BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang sudah dilakukan oleh peneliti, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa :

1. Layanan relawan pajak IAIN Syekh Nurjati Cirebon dalam melayani Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) untuk melaporkan SPT Tahunan mengarahkan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) kepada kepatuhan dalam pelaporan SPT Tahunan ini dilihat dari data hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti yang menunjukan bahwa peningkatan secara siginifikan terhadap pelaporan SPT Tahunan di Tax Center IAIN Syekh Nurjati Cirebon pada tahun 2021 sebesar 42%. Dimana pada tahun 2020 sebanyak 11 Wajib Pajak Orang Pribadi yang melaporkan SPT Tahunan di Tax Center IAIN Syekh Nurjati Cirebon, dan meningkat pada tahun 2021 sebanyak 148 Wajib Pajak Orang Pribadi yang melaporkan SPT Tahunan di Tax Center IAIN Syekh Nurjati Cirebon. kenaikan tersebut dari tahun 2020 sampai 2021 sebanyak 137 atau sekitar 39% Wajib Pajak Orang Pribadi yang melaporkan SPT di Tax Center IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Tax Center IAIN Syekh Nurjati Cirebon berperan dalam meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) dalam pelaporan SPT Tahunan. Hal ini ditunjukan bahwa dengan adanya Tax Center IAIN Syekh Nurjati Cirebon, Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) yang berada disekitar wilayah kampus IAIN Syekh Nurjati Cirebon tidak perlu jauh-jauh ke Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Cirebon 1 lagi untuk melaporkan SPT Tahunan, karena dapat langsung melaporkan SPT di Tax Center IAIN Syekh Nurjati Cirebon hal ini dapat menghemat waktu dan tenaga para Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) dalam melaporkan SPT Tahunan.

B. Saran

1. Layanan relawan pajak dapat ditingkatkan dengan menambah pengetahuan tentang perpajakan dan kemampuan berkomunikasi, agar dapat meningkatkan kualitas pelayanan. Diharapkan bahkan setelah program relawan pajak telah selesai, relawan pajak tetap aktif menjadi pionir penyuluhan pelaporan SPT Tahunan menggunakan *e-filing*. selain itu juga Perlu diadakannya edukasi ataupun sosialisasi untuk Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) khususnya yang berada disekitar wilayah kampus IAIN Syekh Nurjati Cirebon mengenai bagaimana prosedur pelaporan SPT Tahunan orang pribadi melalui *e-filing*, diharapkan kedepannya para wajib pajak dapat melaporkan SPT Tahunannya secara mandiri. Hal ini juga dapat mengurangi antrian ataupun kunjungan di Tax Center IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Peran Tax Center IAIN Syekh Nurjati Cirebon dalam meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) dapat ditingkatkan dengan menambah fasilitas yang ada di ruangan Tax Center guna menunjang kegiatan pelaporan SPT Tahunan. Diharapkan dengan menambah fasilitas di Tax Center IAIN Syekh Nurjati Cirebon, dapat meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) dalam melaporkan SPT Tahunan.