

**MANAJEMEN STRATEGIS PUSAT KESEJAHTERAAN SOSIAL DALAM
PENANGGULANGAN KEMISKINAN DI KELURAHAN SUMBER
KABUPATEN CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
pada Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam (PMI)



Silvia Zuliantino

1808305076

**JURUSAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
IAIN SYEKH NURJATI CIREBON**

2022M/1444H

**MANAJEMEN STRATEGIS PUSAT KESEJAHTERAAN SOSIAL DALAM
PENANGGULANGAN KEMISKINAN DI KELURAHAN SUMBER
KABUPATEN CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
pada Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam (PMI)

Silvia Zuliantino

1808305076

**JURUSAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
IAIN SYEKH NURJATI CIREBON**

2022M/1444H

ABSTRAK

Silvia Zuliantino, NIM 1808305076, Manajemen Strategis Pusat Kesejahteraan Sosial dalam Penanggulangan Kemiskinan di Kelurahan Sumber Kabupaten Cirebon, Skripsi, Cirebon, Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam (PMI) Fakultas Ushuludin Adab Dakwah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Pusat kesejahteraan sosial (Puskesmas) adalah layanan sosialisasi kesejahteraan Sosial dimana Puskesmas itu sendiri dibangun dengan tujuan untuk menjunjung nilai-nilai perlindungan sosial dan keluar dari kemiskinan bagi penduduk atau orang miskin. Puskesmas sendiri adalah sebuah lembaga, biasanya terletak di daerah pedesaan, yang berfungsi untuk menjangkau yang lemah dan membutuhkan. Dalam pelaksanaannya diperlukan manajemen strategis yang tepat untuk dapat terciptanya program yang maksimal dan tepat sasaran. Berdasarkan latar belakang tersebut manajemen strategis yang dilaksanakan oleh Pusat Kesejahteraan Sosial sangatlah penting dilaksanakan di setiap organisasi atau lembaga. Maka pertanyaan penelitian ada 2 diantaranya yaitu: (1) Bagaimana manajemen strategis dalam implementasi program Pusat Kesejahteraan Sosial dalam menanggulangi kemiskinan di Kelurahan Sumber?; (2) Bagaimana efektivitas Pusat Kesejahteraan Sosial dalam menanggulangi kemiskinan?; Tujuan dari penelitian ini yaitu menganalisis manajemen strategis dalam implementasi program penanggulangan kemiskinan serta menganalisis dampak yang terjadi terkait manajemen strategis yang dilaksanakan.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif, dengan objek penelitian yaitu Pusat Kesejahteraan Sosial Griya Sejahtera Kelurahan Sumber. Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan peneliti analisis data, reduksi data, penyajian data, dan verifikasi/penarikan kesimpulan. Validasi data dengan menggunakan triangulasi untuk menjelaskan keabsahan sumber data.

Hasil dari penelitian ini yaitu bahwa implementasi manajemen strategis pusat kesejahteraan sosial griya sejahtera berjalan sesuai dengan pedoman Sistem Layanan Rujukan Terpadu (SLRT) dan Pusat Kesejahteraan Sosial. efektivitas Puskesmas dalam menanggulangi kemiskinan tentunya tidak terlepas dari program, dalam berjalannya program untuk upaya menanggulangi kemiskinan belum maksimal, ukuran efektivitas Puskesmas ini peneliti mengacu kepada serta konsep Budiani (2007) yang menyatakan bahwa untuk mengukur efektivitas suatu program dapat dilakukan dengan menggunakan variabel-variabel diantaranya ketepatan sasaran program, sosialisasi program, tercapai tujuan program yaitu implementasi dan hasil.

Kata Kunci: Manajemen Strategis, Pusat kesejahteraan Sosial, Penanggulangan Kemiskinan

ABSTRACT

Silvia Zuliantino, NIM 1808305076, Strategic Management of Social Welfare Center in Poverty Reduction in Sumber Village, Cirebon Regency, Thesis, Cirebon, Department of Islamic Community Development (PMI) Faculty of Ushuludin Adab Da'wah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

The social welfare center (Puskesmas) is a social welfare socialization service where the Puskesmas itself is built with the aim of upholding the values of social protection and getting out of poverty for the population or poor people. Puskesmas itself is an institution, usually located in a rural area, whose function is to reach out to the weak and needy. In its implementation, appropriate strategic management is needed to be able to create optimal and targeted programs. Based on this background, the strategic management carried out by the Social Welfare Center is very important in every organization or institution. So there are 2 research questions, namely: (1) How is strategic management in implementing the Social Welfare Center program in tackling poverty in Sumber Village?; (2) How is the effectiveness of the Social Welfare Center in tackling poverty?; The purpose of this study is to analyze strategic management in the implementation of poverty reduction programs and analyze the impacts that occur related to strategic management implemented.


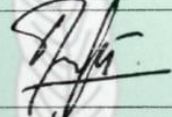
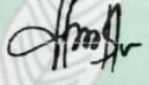
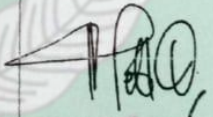
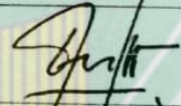
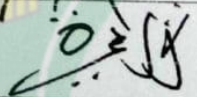
This research uses descriptive qualitative research method, with the object of research is the Center for Social Welfare Griya Sejahtera Sumber Village. Data was collected by means of observation, interviews, and documentation. Data analysis techniques used by researchers are data analysis, data reduction, data presentation, and verification/drawing conclusions. Validation of data by using triangulation to explain the validity of the data source.

The results of this study are that the implementation of the strategic management of the Griya Prosperous Social Welfare Center runs in accordance with the guidelines for the Integrated Referral Service System (SLRT) and the Center for Social Welfare. The effectiveness of Puskesmas in tackling poverty certainly cannot be separated from the program, in running the program for efforts to reduce poverty it has not been maximized, the measure of the effectiveness of this Puskesmas the researcher refers to the concept of Budiani (2007) which states that to measure the effectiveness of a program can be done by using variables including accuracy of program targets, program socialization, achieving program objectives, namely implementation and results.

Keywords: Strategic Management, Social Welfare Center, Poverty Reduction.

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Manajemen Strategis Pusat Kesejahteraan Sosial dalam Penanggulangan Kemiskinan di Kelurahan Sumber Kabupaten Cirebon” oleh **Silvia Zuliantino NIM 1808305076**, telah dimunaqsyahkan pada hari Selasa tanggal 09 Agustus 2022 di hadapan dewan penguji dan di nyatakan LULUS. Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada program studi Pengembangan Masyarakat Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

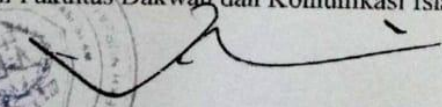
Panitia Munaqasyah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua program studi Anisul Fuad, M.Si NIP.197105062006041001	25-08-2022	
Sekretaris program studi Suryadi, M.Si NIP.197007212005011007	25-08-2022	
Penguji I Dr. Sitti Faoziyah, M.Ag NIP.197111151998032001	29-08-2022	
Penguji II Amelia Dwi Handayani, M.L.Kom NIP.198701142019032006	29-08-2022	
Pembimbing I Suryadi, M.Si NIP.197007212005011007	25-8-2022	
Pembimbing II Turasih, M.Si NIP.199001062019032005	25 Agustus 2022	

Cirebon, 24 Agustus 2022

Mengetahui,

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam




Dr. Hajam, M.Ag
NIP.196707212003121002

LEMBAR PERSETUJUAN

**MANAJEMEN STRATEGIS PUSAT KESEJAHTERAAM SOSIAL
DALAM PENANGGULANGAN KEMISKINAN
DI KELURAHAN SUMBER KABUPATEN CIREBON**

Di Susun Oleh:
Silvia Zuliantino
1808305076

Menyetujui

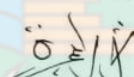
Pembimbing 1



Survadi, M.Si

NIP. 19070721 200501 1 007

Pembimbing 2



Turasih, M.Si

NIP. 199001 06 201903 2 005

Mengetahui,

Ketua Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam



H. Anisul Fuad, M.Si

NIP. 19710506 200604 1002

NOTA DINAS

Kepada

Yth. Ketua Program Studi Pengembangan Masyarakat Islam IAIN Syekh Nurjati

Cirebon

Di Cirebon

Assalamu 'alaikum Wr.Wb

Setelah melaksanakan bimbingan, telaah, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini:

Nama : Silvia Zuliantino

NIM : 1808305076

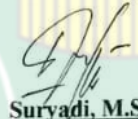
Judul : **MANAJEMEN STRATEGIS PUSAT KESEJAHTERAAN
SOSIAL DALAM PENANGGULANGAN KEMISKINAN DI KELURAHAN
SUMBER KABUPATEN CIREBON**

Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada program studi Pengembangan Masyarakat Islam Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk di Munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Cirebon, 05 Juli 2022


Pembimbing 1



Survadi, M.Si

NIP. 19070721 200501 1 007

Pembimbing 2



Turasih, M.Si

NIP. 199001 06 201903 2 005

OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrokhmanirrokhim

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “Manajemen Strategis Pusat Kesejahteraan Sosial dalam Penanggulangan Kemiskinan di Kelurahan Sumber Kabupaten Cirebon” ini beserta seluruh isinya merupakan karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi atau apapun yang dijatuhkan kepada saya dengan peraturan yang berlaku. Apabila di kemudian hari adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan, atau ada klaim terhadap keaslian karya yang telah saya buat ini.

Cirebon, Agustus 2022
Yang membuat pernyataan

Silvia Zuliantino
NIM. 1808305076

RIWAYAT HIDUP



Nama Lengkap : Silvia Zuliantino

Tempat Tanggal Lahir : Ciamis, 03 Juli 2000

Jenis Kelamin : Perempuan

Email : silviazuliantino03@gmail.com

Alamat Tempat Tinggal : JL.

Pantai Timur Blok Pasar Ikan

Pangandaran

Riwayat Pendidikan

- SDN 6 Pangandaran
- SMP Terpadu Ar-Risalah Ciamis
- MAN 1 Kota Tasikmalaya
- IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Riwayat Organisasi

- HIMAPMI (Himpunan Mahasiswa Pengembangan Masyarakat Islam)
- GenBI (Generasi Baru Indonesia)
- Paguyuban Mahasiswa Priangan Timur
- Senat Mahasiswa Fakultas Ushuludin Adab dan Dakwah

MOTTO

Berdiri tangguh dan kokoh di kaki sendiri, independen dalam segala hal.



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat-Nya sehingga dapat menyelesaikan karya ini. Ucapan terimakasih terhadap diri sendiri yang sampai saat ini selalu kuat dalam segala proses yang dihadapi dalam menjalani pembelajaran hidup. Serta tidak lupa juga saya ucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang sudah mendukung, memberikan semangat serta motivasi agar karya yang sederhana ini bisa diselesaikan. Selain itu karya ini juga dipersembahkan kepada:

Ibu Tuti Hartati, Ibu yang sangat luar biasa, selalu memberikan hal baik dalam hidup, selalu menjadi panutan sebagai seorang ibu serta tidak pernah lelah untuk selalu memberikan suport dan dukungan dalam segala hal. Bapak Nono Maryono, Ayah yang senantiasa tanpa pamrih untuk selalu berjuang menjadi versi terbaiknya dalam hidup serta yang selalu memberikan suport dan dukungan dalam segala hal.

Saudara Diva Cano Putra dan Muhammad Abizar Tino As-Sidiq mereka adik yang selalu menjadikan kakaknya tempat pulang keluh kesah yang juga senantiasa memberikan semangat dan dukungan. Kerabat dan keluarga besar yang senantiasa selalu memberikan dukungan serta motivasi.

Cia, Ica, Syifa, teman yang selalu hadir disetiap momen yang ada selama merantau di Cirebon. Teman teman yang senantiasa berporos bersama di organisasi Himpunan Mahasiswa Pengembangan Masyarakat Islam, Himpunan Mahasiswa Islam, Generiasi Baru Indonesia, Paguyuban Mahasiswa Priangan Timur yang selalu memberikan pengalaman terbaik serta ilmu ilmu yang tidak didapatkan di bangku perkuliahan. Seluruh teman-teman mahasiswa Prodi Pengembangan Masyarakat Islam. Serta Teman, Sahabat, dan Saudara yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu

Serta teh ike Soraya seorang yang tangguh yang selalu membantu terutama dalam proses penelitian berlangsung, serta seluruh pihak yang terlibat dalam proses penelitian berlangsung.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikumWr.Wb

Segala puji bagi Allah Tuhan Semesta Alam, atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya penulis telah menyelesaikan skripsi dengan judul “Manajemen Strategis Pusat Kesejahteraan Sosial dalam Penanggulangan Kemiskinan di Kelurahan Sumber Kabupaten Cirebon”. Skripsi ini di susun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada program studi Pengembangan Masyarakat Islam Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah IAIN Syekh Nurjati Cirebon Cirebon. Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan serta bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak penulis. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih setulus-tulusnya kepada yang terhormat:

1. Dr. H. Sumanta, M.Ag, selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon
2. Dr. Hajam, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah IAIN Syekh Nurjati Cirebon
3. Anisul Fuad, M.Si dan dan Suryadi, M.Si selaku Ketua dan Sekretaris program studi Pengembangan Masyarakat Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon
4. Suryadi, M.Si dan Turasih, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II.
5. Segenap dosen dan staf pengajar jurusan Pengembangan Masyarakat Islam.
6. Kepala Kelurahan Sumber Kabupaten Cirebon.
7. Koordinator Pusat Kesejahteraan Sosial Griya Sejahtera Kelurahan Sumber Kabupaten Cirebon.
8. Kedua orang tua yang selalu memberikan semangat dan doa.
9. Rekan-rekan seperjuangan yang selalu memberikan dukungan.

Penulis menyadari sepenuhnya masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini dan penulis menerima saran dan kritis yang konstruktif guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga amal baik Bapak/Ibu/Saudara/Saudari yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini mendapat pahala dari Allah SWT, Aamiin.

Wassalamu'alaikumWr.Wb

Cirebon, Agustus 2022

Silvia Zuliantino



DAFTAR ISI

COVER	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
NOTA DINAS	vi
OTENTITAS SKRIPSI	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
MOTTO	ix
LEMBAR PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus masalah	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori.....	9
a. Pembangunan dan Kebijakan Sosial	9
b. Organisasi	11
c. Puskesmas	11
d. Manajemen Strategis	14
e. Efektivitas	26
B. Kerangka Berfikir.....	27
C. Penelitian Terdahulu	28

BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Tempat dan Waktu Penelitian	34
B. Metode dan Pendekatan Penelitian	36
C. Penentuan Sumber Informan	36
D. Sumber Data	38
E. Teknik Pengumpulan Data	39
F. Teknik Analisis Data	41
G. Teknik Validasi Data	42
BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	43
a. Profil Pusat Kesejahteraan Sosial Griya Sejahtera	48
a) Tugas Pokok dan Fungsi Puskesmas	51
b) Gambaran Pelaksanaan Puskesmas Griya Sejahtera	54
c) Program Puskesmas dalam Penanggulangan Kemiskinan	58
B. Manajemen Strategis Puskesmas dalam Implementasi Program Penanggulangan Kemiskinan	61
C. Efektivitas Puskesmas dalam menanggulangi kemiskinan	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
A. KESIMPULAN	76
B. SARAN	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR.....	
Gambar 1 Kerangka Berfikir.....	27
Gambar 2 Peta Lokasi Kelurahan Sumber	47
Gambar 3 Struktur Organisasi Puskesmas Griya Sejahtera	48
Gambar 4 Alur manajemen Strategis Puskesmas Griya Sejahtera	69
Gambar 5 turun lapangan pembagian bantuan bersama Pusat Kesejahteraan Sosial.....	123
Gambar 6 Hari ke 2 Pembagian Bantuan bersama Pusat Kesejahteraan Sosial	123
Gambar 7 Wawancara dengan warga Kelurahan Sumber.....	124
Gambar 8 Wawancara dengan warga Kelurahan Sumber.....	124
Gambar 9 Wawancara dengan Ketua RW 08	125
Gambar 10 wawancara dengan warga Kelurahan Sumber	125
Gambar 11 Tracing bersama Puskesmas dan pembagian sembako bagi masyarakat yang terdampak Covid 19	126
Gambar 12 Wawancara dengan koordinator puskesmas	126
 DAFTAR TABEL	
Tabel 1 Jumlah Penduduk Kabupaten Cirebon 2018-2021.....	6
Tabel 2 Waktu Penelitian	34
Tabel 3 Sumber Informan	38
Tabel 4 Rekapitulasi Jumlah Penduduk Kelurahan Sumber bulan April 2022	44
Tabel 5 Jumlah Penduduk Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 6 Sarana dan Prasarana	49
Tabel 7 Daftar Nama Puskesmas se-Kecamatan Sumber	50

