

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU-BUKU:

- Akunto Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta. 2006.
- Bungin M Burhan. *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana. 2007.
- Hamid Abdl Haris. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Cet. I Makasar: Sah Media. 2017.
- Hasan M Iqbal. *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Jakarta: Ghalia Indonesia. 2002).
- Moleong Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nasution M Nur. *Manajemen Mutu Terpadu*. Bogor: Ghalia Indonesia. 2005.
- Nawawi Hadari. *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press. 2019.
- Pawito *Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Yogyakarta: LKIS Pelangi Aksara. 2007.
- Riduan. *Dasar-Dasar Statistik*. Bandung: Alfabeta. 2008.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R &D*. Bandung: ALFABETA. 2019.
- Suwarman Ujang. *Perilaku Konsumen*. Cet. I. Bogor: Ghalia Indonesia. 2011.
- Suwarno. *Analisis Data Penelitian*. Yogyakarta: Andi Offset. 2006.

### JURNAL-JURNAL:

- Alfian Muh. Menggugat Sifat Final dan Mengikat Putusan Perlindungan Konsumen, *Jurnal Amnesti*. Vol. 1. No. 2. Purworejo. 2019.
- Amaliah Nadhira. "Penerapan Kewajiban Konsumen untuk Membaca Informasi Barang Berupa Makanan Ringan dan Minuman dalam Rangka Perlindungan Diri sebagai Konsumen Berdasarkan UndangUndang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen di Kecamatan Sail. *Jurnal Fakultas Hukum*, Vol. 3. No. 2. Oktober. 2016.

- Apipudin. "Konsep Jual Beli dalam Islam (Analisis Pemikiran Abdu al-Rahan al-Jaziri Dalam Kitab al-Fiqh 'Ala al-Madahib al-Arba'ah)". *Jurnal ISLAMINOMIC*. Vol. V. No. 2 Agustus. 2016.
- Asmara Wayan Gede, et al. "Perlindungan Hukum Terhadap Hak Konsumen atas Informasi Produk Import". *Jurnal Analogi Hukum*. Vol. 1. No. 1. 2019.
- Barkatullah Abdul Halim. "Urgensi Perlindungan Hak-hak Konsumen dalam Transaksi di E-Commers". *Jurnal Hukum*. Vol. 14. No. 2. April. 2007.
- Dahlia. "Peran BPSK sebagai Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam Perspektif Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen". *Jurnal Ilmu Hukum*. Maret. 2014.
- Dewi Retno Sari. "Perlindungan Konsumen di Era Pandemi Virus Corona". *Jurnal Yustitiabelen*. Vol. 6. No. 1. 2020.
- Dwirainingsih Yustiana. "Analisis Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)". *Jurnal Litbang Kota Pekalongan*. Vol. 15. 2018.
- Hadiati Mia, et al. "Efektivitas Mediasi dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) di D.K.I. Jakarta". *Jurnal Hukum Prioris*. Vo. 6. No. 1. 2017.
- Handayani Sri. "Aspek Hukum pada Proses Persidangan di Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen". *Jurnal Antrhopos*. Vol. 3. No. 2. 2018.
- Haryati Anik Tri, et al. "Peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam Menyelesaikan Sengketa Konsumen". *Jurnal Ilmiah Hukum*. Vol. 6. No. 2. September 2020.
- Hotana Melisa Setiawan. "Industri E-Commers dalam menciptakan Pasar yang Kompetitif Berdasarkan Hukum Persaingan Usaha". *Jurnal Hukum Bisnis Bonum Commune*. Vol. 1. No. 1. Agustus .2018.
- Huli Arianto, et al. "Peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen (studi kasus: Putusan BPSK Bandung No. 01/AP/BPSK/IV/2016)". *Jurnal Preferensi Hukum*. Vol. 1. No. 2. September. 2020.

- Ibrahim, et al. "Perlindungan Hukum Bagi Konsumen dalam Perjanjian Buku Jual Beli Perumahan dengan Pihak Pengembang di Bali". *Jurnal Ilmiah prodi Magister Kenotariatan*. 2016.
- Iryana et al. *Teknik Pengumpulan Data Metode Kualitatif*. Suwendra. 2018.
- Issamsudin Moh. "Efektifitas Perlindungan Konsumen di Era Otonomi Daerah". *Jurnal Hukum Khaira Ummah*. Vol. 13. No. 1. Maret. 2018.
- Kalangi Billy, "Analisis Terhadap Kewenangan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen menurut Undang-Undang No. 8 Tahun 1999". *Lex et Societatis*. Vol. 1. No. 4. Juni:2017.
- Mashudi. "Aspek Hukum Perlindungan Konsumen Berdasarkan Pasal 18 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen". *Jurnal Pro Hukum*. Vol. VI. No. 2. Desember 2017.
- Muhammad Yusri. "Kajian Undang-Undang Perlindungan Konsumen dalam Perspektif Hukum Islam". *Jurnal Justisia Ekonomika*. 2019.
- Njatrijani Rinitami. "Posisi Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 tahun 1999 dalam Upaya Perlindungan terhadap Konsumen". *Diponegoro Privat Law Review*. Vol. 1. No. 1. November. 2017.
- Nugraha Rifan Adi, et al. "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dalam Transaksi Online". *Jurnal Serambi Hukum*. Vol. 08. No. 02. Agustus. 2015.
- Nurhaningsih Widi, et al. "Implementasi Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Bisnis Online". *Jurnal Serambi Hukum*. Vol. 11 No. 1. Juli. 2017.
- Poernomo Sri Lestari. "Standar Kontrak dalam Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen (Standard Contract in Legal Perspectives of Consumer Protection)". *Jurnal Penelitian Hukum De Jure*. Vol. 19. No. 1. Maret 2019.
- Pratiwi Genia sandi. "Analisis Putusan BPSK Terhadap Perbuatan Melawan Hukum atas Penarikan Kendaraan Konsumen (Putusan Nomor 482 K/Pdt.Sus-BPSK/2018)". *Jurnal Al Qodiri*. Vol. 18. No. 3. Januari. 2021.
- Hasanah Hasyim. "Teknik Informasi (Sebuah Alternatif Metode

- Pengumpulan Data Kualitatif Ilmu-Ilmu Sosial)”. *Jurnal at-Taqaddum*. Vol. 8. No. 1. Juli 2016.
- Pratiwi Irda, “Peran Lembaga Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen ditinjau Dari Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen”. *Jurnal Pionir LPPM Universitas Asahan*. Vol. 2 No. 4. Juni. 2018.
- Putra Johan’s Kadir, et al. “Pertanggungjawaban Hukum Pelaku Usaha Penyedia Jasa Parkir pada Hotel Jatra Kota Balikpapan Berdasarkan Prinsip Pertanggungjawaban Profesional”. *Jurnal de Jure*. Vol. 10. No. 11. September 2018.
- Putra Panji Adam Agus. “Kedudukan Sertifikasi Halal dalam Sistem Hukum Nasional sebagai Upaya Perlindungan Konsumen dalam Hukum Islam, *Jurnal Ekonomi dan Keuangan Syariah*. Vol. 1. No.1. Januari. 2017.
- Rianti Ni Komang Ayu Nira Relies. “Tanggung Jawab Pelaku Usaha kepada Konsumen dalam Hal Terjadinya Horthweigthing ditinjau dari Undang-Undang RI No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen”. *Jurnal Magister Hukum Udayana*. Vol. 6. No. 4. Desember. 2017.
- Rimanda Rahmi. “Keberadaan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) sebagai Lembaga Quasi Yudisial di Indonesia. *Jurnal Bina Mulia Hukum*. Vol. 4, No. 1. September:2019.
- Rimanda Rahmi. “Keberadaan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Sebagai Lembaga Quasi Yudisial di Indonesia”. *Jurnal Bina Mulia Hukum*. Vol. 4, No. 1. September. 2019.
- Rosaliza Mita. “Wawancara, sebuah Interaksi Komunikasi Dalam Penelitian Kualitatif”. *Jurnal Ilmu Budaya*. Vol. 11. No. 2. Februari. 2015.
- Roza Cintia Aulia. “Kedudukan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Perspektif Hukum Tata Negara Islam”. *Skripsi*. Batusangkar. 2020.
- Salami Rochani Urip, et al. “Alternatif Penyelesaian Sengketa dalam Sengketa Transaksi Elektronik (E-Commers)”. *Jurnal Dinamika Hukum*. Vol. 13. No. 1. Januari. 2013.
- Sanova Mirza Dwan. *Tinjauan Hukum Islam terhadap Tindak Pidana Penipuan Dalam Pasal 378 KUHP*. Aceh. 2019.

- Setiamandani Emei Dwinanarhati. “Kemandirian Konsumen di Era Globalisasi dan Perdagangan Bebas (Kajian Mengenai Undang-undang Perlindungan Konsumen No. 8 Tahun 1999 terhadap Perlindungan Hak-hak Konsumen)”. *Widya Yuridika Jurnal Hukum*. Vol. 1. No. 1. Juni 2018.
- Setiantoro Arfian, et al. “Urgensi Perlindungan Hukum Konsumen dan Penyelesaian Sengketa E-Commerce di Era Masyarakat Ekonomi Asean”. *Jurnal Rechtsvinding*, Vol. 7. No. 1. April:2018.
- Shobirin. “Jual Beli dalam Pandangan Islam” *Jurnal Bisnis*. Vol. 3. No. 2. Desember. 2015.
- Shobirin. “Jual Beli dalam Pandangan Islam”. *Jurnal Bisnis*. Vol. 3. No. 2. Desember. 2015.
- Simosir Agustinus, *Penyelesaian Sengketa Konsumen Yang Dilakukan Oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)*. Vol. 2. No. 2. September 2018.
- Subha Rahman. “Perlindungan Konsumen terhadap Jual Beli Online (Suatu Kajian UUPK, Etika Bisnis Islam, dan Hukum Islam)”. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*. Vol. 5. No. 2. 2020.
- Susiawati Wati. “Jual Beli dalam Konteks Kekinian”. *Jurnal Ekonomi Islam*. Vol. 8. No. 2 November. 2017.
- Suwandono Agus. “Implikasi Pemberlakuan Undang-Undang Otoritas Jasa Keuangan terhadap Perlindungan Konsumen Jasa Keuangan Dikaitkan Undang-Undang Perlindungan Konsumen”. *Jurnal Perspektif*. Vol. 21. No. 1 .Januari. 2016.
- Tampubolon Wahyu Simon, “Upaya Perlindungan Hukum bagi Konsumen ditinjau dari Undang-Undang Perlindungan Konsumen”. *Jurnal Ilmiah Advokasi*. Vol. 4. No. 1. Maret 2016.
- Wahyulina Diah, et al. “Penegakkan Hukum Sengketa Konsumen Oleh BPSK Untuk Pencegahan Pelanggaran Hak Konsumen”. *Jurnal Et-Tijare*. Vol. 5. No. 2. 2018.
- Windari Ratna Artha. “Pertanggung jawaban Mutlak (Strict Liability) Dalam Hukum Perlindungan Konsumen”. *Jurnal Komunikasi Hukum*. Vol. 1. No. 1. Februari. 2015.

Yuliska Edwin. “Permasalahan dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen Di BPSK”. *Jurnal Normativ*. Vol. 6. No. 2. 2018.

Zazili Ahmad. “Urgensi Pengawasan Keamanan Pangan Berbasis Sistem Manajemen Risiko bagi Perlindungan Konsumen”. *Jurnal Penelitian Hukum*. Vol. 28. No. 1. Januari. 2019.

Zulham. “Hukum Perlindungan Konsumen”. Jakarta: PT. Kharisma Putra Utama. Jakarta. 2018.

#### **UNDANG-UNDANG:**

Undang-Undang RI Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, Pasal 45 angka 1 dan 2.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999.

