

**KOMUNIKASI PERSUASIF DA'I DALAM MEMBENTUK AKHLAKUL
KARIMAH MAD'U**

**(Studi Kasus Majelis Ta'lim Al-Hikmah Desa.Siluman Kec.Pabuaran
Kab.Subang)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas Ushuluddin Adab Dan dakwah



**JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SYEKH NURJATI CIREBON
2022 M/1443 H**

**KOMUNIKASI PERSUASIF DA'I DALAM MEMBENTUK AKHLAKUL
KARIMAH MAD'U**

**(Studi Kasus Majelis Ta'lim Al-Hikmah Desa.Siluman Kec.Pabuaran
Kab.Subang)**

SKRIPSI



**JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SYEKH NURJATI CIREBON
2022 M/1443 H**

ABSTRAK
KOMUNIKASI PERSUASIF DA'I DALAM MEMBENTUK AKHLAKUL KARIMAH MAD'U
(Studi Kasus Majelis Ta'lim Al-Hikmah Desa.Siluman Kec.Pabuaran Kab.Subang)

KARINA

NIM. 1808302018

Proses komunikasi yang terjadi didalam majelis ta'lim merupakan faktor penting dalam menciptakan dakwah yang efektif. Tetapi tidak semua Jama'ah memahami apa yang disampaikan oleh da'i karena faktor tertentu baik dari segi pendidikan maupun usia dari jama'ah yang berbeda. Hal ini menuntut Da'i selaku komunikator harus bisa melakukan persuasif kepada komunikannya agar terjadi sebuah interaksi yang baik antara da'I dan mad'u di Majlis Ta'lim dalam memahami setiap pesan dakwah yang telah diberikan dan mengaplikasikan nya kedalam kehidupan sehari-hari.

Penelitian ini membahas mengenai komunikasi persuasif yang dilakukan da'I dalam membentuk akhlakul karimah mad'u studi kasus di Majelis Ta'lim Al-hikmah Des.Siluman Kec.pabuaran Kab.subang. dengan memuat beberapa pertanyaan yaitu (1). Bagaimana proses komunikasi persuasif yang dilakukan da'I dalam membentuk akhlakul karimah mad'u (2) Bagaimana efek komunikasi persuasif yang dilakukan da'i terhadap perubahan akhlakul karimah mad'u.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Proses komunikasi persuasif yang dilakukan da'I dalam membentuk akhlakul karimah mad'u serta mengetahui efek komunikasi persuasive yang dilakukan da'I terhadap perubahan akhlakul karimah mad'u.

Jenis penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif lapangan dengan pendekatan studi kasus. Sumber datanya menggunakan primer dan sekunder, teknik pengumpulan data nya melalui wawancara mendalam, observasi, serta dokumentasi, sedangkan teknik analisis datanya menggunakan analisis data menurut Cresweel.

Hasil penelitian ini menunjukan bahwa proses komunikasi persuasif yang dilakukan da'I dalam membentuk akhlakul karimah mad'u terlaksana dengan baik menggunakan beberapa tahapan, 1). Da'i melakukan pendekatan dan membentuk keakraban dengan cara membuat formasi duduk melingkar bersama jama'ah, 2) menciptakan perhatian,dengan cara membuat jamaah merasa senang dengan da'i, mendoakan yang baik-baik kepada jamaah, dan menjadi tauladan yang baik. 3) menggunakan metode-metode komunikasi persuasif yakni Metode Asosiassi, Metode Integrasi, Metode Pay Off , Metode Icing. 4) memberikan kesempatan Tanya jawab dan diskusi, kemudian efek yang dirasakan mad'u terhadap proses komunikasi persuasif yang dilakukan oleh da'I adalah sesuai dengan teori efek komunikasi persuasif yakni 1. Efek kognitif ,2. Efek Afektif , 3. Efek Behavioral.

Kata kunci : komunikasi persuasif, Da'i, mad'u, membentuk akhlakul karimah

ABSTRACT

PERSUASIVE COMMUNICATION OF DA'I IN FORMING Akhlakul KARIMAH MAD'U

**(Case Study of the Al-Hikmah Council of Ta'lim Al-Hikmah Desa.Siluman
Kec. Pabuaran Kab. Subang)**

**KARINA
1808302018**

The communication process that occurs in the ta'lim assembly, especially regarding communication between Da'i and Mad'u, is an important factor in creating an effective da'wah delivery. But not all congregations of the ta'lim assembly understand the da'i messages conveyed by the da'i because of certain factors both in terms of education and age of different congregations. This requires the preacher as a communicator to be able to be persuasive to his communicant so that there is a good interaction between the da'i and mad'u at Majlis Ta'lim in understanding every da'wah message that has been given and applying it to everyday life.

This study discusses the persuasive communication carried out by the da'I in forming akhlaql karimah mad'u case study at the Ta'lim Al-hikmah Council Des.Siluman Kec.pabuaran Kab.subang. by containing several questions, namely (1). How is the persuasive communication process carried out by the da'i in shaping the morals of mad'u.

This study aims to determine the persuasive communication process carried out by the da'I in forming akhlaq al-karimah mad'u and to find out the effect of persuasive communication carried out by the da'I on the change in akhlaql karimah mad'u.

This type of research uses a case study approach, with a qualitative descriptive research method in the field (field research). The data sources use primary and secondary, the data collection techniques are through in-depth interviews, observation, and documentation, while the data analysis techniques use data analysis according to Cresweel.

The results of this study indicate that the persuasive communication process carried out by the da'I in forming akhlaq karimah mad'u is carried out well using several stages, 1). Da'i approaches, 2) creates attention, 3) uses persuasive communication methods, namely the Association Method, Integration Method, Pay Off Method, and Icing Method. 4) provide opportunities for question and answer and discussion, then the effect that mad'u feels on the persuasive communication process carried out by the da'I is in accordance with the theory of persuasive communication effects, namely 1. Cognitive effects, 2. Affective effects, 3. Behavioral effects.

Keywords: *Persuasive Communication, Da'i, Mad'u, Forming Morality*

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: "**Komunikasi Persuasif Da'i Dalam Membentuk Akhlakul Karimah Mad'u (Studi Kasus Majelis Ta'lim Al-Hikmah Desa. Siluman Kec. Pabuaran Kab. Subang)**". Oleh Karina, Nim.1808302018, telah di munaqosahkan pada tanggal 17 juni 2022 dihadapan penguji dan dinyatakan lulus.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada jurusan Komunikasi Penyiaran Islam (KPI), Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah, Institut Agama Islam Negri Syekh Nurjati Cirebon.

Panitia Munaqosah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan H. Aan Mohamad Burhanudin, MA NIP. 19740508 200901 1 012	28 - 06 - 2022	
Sekertaris Jurusan Asriyanti Rosmalina, M.Ag NIP. 19760331 200710 2 004	28 - 06 - 2022	
Penguji I Drs. Abd Basit, M.Ag NIP. 19650514 199603 1 001	28 - 06 - 2022	
Penguji II Asriyanti Rosmalina, M.Ag NIP. 19760331 200710 2 004	28 - 06 - 2022	
Pembimbing I H. Aan Mohamad Burhanudin, MA NIP. 19740508 200901 1 012	28 - 06 - 2022	
Pembimbing II Dr. Arief Rachman, M.Si NIP. 19690927 200003 1 003	28 - 06 - 2022	

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ushuludin, Adab, dan Dakwah



Dr. Hajam, M.Ag

NIP. 19670721 200312 1 002

LEMBAR PERSETUJUAN
KOMUNIKASI PERSUASIF DA'I DALAM MEMBENTUK AKHLAKUL
KARIMAH MAD'U
(Studi Kasus Majelis Ta'lim Al-Hikmah Desa.Siluman Kec.Pabuaran
Kab.Subang)



NOTA DINAS

Kepada Yth

Dekan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah
IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah melakukan bimbingan, telaah dan koreksi terhadap penulisan skripsi dari saudari :

Nama : Karina

NIM : 1808302018

Judul : Komunikasi Persuasif Da'i Dalam Membentuk Akhlakul Karimah Mad'u
(Studi Kasus Majelis Ta'lim Al-Hikmah Desa.Siluman Kec.Pabuaran
Kab.Subang)

Kami berharap bahwa skripsi ini sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah IAIN syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqosahkan.

Wassalamu'alaikum wr.wb



Logo of IAIN Syekh Nurjati Cirebon, featuring a green shield with a yellow border. Inside the shield is a white emblem with a central figure, flanked by two books and a river. Below the emblem is a banner with the text "AIN SYEKH NURJATI" and "CIREBON".

Cirebon, 26 Mei 2022

Pembimbing I

H. Aan Mohamad Burhanudin, MA
NIP. 197405082009011012

Pembimbing II


Dr. Arif Rachman, M.Si
NIP. 196909272000031003

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahiim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Karina

NIM : 1808302018

Judul : Komunikasi Persuasif Da'i Dalam Membentuk Akhlakul Karimah
Mad'u(Studi Kasus Majelis Ta'lim Al-Hikmah Desa.Siluman
Kec.Pabuaran Kab.Subang)

Dengan ini menyatakan bahwa

1. Skripsi ini merupakan hasil karya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.sos) di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Semua sumber yang penulis gunakan dalam penelitian skripsi ini telah dicantumkan sesuai ketentuan atau pedoman karya tulis ilmiah.
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini sebagian maupun seluruh isinya merupakan karya plagiat, maka penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di IAIN syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon 26 mei 2022



Karina

Nim.1808302018

PERSEMBAHAN

Puji syukur senantiasa penulis sampaikan atas kehadiran Allah SWT. Karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya bapak Karsono dan ibu Cicih, terimakasih banyak dan banyak banyak terimakasih saya ucapkan atas dukungan ,serta motivasi yang tiada henti di berikan kepada saya selama saya hidup di dunia, kalian sosok orang tua hebat dan luar biasa, terimakasih telah merawat dan menjaga saya, teimakasih juga atas segala do'a, cinta dan kasih sayang, serta dukungan yang tulus tiada putus. Semoga dengan terselesaikannya Skripsi ini bisa membuat kalian bangga karena sudah menyekolahkan anaknya sampai jenjang S1.
2. Kepada kaka saya Defi Nuraeni, yang sudah banyak mendukung dan mengorbankan tenaga nya untuk membantu dan berkontribusi atas terlaksananya penelitian saya, terimakasih banyak kakaku tercinta. Kepada adik saya Salsabila Khoiryah, dan tak lupa kepada seluruh sodara-sodara saya yang senantiasa memberikan dukungan berupa materi maupun nasihat dan doa, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
3. Terimakasih banyak yang tak terhingga kepada Bpk. H. Aan Mohamad Burhanudin, MA selaku dosen pembimbing 1 sekaligus Ketua Jurusan saya, dan Bpk. Dr. Arief Rachman, M.Si selaku dosen pembimbing II, kepada Sekertaris jurusan Komunikasi dan Penyiaran islam Ibu Asriyanti Rosmalina, M.Ag , serta semua dosen Komunikasi dan Penyiaran Islam, dan tak lupa kepada ibu ike selaku staf jurusan KPI.
4. Teman-teman jurusan Komunikasi Penyiaran Islam (KPI) angkatan 2018 khususnya KPI A atas support dan kerjasamanya menjadi teman yang baik selama di kampus, kalian hebat dan luar biasa. Tak lupa kepada teman-teman warga kost al-jami'ah yang selalu mendukung, membersamai dan selalu bersedia mengizinkan dan menerima dengan baik saya untuk menginap di kost al-jami'ah thankyou somuchh, Kepada sahabat saya

Linda Astri Yanti, who always accompanies, friends who have the same frequency, when happy, sad, dizzy, confused, she who always accompanies me to play here and there, thank you so much for being a good friend while I was in Cirebon.

5. Kepada teman-teman organisasi, baraya IMKS, teman-teman DEMA FUAD periode 2020-2021, teman-teman KKN rw 3 gang pandan, teman-teman pondok pesantren ulumuddin, kakak-kakak kelas, adik-adik kelas dan semuanya yang tidak dapat disebutkan satu persatu, Terimakasih banyak yang telah berkontribusi baik dalam bidang moral, material maupun non-material. Yang selalu memberikan semangat, motivasi, berteman dengan baik, serta dukungan yang hebat. Tak lupa untuk orang-rang baik yang selalu membantu saya baik dari yang mau direpotkan dalam hal apapun tanpa terkecuali untuk semua orang yang terlibat.

Terima Kasih Banyak Semuanya.



RIWAYAT HIDUP



Penulis yang bernama lengkap **KARINA** , lahir di Subang Pada tanggal 31 oktober 1999, anak kedua dari 3 bersaudara, buah kasih dari pasangan ayahanda “**Karsono**” dan ibunda “**Cicih**” yang bertempat tinggal di Kp.Siluman 2 Des.Siluman Kec.Pabuaran Kab.Subang Rt/Rw : 023/008. Penulis sangat bersyukur bisa menganyam pendidikan yang tinggi dengan dukungan dari seluruh keluarga, baik dalam bentuk moral maupun material.

Adapun riwayat pendidikan yang penulis tempuh adalah :

A. Pendidikan formal :

1. TKA Miftahussalam subang
2. SDN Margaluyu subang
3. MTS Negeri 5 Karawang
4. MA Nihayatul Amal Rawamerta Karawang
5. IAIN Syekh Nurjati Cirebon

B. Pendidikan Nonformal :

1. TPA Miftahussalam subang
2. Yayasan Pondok pesantren Ibnu Fuad Darul mustofa subang
3. Pondok Pesantren Nihayatul Amal Karawang
4. Pondok pesantren Ulumuddin Kota Cirebon

Riwayat pengalaman organisasi penulis :

1. Anggota infokom Ikatan mahasiswa kabupaten subang (IMKS) Cirebon 2019-2020
2. Anggota bidang Riset dan publikasi Dewan eksekutif Mahasiswa Fakultas Ushuluddin Adab Dan Dakwah (DEMA FUAD) 2020-2021
3. Anggota Kementrian Pemuda dan Olahraga Dewan eksekutif mahasiswa IAIN Syekh Nurjati Cirebon (DEMA I) 2021-2022
4. Ketua divisi Pengembangan Masyarakat Ikatan mahasiswa kabupaten subang(IMKS) Cirebon 2021-2022

MOTTO HIDUP

“Jangan Pergi Mengikuti Kemana Jalan Akan Berujung.

Buatlah Jalanmu Sendiri dan Tinggalkanlah Jejak”

Melihat orang lain akan membuat kita lupa akan jalan yang sudah kita tempuh sendiri, maka dari itu menjadilah mandiri, dan percaya diri atas apa yang kita miliki. Allah SWT memberikan sebuah kelebihan yang memang itu dibutuhkan oleh kita untuk menjalankan kehidupan sehari-hari.

Kelebihan dan jalan hidup masing-masing semua orang pasti berbeda-beda, maka dari itulah, temukan jati dirimu, tunjukan bakatmu, ikutilah jalanmu dan raihlah kesuksesan dengan jalan yang kau pilih.



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran allah SWT yang telah melimpahkan nikmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Komunikasi Persuasif Da’i Dalam Membentuk Akhlakul Karimah Mad’u(Studi Kasus Majelis Ta’lim Al-Hikmah Desa.Siluman Kec.Pabuaran Kab.Subang)”. sholawat beserta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada baginda kita nabi besar Muhammad SAW.

Bagi peneliti, skripsi adalah sebuah mahakarya yang menjadi penutup jenjang S1 yang telah ditempuh selama 4 tahun lamanya. Tantangan dan rintangan dalam penulisan skripsi ini tentunya banyak dihadapi oleh peneliti. Kendati demikian, tantangan tersebut tidak menjadi penghalang bagi peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini. Selain itu, selesaiannya skripsi ini dipengaruhi oleh banyak pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terimakasih dsri lubuk hati yang paling dalam, kepada:

1. Bpk. Dr. H. Sumanta, M.Ag selaku Rektor Instiut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. Hajam, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ushuludin Adab Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
3. Para Wakil Dekan Fakultas Ushuluddin Adab Dan Dakwah, yakni Bapak Dr. Arief Rachman, M. Si selaku Wadek 1 sekaligus pembimbing II yang sudah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberi masukan dan mengoreksi untuk saya hingga terselesainya skripsi ini, ibu Dr. Hj. Sri Rokhlinasari, M.Si selaku wadek 2, dan bapak Dr. H. Anwar Sanusi, M.Ag selaku wadek 3.
4. Bapak. H. Aan Mohamad Burhanudin, MA Selaku Ketua Jurusan Komunikasi Dan Penyiaran Islam Fakultas Ushuludin Adab Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon sekaligus Pembimbing 1 dan Pembimbing Akademik yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan saya dari proses awal pembuatan proposal hingga terselesainya skripsi ini .
5. Ibu. Asriyanti Rosmalina, M. Ag selaku Sekertaris Ketua Jurusan

Komunikasi Dan Penyiaran Islam Fakultas Ushuludin Adab Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

6. Seluruh Dosen Jurusan Komunikasi Dan Penyiaran Islam Fakultas Ushuludin Adab Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon yang telah memberikan Ilmunya selama penulis menempuh pendidikan sarjana.
7. Seluruh staf Fakultas Ushuludin Adab Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
8. Ustad Ujang Nurjamil Selaku Pengurus Masjid Al-Hikmah serta Pembina Majelis Ta'lim Al-Hikmah Des. Siluman Kec.Pabuaran kab.Subang yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di Majelis Ta'lim tersebut.
9. Serta Seluruh Informan Penelitian Saya yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang sudah bersedia untuk menjadi sumber informasi bagi peneliti.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi peneliti, umumnya bagi semua pembaca.

Cirebon ,26 Mei 2022
Penulis



Karina
NIM.1808302018

DAFTAR ISI

COVER DALAM.....	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
NOTA DINAS.....	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	vii
PERSEMBERAHAN.....	viii
RIWAYAT HIDUP	x
MOTTO HIDUP	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR BAGAN.....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Pembatasan masalah.....	4
D. Rumusan masalah.....	4
E. Tujuan Penlitian	4
F. Manfaat Penelitian	4
G. Metologi penelitian	5
BAB II KAJIAN TEORI.....	10
A. LANDASAN TEORI.....	10
1. Kajian Komunikasi.....	10
2. Kajian Komunikasi persuasif	11
3. Kajian Dakwah	24
4. Pengertian Akhlakul Karimah	31
B. PENELITIAN TERDAHULU	33

BAB III METODOLOGI DAN DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	38
A. METODOLOGI PENELITIAN.....	38
1. Jenis Penelitian	38
2. Pendekatan penelitian.....	38
3. Sumber Data	40
4. Teknik Pengumpulan Data	41
5. Teknik Analisi Data.....	43
6. Tempat dan Waktu Penelitian	46
7. Populasi dan Sampel	46
B. DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	51
A. Hasil Penelitian	51
1. Proses komunikasi persuasif da’I dalam membentuk akhlakul karimah mad’u.....	51
2. Efek komunikasi persuasif yang dilakukan da’I terhadap perubahan sikap serta akhlakul karimah mad’u.....	69
B. Pembahasan Hasil Penelitian	80
1. Proses komunikasi persuasif da’I dalam membentuk akhlakul karimah mad’u.....	78
2. Efek komunikasi persuasif yang dilakukan da’I terhadap perubahan sikap serta akhlakul karimah mad’u.....	80
BAB V PENUTUP.....	84
A. Kesimpulan	84
B. Implikasi.....	85
C. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR BAGAN

Bagan 2 1	21
Bagan 3 1	50



DAFTAR TABEL

Table 3 1.....	46
Table 3 2.....	48

