

**STRATEGI MANAJEMEN KBIHU AL-HIDAYAH KOTA  
CIREBON DALAM MENINGKATKAN KUALITAS DAN  
KUANTITAS JAMA'AH HAJI & UMRAH**  
(Studi Kasus di KBIHU Al-Hidayah Kota Cirebon Haji dan Umrah)

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H)  
pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah  
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam



Oleh:

**YULIA RESTU NURJANAH**

**NIM: 1708202114**

**JURUSAN HUKUM EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYEKH NURJATI CIREBON**

**2021 M/1442 H**

**HALAMAN JUDUL**

**STRATEGI MANAJEMEN KBIHU AL-HIDAYAH KOTA  
CIREBON DALAM MENINGKATKAN KUALITAS DAN  
KUANTITAS JAMA'AH HAJI & UMRAH  
(Studi Kasus di KBIHU Al-Hidayah Kota Cirebon Haji dan Umrah)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H)  
pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah  
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam



Oleh :

**YULIA RESTU NURJANAH**

**NIM: 17082021114**

**IAIN  
SYEKH NURJATI  
CIREBON**

**JURUSAN HUKUM EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYEKH NURJATI CIREBON**

**2021 M/1442 H**

## ABSTRAK

**YULIA RESTU NURJANAH. 1708202114. STRATEGI MANAJEMEN KBIHU AL-HIDAYAH KOTA CIREBON DALAM MENINGKATKAN KUALITAS DAN KUANTITAS JAMA'AH HAJI & UMRAH (Studi Kasus di KBIHU Al-Hidayah Kota Cirebon Haji dan Umrah), 2021.**

Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah (KBIHU) adalah kelompok yang menyelenggarakan bimbingan Ibadah Haji dan Ibadah Umrah yang telah mendapatkan izin dari Menteri. Melihat keadaan meningkatnya jumlah calon jama'ah haji Indonesia, maka semakin meningkat pula persaingan antar pendirian KBIHU. Keadaan ini disebabkan karena Indonesia merupakan pengirim terbesar jama'ah haji dan umrah di seluruh dunia. Sehingga menyebabkan kurang optimalnya dalam kualitas kepercayaan calon jama'ah haji terhadap lembaga KBIH serta ketidakefektifan dan efisien dari kuantitas lembaga KBIH dalam strategi rekrutmen calon jama'ah haji, akibat faktor persaingan antar KBIH yang saling menjelekkkan. Disamping itu KBIHU diharapkan mampu memberikan pembinaan, upaya tersebut dilakukan dengan cara memberi pembinaan baik di tanah air maupun di tanah suci. Diharapkan pelaksanaan ibadah haji bisa berjalan aman, tertib, lancar serta dapat menjadi jama'ah yang mandiri. Sehingga hal ini memerlukan adanya manajemen strategi rekrutmen yang baik untuk mengoptimalkan kelembagaannya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi rekrutmen yang digunakan kelompok bimbingan ibadah haji dan umrah (KBIHU) Al-Hidayah kota Cirebon dalam meningkatkan kualitas dan kuantitas jama'ah haji dan umrah. Dan mengetahui metode pembinaan yang digunakan oleh KBIHU Al-Hidayah kota Cirebon dalam pembekalan maupun pada saat di tanah suci guna meningkatkan kualitas dan kuantitas jama'ah haji dan umrah. Jenis penelitian yang digunakan oleh peneliti yakni menggunakan pendekatan kualitatif, dan data yang dikumpulkan pada penelitian ini menggunakan cara antara lain observasi, wawancara dan dokumentasi kemudian dianalisis dengan metode analisis deskriptif.

Hasil dari penelitian ini yakni *pertama*, Strategi rekrutmen yang diterapkan dalam KBIHU Al-Hidayah kota Cirebon yang lebih menonjol adalah adanya dana talang, sistem strategi menjemput bola oleh tim pengurus, dan sistem informasi dari alumni jama'ah haji yang menginformasikan terhadap calon jama'ah haji dengan berkomunikasi langsung maupun menggunakan DVD dokumentasi perjalanan ibadah haji mereka. *Kedua*, Metode pembinaan yang digunakan KBIHU Al-Hidayah kota Cirebon, dalam pelaksanaan pembinaan calon jama'ah haji mengadakan bimbingan manasik sebanyak 16 kali pertemuan yang dilaksanakan selama 2 kali dalam sebulan, baik materi maupun praktek.

**Kata Kunci:** *Manajemen, Strategi Rekrutmen, Metode pembinaan calon jama'ah*

## ABSTRACT

**YULIA RESTU NURJANAH. 1708202114. MANAGEMENT STRATEGY OF KBIHU AL-HIDAYAH CIREBON IN TERMS OF INCRASSING QUALITY AND QUANTITY OF HAJJ AND UMRAH PILGRIMS UMRAH (Case study of KBIHU Al-Hidayah Cirebon Hajj and Umrah), 2021.**

*Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah (KBIHU) is an organisation that organizes Hajj and Umrah Worship Guidance which has required permission from the Minister. Due to the increasing number of Indonesian theea pilgrim applicants, the competition between the establishments of KBIHU is also increasing. This situation is due to the fact that Indonesia is the largest sender of hajj and umrah pilgrims worldwide. So that it caused a less than optimal quality of trust for pilgrim applicants to their KBIH institutions as well as the ineffectiveness and efficiency of the quantity of KBIH institutions in terms of recruitment strategy of pilgrim applicants, due to the unhealthy competition factors between each KBIHU. Besides that, KBIHU is expected to be able to provide guidance, this kind of action is carried out by providing guidance both in the homeland and in the holy land, it is hoped that the implementation of the pilgrimage can run safely, orderly, more facile and become an independent pilgrimage. So this requires a good recruitment strategy management to optimize the institution.*

*This study aimed to determine the recruitment strategy used by the Al-Hidayah Hajj and Umrah Guidance Group of Cirebon in improving the quality and quantity of Hajj and Umrah pilgrims. Knowing the coaching method used by KBIHU Al-Hidayah Cirebon both when debriefing period and the time in the holy land in order to improve the quality and quantity of pilgrims and Umrah pilgrims. The research metode was using a qualitative approach, the data collected in this study used several methods such as observation, interviews and documentation which analyzed by descriptive analysis methods.*

*The results of this study were first, the recruitment strategy applied in KBIHU Al-Hidayah Cirebon that more prominently used was there is a bailout, the system of picking up the ball by the management team and the information system from the alumni of the pilgrims who informed pilgrim applicants by communicating directly as well as using DVD documentation of their pilgrimage journey. Second, the coaching method used by KBIHU Al-Hidayah Cirebon, in the execution of coaching applicant of hajj pilgrims, there was 16 meetings of ritual guidance held 2 times in a month, both material and practical.*

**Keywords : management, reqruitment strategy, method of pilgrim applicant coaching**

## الملخص

يوليا ريستو نورجانا. ٢٠٢١. ١٧٠٨٢٠٢١١٤. مجموعة إرشاد الحج والعمرة الهداية سيربيون تشوتا تشريع استراتيجية إندونيسية نوعية وكمية من حمسي وعمرة (دراسة حالة في مجموعة إرشاد الحج والعمرة الهداية سيربيون حاج والعمرة)، ٢٠٢١.

مجموعة إرشاد الحج والعمرة هي مجموعة تنظم توجيهات الحج والعمرة التي حصلت على إذن من الوزير. نظرًا للعدد المتزايد من الحجاج الإندونيسيين المحتملين ، فإن المنافسة بين مؤسسات مجموعة إرشاد الحج والعمرة تتزايد أيضًا. يرجع هذا الوضع إلى حقيقة أن إندونيسيا هي أكبر مرسل للحج والعمرة في جميع أنحاء العالم. ينتج عن هذا جودة ثقة أقل من المثلى للحجاج المحتملين في مؤسسات مجموعة إرشاد الحج والعمرة الخاصة بهم وكذلك عدم فعالية وكفاءة عدد مؤسسات مجموعة إرشاد الحج والعمرة في استراتيجية توظيف الحجاج المحتملين ، بسبب العوامل التنافسية بين مجموعة إرشاد الحج والعمرة التي تشوه بعضها البعض. إلى جانب ذلك ، من المتوقع أن تكون مجموعة إرشاد الحج والعمرة قادرة على تقديم التوجيه ، ويتم تنفيذ هذا الجهد من خلال تقديم التوجيه في كل من الوطن والأرض المقدسة ، ومن المؤمل أن يتم تنفيذ الحج بأمان ، وتنظيم ، وسلاسة مع المصلين. عند أداء فريضة الحج. لذا فإن هذا يتطلب إدارة استراتيجية توظيف جيدة لتحسين المؤسسة.

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد استراتيجية التوظيف التي تستخدمها مجموعة الهداية للحج والعمرة في مدينة سيربيون في تحسين نوعية وكمية حجاج العمرة. ومعرفة طريقة التدريب التي استخدمتها مجموعة إرشاد الحج والعمرة الهداية سيربيون في استخلاص المعلومات وفي الوقت المناسب في الأرض المقدسة من أجل تحسين نوعية وكمية الحجاج والمعتمرين. نوع البحث الذي استخدمه الباحث هو المنهج النوعي ، والبيانات التي تم جمعها في هذه الدراسة تستخدم أساليب مثل الملاحظة والمقابلات والتوثيق ثم تحليلها بطريقة التحليل الوصفي.

نتائج هذه الدراسة هي أولاً استراتيجية التوظيف المطبقة في مجموعة إرشاد الحج والعمرة الهداية سيربيون ، والأبرز هو نظام إستراتيجية التقاط الكرة من قبل فريق الإدارة ، ونظام المعلومات من خريجي الحجاج الذين يقومون بإبلاغ المحتملين. الحجاج من خلال التواصل المباشر وكذلك باستخدام أقرص الخاصة برحلة الحج. ثانيًا ، طريقة التدريب التي استخدمتها مؤسسة مجموعة إرشاد الحج والعمرة الهداية سيربيون في مدينة سيربيون ، في تنفيذ تدريب الحجاج المحتملين ، عقدت ١٦ اجتماعاً للتوجيه الشعائري مرتين في الشهر ، مادياً وعملياً. إدراك أهمية تدريب الحجاج المرتقبين على توفير الحجاج المحتملين عند أداء فريضة الحج في الأرض المقدسة وزيادة ثقة المصلين حتى يتمكنوا من أداء فريضة الحج بشكل مستقل وفق توجيهات الرسول محمد.

الكلمات المفتاحية: الإدارة ، استراتيجية التوظيف ، طرق تدريب الجماعة المستقبلية

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**SKRIPSI**

**STRATEGI MANAJEMEN KBIHU AL-HIDAYAH KOTA  
CIREBON DALAM MENINGKATKAN KUALITAS DAN  
KUANTITAS JAMA'AH HAJI & UMRAH**

**(Studi Kasus di KBIHU Al-Hidayah Kota Cirebon Haji dan Umrah)**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H)  
pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah  
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Oleh :

**YULIA RESTU NURJANAH**

NIM : 1708202114

Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

  
**Dr. H. Aan Jaelani, M. Ag**

NIP : 19750601200501 1 008

  
**Mohamad Rana, MHI.**

NIP : 19850920201503 1 003

Ketua Jurusan

Hukum Ekonomi Syariah

  
**Dr. H. Didi Sukardi, M.H.**

NIP : 19691226200912 1 001

## NOTA DINAS

Kepada Yth

Dekan Fakultas Syari'ah dan Ekonomi Islam

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Di

Cirebon

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara **YULIA RESTU NURJANAH**, NIM: 1708202114 dengan Judul **"STRATEGI MANAJEMEN KBIHU AL-HIDAYAH KOTA CIREBON DALAM MENINGKATKAN KUALITAS DAN KUANTITAS JAMA'AH HAJI & UMRAH (Studi Kasus di KBIHU Al-Hidayah Kota Cirebon Haji dan Umrah)"**. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada Jurusan Hukum Ekonomi Syari'ah Fakultas Syari'ah dan Ekonomi Islam (FSEI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

*Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Menyetujui:

Pembimbing I

  
Dr. H. Aan Jaelani, M. Ag

NIP : 19750601200501 1 008

Pembimbing II

  
Mohamad Rana, MHI

NIP : 19850920201503 1 003

Ketua Jurusan

  
Dr. H. Didi Sukardi, M.H.

NIP : 19691226200912 1 001

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “STRATEGI MANAJEMEN KBIHU AL-HIDAYAH KOTA CIREBON DALAM MENINGKATKAN KUALITAS DAN KUANTITAS JAMA’AH HAJI & UMRAH (Studi kasus di KBIHU Al-Hidayah Kota Cirebon Haji dan Umrah)”, oleh: **Yulia RestuNurjanah, NIM: 1708202114**, telah diajukan dalam Sidang Munaqosyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada 28 Juni 2021.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Hukum (S. H) pada Jurusan Hukum Ekonomi Syari’ah (HES) Fakultas Syari’ah dan Ekonomi Islam (FSEI) pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosyah

Ketua Sidang



**Dr. H. Didi Sukardi, M.H.I.**

**NIP : 19691226200912 1 001**

Skretaris Sidang



**Afif Muamar, M.H.I.**

**NIP : 19851219200503 1 007**

Menyetujui

Penguji 1



**Ubaidillah, S. Ag, M.H.I**

**NIP : 19731227200701 1 018**

Penguji 2



**Moh. Ma'ruri Faozi, MA**

**NIP : 19780205201101 1 004**



## PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

*Bismillahirrahmanirrahim*

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Yulia Restu Nurjanah

NIM : 1708202114

Tempat, tanggal lahir : Kuningan, 17 April 1998

Alamat : Jl. Raya Maniskidul Blok Kliwon RT.005/RW.001  
Desa Maniskidul, Kec. Jalaksana, Kab. Kuningan

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul **“STRATEGI MANAJEMEN KBIHU AL-HIDAYAH KOTA CIREBON DALAM MENINGKATKAN KUALITAS DAN KUANTITAS JAMA’AH HAJI & UMRAH (Studi Kasus di KBIHU Al-Hidayah Kota Cirebon Haji dan Umrah)”**. Ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 14 Juni 2021

Saya yang menyatakan,



**Yulia Restu Nurjanah**

**NIM. 1708202114**

## KATA PERSEMBAHAN

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan inayah-Nya serta nikmat perjalanan dan pelajaran yang selalu berharga dari skenario terbaik Allah SWT dalam meneliti skripsi yang berjudul “STRATEGI MANAJEMEN KBIHU AL-HIDAYAH KOTA CIREBON DALAM MENINGKATKAN KUALITAS DAN KUANTITAS JAMA’AH HAJI & UMRAH (Studi Kasus di KBIHU Al-Hidayah Kota Cirebon Haji dan Umrah)” ini dapat diselesaikan. Shalawat dan salam tak lupa dipanjatkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat serta pengikutnya, dan semoga kita mendapat syafa’at nya, aamiin yaarabbal’alamiin.

Dengan ini saya persembahkan karya ini untuk Bapak, Mama, Aa, dan teteh yang paling saya cintai dan banggakan, terimakasih atas segala pengorbanan, motivasi, doa, serta kasih sayang yang berlimpah dan tak berkesudahan. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa depanku dalam meraih cita-cita yang ku dambakan. Dan semoga Allah SWT senantiasa memberikan kebahagiaan serta keberkahan atas segala kebaikan yang telah Bapak dan Mama curahkan.

Terimakasih juga yang tak terhingga untuk para dosen pembimbing yang senantiasa sabar dalam memberikan arahan dalam proses penyelesaian skripsi saya. Terimakasih pula untuk seluruh teman-teman Hukum Ekonomi Syari’ah (C) angkatan 2017, terkhusus untuk sahabat-sahabatku Khanifah, Imas Wulandari, dan Yuliana Oktaviani, terimakasih untuk wara wiri dan memori yang kita rajut setiap harinya, atas canda tawa yang tercipta, dan solidaritas yang luar biasa, sehingga masa kuliah 4 tahun ini menjadi lebih berarti dan akan menjadi kenangan indah yang abadi.

Terimakasih juga untuk Gilang Windu Kusuma tercinta beserta keluarga nya yang selalu memberikan *support system* terbaik, nasehat, motivasi, dan telah membantu serta ikut andil terhadap proses kelancaran penelitian serta penyusunan skripsi ini. Terimakasih juga untuk semua pihak yang mendukung keberhasilan skripsi saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, semoga Allah SWT senantiasa memberikan kebaikan dan keberkahan yang tak terhingga.

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



bersaudara.

Yulia Restu Nurjanah adalah nama penulis dari skripsi ini. Penulis merupakan seorang kembang desa yang lahir di kota Kuningan, pada tanggal 17 April 1998. Dengan penuh kasih dan sayang, penulis dilahirkan dan dibesarkan oleh Ibu Onih dan Bapak Dean sebagai anak kedua dari empat

Adapun jenjang pendidikan yang telah ditempuh oleh penulis adalah :

1. SDN 2 Maniskidul lulus pada tahun 2010
2. SMPN 1 Jalaksana lulus pada tahun 2014
3. SMAN 1 Cilimus lulus pada tahun 2017

Penulis mengikuti program Strata 1 (S-1) pada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Program Studi Hukum Ekonomi Syariah dan mengambil judul skripsi **“STRATEGI MANAJEMEN KBIHU AL-HIDAYAH KOTA CIREBON DALAM MENINGKATKAN KUALITAS DAN KUANTITAS JAMA’AH HAJI & UMRAH (Studi Kasus di KBIHU Al-Hidayah Kota Cirebon Haji dan Umrah)”** dibawah bimbingan Bapak Dr. H. Aan Jaelani, M. Ag. dan Mohamad Rana, M.H.I.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi yang berjudul “STRATEGI MANAJEMEN KBIHU AL-HIDAYAH KOTA CIREBON DALAM MENINGKATKAN KUALITAS DAN KUANTITAS JAMA’AH HAJI & UMRAH (Studi Kasus di KBIHU Al-Hidayah Kota Cirebon Haji dan Umrah)” ini dapat diselesaikan. Shalawat dan salam tak lupa dipanjkatkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat serta pengikutnya, dan semoga kita mendapat syafa’at nya, aamiin yaarabbal’alamiin.

Laporan hasil penelitian dan penyusunan skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Hukum Jurusan Hukum Ekonomi Syariah pada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam.

Pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik berkat dukungan dan kerja sama dari berbagai pihak. Untuk itu kami mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan motivasi, bimbingan, arahan serta saran-saran yang konstruktif, demi terselesaikannya skripsi ini dan demi terciptanya suatu tulisan yang sistematis dan mudah dipahami, maka penulis mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak:

1. Bapak Dr. H. Sumanta, M. Ag, selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon,
2. Bapak Dr. H. Aan Jaelani, M. Ag, selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam,
3. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, MH, selaku Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah,
4. Bapak Dr. H. Aan Jaelani, M. Ag, dan Bapak Mohamad Rana, M.H.I, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang bermakna bagi penulis selama penyusunan skripsi ini,
5. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Hukum Ekonomi Syariah, atas ilmu yang telah diberikan kepada penyusun,

6. Segenap jajaran dan staff pengurus KBIHU Al-Hidayah Kota Cirebon, terkhusus ketua KBIHU Al-Hidayah Kota Cirebon Bapak Drs. H. Sutrisno,
7. Para alumni jama'ah, KBIHU Al-Hidayah Kota Cirebon yang telah menjadi motivasi untuk calon jama'ah serta berkenan dan bersedia menjadi narasumber dan informan dalam penelitian ini,
8. Kedua orang tuaku, Ibu Onih dan Bapak Dean yang telah memberikan cinta, kasih sayang, nasihat, motivasi serta dukungan yang tak terhingga,
9. Gilang Windu Kusuma tercinta, yang selalu setia menemani, setia mendengar keluh kesahku, memberikan nasihat, arahan, motivasi dan dukungan, serta waktunya demi keberhasilan penelitian dan rampungnya skripsi ini,
10. Sahabat wara wiri, Khanifah, Imas Wulandari, dan Yuliana Oktaviani, yang telah menemani selama 4 tahun ini dengan memberikan banyak pengalaman, motivasi dan semangat dalam mewujudkan mimpi,
11. Sahabat SMA, Leni Nur Angraeni yang selalu menjadi teman cerita keluh kesah ketika mendapat perbedaan antara duduk di bangku SMA dan bangku kuliah, sehingga saling memberi dukungan dan semangat dalam mewujudkan mimpi,
12. Teman-teman Hukum Ekonomi Syari'ah yang selalu berjuang bersama,
13. Semua pihak yang ikut berjasa dalam proses penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga amal baik serta kontribusi yang telah diberikan mendapat balasan dan limpahan rahmat dari Allah SWT, Aamiin.

Tak ada gading yang tak retak, penulis yakin masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki dalam penulisan skripsi ini. Namun, semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi seluruh umat.

Cirebon, 14 Juni 2021

Penyusun,

Yulia Restu Nurjanah

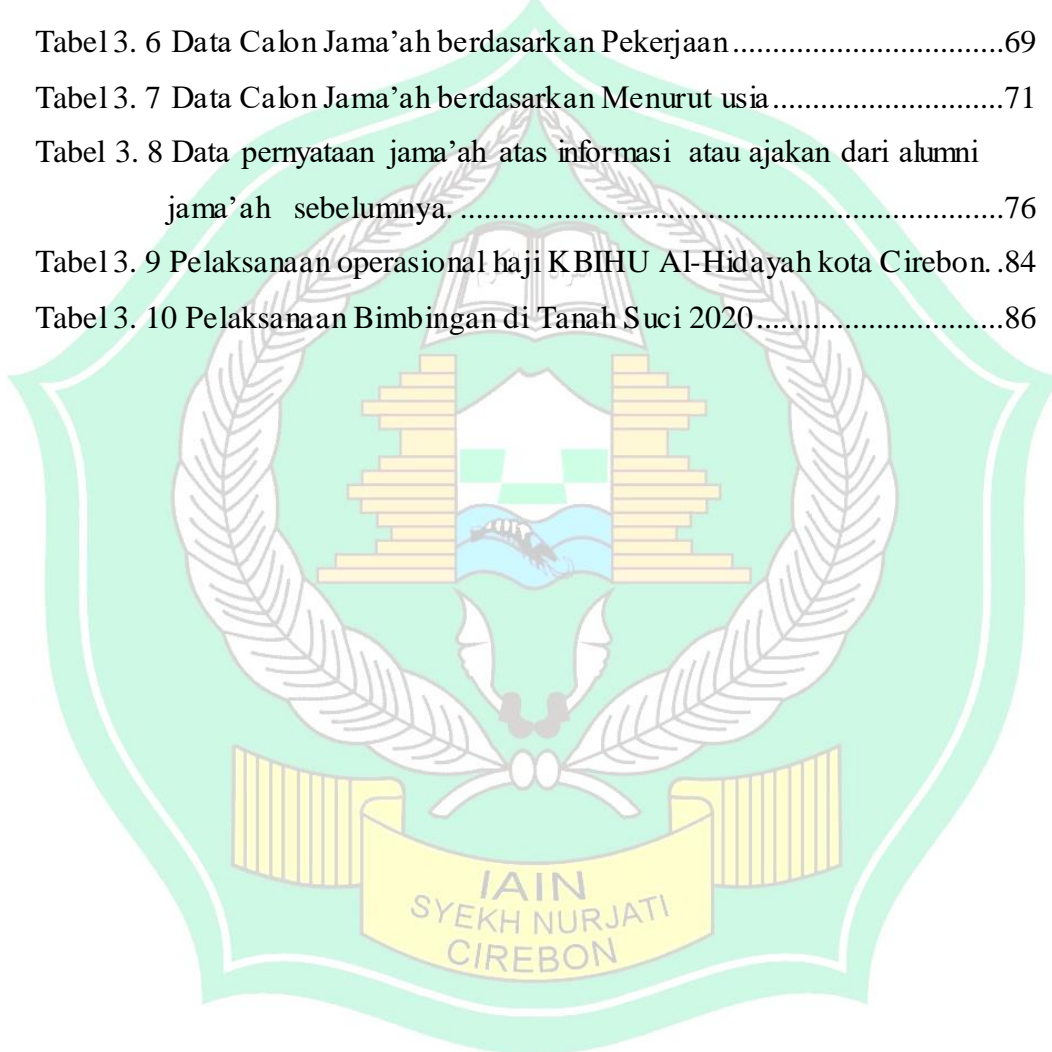
## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>المخلص</b> .....	iv
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	v
<b>NOTA DINAS</b> .....	vi
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	vii
<b>PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI</b> .....	viii
<b>KATA PERSEMBAHAN</b> .....	ix
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	x
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	10
E. Literature Review/Penelitian Terdahulu .....	11
F. Kerangka Pemikiran .....	13
G. Metodologi Penelitian .....	14
H. Sistematika Penulisan .....	19
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	20
A. Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) .....	20
B. Strategi Rekrutmen Calon Jama'ah Haji .....	28
C. Strategi Manajemen Calon Jama'ah Haji .....	34
D. Pembinaan Calon Jama'ah Haji .....	43
<b>BAB III OBJEK PENELITIAN</b> .....	50
A. Profil KBIHU Al-Hidayah kota Cirebon .....	50
1. Sejarah singkat berdirinya KBIHU Al-Hidayah kota Cirebon .....	50

2. Dasar dan Tujuan Penyelenggaraan KBIHU Al-Hidayah kota Cirebon .....	53
3. Visi, Misi dan Motto KBIHU Al-Hidayah kota Cirebon .....	54
4. Keunggulan KBIHU Al-Hidayah kota Cirebon .....	55
5. Struktur Kepengurusan KBIHU Al-Hidayah kota Cirebon.....	56
6. Sarana dan Prasarana KBIHU Al-Hidayah kota Cirebon.....	57
7. Pembimbing di KBIHU Al-Hidayah kota Cirebon .....	58
8. Syarat pendaftaran Calon Jama'ah di KBIHU Al-Hidayah kota Cirebon .....	59
9. Tata Tertib Jama'ah di KBIHU AL-Hidayah kota Cirebon .....	59
10. Program kerja KBIHU Al-Hidayah kota Cirebon.....	59
11. Data Perkembangan Jama'ah Tiap Tahun di KBIHU Al-Hidayah kota Cirebon .....	60
12. Data Calon Jama'ah Haji di KBIHU Al-Hidayah kota Cirebon tahun 2020 .....	61
B. Strategi Rekrutmen yang digunakan di KBIHU Al-Hidayah kota Cirebon .....	71
C. Metode Pembinaan yang digunakan di KBIHU Al-Hidayah kota Cirebon .....	79
<b>BAB IV STRATEGI MANAJEMEN KBIHU AL-HIDAYAH KOTA CIREBON DALAM MENINGKATKAN KUALITAS DAN KUANTITAS JAMA'AH HAJI &amp; UMRAH .....</b>	<b>91</b>
A. Analisis Strategi Rekrutmen yang digunakan di KBIHU Al-Hidayah kota Cirebon .....	91
1. Pelaksanaan Strategi Rekrutmen Calon Jama'ah di KBIHU Al-Hidayah kota Cirebon .....	91
2. Faktor Strategi Rekrutmen Calon Jama'ah di KBIHU Al-Hidayah kota Cirebon .....	93
B. Analisis Metode Pembinaan yang digunakan di KBIHU Al-Hidayah kota Cirebon .....	104
1. Pelaksanaan Metode Pembinaan Calon Jama'ah di tanah Air .....	104
2. Pelaksanaan Metode Pembinaan Calon Jama'ah di tanah Suci .....	105
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>109</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>111</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>115</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Data Jama'ah dari tahun 2014-2020 .....	59
Tabel 3. 2 Data Calon Jama'ah Haji tahun 2020 .....	610
Tabel 3. 3 Data Calon Jama'ah Haji berdasarkan Wilayah .....	68
Tabel 3. 4 Data Calon Jama'ah berdasarkan Jenis kelamin .....	69
Tabel 3. 5 Data Calon Jama'ah berdasarkan Pendidikan.....	69
Tabel 3. 6 Data Calon Jama'ah berdasarkan Pekerjaan.....	69
Tabel 3. 7 Data Calon Jama'ah berdasarkan Menurut usia.....	71
Tabel 3. 8 Data pernyataan jama'ah atas informasi atau ajakan dari alumni jama'ah sebelumnya.....	76
Tabel 3. 9 Pelaksanaan operasional haji KBIHU Al-Hidayah kota Cirebon. .	84
Tabel 3. 10 Pelaksanaan Bimbingan di Tanah Suci 2020.....	86





## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Pedoman Transliterasi Arab Latin yang merupakan hasil keputusan bersama (SKB) Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan R.I. Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543b/U/1987.

### A. Konsonan

Daftar huruf bahasa Arab dan transliterasinya ke dalam huruf Latin dapat dilihat pada halaman berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	ś a	Ś	es(dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	ḥ a	ḥ	ha(dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Z	zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	z	Zet
س	Sin	ş	Es
ش	Syin	sy	es dan ye
ص	ş ad	ş	es (dengan titik dibawah)
ض	ḍ ad	ḍ	de(dengan titik dibawah)
ط	ṭ a	ṭ	te(dengan titik dibawah)
ظ	ẓ a	ẓ	zet(dengan titik dibawah)
ع	‘ain	‘_	Apostrof terbalik
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi

ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
هـ	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

## B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti bahasa Indonesia terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

### 1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut :

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Fathah	A	A
إ	Kasrah	I	I
أ	Dammah	U	U

Contoh :

كَتَبَ = *kataba*

حَسُنَ = *hasuna*

### 2. Tunggal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أَي	fathah dan ya	Ai	a dan i
أَوْ	fathah dan wau	Au	a dan u

Contoh :

كَيْفَ = *kaifa*

قَوْلَ = *qaula*

## C. Maddah

*Maddah* atau vokal panjang yang berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أَ	fathah dan alif / ya	Â	a dan garis atas
إِ	fathah dan ya	I	i dan garis atas
وُ	dammah dan wau	Ú	u dan garis atas

Contoh :

مَاتَ = *māta*

رَمَى = *ramā*

قِيلَ = *qila*

يَمُوتُ = *yamutū*

#### D. Ta Marbutah

Transliterasi untuk *ta marbutah* ada dua :

##### 1. Ta Marbutah Hidup

*Ta Marbutah* yang hidup atau mendapat *harakat fathah, kasrah, dan dammah*, transliterasinya adalah /t/.

##### 2. Ta Marbutah Mati

*Ta Marbutah* yang mati atau mendapat *harakat sukun*, transliterasinya adalah /h/.

##### 3. Kalau pada kata yang terakhir dengan *ta marbutah* diikuti oleh yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka *ta marbutah* itu di transliterasikan dengan /h/.

Contoh :

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ = *raudah al-atfal* atau *raudatul atfal*

طَلْحَةُ = *talhah*

الْحِكْمَةُ = *al-hikmah*

#### E. Syaddah (Tasydid)

*Syaddah* atau *tasydid* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, yaitu tanda *sayaddah* atau *tasydid*, dalam transliterasi ini tanda *syaddah* tersebut dilambangkan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi *syaddah* itu.

Contoh :

رَبَّنَا = *rabbānā* \_

نُعَمُّ = *nu' imā* \_

## F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan لا. Namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas kata sandang yang diikuti oleh huruf *syamsiah* dan kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah*.

### 1. Kata sandang yang diikuti huruf *syamsiah*

Kata sandang yang diikuti huruf *syamsiah* ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu /l/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu : Contoh :

أَلَدَّهْرُ = *ad-dahru*      أَلشَّمْسُ = *asy-*

*syamsu*

أَللَّيْلُ = *an-namlu*      أَللَّيْلُ = *al-lailu*

### 2. Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah* ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan didepan dan sesuai juga dengan bunyinya.

Contoh :

أَلْقَمَرُ = *al-qamaru*      أَلْفَقْرُ = *al-faqrū*

أَلْغَيْبُ = *al-gaibu*      أَلْأَيْنُ = *al-'ainu*

## G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan dengan *apostrof*. Namun, hanya berlaku bagi hamzah yang terletak ditengah dan di akhir kata. Apabila terletak diawal kata, *hamzah* tidak dilambangkan karena dalam tulisan Arab berupa *alif*.

Contoh :

شَيْءٌ = *syai'un*      أُمِرْتُ = *umirtu*

إِنَّ = *inna*      أَكَلٌ = *akala*

## H. Penulisan Kata Arab yang Lazim digunakan dalam Bahasa Indonesia

kata istilah atau kalimat Arab yang ditransliterasi adalah kata, istilah, kalimat yang belum dibakukan dalam bahasa Indonesia. Kata, istilah atau kalimat yang sudah lazim dan menjadi bagian dari pembendaharaan bahasa Indonesia, atau sudah sering ditulis dalam tulisan bahasa Indonesia, tidak lagi ditulis menurut cara transliterasi di atas. Misalnya kata Al-Qur'an (dari al-Qur'an), sunnah, khusus dan umum. Namun, bila kata-kata tersebut menjadi bagian dari suatu rangkaian teks Arab, maka mereka harus ditransliterasi secara utuh. Contoh :

Fi zilāl al-Qur’ān.

Al-Sunnah qabl al-tadwin

Al-‘Ibārāt bi umūm al-lafz lā bi khusus al sabāb.

### I. Penulisan Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini harus tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti berlaku dalam Ejaan Bahasa Indonesia yang Disempurnakan, antara lain huruf kapital digunakan untuk menulis huruf awal nama diri dan penulisan kalimat. Apabila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandang. Contoh :

وَمَا مُحَمَّدٌ إِلَّا رَسُولٌ = *Wa ma Muhammad illa rasul*

أَحْمَدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ = *Alhamdu lillahi rabbil-‘alamin*

Penggunaan huruf kapital untuk Allah berlaku jika dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga huruf dan harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan. Contoh :

لِلَّهِ الْأَمْرُ جَمِيعًا = *Lillahi al-amru jami’an*

وَاللَّهُ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمٌ = *Wallahu bi kulli syai’in ‘alim*

### J. Lafz al-Jalālah (الله)

Kata “allah” yang didahului partikel seperti huruf jar dan huruf lainya atau berkedudukan sebagai mudāf ilāih (prasa nominal), ditranliterasi tanpa huruf hamzah. Contoh :

دِينُ اللَّهِ : *dinullāh*

بِاللَّهِ : *billāh*

Adapun ta marbū’tah diakhir kata yang disandarkan kepada lafz al-jalālah, ditranliterasi dengan huruf (t). contoh :

هُمُفِرٌ حَمَةَ اللَّهِ : *hum fi rahmātil.*