزواج، مكتب الشؤون الدينية.

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

ANALISIS KEPUASAN PUBLIK

**TERHADAP BIAYA ADMINISTRASI PERKAWINAN DI KUA KUNINGAN
DALAM PERATURAN PEMERINTAH NOMOR 48 TAHUN 2014**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H)
pada Jurusan Hukum Keluarga (Akhwal Syaksyah)
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (FSEI)

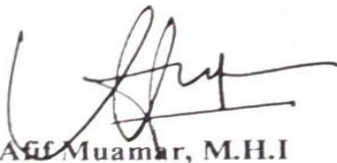
Oleh:

ENOK SITI NURKHOLIFAH

NIM : 1808201024

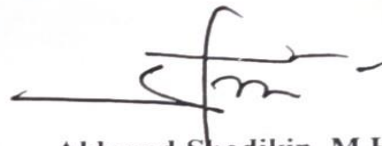
Pembimbing:

Pembimbing I,


Agf Muamar, M.H.I

NIP. 19851219 201503 1 007

Pembimbing II,




Akhmad Shodikin, M.H.I

NIP. 19731104 200710 1 003

Mengetahui:

Ketua Jurusan Hukum Keluarga

(Akhwal Syaksyah),



H. Nursyamsudin, M.A

NIP. 19710816 200312 1 002

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (FSEI)
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
di
Cirebon

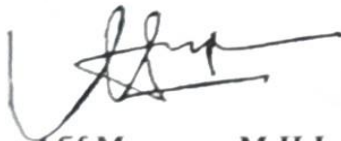
Assalāmu 'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penelitian skripsi saudara/i Enok Siti Nurkholifah, NIM: 1808201024 dengan judul "ANALISIS KEPUASAN PUBLIK TERHADAP BIAYA ADMINISTRASI PERKAWINAN DI KUA KUNINGAN DALAM PERATURAN PEMERINTAH NOMOR 48 TAHUN 2014". Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqosyahkan.

Wassalāmu 'alaikum Wr. Wb.

Menyetujui:

Pembimbing I,



Afif Muamar, M.H.I

NIP. 19851219 201503 1 007

Pembimbing II,



Akhmad Shodikin, M.H.I

NIP. 19731104 200710 1 003

Mengetahui:

Ketua Jurusan Hukum Keluarga

(Akhwal Syaksyah),



H. Nursyamsudin, M.A

NIP. 19710816 200312 1 002

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul “ANALISIS KEPUASAN PUBLIK TERHADAP BIAYA ADMINISTRASI PERKAWINAN DI KUA KUNINGAN DALAM PERATURAN PEMERINTAH NOMOR 48 TAHUN 2014”, oleh Enok Siti Nurkholifah, NIM: 1808201024, telah diajukan dalam sidang Munaqosyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 02 Maret 2022.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Hukum (S.H) pada jurusan Hukum Keluarga Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (FSEI) pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

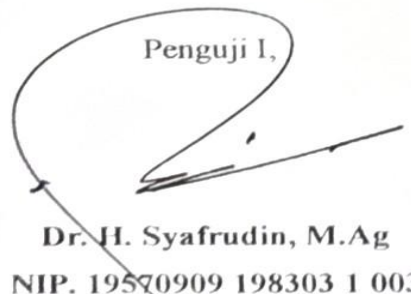
Sidang Munaqosyah

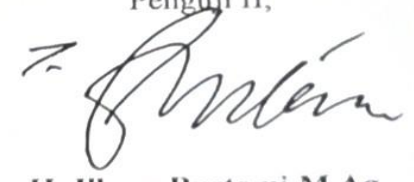
Ketua Sidang,

H. Nursyamsudin, M.A
NIP. 19710816 200312 1 002

Sekretaris Sidang,

Leliya, M.H
NIP. 19731228 200710 2 003

Penguji I,

Dr. H. Syafrudin, M.Ag
NIP. 19570909 198303 1 003

Penguji II,

H. Ilham Bustomi M.Ag
NIP. 19730329 200003 1 002

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillāhirrahmānirrahīm,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ENOK SITI NURKHOLIFAH
NIM : 1808201024
Tempat Tanggal Lahir : Kuningan, 02 Maret 2000
Alamat : Jl. Eyang Hasan Maolani Blok Pasawahan Rt/Rw
06/01 Desa Karangtawang, Kec. Kuningan, Kab.
Kuningan 45515

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ANALISIS KEPUASAN PUBLIK TERHADAP BIAYA ADMINISTRASI PERKAWINAN DI KUA KUNINGAN DALAM PERATURAN PEMERINTAH NOMOR 48 TAHUN 2014”, ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, 17 Februari 2022

Saya yang menyatakan,



ENOK SITI NURKHOLIFAH

NIM. 1808201024

KATA PERSEMBAHAN

Rasa syukur selalu tercurahkan kepada Allah Swt, Tuhan semesta alam Tuhan yang Maha Esa. Atas rahmat dan karunia-Mu sehingga saya bisa menjadi pribadi yang mampu berfikir dan bersabar sampai pada akhirnya saya bisa menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad Saw beserta keluarga, sahabat dan kita sebagai umatnya hingga akhir zaman.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang tua yang sangat ku kasihi dan ku sayangi, sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terimakasih yang tiada terhingga. Terimakasih atas segala dukungan, do'a dan cinta umi bapak selama ini yang tiada mungkin kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Sungguh, tanpa umi dan bapak saya bukan siapa-siapa. Terimakasih atas segala doa, nasehat, motivasi dan bimbingannya yang mimi bapak berikan kepada saya. Semoga Allah SWT memberikan kebahagiaan baik dunia maupun akherat, diberikan segala kelancaran rizki, tubuh yang sehat dan selalu dalam ketaatan serta dalam lindungan Allah SWT. Aamiin

رَبِّي اغْفِرْ لِي وَلِوَالِدَيَّ وَارْحَمْهُمَا كَمَا رَبَّيْتَنِي صَغِيرًا

“Ya Allah, ampunilah dosa-dosaku dosa kedua orang tua ku, sayangilah mereka seperti mereka menyayangiku diwaktu kecil”

IAIN
SYEKH NURJATI
CIREBON

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama lengkap Peneliti adalah Enok Siti Nurkholifah. Lahir di Kuningan pada hari Kamis tanggal 2 Maret 2000. Peneliti merupakan anak pertama dari tiga bersaudara, putri dari Bapak Mohammad Nasihin dan Ibu Een Rohaenah. Beralamat di Jalan Eyang Hasan Maolani Blok Pasawahan Rt/Rw 06/01 Desa Karangtawang, Kec. Kuningan, Kab. Kuningan 45515.

Adapun pendidikan yang pernah Peneliti tempuh adalah:

1. SDN 1 Karangtawang tahun 2006 sampai 2012.
2. MTs Yaspika tahun 2012 sampai 2015.
3. SMAN 3 Kuningan tahun 2015 sampai 2018.
4. IAIN Syekh Nurjati Cirebon tahun 2018 sampai 2022.

Pengalaman Organisasi:

1. Remaja Islam SMAN 3 Kuningan
 - Jabatan Anggota Bidang Kesenian
2. Himpunan Mahasiswa Jurusan Hukum Keluarga Tahun 2019/2020
 - Jabatan Sekretaris Bidang Minat Bakat
3. UKM Korps Protokoler Mahasiswa 2021/2022
 - Jabatan Sekretaris Umum Badan Pengurus Harian.

Peneliti mengikuti Progam S-1 di IAIN Syekh Nurjati Cirebon pada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Program Studi Hukum Keluarga dan mengambil judul Skripsi **“ANALISIS KEPUASAN PUBLIK TERHADAP BIAYA ADMINISTRASI PERKAWINAN DI KUA KUNINGAN DALAM PERATURAN PEMERINTAH NOMOR 48 TAHUN 2014”**, di bawah bimbingan Bapak Afif Muamar, M.H.I dan Bapak Akhmad Shodikin, M.H.I.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur peneliti haturkan kepada Allah Swt.karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penelitian skripsi ini dapat terselesaikan. Begitu banyak rintangan dan tantangan dalam menyelesaikan penelitian skripsi yang peneliti beri judul “ANALISIS KEPUASAN PUBLIK TERHADAP BIAYA ADMINISTRASI PERKAWINAN DI KUA KUNINGAN DALAM PERATURAN PEMERINTAH NOMOR 48 TAHUN 2014” ini.

Suatu perkawinan baru dapat dikatakan sah di mata hukum apabila dilakukan berdasarkan hukum yang berlaku secara positif. Ketentuan hukum yang mengatur mengenai tata cara perkawinan diatur dalam Undang-Undang No. 1 Tahun 1974 tentang Perkawinan. Pada Pasal 2 ayat (2) Undang-Undang No. 1 Tahun 1974 dikatakan tiap-tiap perkawinan dicatat menurut peraturan perundang-undangan yang berlaku. Sejalan dengan perkembangan untuk mencatatkan perkawinan, muncul biaya administrasi perkawinan yang harus dikeluarkan calon pengantin, yang jumlahnya berdasarkan peraturan yang berlaku. Biaya administrasi perkawinan diatur dalam Peraturan Pemerintah No. 48 Tahun 2014 yang merupakan perubahan dari Peraturan Pemerintah No. 47 Tahun 2004.

Laporan hasil penelitian skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Hukum Jurusan Hukum Keluarga (S1) pada Fakultas Syari'ah dan Ekonomi Islam.

Pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik berkat dukungan dan kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini dengan kerendahan hati, Peneliti mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Sumanta, M.Ag, selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak H. Nursyamsudin, M.A, selaku Ketua Jurusan Hukum Keluarga (Akhwal Syaksyah) Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (FSEI) IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

4. Ibu Leliya, M.H, selaku Sekretaris Jurusan Hukum Keluarga (Akhwal Syaksyah) Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (FSEI) IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
5. Bapak Afif Muamar, M.H.I, selaku Dosen Pembimbing I dalam Penelitian skripsi ini.
6. Bapak Akhmad Shodikin, M.H.I, selaku Dosen Pembimbing II dalam Penelitian skripsi ini.
7. Civitas akademika Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
8. Ayahanda peneliti M. Nasihin dan Ibunda Een Rohaenah, saudara-saudari peneliti Abdul Azis Al-ghifari dan Naya Inayaturrohmah yang dengan penuh cinta dan kesabaran dalam mendoakan, mendidik, dan mendukung baik secara moril maupun materil.
9. Bapak Jajang Ahmad Zakarsih, S.Ag., M.Si, selaku kepala KUA Kecamatan Kuningan dan pegawai KUA Kuningan yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian dalam skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan kelas A Jurusan Hukum Keluarga IAIN Cirebon tahun 2020/2021 yang luar biasa. Bakal kangen banget sama kalian pokoknya.
11. Kepada teman seperjuangan skripsi saya yaitu vivi, eryanti, kamila, puput, nita, fira, yande, dan susan.
12. Kepada teman-teman UKM Korps Protokoler Mahasiswa IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang pernah mewarnai masa-masa di Kampus.
13. Kepada sahabat kecil saya Ulen, Kekeu, Gitac, Sahabat Tilinidif, Sahabat KKN, Sahabat PPL, Sahabat Dugong, dan juga seseorang (D) yang turut memberikan dukungan dan energi positifnya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Kepada seluruh pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, dihaturkan banyak terima kasih dan semoga amal baiknya diterima dan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Aamiin..

Kuningan, 17 Februari 2022

Peneliti

Enok Siti Nurkholifah

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
المخلص	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	vii
KATA PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB & LATIN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Literature Review	7
F. Kerangka Berfikir	11
G. Metodologi Penelitian	13
H. Sistematika Penelitian	17
BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG KEPUASAN PUBLIK DAN BIAYA ADMINISTRASI PERKAWINAN	18
A. Konsepsi Kepuasan Publik	18
B. Konsepsi Biaya Administrasi Perkawinan	22

BAB III GAMBARAN UMUM KUA KECAMATAN KUNINGAN.....	33
A. Gambaran Umum KUA Kecamatan Kuningan.....	33
B. Biaya Administrasi Perkawinan di KUA Kecamatan Kuningan	43
BAB IV ANALISIS KEPUASAN PUBLIK BESERTA DAMPAK DARI PELAKSANAAN BIAYA ADMINISTRASI PERKAWINAN DI KUA KUNINGAN DALAM PP NO. 48 TAHUN 2014	50
A. Analisis Kepuasan Publik terhadap Biaya Administrasi Perkawinan dalam Peraturan Pemerintah No. 48 Tahun 2014 di KUA Kuningan.....	50
B. Dampak dari Pelaksanaan Biaya Administrasi Perkawinan dalam Peraturan Pemerintah Nomor 48 Tahun 2014 di KUA Kuningan.....	73
BAB V PENUTUP	78
A. Kesimpulan	78
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN-LAMPIRAN	86

