

**PENGARUH SISTEM PEMBAYARAN DOMPET DIGITAL TERHADAP  
PERUBAHAN PERILAKU KONSUMEN PADA MASA PANDEMI  
COVID-19 DI DESA PASIRANGIN KECAMATAN CILEUNGSI  
KABUPATEN BOGOR**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)  
Pada Jurusan Ekonomi Syariah  
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYEKH NURJATI CIREBON  
TAHUN 2022 M / 1443 H**

## ABSTRAK

**AZIZAH HANIFAH AR RAHMAH. NIM 1808204121. "PENGARUH SISTEM PEMBAYARAN DOMPET DIGITAL TERHADAP PERUBAHAN PERILAKU KONSUMEN PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI DESA PASIRANGIN KECAMATAN CILEUNGSI KABUPATEN BOGOR".**  
Skripsi 2022.

Adanya pandemi COVID-19 serta pembatasan sosial yang dilakukan menyebabkan perubahan besar dalam berbagai hal. Hal tersebut termasuk dalam transaksi pembayaran. Guna meminimalisir kegiatan yang berkонтак dengan orang lain, masyarakat mulai menggunakan dompet digital dalam transaksi pembayarannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apa jenis dompet digital yang paling banyak digunakan masyarakat Desa Pasirangin, bagaimana perubahan perilaku konsumen pada masa pandemi COVID-19 di Desa Pasirangin, serta Pengaruh Sistem Pembayaran Dompet Digital Terhadap Perubahan Perilaku Konsumen Pada Masa Pandemi COVID-19 Di Desa Pasirangin Kecamatan Cileungsi Kabupaten Bogor.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif dengan menggunakan data primer dan sekunder. Responden dalam penelitian ini adalah 100 responden yang merupakan masyarakat Desa Pasirangin Kecamatan Cileungsi Kabupaten Bogor berusia 16-44 tahun.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ShopeePay merupakan dompet digital yang paling banyak digunakan serta terjadi perubahan perilaku konsumen pada masa pandemi COVID-19 ditandai dengan kenaikan 29% terhadap penggunaan dompet digital, selanjutnya variabel X penggunaan dompet digital berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Y perubahan perilaku konsumen.

**Kata Kunci:** *Dompet Digital, Perubahan Perilaku Konsumen, Pandemi COVID-19*

## ABSTRACT

**AZIZAH HANIFAH AR RAHMAH. NIM 1808204121. "INFLUENCE OF THE DIGITAL WALLET PAYMENT SYSTEM ON CHANGE OF CONSUMER BEHAVIOR DURING THE COVID-19 PANDEMIC IN PASIRANGIN VILLAGE, CILEUNGSI DISTRICT, BOGOR REGENCY".**  
Thesis 2022.

*The COVID-19 pandemic and the social restrictions imposed have caused major changes in various ways. This is included in the payment transaction. In order to minimize activities that come into contact with other people, people are starting to use digital wallets in their payment transactions. This study aims to find out what types of digital wallets are most widely used by the people of Pasirangin Village, how the changes in consumer behavior during the COVID-19 pandemic in Pasirangin Village, and the Influence of the Digital Wallet Payment System on Changes in Consumer Behavior During the COVID-19 Pandemic in Pasirangin Village. Cileungsi District, Bogor Regency.*

*The method used in this study is a quantitative research method using primary and secondary data. Respondents in this study were 100 respondents who were residents of Pasirangin Village, Cileungsi District, Bogor Regency aged 16-44 years.*

*The results of this study indicate that ShopeePay is the most widely used digital wallet and a change in consumer behavior during the COVID-19 pandemic was marked by a 29% increase in the use of digital wallets, then variable X the use of digital wallets had a positive and significant effect on variable Y changes in consumer behavior.*

**Keywords:** Digital Wallet, Changes in Consumer Behavior, COVID-19 Pandemic

## المملخص

بـ المحفظة الدفع نظام تأثير". NIM 1808204121. الارحمة حذيفة عزيزة قرية في COVID-19 وباء أثر ناء الممسنه سلوك تغيير على الرقمية 2022 وحةأطر ."بوجور منطقة ، الـ باـ سـ يـ رـانـ جـ يـنـ

على المفروضة الاجتماعية والقيود COVID-19 جائحة تسبب الدفع معاملة في هذه ضمن يتم مخالفة بطرق كـ بـيرـةـ تـغـيـيرـاتـ الأـشـخـاصـ بـ دـاـ ،ـ الآـخـرـيـنـ الأـشـخـاصـ معـ تـلـامـسـ الـ تـيـ الأـذـ شـطـةـ لـ تـقـلـيلـ هذهـ تـهـدـفـ بـ بـهـمـ الـخـاصـةـ الدـفـعـ مـعـالـمـاتـ فـيـ الرـقـمـيـةـ الـمـحـافـظـاسـ تـخـدـمـ فـيـ سـكـانـ قـ بـلـ منـ استـخـدـاماـمـ الـأـكـ ثـرـ الـرـقـمـيـةـ الـمـحـافـظـ ظـاـنـوـاعـ مـعـرـفـةـ إـلـىـ الـدـرـاسـةـ وبـاءـ أـثـنـاءـ الـمـسـتـهـلـكـ سـلـوكـ تـغـيـيرـ وكـيفـ ،ـ بـاسـيـرـانـجـ يـنـ قـرـيـةـ المـحـفـظـةـ دـفـعـ ذـنـبـ وـتـأـثـيرـ ،ـ بـاسـيـرـانـجـ يـنـ قـرـيـةـ فـيـ COVID-19 COVID-19 وبـاءـ خـلـالـ الـمـسـتـهـلـكـ سـلـوكـ فـيـ الـتـغـيـيرـاتـ عـلـىـ الرـقـمـيـةـ رـيـ جـنـسيـ بـ وـغـورـ ،ـ سـيـلـيـونـ غـسـيـ مـقـاطـعـةـ ،ـ بـاسـيـرـانـجـ يـنـ قـرـيـةـ سـكـانـ منـ عـاـمـاـ 44ـ وـ 16ـ بـ يـنـ أـعـمـاـهـ تـرـاوـحـ الـذـيـنـ

بـاسـ تـخـدـمـ الـكـمـيـ الـ بـحـثـ طـرـيـ قـةـ هـيـ الـدـرـاسـةـ هـذـهـ فـيـ الـمـسـتـهـلـكـ سـلـوكـ فـيـ الـمـحـافـظـةـ الـ طـرـيـ قـةـ شـخـصـ 100ـ الـدـرـاسـةـ هـذـهـ فـيـ الـمـشـارـكـونـ كـانـ وـالـ ثـانـوـيـةـ الـأـوـلـيـةـ الـ بـيـانـاتـ رـيـ جـنـسيـ بـ وـغـورـ ،ـ سـيـلـيـونـ غـسـيـ مـقـاطـعـةـ ،ـ بـاسـيـرـانـجـ يـنـ قـرـيـةـ سـكـانـ منـ عـاـمـاـ 44ـ وـ 16ـ بـ يـنـ أـعـمـاـهـ تـرـاوـحـ الـذـيـنـ

الأـكـ ثـرـ الـرـقـمـيـ الـمـحـفـظـةـ هـيـ ShopeePayـ أـنـ إـلـىـ الـدـرـاسـةـ هـذـهـ جـذـ تـائـتـ شـدـيرـ تـمـيزـ 19ـ COVIDـ جـائـحةـ خـلـالـ الـمـسـتـهـلـكـ سـلـوكـ فـيـ الـتـغـيـيرـاتـ وـأـنـ استـخـدـاماـ الـذـيـ Xـ الـمـتـغـيرـ ثـمـ ،ـ الـرـقـمـيـ الـمـحـافـظـاسـ تـخـدـمـ فـيـ 29%ـ قـدـرـهـاـ بـ زـيـادـهـ الـمـتـغـيرـةـ Yـ تـغـيـيرـاتـ عـلـىـ وـهـمـ إـيـ جـابـيـ تـأـثـيرـ يـرـ الـرـقـمـيـ الـمـحـافـظـاسـ تـخـدـمـهـ الـمـسـتـهـلـكـ سـلـوكـ فـيـ

سلـوكـ فـيـ الـتـغـيـيرـاتـ ،ـ الـرـقـمـيـ الـمـحـفـظـةـ :ـ الـرـؤـيـسـيـ الـكـلـمـاتـ 19ـ كـوفـيدـ جـائـحةـ ،ـ الـمـسـتـهـلـكـ

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

### **SKRIPSI**

**PENGARUH SISTEM PEMBAYARAN DOMPET DIGITAL TERHADAP  
PERUBAHAN PERILAKU KONSUMEN PADA MASA PANDEMI  
COVID-19 DI DESA PASIRANGIN KECAMATAN CILEUNGSI**

**KABUPATEN BOGOR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)

Pada Jurusan Ekonomi Syariah

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Oleh:

**Azizah Hanifah Ar Rahmah**

NIM : 1808204121

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

Mariyah Ulfah, M.E.Sy

NIP. 198008052017013201

H. Ahmad Orong Bustomi, Lc.,M.Ag

NIP. 197312232007011022

Mengetahui:

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Dr. Laruman, M.Si

NIP. 1972011011002

**NOTA DINAS**

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam  
Di  
Cirebon

***Assalamu'alaikum Wr. Wb.***

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudari Azizah Hanifah Ar Rahmah, NIM : 1808204121 dengan judul "**Pengaruh Sistem Pembayaran Dompet Digital Terhadap Perubahan Perilaku Konsumen Pada Masa Pandemi COVID-19 di Desa Pasirangin, Kecamatan Cileungsi, Kabupaten Bogor**". Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (FSEI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosahkan.

***Wassalamu'alaikum Wr. Wb.***

Pembimbing I

Mariyah Ulfah, M.E.Sy

NIP. 198608052017013201

Pembimbing II

H. Achmad Othong Busthomi, Lc M.Ag

NIP. 197312232007911022

Mengetahui:

KEMENTERIAN

KETUA JURUSAN EKONOMI SYARIAH

IAIN SYEKH NURJATI

CIREBON

Dr. Layman, M.Si

NIP. 197210072011011002

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "**PENGARUH SISTEM PEMBAYARAN DOMPET DIGITAL TERHADAP PERUBAHAN PERILAKU KONSUMEN PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI DESA PASIRANGIN KECAMATAN CILEUNGSI KABUPATEN BOGOR**", oleh Azizah Hanifah Ar Rahmah, NIM : 1808204121, telah diajukan dalam sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 14 Maret 2022

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada jurusan Ekonomi Syariah (ES) Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (FSEI) pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.



### **PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI**

*Bismillahirahmannirahim*

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini yang berjudul "**PENGARUH SISTEM PEMBAYARAN DOMPET DIGITAL TERHADAP PERUBAHAN PERILAKU KONSUMEN PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI DESA PASIRANGIN KECAMATAN CILEUNGSI KABUPATEN BOGOR**", merupakan hasil karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu pernyataan memperoleh gelar strata satu (SI) di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon dan semua sumber yang saya gunakan dalam penulisan ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon. Jika dikemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Cirebon, 16 Maret 2022

METERAI  
TEMPEL  
S45C6AJX714161233

(AZIZAH HANIFAH AR RAHMAH)

NIM. 1808204121

IAIN SYEKH NURJATI  
CIREBON

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**



Penulis bernama Azizah Hanifah Ar Rahmah, dilahirkan di Bogor pada tanggal 04 Oktober 2000. Penulis merupakan anak ketiga dari empat bersaudara, dari pasangan Bapak Umar Khasan dan Ibu Rumani Ety Yunarti. Penulis bertempat tinggal di Perumahan Griya Alam Sentosa Blok. X 16/28 Desa Pasirangin Kecamatan Cileungsi Kabupaten Bogor.

Jenjang pendidikan formal yang pernah penulis tempuh sebagai berikut:

1. SD Negeri Cinyosog 02 (2006-2012)
2. SMP Negeri 3 Cileungsi (2012-2015)
3. SMA Negeri 1 Klapanungan (2015-2018)

Penulis menempuh program pendidikan Strata Satu (S-1) pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon dan mengambil judul "**PENGARUH SISTEM PEMBAYARAN DOMPET DIGITAL TERHADAP PERUBAHAN PERILAKU KONSUMEN PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI DESA PASIRANGIN KECAMATAN CILEUNGSI KABUPATEN BOGOR**", dibawah bimbingan Ibu Mariyah Ulfah, M.E.Sy dan Bapak H. Achmad Otong Busthom, Lc M.Ag

Selama masa perkuliahan penulis juga mengikuti organisasi, yaitu:

1. Ikatan Mahasiswa Ekonomi Islam (IMEIs) Periode 2018-2019
2. Himpunan Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah (HIMAJES) Periode 2020

## KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamīn

Puji dan syukur saya persembahkan kepada Allah SWT, Tuhan yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Atas takdirmu aku menjadi pribadi yang berpikir, berilmu, beriman dan bersabar. Berkat petunjuk-Mu yang selalu memberi jalan kemudahan untuk bisa sampai di penghujung awal perjuanganku dengan terselesaikannya skripsi tepat pada waktunya.

Persembahan skripsi ini dan rasa terima kasih saya ucapkan untuk:

1. Kedua orang tua tercinta Bapak Umar Khasan dan Ibu Rumani Ety Yunarti, sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terimakasih kepada bapak dan ibu yang tiada hentinya berjuang dan terus memanjatkan doa setiap saat demi melihat anaknya sukses dan bahagia. terimakasih banyak pak, bu, atas semua kasih sayang, perhatian, nasihat, semangat dan dorongan terbaik yang telah diberikan sampai saat ini.
2. Terimakasih juga untuk Kakak kandungku Noor Fauziyyah, Rizka Nabilah dan adik kandungku Rifqi Ramadhan Al Hasyim serta Muhammad Al Fatih Harits dan Nushaybah Al Furaiah Sitanggang atas dukungan dan motivasi yang telah diberikan sehingga saya dapat semangat dan rajin dalam menyusun skripsi ini.
3. Tidak lupa pula terimakasih kepada Dosen Pembimbing I Ibu Mariyah Ulfah, M.E.Sy dan Dosen Pembimbing II Bapak H. Achmad Otong Busthom, Lc.,M.Ag yang telah mengorbankan waktu, tenaga, dan pikiran untuk selalu memberi bimbingan, arahan, doa, dan semangat sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini tepat pada waktunya.
4. Teruntuk sahabat-sahabatku Sherly Agustin, Jihan Dwiwanti, Aulia Novianti, Lia Aulia, Widiya, Alya Rostia, Enung Fitriani, Adelia Restu Utami, Nelly Nur Laily dan M.Irfan terimakasih telah menjadi sahabat dalam bertukar pikiran dalam penyusunan skripsi ini, terima kasih selalu ada dalam suka dan duka, terima kasih selalu membersamai saya.

5. Untuk teman-teman kelasku, teman seperjuanganku Ekonomi Syariah C angkatan 2018 terima kasih telah mengukir banyak cerita dalam kehidupanku dari awal semester satu hingga dipenghujung semester akhir ini.
6. Terakhir, dengan segala kerendahan hati, saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang sudah mensupport dan memberikan doa terbaik nya kepada penulis, semoga Allah SWT senantiasa mengabulkan doa kita semua.  
āmiīn ya rabbal ‘alamīn.



## **MOTTO**

*“ Do it now sometimes later becomes never ”*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat-Nya penulis dapat diberi kesempatan untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Sistem Pembayaran Dompet Digital Terhadap Perubahan Perilaku Konsumen Pada Masa Pandemi COVID-19 Di Desa Pasirangin Kecamatan Cileungsi Kabupaten Bogor”.

Dalam pelaksanaan skripsi ini banyak pihak yang terlibat dan membantu sehingga dapat menjadi satu penelitian yang dapat dibaca dan dimanfaatkan. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi – tingginya kepada :

1. Dr. H. Sumanta, M.Ag, Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, Dekan Fakultas Syari'ah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Dr. Layaman, M.Si, Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Syiah.
4. Mariyah Ulfah, M.E.Sy, selaku Dosen Pembimbing I Skripsi yang dengan sabar telah memberikan bimbingan, petunjuk, bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
5. H. Achmad Otong Busthomi, Lc M.Ag, selaku Dosen Pembimbing II Skripsi yang dengan sabar telah memberikan bimbingan, petunjuk, bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Segenap Dosen Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang dengan sabar dan ikhlas memberikan pendidikan dan pengajaran selama penulis menempuh studi.
7. Kedua orang tua penulis Bapak Umar Khasan dan Ibu Rumani Ety Yunarti, Kakak-Kakak dan Adik penulis, serta kedua Keponakan yang selalu memberikan doa, motivasi, dukungan materil dan non materil, memberikan semangat tiada henti sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman dan sahabat seperjuangan Jurusan Ekonomi Syariah 2018, yang telah memberikan keceriaan dan semangat kepada penulis selama

penulis menempuh studi di Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam.

9. Masyarakat Desa Pasirangin Kecamatan Cileungsi Kabupaten Bogor yang telah bersedia menjadi responden dalam skripsi ini.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu selama proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Penulis mengharapkan skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Cirebon, 10 Maret 2022

Azizah Hanifah Ar Rahmah



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	i
<b>ABSTRACT .....</b>	ii
<b>الملخص.....</b>	iii
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>	iv
<b>NOTA DINAS.....</b>	v
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	vi
<b>PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....</b>	vii
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	viii
<b>KATA PERSEMPERBAHAN.....</b>	ix
<b>MOTTO .....</b>	xi
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	xii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	xiv
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xvii
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xviii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xix
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI .....</b>	xx
<b>BAB I.....</b>	1
<b>PENDAHULUAN.....</b>	1
A. Latar belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Batasan Masalah .....	4
D. Tujuan Penelitian .....	5
E. Manfaat Penelitian .....	5

F. Metode Penelitian.....	6
G. Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II .....</b>	<b>8</b>
<b>TELAAH PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....</b>	<b>8</b>
A. Telaah Pustaka.....	8
1.Sistem Pembayaran.....	8
2. Teori Perubahan Perilaku Konsumen .....	20
B. Penelitian Terdahulu .....	33
C. Kerangka Pemikiran & Hipotesis .....	36
1. Kerangka Pemikiran .....	36
2. Hipotesis .....	37
<b>BAB III.....</b>	<b>39</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
A. Metode Penelitian .....	39
1. Waktu dan Tempat Penelitian.....	39
2. Metode Penelitian .....	39
B. Sumber Data .....	40
1. Data dan Sumber Data .....	40
2. Teknik Pengumpulan Data.....	41
3. Skala Pengukuran .....	42
4. Operasional Variabel .....	43
C. Populasi dan Sampel.....	45
1. Populasi.....	45
2. Sampel .....	46
D. Teknik Analisis Data .....	48
1. Uji Validitas.....	48
2. Uji Reliabilitas .....	48
3. Uji Asumsi Klasik.....	49
4. Analisis Regresi Linear Sederhana .....	50
5. Uji Hipotesis .....	50
6. Koefisien Determinasi .....	50
<b>BAB IV .....</b>	<b>52</b>
<b>PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>

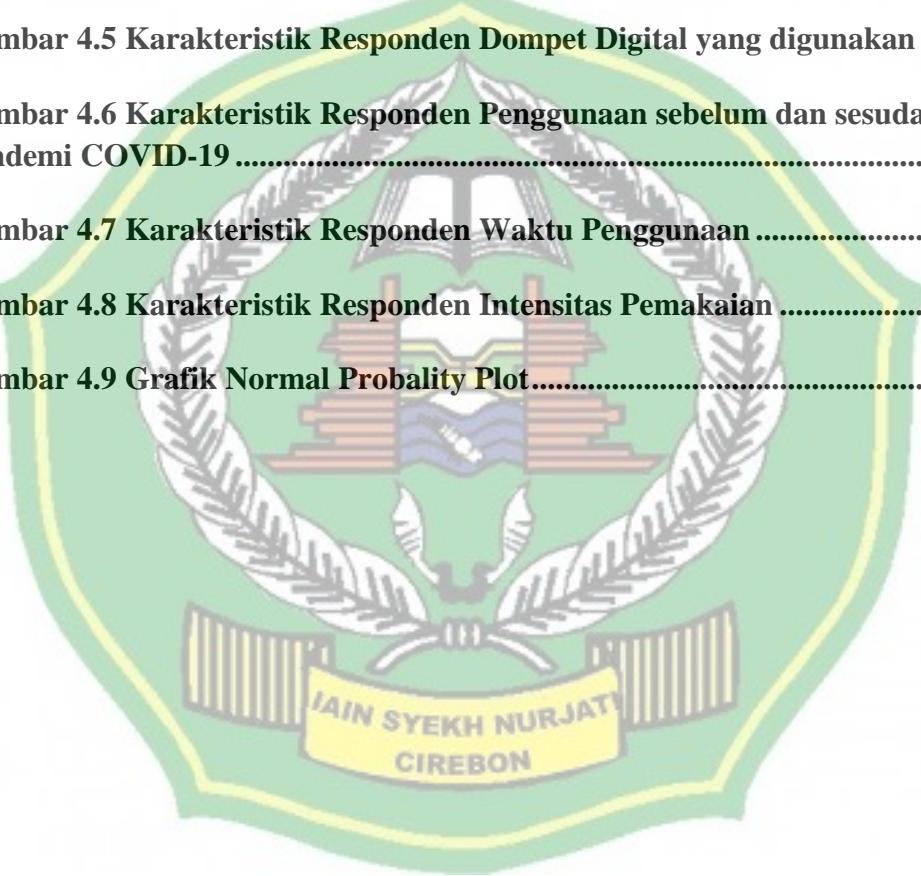
A. Gambaran Umum Profil Desa Pasirangin .....	52
1. Kondisi Geografis .....	52
2. Kondisi Demografis.....	52
3. Tingkat Pendidikan.....	53
4. Kondisi Perekonomian.....	54
B. Karakteristik Responden.....	55
C. Hasil Jenis Dompet Digital Yang Paling Banyak Digunakan Masyarakat Desa Pasirangin Kecamatan Cileungsi, Kabupaten Bogor .....	59
D. Hasil Perubahan Perilaku Konsumen Pada Masa Pandemi COVID-19 di Desa Pasirangin Kecamatan Cileungsi Kabupaten Bogor .....	60
E. Hasil Pengaruh Penggunaan Sistem Pembayaran Dompet Digital Terhadap Perubahan Perilaku Konsumen Pada Masa Pandemi COVID-19 di Desa Pasirangin Kecamatan Cileungsi Kabupaten Bogor.....	62
1. Analisis Uji Validitas.....	62
2. Analisis Uji Reliabilitas .....	64
3. Analisis Uji Asumsi Klasik.....	65
4. Analisis Regresi Linear Sederhana .....	69
5. Uji Hipotesis .....	70
6. Koefisien Determinasi .....	72
F. Pembahasan Penelitian .....	72
1. Jenis Dompet Digital Yang Paling Banyak Digunakan Masyarakat Desa Pasirangin Kecamatan Cileungsi Kabupaten Bogor.....	72
2. Perubahan Perilaku Konsumen Pada Masa Pandemi COVID-19 di Desa Pasirangin Kecamatan Cileungsi Kabupaten Bogor .....	73
3. Pengaruh Penggunaan Sistem Pembayaran Dompet Digital Terhadap Perubahan Perilaku Konsumen Pada Masa Pandemi COVID-19 di Desa Pasirangin Kecamatan Cileungsi Kabupaten Bogor .....	74
<b>BAB V.....</b>	<b>76</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>76</b>
A. Kesimpulan.....	76
B. Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3.1 Bobot Penilaian.....</b>	<b>43</b>
<b>Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel .....</b>	<b>44</b>
<b>Tabel 3.3 Data Populasi Penduduk Desa Pasirangin.....</b>	<b>45</b>
<b>Tabel 3.4 Jumlah Populasi Penelitian .....</b>	<b>46</b>
<b>Tabel 4.1 Jumlah Kependudukan Desa Pasirangin .....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 4.2 Sarana Pendidikan Umum Desa Pasirangin.....</b>	<b>53</b>
<b>Sarana Pendidikan Umum Desa Pasirangin .....</b>	<b>53</b>
<b>Tabel 4.3 Data Penduduk Desa Pasirangin Menurut Mata Pencaharian ....</b>	<b>54</b>
<b>Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas .....</b>	<b>63</b>
<b>Tabel 4.5 Reliability Penggunaan Dompet Digital (X) .....</b>	<b>64</b>
<b>Tabel 4.6 Reliability Perubahan Perilaku Konsumen (Y).....</b>	<b>64</b>
<b>Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas .....</b>	<b>65</b>
<b>Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas.....</b>	<b>66</b>
<b>Tabel 4.9 Hasil Uji Linearitas .....</b>	<b>68</b>
<b>Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....</b>	<b>69</b>
<b>Tabel 4.11 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Sederhana .....</b>	<b>69</b>
<b>Tabel 4.12 Hasil Uji T .....</b>	<b>70</b>
<b>Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....</b>	<b>72</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Alur Pemikiran .....	37
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Jenis Kelamin.....	55
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Usia .....	56
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir .....	57
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Pekerjaan .....	58
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Dompet Digital yang digunakan .....	59
Gambar 4.6 Karakteristik Responden Penggunaan sebelum dan sesudah pandemi COVID-19 .....	60
Gambar 4.7 Karakteristik Responden Waktu Penggunaan .....	61
Gambar 4.8 Karakteristik Responden Intensitas Pemakaian .....	62
Gambar 4.9 Grafik Normal Probability Plot.....	67



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian  
Lampiran 2 : Hasil Data Kuesioner  
Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas  
Lampiran 4 : Hasil Uji Reliabilitas  
Lampiran 5 : Hasil Asumsi Klasik: Uji Normalitas, Uji Linearitas,  
                 Uji Heteroskedastisitas  
Lampiran 6 : Hasil Uji Analisis Regresi Linear Sederhana  
Lampiran 7 : Hasil Uji Hipotesis : Uji t (Uji Parsial)  
Lampiran 8 : Hasil Uji Koefisien Determinasi  
Lampiran 9 : Surat Pengantar Penelitian  
Lampiran 10 : SK Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi  
Lampiran 11 : Surat Balasan Penelitian  
Lampiran 12 : Kartu Bimbingan Skripsi  
Lampiran 13 : Dokumentasi  
Lampiran 14 : Hasil Kuesioner Penelitian



## PEDOMAN TRANSLITERASI

### A. Konsonan

Fenomena konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf, sebagian dengan tanda dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Dibawah ini disajikan daftar huruf Arab dan transliterasinya dengan latin.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	dak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Śa	Ś	Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	h a	h	Ha (dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Ž	Zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	Ş	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ş a	Ş	Es (dengan titik dibawah)
ض	đ ad	đ	De (dengan titik dibawah)
ط	ť a	ť	Te (dengan titik dibawah)
ظ	ż a	ż	Zet (dengan titik dibawah)
ع	‘ain	–‘	koma terbalik (diatas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef

ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	' -	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

### A. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti bahasa Indonesia terdiri dari vokal tunggal atau *monofong* dan vokal rangkal atau *difong*.

## 1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya atau harakat, transliterasinya sebagai berikut :

<b>Huruf Arab</b>	<b>Nama</b>	<b>Huruf Latin</b>	<b>Nama</b>
/	Fathah	A	A
\	Kasrah	I	I
ׁ	Dammah	U	U

Contoh :

**ڪتاب** = *kataba*

*č]e, w* = *su'ilq*

**حَسْنَةٌ** = *hasuna*

## 2. Tunggal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang labangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ي ٰ	fathah dan ya	Ai	a dan i
و ٰ	fathah dan wau	Au	a dan u

Contoh :

كَفْ = kaifa

قَوْلُ = qaula

### 3. Maddah

*Maddah* atau vokal panjang yang berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ي ًا	fathah dan alif / ya	Â	a dan garis atas
ي ً	fathah dan ya	I	i dan garis atas
و ً	dammah dan wau	Ú	u dan garis atas

Contoh :

قَلْ سُبْحَانَكَ = qala subhanaka

إِذْ قَالَ مُوسُفُ لِأَبِيهِ = iz qala yusufu li abihu

### 4. Ta Marbutah

Transliterasi untuk *ta marbutah* ada dua :

#### a. *Ta Marbutah Hidup*

*Ta Marbutah* yang hidup atau mendapat harakat *fathah*, *kasrah*, dan *dammah*, transliterasinya adalah /t/.

#### b. *Ta Marbutah Mati*

*Ta Marbutah* yang mati atau mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah /h/.

Kalau pada kata yang terakhir dengan *ta marbutah* diikuti oleh yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka *ta marbutah* itu di transliterasikan dengan /h/.

Contoh :

رَوْضَةُ الْأَطْفَالْ = raudah al-atfal atau raudatul atfal

طَلْحَةُ = talhah

#### 5. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, yaitu tanda sayaddah atau tasydid, dalam transliterasi ini tanda syaddah tersebut dilambangkan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi syaddah itu.

Contoh :

رَبَّنَا = rabbana

نُعَمَّ = nu'ima

#### 6. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan لـ. Namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah dan kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariah.

##### a. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiah

Kata sandang yang diikuti huruf syamsiah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu لـ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu :

Huruf-huruf syamsiah ada empat belas, yaitu :

1.	ت	T	8.	ش	sy
2.	ث	Ś	9.	ص	ṣ
3.	د	D	10.	ض	ḍ
4.	ذ	Ź	11.	ط	ṭ
5.	ر	R	12.	ظ	ẓ
6.	ز	Z	13.	لـ	l
7.	سـ	S	14.	نـ	n

Contoh :

اَلْدَّهْرُ = *ad-dahru* اَلشَّمْسُ = *asy-syamsu*

اَلْنَّمَلُ = *an-namlu* اَللَّلَنُ = *al-lailu*

b. Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah* ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan didepan dan sesuai juga dengan bunyinya.

Huruf-huruf *qamariah* ada empat belas, yaitu :

1.	ا	a, i, u	8.	ف	F
2.	ب	B	9.	ق	Q
3.	ج	J	10.	ك	K
4.	ح	h	11.	م	M
5.	خ	Kh	12.	و	W
6.	ع	-'	13.	ه	H
7.	غ	G	14.	ي	Y

Contoh :

اَلْقَمَرُ = *al-qamaru*

اَلْفَقْرُ = *al-faqru*

اَلْغَيْبُ = *al-gaibu*

اَلْعَنُ = *al-'ainu*

7. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan dengan *apostrof*. Namun, hanya berlaku bagi hamzah yang terletak ditengah dan di akhir kata. Apabila terletak diawal kata, *hamzah* tidak dilambangkan karena dalam tulisan Arab berupa *alif*.

Contoh :

شَنْتُ = *syai'un* اِمْرُتُ = *umirtu*

إِنَّ = *inna* أَكَلَ = *akala*

## 8. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik *fill* (kata kerja), *isim* ( kta benda), dan *haraf*, ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain, karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan, maka transliterasi ini penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya. Contoh :

ابْرَاهِيمُ الْخَالِلُ = *ibrahim al Khalil* atau *Ibrahimul-Khalil*

بِسْمِ اللَّهِ مَجْرُ بَهَا وَمُرْسَهَا = *Bissmillahi majraha wa mursaha*

## 9. Penulisan Huruf Kapital

Penggunaan huruf kapital seperti berlaku dalam Ejaan Bahasa Indonesia yang Disempurnakan, antara lain huruf kapital digunakan untuk menulis huruf awal nama diri dan penulisan kalimat. Apabila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandang. Contoh :

وَمَا مُحَمَّدُ الْأَرْسُولُ = *Wa ma Muhammad illa rasul*

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ = *Alhamdu lillahi rabbil- 'alamin*

Penggunaan huruf kapital untuk Allah berlaku jika dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian. kalau penulisan itu disatuka dengan kata lain sehingga huruf dan harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan. Contoh :

إِلَهُ أَلْأَمْرُ جَمِيعًا = *Lillahi al-amru jami 'an*

وَاللَّهُ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمٌ = *Wallahu bi kulli syai 'in 'alim*

## 10. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dengan ilmu tajwid. Karena itu, peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid. Untuk maksud ini pada Musyarakah Kerja Ulama Al-Quran tahun 1987/1988 dan tahun 1988/1989 telah dirumuskan konsep.

Pedoman praktis tajwid Al-Quran ini sebagai pelengkap Transliterasi Arab-Latin.

