

**UPAYA KEPALA SEKOLAH DALAM  
MENINGKATKAN KUALITAS KERJA TENAGA GURU  
DI MTs MIFTAHUL MUTA'ALIMIN  
KECAMATAN DUKUPUNTANG KABUPATEN CIREBON**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Islam (S.Pd.I)  
pada Program Studi Pendidikan Agama Islam  
Jurusan Tarbiyah (STAIN)



**JUWAERIYAH**

**Nomor Pokok : 98511517**

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI (STAIN)  
CIREBON  
2003 M / 1423 H**



## IKHTISAR

### **Juwaeriyah. : Upaya Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kualitas Kerja Tenaga Guru di MTs. Miftahul Muta'alimin Balad Kecamatan Dukupuntang Kabupaten Cirebon.**

MTs. Miftahul Muta'alimin merupakan sebuah sistem pendidikan yang bercirikan Islam, karenanya untuk menghasilkan *output* yang bermutu maka diperlukan guru yang mempunyai semangat kerja yang tinggi. Namun yang menarik perhatian penulis adalah masih ada tenaga pendidik yang tidak melaksanakan tugas sesuai dengan bidang tugasnya. Bagaimanakah upaya kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja para guru dalam menjalankan tugas di MTs. Miftahul Muta'alimin Balad, karena pendidikan itu akan berhasil apabila ditopang oleh guru yang mempunyai semangat kerja yang tinggi.

Penelitian dalam skripsi ini bertujuan untuk memperoleh data tentang upaya yang dilakukan oleh kepala sekolah dalam meningkatkan kualitas kerja tenaga guru, untuk mengetahui motivasi guru dalam bekerja, serta untuk mengetahui hambatan yang dihadapi guru dalam bekerja.

Penelitian dalam skripsi ini bertitik tolak dari kerangka pemikiran bahwa pengawasan kepala sekolah itu akan mempengaruhi kinerja guru dalam menjalankan tugasnya.

Pengumpulan data hal ini menggunakan teknik : wawancara, observasi, metode dokumentasi dan angket, kemudian dianalisis menggunakan rumus prosentase dan penafsiran.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa upaya yang dilakukan kepala sekolah terhadap para guru di MTs. Miftahul Muta'alimin Balad berjalan dengan baik. Hal ini dapat dibuktikan dengan hasil rata-rata (71,7%) responden menyatakan bahwa dalam melaksanakan tugas sebagai guru di MTs tersebut sangat memuaskan dengan adanya upaya yang diberikan kepala sekolah. Motivasi yang diberikan kepala sekolah kepada guru di MTs berjalan dengan sangat baik. Hal ini dapat dibuktikan dengan rata-rata (82,5%) sebagian besar responden memberikan jawaban dalam melaksanakan tugas sebagai guru di MTs tersebut sangat memuaskan mengikuti motivasi yang diberikan kepala sekolah. Hambatan yang dihadapi oleh para guru dalam melaksanakan tugasnya, dapat diatasi sebagian. Ini dapat dibuktikan dengan hasil rata-rata (58,7%) responden yang dapat mengatasinya. Dan sisanya belum dapat diatasi, berarti kepala sekolah sudah berusaha mengatasi hambatan yang dapat mengganggu tugas para guru. Upaya yang dilakukan Kepala Sekolah dalam meningkatkan kualitas kerja tenaga guru di MTs. cukup baik dengan bukti (62%) responden menyatakan bahwa kepala sekolah dapat meningkatkan kualitas tenaga kerja guru.



## PERSETUJUAN

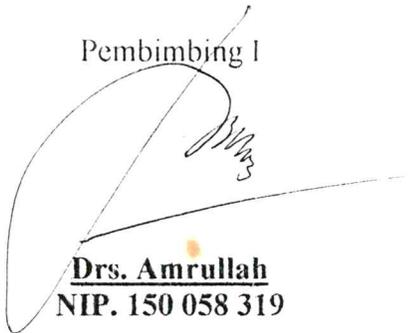
UPAYA KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN KUALITAS KERJA  
TENAGA GURU DI MTs MIFTAHUL MUTA'ALIMIN  
KECAMATAN DUKUPUNTANG KABUPATEN CIREBON

Oleh :

**JUWAERIYAH**  
NIM : 985. 115. 17

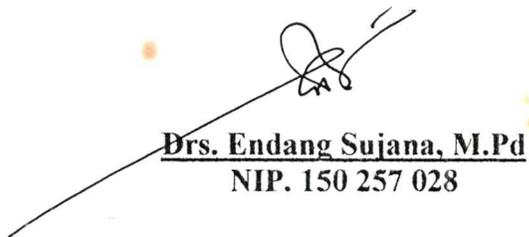
Menyetujui,

Pembimbing I



**Drs. Amrullah**  
NIP. 150 058 319

Pembimbing II



**Drs. Endang Sujana, M.Pd**  
NIP. 150 257 028

## NOTA DINAS

Kepada Yang Terhormat  
Ketua Jurusan Tarbiyah  
STAIN Cirebon  
Di  
Cirebon

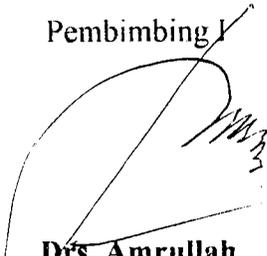
*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah mendapat bimbingan, telaahan dan koreksi terhadap skripsi dari Juwaeriyah, NIM 985. 115. 17 berjudul **“Upaya Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kualitas Kerja Tenaga Guru Di MTs. Miftahul Muta'alimin Kecamatan Dukupuntang Kabupaten Cirebon”**, Kami berpendapat bahwa skripsi di atas dapat diajukan kepada jurusan Tarbiyah STAIN Cirebon untuk dimunaqosahkan.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

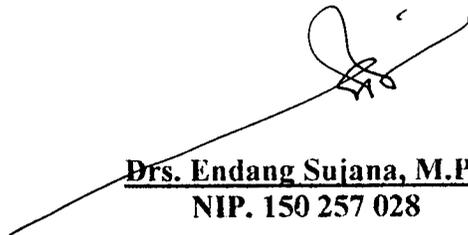
Cirebon, Juni 2003

Pembimbing I



**Drs. Amrullah**  
**NIP. 150 058 319**

Pembimbing II



**Drs. Endang Sujana, M.Pd**  
**NIP. 150 257 028**

## PERNYATAAN OTENSITAS SKRIPSI

*Bismillahirrahmanirrahim.*

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“Upaya Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kualitas Kerja Tenaga Guru Di MTs Miftahul Muta’alimin Kecamatan Dukupuntang Kabupaten Cirebon”**.

Ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, Juni 2003

Yang Membuat Pernyataan



**JUWAERIYAH**  
Nim. 985. 115. 17

## MOTTO

*"Dimana ada kemauan pasti ada jalan"*

*"Bekerjalah dengan penuh semangat  
tentunya akan membuahkan hasil"*

*"Sesungguhnya Allah tidak akan merubah  
nasib suatu umat, sehingga mereka sendiri  
merubahnya....." (Ar-r'adu, 11)*

*Skripsi ini kupersembahkan  
buat : Ayahanda dan ibunda  
tercinta, berkat mulah ananda  
dapat mengerti ilmu, kakak-  
kakakku dan adik-adikku  
tersayang dan teman-teman  
seperjuangan.*



## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Penulis dilahirkan di Cirebon pada tanggal 15 Juni 1979. Anak kelima dari ayah yang bernama Jumena dan ibu bernama Ena, tinggal di Desa Balad Kecamatan Dukupuntang Kabupaten Cirebon.

Penulis menyelesaikan pendidikan SD Negeri I Balad tamat tahun 1992, MTs Miftahul Muta'alimin tahun 1995, Madrasah Aliyah Negeri 2 Cirebon tahun 1998. Pada tahun 1998 – 2003 Penulis melanjutkan pendidikan ke Fakultas Tarbiyah IAIN Sunan Gunung Jati Cirebon Jurusan Pendidikan Agama Islam.

Semasa masih kuliah Penulis aktif dalam organisasi Himpunan Mahasiswa Islam (HMI), dan juga Penulis aktif di lingkungan masyarakat. Sekarang Penulis bekerja di SD Negeri Balad I sebagai Guru Bidang Studi PAI.



## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji bagi Allah yang telah memberikan taufiq dan hidayahNya semoga keselamatan dan kesejahteraan senantiasa dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah mampu mendobrak kemusyrikan kepada ketauhidan dan dari kekufuran kepada syukur.

Skripsi ini merupakan hasil penelitian mengenai Upaya Kepala Sekolah Meningkatkan Kualitas Kerja Tenaga Guru. Penelitian ini penulis lakukan adalah untuk mengetahui sejauh mana upaya dilakukan kepala sekolah dalam meningkatkan kualitas kerja tenaga guru.

Dalam penyusunan skripsi ini telah mendapat bantuan dari berbagai pihak sehingga dapat mempermudah penulis dalam penyusunannya. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. M. Imron Abdullah, M.Ag sebagai Ketua STAIN Cirebon.
2. Bapak Drs. I. Ahmad Riyadi, M.Pd sebagai Ketua Jurusan Tarbiyah.
3. Bapak Drs. Aceng Jaelani sebagai Ketua Program Studi Pendidikan Agama Islam.
4. Bapak Drs. Amrullah, selaku Pembimbing I.
5. Bapak Drs. Endang Sudjana, M.Pd, selaku Pembimbing II.
6. Bapak Syatori, S.Ag, selaku Kepala Sekolah MTs. Miftahul Muta'alimin Balad.

7. Ibunda Ena dan Ayahanda Jumena yang telah memberikan kasih sayangnya kepada penulis akan sebuah mengerti dengan ilmu.
8. Rekan-rekan dan kepada semua pihak yang secara tidak langsung telah membantu terhadap kelancaran penyusunan skripsi.

Cirebon, Juni 2003

Penulis,



## DAFTAR ISI

IKHTISAR .....	i
PERSETUJUAN .....	ii
NOTA DINAS .....	iii
PERNYATAAN OTENTISITAS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Kerangka Pemikiran .....	6
E. Langkah-langkah Penelitian .....	8
BAB II. KEPALA SEKOLAH DAN KUALITAS KERJA TENAGA GURU .....	11
A. Fungsi Kepala Sekolah sebagai Administrator dan Supervisor .....	11
B. Kualitas Kerja Guru .....	21
C. Peranan Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kualitas Kerja Guru .....	30

BAB III.	KONDISI OBJEKTIF MTs. MIFTAHUL MUTA'ALIMIN KECAMATAN DAN DUKUPUNTANG KABUPATEN CIREBON	34
A.	Sejarah Berdirinya dan Perkembangannya .....	34
B.	Letak Geografi .....	37
C.	Keadaan Guru, Staf TU dan Siswa .....	37
D.	Sarana dan Prasarana .....	40
E.	Kegiatan Pembelajaran .....	41
F.	Pelaksanaan Tugas Kepala Sekolah .....	44
BAB IV.	PERHATIAN KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN KUALITAS KERJA TENAGA GURU .....	46
A.	Upaya yang Dilakukan Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kualitas Kerja Tenaga Guru .....	46
B.	Motivasi yang Mendorong Peningkatan Kualitas Kerja Tenaga Guru .....	54
C.	Hambatan-hambatan yang Dihadapi oleh Guru dalam Bekerja.	60
BAB V.	KESIMPULAN .....	64
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

## DAFTAR TEBEL

Tabel		Halaman
1.	Keadan Guru MTs. Miftahul Muta'alimin Balad kecamatan Dukupuntang Kabupaten Cirebon .....	38
2.	Keadaan Karyawan MTs. Miftahul Muta'alimin Balad Kecamatan Dukupuntang Kabupaten Cirebon .....	39
3.	Jumlah Siswa Siswa MTs. Miftahul Muta'alimin Balad Tahun 2003 .....	39
4.	Keadaan Sarana MTs. Miftahul Muta'alimin Balad .....	40
5.	Keadaan Prasarana Buku Pelajaran .....	41
6.	Memberikan Teguran Secara Lisan kepada Guru yang Malas .....	46
7.	Memberikan Teguran Secara Tertulis kepada Guru yang Malas .....	47
8.	Menunda Penempatan Jabatan .....	48
9.	Memecat sebagai Guru .....	48
10.	Memberikan Ide terhadap Pekerjaan Guru .....	50
11.	Memberikan Contoh yang Baik kepada Guru-guru .....	50
12.	Mengadakan Rapat Kerja .....	51
13.	Mengadakan Kontrol kepada Guru yang Malas .....	52
14.	Membina Hubungan yang Baik antara Guru .....	52
15.	Perhitungan Rekapitulasi Rata-rata Persentase tentang Upaya Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kualitas Kerja Guru .....	53
16.	Memberikan Penghargaan .....	54

17.	Memperhatikan Kesejahteraan Guru .....	55
18.	<b>Memberikan Perhatian yang Sama</b> .....	<b>56</b>
19.	Kondisi Kerja yang Menyenangkan.....	57
20.	Hubungan antara Sesama Guru .....	58
21.	Adanya Rasa Tanggung Jawab sebagai Pendidik .....	58
22.	Perhitungan Rekapitulasi Rata-rata Persentase tentang Pemberian Motivasi Kepala Sekolah yang Mendorong Kualitas Tenaga Guru .....	59
23.	Latar Belakang Pendidikan .....	60
24.	Komunikasi dengan Kepala Sekolah .....	61
25.	Sarana dan Prasarana .....	61
26.	Beban Pekerjaan yang Diberikan .....	62
27.	Perhitungan Rekapitulasi Rata-rata Persentasi tentan Hambatan- Hambatan yang dihadapi oleh guru .....	63