

**PERLINDUNGAN KONSUMEN; TELAAH KAJIAN JUAL
BELI ONLINE MELALUI SISTEM REKENING BERSAMA
(REKBER)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H)
pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam



Oleh:

GILANG WINDU KUSUMA

NIM: 1708202057

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
2022 M/1443 H**

HALAMAN JUDUL

**PERLINDUNGAN KONSUMEN; TELAAH KAJIAN JUAL
BELI ONLINE MELALUI SISTEM REKENING BERSAMA
(REKBER)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H)
pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam



Oleh:

GILANG WINDU KUSUMA

NIM: 1708202057

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
2022 M/1443 H**

ABSTRAK

GILANG WINDU KUSUMA. 1708202057. *PERLINDUNGAN KONSUMEN; TELAAH KAJIAN JUAL BELI ONLINE MELALUI SISTEM REKENING BERSAMA (REKBER)*, 2021.

Jual beli online (*e-commerce*) saat ini merupakan solusi berbelanja yang menawarkan berbagai keuntungan dan kemudahan bagi pengguna internet. Keberadaan *e-commerce* yang semakin meluas ini pun mulai merambah ke berbagai platform yang ada di internet termasuk media sosial. Bersamaan dengan hal tersebut mulai berkembanglah suatu sistem pembayaran yang dikenal dengan rekening bersama (rekber). Munculnya rekber dilatarbelakangi oleh ketidakpercayaan konsumen terhadap transaksi elektronik sehingga menggunakan jasa dari pihak ketiga sebagai sistem pembayaran yang bertugas untuk mengamankan dana dari konsumen sebelum barang diterima dalam keadaan baik. Jasa rekber dapat dikategorikan sebagai pelaku usaha yang menawarkan dan menjual jasanya melalui sistem elektronik. Meskipun begitu, model dan mekanisme di dalam rekber serta pengaturan izin rekber dalam perundang-undangan masih cukup membingungkan yang berdampak pada masalah perlindungan konsumen dalam jual beli online.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui aspek legalitas dari jasa rekber berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia, dan mengetahui kebijakan apa saja yang diterapkan rekber dalam rangka perlindungan konsumen transaksi elektronik/jual beli online di media sosial. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan yuridis sosiologis, dengan menggunakan data primer dan data sekunder yang kemudian dianalisis dengan menggunakan model analisis interaktif.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa berdasarkan model dan mekanisme yang dijalankan, jasa rekber dapat dikategorikan sebagai pelaku usaha PMSE. Dari hal tersebut maka perizinan jasa rekber mengacu pada Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perdagangan. Di samping itu rekber dalam menjalankan kewajibannya sebagai pelaku usaha, menerapkan berbagai kebijakan yang menjamin terhadap perlindungan konsumen secara preventif dan represif. Perlindungan secara preventif diimplementasikan melalui membantu proses validasi secara bertahap dan bergantian diantara pihak penjual dan pembeli. Sedangkan perlindungan secara represif dengan menyediakan proses pengembalian barang/ganti rugi yang jelas dan memfasilitasi penyelesaian sengketa secara kekeluargaan diantara pihak penjual dan pembeli apabila terjadi masalah.

Kata Kunci: *Jual Beli Online, Rekening Bersama, Pelaku Usaha, Perlindungan Konsumen*

ABSTRACT

GILANG WINDU KUSUMA. 1708202057. CONSUMER PROTECTION; REVIEW OF THE STUDY OF ONLINE BUYING THROUGH THE JOINT ACCOUNT SYSTEM (REKBER), 2021.

E-commerce is currently a shopping solution that offers various advantages and conveniences for internet users. The increasingly widespread existence of e-commerce has also begun to spread to various platforms on the internet, including social media. Simultaneously with this, a payment system known as a joint account (rekber) began to develop. The emergence of rekber is motivated by consumer distrust of electronic transactions so that they use the services of a third party as a payment system whose job is to secure funds from consumers before the goods are received in good condition. Recreation services can be categorized as business actors who offer and sell their services through an electronic system. Even so, the models and mechanisms in re-creation as well as the regulation of member permits in the legislation, are still quite confusing, which has an impact on consumer protection issues in online buying and selling.

This study aims to find out the legal aspects of re-banking services based on the provisions of the laws and regulations in force in Indonesia and to find out what policies are applied by rekber in the context of consumer protection for electronic transactions/online buying and selling on social media. This study uses a sociological juridical approach, using primary data and secondary data which are then analyzed using an interactive analysis model.

The results of this study indicate that based on the model and mechanism implemented, re-creation services can be categorized as PMSE business actors. From this, the licensing of rekber services refers to Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perdagangan. In addition, rekber in carrying out its obligations as business actors applies various policies that guarantee preventive and repressive consumer protection. Preventive protection is implemented by assisting the validation process gradually and alternately between the seller and the buyer. Meanwhile, protection is repressive by providing a clear process of returning goods/compensation and facilitating amicable dispute resolution between the seller and the buyer in the event of a problem.

Keywords: Online Buying and Selling, Joint Accounts, Business Actors, Consumer Protection

الملخص

جيانج ويندو كوسوما. ١٧٠٨٢٠٢٠٥٧. حماية المستهلك ؛ مراجعة دراسة الشراء عبر الإنترنت من خلال نظام الحساب المشترك، ٢٠٢١

يعد الشراء والبيع عبر الإنترنت (التجارة الإلكترونية) حالياً أحد حلول التسوق التي توفر مزايا ووسائل راحة متنوعة لمستخدمي الإنترنت. كما بدأ انتشار التجارة الإلكترونية على نطاق واسع في الانتشار إلى منصات مختلفة على الإنترنت ، بما في ذلك وسائل التواصل الاجتماعي. بالتزامن مع ذلك ، بدأ تطوير نظام الدفع المعروف باسم الحساب المشترك يتم تحفيز ظهور الحساب المشترك من خلال عدم ثقة المستهلك في المعاملات الإلكترونية بحيث يستخدمون خدمات طرف ثالث كنظام دفع تتمثل وظيفته في تأمين الأموال من المستهلكين قبل استلام البضائع في حالة جيدة. يمكن تصنيف الخدمات الترفيهية على أنها جهات تجارية تقدم خدماتها وتبيعها من خلال نظام إلكتروني. ومع ذلك ، فإن النماذج والآليات في الحساب المشترك وكذلك تنظيم تصاريح التسجيل في التشريع لا تزال تماماً .

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة الجوانب القانونية لخدمات إعادة الخدمات المصرفية بناءً على أحكام القوانين واللوائح المعمول بها في إندونيسيا ، ومعرفة السياسات التي يطبقها الحساب المشترك في سياق حماية المستهلك للمعاملات الإلكترونية / الشراء عبر الإنترنت والبيع على وسائل التواصل الاجتماعي. تستخدم هذه الدراسة المنهج الاجتماعي القانوني باستخدام البيانات الأولية والثانوية التي يتم تحليلها بعد ذلك باستخدام نموذج التحليل التفاعلي

تشير نتائج هذه الدراسة إلى أنه بناءً على النموذج والآلية المنفذة ، يمكن تصنيف خدمات إعادة الإنشاء على أنها جهات فاعلة في مجال الأعمال التجارية التداول من خلال الأنظمة الإلكترونية. من هذا ، يشير ترخيص خدمات الحساب المشترك إلى القانون رقم ٧ لعام ٢٠١٤ بشأن التجارة . بالإضافة إلى ذلك ، في تنفيذ التزاماتها كجهات فاعلة تجارية ، تطبق سياسات مختلفة تضمن حماية المستهلك الوقائية والقمعية . يتم تنفيذ الحماية الوقائية من خلال المساعدة في عملية التحقق بشكل تدريجي وبالتناوب بين البائع والمشتري . وفي الوقت نفسه ، تعتبر الحماية قمعية من خلال توفير عملية واضحة لإعادة البضائع / التعويض وتسهيل تسوية المنازعات ودياً بين البائع والمشتري في حالة حدوث مشكلة .

الكلمات المفتاحية : البيع والشراء عبر الإنترنت ، الحسابات المشتركة ، الفاعلون التجاريون ، حماية المستهلك

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**PERLINDUNGAN KONSUMEN; TELAAH KAJIAN JUAL BELI ONLINE
MELALUI SISTEM REKENING BERSAMA (REKBER)**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H)
pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Oleh:

GILANG WINDU KUSUMA

NIM: 1708202057

Pembimbing:

Pembimbing I

PROF. Dr. P. SUGIANTO, SH.,MH

NIP. 19670208200501 1 002

Pembimbing II

Dr. H. Slamet Firdaus, MA

NIP. 19571109198803 1 002

Ketua Jurusan

Hukum Ekonomi Syariah

Dr. H. Didi Sukardi, M.H

NIP. 19691226200912 1 001

NOTA DINAS

Kepada Yth

Dekan Fakultas Syari'ah dan Ekonomi Islam

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Di

Cirebon

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

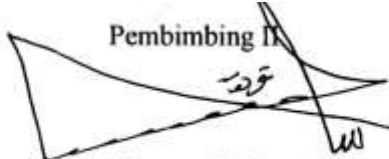
Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara **GILANG WINDU KUSUMA. NIM: 1708202057** dengan Judul **“PERLINDUNGAN KONSUMEN; TELAAH KAJIAN JUAL BELI ONLINE MELALUI SISTEM REKENING BERSAMA (REKBER)”**. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada Jurusan Hukum Ekonomi Syari'ah Fakultas Syari'ah dan Ekonomi Islam (FSEI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Menyetujui:

Pembimbing I

PROF. DR. E. SUGIANTO, SH, MH
NIP. 19670208200501 1 002

Pembimbing II

Dr. H. Slamet Firdaus, MA
NIP. 19571109198803 1 002

Ketua Jurusan
Hukum Ekonomi Syari'ah

Dr. H. Didi Sukardi, M.H.
NIP. 19691226200912 1 001


LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul **“PERLINDUNGAN KONSUMEN; TELAAH KAJIAN JUAL BELI ONLINE MELALUI SISTEM REKENING BERSAMA (REKBER)”**, oleh: **Gilang Windu Kusuma, NIM: 1708202057**, telah diajukan dalam Sidang Munaqosyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada 25 November 2021.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Hukum (S. H) pada Jurusan Hukum Ekonomi Syari’ah (HES) Fakultas Syari’ah dan Ekonomi Islam (FSEI) pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosyah

Ketua Sidang



Dr. H. Didi Sukardi, M.H.

NIP: 19691226200912 1 001

Skretaris Sidang




Afif Muamar, M.H.I.

NIP: 19851219200503 1 007

Menyetujui

Penguji 1



Afif Muamar, M.H.I.

NIP: 19851219201503 1 007

Penguji 2



Mohamad Ghozali, SE.I, ME.Sy

NIP: 19840121201503 1 005

PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Gilang Windu Kusuma

NIM : 1708202057

Tempat, tanggal lahir : Majalengka, 18 Mei 1999

Alamat : Kepongpongan, Gang Salam 6 Blok Kavling No. 91
RT.001/RW.003 Desa Kepongpongan, Kec. Talun,
Kab. Cirebon Selatan.

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul “PERLINDUNGAN KONSUMEN; TELAAH KAJIAN JUAL BELI ONLINE MELALUI SISTEM REKENING BERSAMA (REKBER)”. Ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 10 Oktober 2021

Saya yang menyatakan,

10000
METERAI
TEMPEL
66389AJX523450580
Gilang Windu Kusuma

NIM. 1708202057

KATA PERSEMBAHAN

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan *inayah*-Nya sehingga proses pelajaran dan pembelajaran yang ditempuh selama di perkuliahan mendapatkan kelancaran dan kemudahan hingga penulis meneliti skripsi yang berjudul “PERLINDUNGAN KONSUMEN; TELAAH KAJIAN JUAL BELI ONLINE MELALUI SISTEM REKENING BERSAMA (REKBER)” ini dapat diselesaikan. Shalawat serta salam tidak lupa kita panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarganya, sahabat-sahabatnya serta para pengikutnya yang semoga mendapatkan syafa'atnya di hari akhir nanti.

Dengan ini penulis persembahkan karya ini untuk Ibu dan Ayah tercinta, Kakak dan Adik yang penulis banggakan. Penulis mengucapkan terima kasih atas segalanya yang telah diberikan, baik motivasi, doa, serta dukungan yang positif dan tak berkesudahan. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk terus berkembang menjadi lebih baik dalam upaya mengejar segala cita-cita dan impian termasuk membahagiakan dan membanggakan Ibu dan Ayah. Semoga melalui tdoa ini Allah SWT senantiasa memberikan kebahagiaan serta keberkahan atas segala kebaikan yang telah Ibu dan Ayah curahkan.

Terima kasih juga yang begitu besar untuk para dosen pembimbing yang telah sabar dan penuh ketekunan memberikan arahan dalam proses penyelesaian skripsi penulis. Terima kasih untuk seluruh rekan dan sahabat Hukum Ekonomi Syari'ah angkatan 2017, khususnya untuk teman-teman HES B 2017 yang telah menemani dan bersama-sama saling bahu-membahu menggapai suatu tujuan yang kita impikan. Semoga tulisan ini senantiasa menjadi bukti bahwa ada teman yang akan selalu ada untuk mendukung kita.

Terima kasih untuk Yulia Restu Nurjanah beserta keluarga yang senantiasa memberikan dukungan, nasehat, motivasi, dan telah membantu serta ikut andil terhadap proses kelancaran penelitian serta penyusunan skripsi ini. Terima kasih juga untuk semua pihak yang mendukung keberhasilan skripsi saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, semoga Allah SWT senantiasa memberikan kebaikan dan keberkahan yang tak terhingga.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Gilang Windu Kusuma adalah penulis dari skripsi ini. Penulis merupakan seorang pria yang kelahiran asal Kota Majalengka, pada tanggal 18 Mei tahun 1999. Dengan penuh kasih sayangnya yang tak terhingga, penulis dilahirkan dan dibesarkan oleh Ibu yang bernama Dedeh Kuraesin dan Ayah yang bernama Mohamad Djadjuli sebagai anak ketiga dari empat bersaudara.

Adapun jenjang pendidikan yang telah ditempuh oleh penulis adalah:

1. SDN 3 Kepongpongan lulus pada tahun 2010
2. SMPN 11 Cirebon lulus pada tahun 2014
3. SMAN 7 Cirebon lulus pada tahun 2017

Penulis mengikuti program Strata 1 (S-1) pada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Program Studi Hukum Ekonomi Syariah dan mengambil judul skripsi “PERLINDUNGAN KONSUMEN; TELAAH KAJIAN JUAL BELI ONLINE MELALUI SISTEM REKENING BERSAMA (REKBER)” dibawah bimbingan Bapak Prof. Dr. E. Sugianto, MH. dan Dr. H Slamet Firdaus, MA.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi yang berjudul “PERLINDUNGAN KONSUMEN; TELAHAH KAJIAN JUAL BELI ONLINE MELALUI SISTEM REKENING BERSAMA (REKBER)” ini dapat diselesaikan. Shalawat dan salam tak lupa dipanjatkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat serta pengikutnya, dan semoga kita mendapat syafa'at nya, aamiin yaarabbal'alamiin.

Laporan hasil penelitian dan penyusunan skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Hukum Jurusan Hukum Ekonomi Syariah pada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam.

Pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik berkat dukungan dan kerja sama dari berbagai pihak. Untuk itu kami mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan motivasi, bimbingan, arahan serta saran-saran yang konstruktif, demi terselesaikannya skripsi ini dan demi terciptanya suatu tulisan yang sistematis dan mudah dipahami, maka penulis mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak:

1. Bapak Dr. H. Sumanta, M. Ag, selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon,
2. Bapak Dr. H. Aan Jaelani, M. Ag, selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam,
3. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, MH, selaku Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah,
4. Bapak Prof. Dr. H. E. Sugianto, SH., MH dan Bapak Dr. H. Slamet Firdaus, MA, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang bermakna bagi penulis selama penyusunan skripsi ini,
5. Seluruh Dosen Jurusan Hukum Ekonomi Syariah,
6. dan Staf Jurusan Hukum Ekonomi Syariah, atas ilmu yang telah diberikan kepada penyusun,
7. Pemilik usaha Jasa Rekening Bersama, saudara Budianto di Majalengka,
8. Para konsumen Jasa Rekening Bersama (Budianto) yang berkenan dan bersedia menjadi narasumber dan informan dalam penelitian ini,

9. Kedua orang tua, Ibu Dedeh Kuraesin dan Bapak Mohamad Djadjuli yang telah memberikan cinta, kasih sayang, nasihat, motivasi serta dukungan yang tak terhingga,
10. Yulia Restu Nurjanah tercinta, yang selalu setia menemani, setia mendengar dan memberikan nasihat, arahan, motivasi dan dukungan, serta waktunya demi keberhasilan penelitian dan rampungnya skripsi ini,
11. Sahabat Coki, Rafiko Febriansyah, Rizal Fathullah, Muhammad Rizki Fauzan dan Aril, yang selalu berbagi pengalaman yang menyenangkan,
12. Teman-teman Hukum Ekonomi Syari'ah yang senantiasa berjuang menggapai impian,
13. Semua pihak yang ikut berjasa dalam proses penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga amal baik serta kontribusi yang telah diberikan mendapat balasan dan limpahan rahmat dari Allah SWT.

Tak ada gading yang tak retak, penulis yakin masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki dalam penulisan skripsi ini. Namun, penulis berharap bahwa terlepas dari kekurangan yang ada, semoga dapat tetap memberikan manfaat sebesar-besarnya bagi seluruh pembaca yang budiman.

Cirebon, 10 Oktober 2021

Penyusun,

Gilang Windu Kusuma

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
المخلص	v
PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
NOTA DINAS	vi
PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI	viii
KATA PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL & GAMBAR	xv
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	9
1. Identifikasi Masalah	9
2. Pembatasan Masalah	10
3. Pertanyaan Penelitian	10
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
1. Manfaat Teoritis	11
2. Manfaat Praktis	11
E. Penelitian Terdahulu	12
F. Kerangka Pemikiran	15
G. Metodologi Penelitian	18
1. Jenis dan Desain Penelitian	18
2. Metode Pendekatan	18
H. Langkah Penelitian	19
1. Sumber Data	19
2. Lokasi Penelitian	20
3. Teknik Pengumpulan Data	20

4. Teknik Analisis Data.....	23
I. Sistematika Penulisan.....	23
BAB II KONSEP DASAR E-COMMERCE.	25
A. Transaksi Elektronik (E-Commerce).	25
1. Pengertian E-Commerce.	25
2. Kontrak pada E-Commerce.....	27
3. Pihak dalam Transaksi Elektronik (E-Commerce).	31
4. Sistem Pembayaran Pada E-Commerce.....	33
5. Platform E-Commerce.	35
6. Facebook E-Commerce.....	38
B. Pelaku Usaha Perdagangan Melalui Sistem Elektronik.....	39
1. Pengertian Pelaku Usaha PMSE.....	39
2. Persyaratan Pelaku Usaha PMSE.....	41
3. Pengertian Rekening Bersama (REKBER).....	42
4. Mekanisme Pembayaran Menggunakan Rekber.....	43
C. Hukum Perlindungan Konsumen.....	44
1. Pengertian Konsumen.....	44
2. Pengertian Hukum Perlindungan Konsumen.....	47
3. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen.....	49
4. Hak dan Kewajiban Pihak Dalam Perlindungan Konsumen.....	50
5. Penyelesaian Sengketa Transaksi Jual Beli Online.....	54
BAB III PROFIL JASA REKENING BERSAMA (BUDIANTO).....	56
A. Sejarah Berdirinya Rekber Budianto.	56
B. Deskripsi Pekerjaan.....	57
C. Subjek dan Objek Rekening Bersama.....	59
D. Prosedur Penggunaan Rekber.	60
E. Syarat dan Ketentuan Pengguna Rekber.....	61
F. Biaya/Fee Rekber.....	63
G. Daftar Pengguna Jasa Rekber.....	63
H. Izin Usaha Rekening Bersama Budianto.....	66
BAB IV PERLINDUNGAN KONSUMEN PENGGUNA JASA REKENING BERSAMA (REKBER).	67
A. Legalitas Jasa Rekening Bersama (Rekber).....	67
1. Rekening Bersama Sebagai Pelaku Usaha E-Commerce.....	67
2. Ketentuan Perizinan Rekening Bersama.....	69
3. Perjanjian Elektronik Pada Rekening Bersama.....	72
B. Kebijakan Rekber Dalam Perlindungan Konsumen.	74
1. Perlindungan Konsumen Secara Preventif.....	74

2. Perlindungan Konsumen Secara Represif.....	76
BAB V PENUTUP.....	80
A. Kesimpulan	80
B. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN-LAMPIRAN.	89

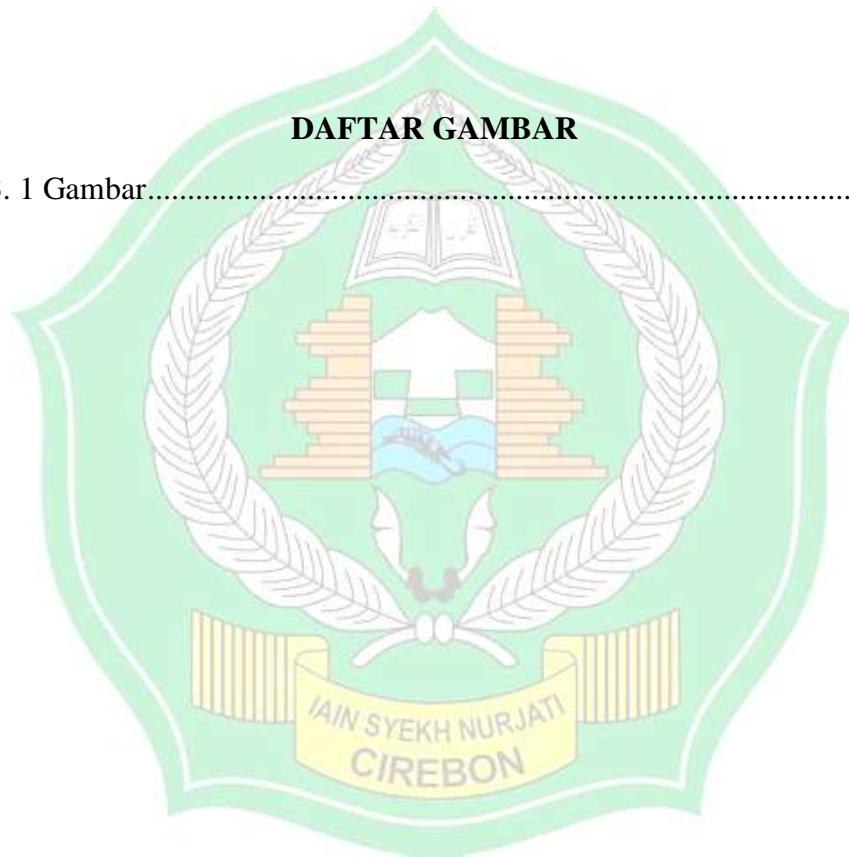


DAFTAR TABEL

Tabel. 2. 1 Data.....	37
Tabel. 3. 1 Data.....	65
Tabel 3. 2 Data.....	66

DAFTAR GAMBAR

Tabel 3. 1 Gambar.....	64
------------------------	----



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Pedoman Transliterasi Arab Latin yang merupakan hasil keputusan bersama (SKB) Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan R.I. Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543b/U/1987.

A. Konsonan

Daftar huruf bahasa Arab dan transliterasinya ke dalam huruf Latin dapat dilihat pada halaman berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	ś a	Ś	es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	ḥ a	ḥ	ha (dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Ž	zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	z	Zet
س	Sin	ş	Es
ش	Syin	sy	es dan ye
ص	ş ad	ş	es (dengan titik dibawah)
ض	ḍ ad	ḍ	de (dengan titik dibawah)
ط	ṭ a	ṭ	te (dengan titik dibawah)
ظ	ẓ a	ẓ	zet (dengan titik dibawah)

ع	'ain	'–	Apostrof terbalik
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
هـ	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	ﺀ	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti bahasa Indonesia terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Fathah	A	A
إ	Kasrah	I	I
أ	Dammah	U	U

Contoh:

كَتَبَ = *kataba*

حَسُنَ = *hasuna*

2. Tunggal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang labangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أَيّ	fathah dan ya	Ai	a dan i
أَوْ	fathah dan wau	Au	a dan u

Contoh:

كَيْفَ = *kaifa*

قَوْلٌ = *qaula*

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أَيْ	fathah dan alif / ya	Ā	a dan garis atas
يِ	fathah dan ya	I	i dan garis atas
أَوْ	dammah dan wau	Ū	u dan garis atas

Contoh:

مَاتَ = *māta*

رَمَى = *ramā*

قِيلَ = *qila*

يَمُوتُ = *yamutū*

D. Ta Marbutah

1. Ta Marbutah Hidup

Ta Marbutah yang hidup atau mendapat *harakat fathah, kasrah, dan dammah*, transliterasinya adalah /t/.

2. Ta Marbutah Mati

Ta Marbutah yang mati atau mendapat *harakat sukun*, transliterasinya adalah /h/.

3. Kalau pada kata yang terakhir dengan *ta marbutah* diikuti oleh yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka *ta marbutah* itu di transliterasikan dengan /h/.

Contoh:

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ = *raudah al-atfal* atau *raudatul atfal*

طَلْحَةُ = *talhah*

الْحِكْمَةُ = *al-hikmah*

E. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau *tasydid* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, yaitu tanda *sayaddah* atau *tasydid*, dalam transliterasi ini tanda *syaddah* tersebut dilambangkan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi *syaddah* itu.

Contoh:

رَبَّنَا = *rabbānā* —

نُعَمَّ = *nu' 'imā* —

F. Kata Sandang

Dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas kata sandang yang diikuti oleh huruf *syamsiah* dan kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah*. Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan √

1. Kata sandang yang diikuti huruf *syamsiah*

Kata sandang yang diikuti huruf *syamsiah* ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu /l/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu. Contoh:

أَلَدَّهْرُ = *ad-dahru* أَلشَّمْسُ = *asy-syamsu*
أَلنَّمْلُ = *an-namlu* أَللَّيْلُ = *al-lailu*

2. Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah* ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai juga dengan bunyinya.

Contoh:

أَلْقَمَرُ = *al-qamaru* أَلْفَقْرُ = *al-faqru*
أَلْغَيْبُ = *al-gaibu* أَلْأَعْيُنُ = *al-'ainu*

G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan dengan *apostrof*. Namun, hanya berlaku bagi hamzah yang terletak ditengah dan di akhir kata. Apabila terletak diawal kata, *hamzah* tidak dilambangkan karena dalam tulisan Arab berupa *alif*.

Contoh:

سَيِّئٌ = *syai'un* أُمْرٌ = *umirtu*
إِنَّ = *inna* أَكَلٌ = *akala*

H. Penulisan Kata Arab yang Lazim digunakan dalam Bahasa Indonesia

Kata istilah atau kalimat Arab yang ditransliterasi adalah kata, istilah, kalimat yang belum dibakukan dalam bahasa Indonesia. Kata, istilah atau kalimat yang sudah lazim dan menjadi bagian dari pembendaharaan bahasa Indonesia, atau sudah sering ditulis dalam tulisan bahasa Indonesia, tidak lagi ditulis menurut cara transliterasi di atas. Misalnya kata Al-Qur'an (dari al-Qur'an), sunnah, khusus dan umum. Namun, bila kata-kata tersebut menjadi bagian dari suatu rangkaian teks Arab, maka mereka harus ditransliterasi secara utuh. Contoh:

Fi zilāl al-Qur'ān.

Al-Sunnah qabl al-tadwin

I. Penulisan Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti berlaku dalam Ejaan Bahasa Indonesia yang Disempurnakan, antara lain huruf kapital digunakan untuk menulis huruf awal nama diri dan penulisan kalimat. Apabila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandang.

Contoh:

وَمَا مُحَمَّدٌ إِلَّا رَسُولٌ = *Wa ma Muhammad illa rasul*

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ = *Alhamdu lillahi rabbil-'alamin*

Penggunaan huruf kapital untuk Allah berlaku jika dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga huruf dan harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

لِلَّهِ الْأَمْرُ جَمِيعًا = *Lillahi al-amru jami'an*

وَاللَّهُ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمٌ = *Wallahu bi kulli syai'in 'alim*

J. Lafz al-Jalālah (الله)

Kata “allah” yang didahului partikel seperti huruf jar dan huruf lainya atau berkedudukan sebagai mudāf ilaih (prasa nominal), ditranliterasi tanpa huruf hamzah. Contoh:

دِينُ اللَّهِ : dinullāh

بِاللَّهِ : billāh

Adapun ta marbū'tah diakhir kata yang disandarkan kepada lafz al-jalālah, ditransliterasi dengan huruf (t) contoh:

هُمْفِرَ حَمَةِ اللَّهِ : hum fi rahmātil.

