

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Ilmu pengetahuan semakin berkembang dari masa ke masa. Perkembangan ilmu pengetahuan ini mendukung untuk terciptanya teknologi-teknologi baru yang menandai adanya kemajuan zaman. Hingga kini, teknologi yang berkembang sudah memasuki tahap digital. Termasuk di Indonesia, setiap bidang sudah mulai memanfaatkan teknologi untuk memudahkan pekerjaan, termasuk juga di bidang transportasi *online*. Pada perkembangan zaman yang sangat cepat, teknologi dan bahasa saling beriringan untuk kemaslahatan umat manusia. Teknologi adalah ilmu pengetahuan yang mempelajari tentang keterampilan dalam menciptakan alat hingga metode pengolahan guna membantu menyelesaikan berbagai pekerjaan manusia. Menurut Roger (1983) (dalam Ananda 2003), teknologi adalah suatu rancangan (desain) untuk alat bantu tindakan yang mengurangi ketidakpastian dalam hubungan sebab akibat dalam mencapai suatu hal yang diinginkan.

Bahasa adalah alat komunikasi yang digunakan masyarakat tertentu untuk berinteraksi terhadap orang lain. Pesatnya dalam dunia bahasa pada masa sekarang ini tidak hanya untuk media alat komunikasi saja, melainkan sebagai alat promosi dalam suatu produk, sebagai alat untuk memengaruhi orang dalam membaca, dan lain sebagainya. Bahasa adalah sebuah alat komunikasi terorganisir pada bentuk satuan terkecil bahasa yang diucapkan melalui lisan ataupun tulisan (Wiratno & Santosa 2014:1). Bahasa merupakan alat komunikasi manusia melalui suara atau tulis yang terorganisasi dalam membuat satuan yang lebih besar seperti morfem, kata, dan kalimat (Wiratno & Santosa, 2014:1). Menurut B. P. Sari (2015:171), menjelaskan bahasa merupakan bagian dari kebudayaan dan bahasalah yang memungkinkan pengembangan kebudayaan sebagaimana kita kenal kini. Bahasa bisa pula berperan sebagai alat integrasi sosial sekaligus indera adaptasi sosial, hal ini mengingat bahwa Bangsa Indonesia memiliki bahasa yang beragam. Dalam kajian Sociolinguistik disebut variasi bahasa.

Menurut Nuryani (2018:63), variasi bahasa adalah variasi-variasi bahasa yang mempunyai gambaran keseluruhan bahasa intinya dan dapat terjadi karena adanya pemakaian oleh masyarakat. Variasi bahasa yang ditimbulkan oleh faktor sosial yang terkait dengan usia adalah variasi bahasa anak belia, karena umumnya anak muda bersifat bergerak maju serta kreatif. Variasi ini ditandai menggunakan sejumlah kosa istilah atau struktur kata yang tidak selaras menggunakan bahasa yang dipergunakan anggota warga pada komunikasi di umumnya. banyak sekali alasan yang menjadi penyebab munculnya variasi bahasa ini. Salah satunya adalah sebagai tanda untuk menunjukkan keberadaannya di antara kelompok-kelompok lain. Ada juga yang bertujuan sebagai kode tersembunyi yang diketahui oleh kelompok tertentu (Utami, 2008:1).

Salah satu teknologi yang beriringan dalam perkembangan bahasa adalah aplikasi *Grab Driver*. Aplikasi *Grab Driver* adalah aplikasi untuk pengemudi angkutan ojek *online Grab* yang sudah terdaftar menjadi mitra di perusahaan *Grab*. Pada aplikasi *Grab Driver* terdapat fitur untuk melihat notifikasi-notifikasi. Notifikasi tersebut biasanya memberikan informasi terkait *Grab*, diskon untuk pengemudi, kendala, dan lain sebagainya. Menurut berita CNN Indonesia dikutip pada tanggal 27 Desember 2019, *Grab* dan *Gojek* mendominasi pasar transportasi *online* Asia Tenggara. Namun *Grab* tetap menguasai pasar transportasi *online* Asia Tenggara. Meski sudah ekspansi di negara-negara Asia Tenggara, sejati fokus utama *Grab* adalah memenangkan pasar Indonesia, negara dengan jumlah penduduk terbesar keempat di dunia.

Pada aplikasi *Grab Driver* terdapat fenomena bahasa yang beragam atau biasa disebut variasi bahasa. Variasi bahasa terdapat dalam setiap notifikasi yang dikirimkan oleh pihak *Grab*. Keunikan atau keunggulan dalam notifikasi aplikasi *Grab Driver* terdapat ragam bahasa kekinian atau bahasa gaul dan ragam bahasa kedaerahan, sehingga para pembaca atau *driver Grab* merasa paham ketika membaca notifikasi di aplikasi *Grab Driver*. Maka dari itu, peneliti meneliti variasi bahasa yang terdapat pada notifikasi aplikasi *Grab Driver*. Karena ingin menjelaskan fenomena variasi bahasa yang terdapat di aplikasi *Grab Driver* dan menjelaskan keunikan-keunikan di dalamnya.

## B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, peneliti mendapatkan rumusan masalah yang harus dikaji dalam penelitian ini, di antara lain sebagai berikut.

1. Apa saja jenis variasi bahasa dalam notifikasi aplikasi *Grab Driver*?
2. Apa saja faktor yang memengaruhi penggunaan variasi bahasa dalam notifikasi aplikasi *Grab Driver*?

## C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, tujuan penelitian ini di antara lain sebagai berikut.

1. Untuk mendeskripsikan jenis-jenis variasi bahasa dalam notifikasi aplikasi *Grab Driver*.
2. Untuk mendeskripsikan faktor yang memengaruhi penggunaan variasi bahasa dalam notifikasi aplikasi *Grab Driver*.

## D. Manfaat Penelitian

Pada penelitian ini diharapkan memberikan manfaat baik secara teoretis maupun praktis.

### 1. Manfaat Teoretis

Adapun manfaat teoretis dalam penelitian ini, antara lain sebagai berikut.

- a. Untuk membantu menjelaskan aspek variasi bahasa.
- b. Dapat memperkaya khazanah kepustakaan kajian Sociolinguistik.

### 2. Manfaat Praktis

Adapun manfaat praktis dalam penelitian ini, antara lain sebagai berikut.

#### a. Bagi Peneliti

Diharapkan dapat menerapkan dalam kehidupan sehari-hari untuk berbahasa yang baik dan benar.

#### b. Bagi Pengemudi *Grab*

Diharapkan dapat mengetahui variasi-variasi bahasa yang terdapat di aplikasi *Grab Driver*.

#### c. Bagi Pembuat Notifikasi Aplikasi *Grab*

Diharapkan dapat menerapkan penggunaan bahasa yang sesuai dengan situasi dan kondisi dalam notifikasi di aplikasi *Grab Driver*.