

**LAYANAN KONSELING INDIVIDUAL DALAM MENINGKATKAN
EFIKASI DIRI MAHASISWA BIMBINGAN KONSELING ISLAM
FAKULTAS USHULUDIN ADAB DAN DAKWAH
IAIN SYEKH NURJATI CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI)
Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah



Disusun Oleh:
NADITA SARI

NIM. 1808306048

**JURUSAN BIMBINGAN KONSELING ISLAM (BKI)
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
TAHUN 1443/2022 M**

**LAYANAN KONSELING INDIVIDUAL DALAM MENINGKATKAN
EFIKASI DIRI MAHASISWA BIMBINGAN KONSELING ISLAM
FAKULTAS USHULUDIN ADAB DAN DAKWAH
IAIN SYEKH NURJATI CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam
(BKI)

Disusun Oleh:

NADITA SARI
NIM. 1808306048

**JURUSAN BIMBINGAN KONSELING ISLAM (BKI)
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
TAHUN 1443/2022 M**

ABSTRAK

Nadita Sari : **LAYANAN KONSELING INDIVIDUAL DALAM MENINGKATKAN EFIKASI DIRI MAHASISWA BIMBINGAN KONSELING ISLAM FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH IAIN SYEKH NURJATI CIREBON.**

Mahasiswa yang berada pada tingkat akhir yakni sedang dalam penyusunan tugas akhir atau skripsi seakan dituntut menyelesaikan studi sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Namun, pada kenyataannya menyelesaikan tugas akhir atau skripsi tidaklah semudah dan sesingkat yang dibayangkan, untuk lulus dari perguruan tinggi mahasiswa harus melewati berbagai tantangan serta ujian. Efikasi diri adalah keyakinan diri atas segala sesuatu potensi yang dimiliki bahwa diri mampu menghadapi, melakukan, dan menyelesaikan tugas dengan optimal.

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui gambaran efikasi diri mahasiswa BKI serta membantu meningkatkan efikasi diri mahasiswa melalui layanan konseling individual. Dalam hal ini efikasi diri dapat memberikan motivasi pada diri untuk menerima dan menjalani kesulitan yang di hadapi, serta memilih pilihan hidup yang diri buat sendiri. Pada upaya peningkatan maupun menjaga kestabilan efikasi diri diperlukan adanya konseling. Konseling memberikan bantuan kepada individu untuk mengembangkan kesehatan mental, perubahan sikap, dan tingkah laku.

Metode penelitian menggunakan penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologi, penelitian kualitatif dimaksudkan untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian baik secara perilaku, persepsi, tindakan, dan lain-lain. Sumber data primer dan sekunder, teknik pengumpulan data menggunakan: (1) wawancara, (2) observasi, (3) dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan (1) pengumpulan data, (2) reduksi data, (3) display data, dan (4) verifikasi data. Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan *Client Centered* serta teknik yang digunakan peneliti dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan teknik modeling, yakni teknik yang bertujuan untuk mempelajari perilaku baru dengan mengamati model dan mempelajari keterampilannya.

Dari analisis, wawancara, dan riset dapat disimpulkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Gambaran Efikasi Diri Mahasiswa BKI terdiri dari: a) Efikasi Diri Tinggi, b) Efikasi Diri Sedang, c) Efikasi Diri Rendah. (2) Faktor yang memengaruhi Efikasi Diri Mahasiswa BKI terdiri dari 2 faktor yaitu: a) Faktor Internal, yakni keadaan emosi mahasiswa dan b) Faktor Eksternal, terdiri dari Pengalaman vikarius serta persuasi sosial dari orangtua dan lingkungan pertemanan. (3) Pelaksanaan layanan konseling untuk meningkatkan efikasi diri Mahasiswa BKI yaitu: a) Konseling Individual, Pendekatan Client Centered, dan Teknik Modeling.

Kata kunci: Konseling Individual, Efikasi Diri, dan Mahasiswa.

ABSTRACT

Nadita Sari: ***INDIVIDUAL COUNSELING SERVICES IN IMPROVING THE SELF-EFFICACY OF ISLAMIC COUNSELING GUIDANCE STUDENTS FROM THE FACULTY OF USHULUDDIN ADAB AND DA'WAH IAIN SYEIKH NURJATI CIREBON.***

Students who are in the final stage, which is in the preparation of their final project or thesis, seem to be required to complete their studies in the allotted time. However, in reality completing a final project or thesis is not as easy and short as imagined, to graduate from college students must pass various challenges and exams. Self-efficacy is self-confidence in everything one has potential that one is able to face, perform, and complete tasks optimally.

The purpose of this study was to describe the self-efficacy of BKI students and to help improve student self-efficacy through individual counseling services. In this case, self-efficacy can motivate oneself to accept and live the difficulties faced, and choose the life choices that you make yourself. In an effort to increase and maintain the stability of self-efficacy, counseling is needed. Counseling provides assistance to individuals to develop mental health, change attitudes, and behavior.

The research method uses qualitative research with a phenomenological approach, qualitative research is intended to understand the phenomenon of what is experienced by research subjects both in behavior, perception, action, and others. Primary and secondary data sources, data collection techniques using: (1) interviews, (2) observation, (3) documentation. The data analysis technique used (1) data collection, (2) data reduction, (3) data display, and (4) data verification. The approach used is the Client Centered approach and the technique used by researchers in this study is to use modeling techniques, namely techniques that aim to learn new behaviors by observing the model and learning its skills.

From the analysis, interviews, and research, it can be concluded that the results of this study indicate that: (1) Description of BKI Student Self-Efficacy consists of: a) High Self-Efficacy, b) Medium Self-Efficacy, c) Low Self-Efficacy. (2) Factors that affect BKI Student Self-Efficacy consist of 2 factors, namely: a) Internal factors, namely the emotional state of students and b) External factors, consisting of vicarious experience and social persuasion from parents and friends. (3) Implementation of counseling services to improve self-efficacy of BKI students, namely: a) Individual Counseling, Client Centered Approach, and Modeling Techniques.

Keywords: Individual Counseling, Self-Efficacy, and Students.

LEMBAR PERSETUJUAN

**LAYANAN KONSELING INDIVIDUAL DALAM MENINGKATKAN
EFIKASI DIRI MAHASISWA BIMBINGAN KONSELING ISLAM
FAKULTAS USHULUDIN ADAB DAN DAKWAH
IAIN SYEKH NURJATI CIREBON**


Disusun Oleh:


NADITA SARI
NIM.1808306048

Menyetujui

Pembimbing I


Pembimbing II


Eha Julacha, MA
NIP. 197212152014112001


Dr. Jaja Suteja, M.Pd.I
NIP. 198307052011011014

Mengetahui

Ketua Jurusan BKI


Drs. H. Muzaki, M.Ag
NIP. 196607201999031001

NOTA DINAS

Kepada
Yth. Ketua Jurusan
Bimbingan Konseling
Islam
IAIN Syekh Nurjati
Di Cirebon

Asalamualaikum warahmatullahi Wabarakatuh.

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini.

Nama : Nadita Sari

Nim :1808306048

Judul : **Layanan Konseling Individual Dalam Meningkatkan Efikasi Diri Mahasiswa Bimbingan Konseling Islam Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.**

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosahkan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Cirebon, 11 April 2022

Pembimbing I



Eha Julacha, MA
NIP. 197212152014112001

Pembimbing II



Dr. Jaja Suteja, M.Pd.I
NIP. 198307052011011014

PERNYATAAN KEASLIAN

Bismilahirrohmanirrahim.

Saya yang bertandatangan di bawah ini

Nama : Nadita Sari


Nim : 1808306048

Judul : **“Layanan Konseling Individual Dalam Meningkatkan Efikasi Diri Mahasiswa Bimbingan Konseling Islam Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah IAIN Syekh Nurjati Cirebon”.**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya penulis yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana (S1) di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Semua sumber yang penulis gunakan dalam penulisan skripsi ini telah dicantumkan sesuai ketentuan atau pedoman karya tulis ilmiah; dan
3. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini sebagian maupun seluruh isinya merupakan karya plagiat, maka penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.



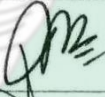
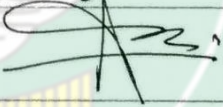
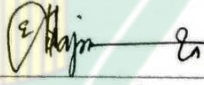

Cirebon, 08 April 2022


Nadita Sari
NIM.1808306048

LEMBAR PENGESAHAN


Skripsi yang berjudul "Layanan Konseling Individual Dalam Meningkatkan Efikasi Diri Mahasiswa Bimbingan Konseling Islam Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah IAIN Syekh Nurjati Cirebon" Oleh Nadita Sari, NIM. 1808306048, telah di munaqosahkan pada hari Selasa tanggal 14 bulan Juni tahun 2022 di hadapan dewan penguji dan dinyatakan LULUS.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI) Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Panitia Munaqosah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua jurusan Drs. H. Muzaki, M.Ag NIP. 196607201999031001	24 Juni 2022	
Sekretaris Jurusan Dr. Jaja Suteja, M.Pd.I NIP. 198307052011011014	24 Juni 2022	
Penguji I Herman Beni, MA NIP. 197804302011011004	24 Juni 2022	
Penguji II Drs. Abd. Basit, M.Ag NIP. 196505121996031001	23 Juni 2024	
Pembimbing I Fha Julacha, MA NIP. 197212152014112001	24 Juni 2024	
Pembimbing II Dr. Jaja Suteja, M.Pd.I NIP. 198307052011011014	24 Juni 2024	

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah

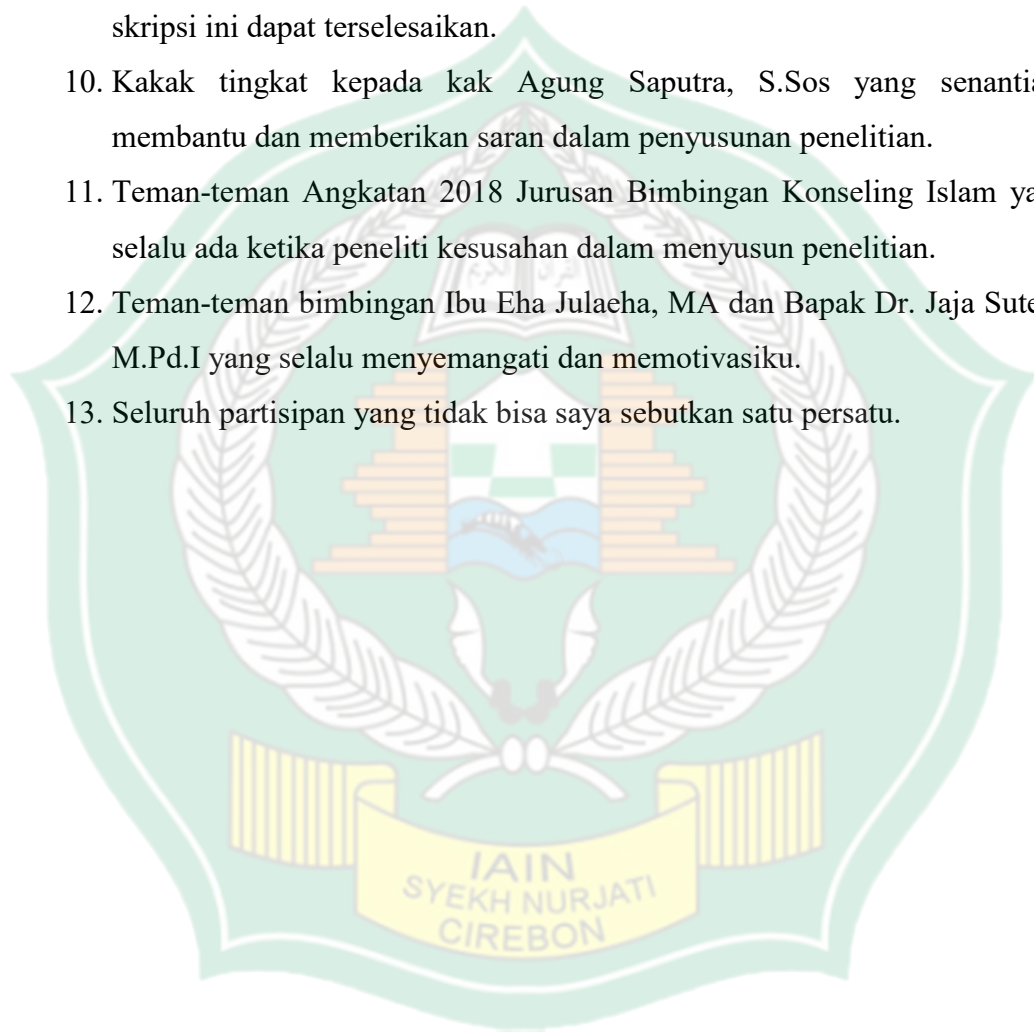

Dr. Hajam, M.Ag
NIP. 19670721 2003121 002

PERSEMBAHAN

Puji syukur yang sangat mendalam kepada Allah SWT yang telah meridhoi dan mempermudah segalanya dalam penyusunan skripsi ini yang penulis persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua tercinta dan terkasih, Bapak Dede Muhara dan Ibu Entin yang senantiasa selalu mendoakan setiap waktu, membimbing, memotivasi, dan mendukung dengan penuh kasih sayang baik secara moril maupun materil.
2. Dosen pembimbing skripsi, Ibu Eha Julaeha, MA dan Bapak Dr. Jaja Suteja, M.Pd.I terimakasih saya ucapkan atas kesabaran dan ilmu yang telah diberikan untuk kelancaran skripsi ini.
3. Ibu Herny Novianti, M.Pd selaku narasumber yang telah membantu dalam kelancaran menyusun penelitian.
4. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Bimbingan Konseling Islam atas bimbingan serta ilmu yang diberikan selama menempuh Pendidikan sarjana ini.
5. Kepada 6 informan yang senantiasa membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Kedua kakak tercinta, Devi Arum Sari dan Seli Tinda Sari yang tiada henti memberikan semangat dan mendukung dengan penuh kasih sayang baik secara moril maupun materil.
7. Anak-anakku tercinta, Zalika Kafiya Khansa, Muhammad Adzka Rabbani, Zhafirah Khalisa Khafifah, dan Aalesha Kareen Rabbani yang selalu memberikan kebahagiaan dan rasa semangat dalam penyelesaian skripsi.
8. Tante tercinta, Nanah Harumsanah yang memberikan semangat, motivasi, dan membantu dalam setiap kondisi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

9. Sahabat tersayang, Vinky Virgonita Agustin, Intan Permatasari, Rosita, Kamilah Marzuq, Mario Mahendra, Wandu, Dini Fikriah dan Mela Santika yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Kakak tingkat kepada kak Agung Saputra, S.Sos yang senantiasa membantu dan memberikan saran dalam penyusunan penelitian.
11. Teman-teman Angkatan 2018 Jurusan Bimbingan Konseling Islam yang selalu ada ketika peneliti kesusahan dalam menyusun penelitian.
12. Teman-teman bimbingan Ibu Eha Julaeha, MA dan Bapak Dr. Jaja Suteja, M.Pd.I yang selalu menyemangati dan memotivasiku.
13. Seluruh partisipan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.



RIWAYAT HIDUP

Nama : Nadita Sari
NIM : 1808306048
Tempat Lahir : Cirebon
Tanggal Lahir : 28 Desember 1999
Jenis kelamin : Perempuan
Nama Ayah : Dede Muhara
Nama Ibu : Entin
Agama : Islam
Alamat : Jl. Sumber Asih 2 No. 126 RT/RW 002/004 GSI Kel.
Tukmudal Kec. Sumber Kab. Cirebon



PENDIDIKAN FORMAL

1. 2006-2012 : SD Negeri 1 Tukmudal
2. 2012-2015 : SMP Negeri 2 Sumber
3. 2015-2018 : SMA Negeri 1 Pasawahan
4. 2018-Sekarang : IAIN Syekh Nurjati Cirebon

PENGALAMAN ORGANISASI

1. 2012-2014 : Organisasi Intra Sekolah (OSIS)
2. 2015-2018 : PRAMUKA (Bantara)

MOTTO

Motto yang diterapkan dalam diri peneliti yaitu:

“Tidak ada hal yang sia-sia, kecuali tidak melakukan apa-apa”



KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr.Wb

Puji syukur kehadirat Allah SWT penulis panjatkan atas limpahan dan karunia Rahmat-Nya, serta hidayah-Nya. Tidak lupa juga shalawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan pada Baginda Rasulullah SAW beserta keluarga dan sahabatnya sehingga penulis telah menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Layanan Konseling Individual Dalam Meningkatkan Efikasi Diri Mahasiswa Bimbingan Konseling Islam Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah IAIN Syekh Nurjati Cirebon”**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan, bimbingan, serta arahan dan motivasi dari berbagai pihak penulis. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. H Sumanta, M.Ag, selaku rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. Hajam, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Drs. H. Muzaki, M.Ag, selaku Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam.
4. Bapak Dr. Jaja Suteja, M.Pd.I, selaku Sekretaris Jurusan Bimbingan Konseling Islam.
5. Ibu Eha Julaeha, MA , selaku Dosen Pembimbing I.
6. Bapak Dr. Jaja Suteja, M.Pd.I, selaku Dosen Pembimbing II.
7. Ibu Herny Novianti, M.Pd, selaku Narasumber dalam penyusunan penelitian.
8. Bapak Herman Beni, MA, selaku Dosen Penguji 1.
9. Bapak Drs. Abd. Basit, M.Ag, selaku Dosen Penguji 2.
10. Ibu Pratiwi selaku staff Jurusan Bimbingan Konseling Islam.
11. Segenap bapak dan Ibu Dosen Bimbingan Konseling Islam yang telah memberi bekal ilmu yang bermanfaat.

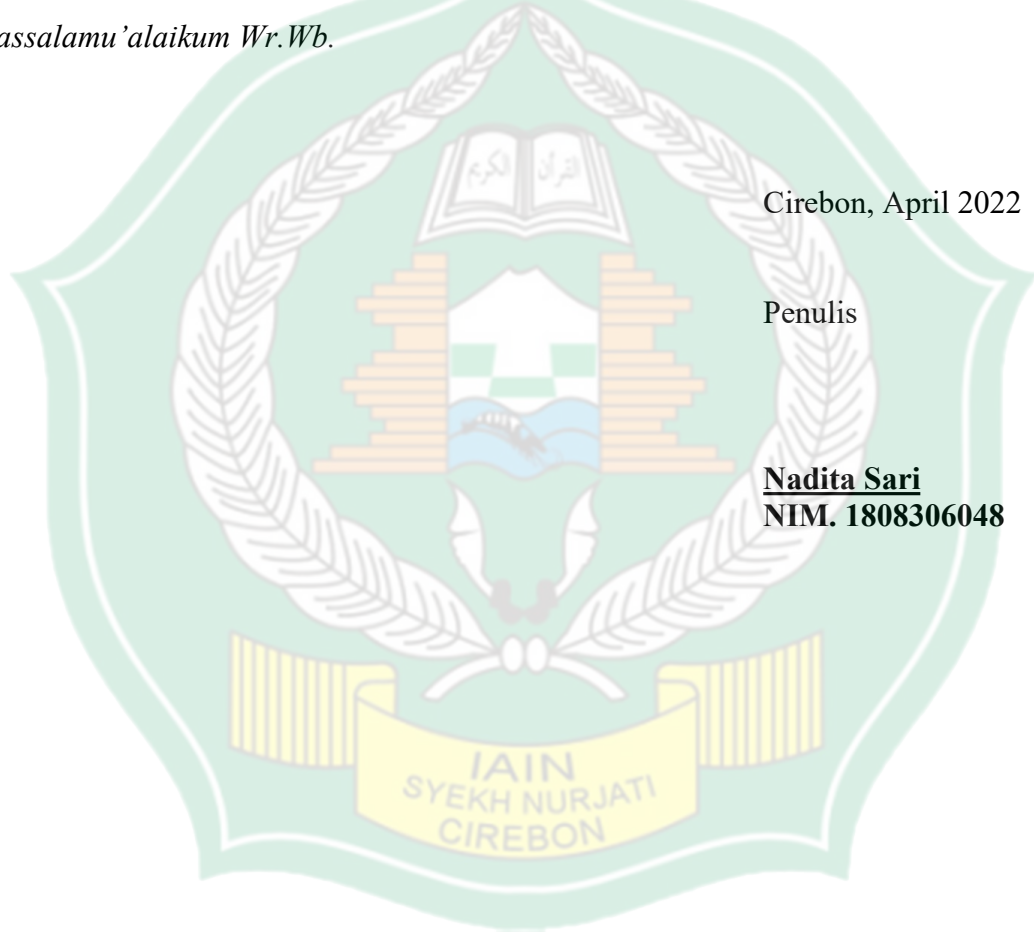
Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu masukan, pendapat, serta kritik dan saran yang membangun sangat diperlukan. Semoga bantuan yang telah diberikan bapak/ibu saudara-saudari bisa menjadi amal ibadah yang dapat dilipatgandakan oleh Allah SWT dan skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Cirebon, April 2022

Penulis

Nadita Sari
NIM. 1808306048



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
NOTA DINAS	iv
PERNYATAAN KEASLIAN	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERSEMBAHAN	vii
RIWAYAT HIDUP	ix
MOTTO	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
1. Identifikasi Masalah.....	4
2. Pembatasan Masalah.....	5
3. Pertanyaan Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	6
1. Manfaat Teoritis.....	6
2. Manfaat Praktis.....	6
E. Penelitian Terdahulu.....	6
F. Kerangka Teori.....	11
G. Metode Penelitian.....	18
1. Jenis Penelitian.....	18
2. Pendekatan/Metode Penelitian.....	19
3. Subjek dan Objek Penelitian.....	19
4. Sumber Data.....	21
5. Teknik Pengumpulan Data.....	22
6. Teknik Analisis Data.....	30
H. Sistematika Penelitian.....	33
BAB II KAJIAN TEORI	34
A. Layanan Konseling Individual.....	34
1. Pengertian Layanan Konseling Individual.....	34
2. Tujuan dan Fungsi Layanan Konseling Individual.....	35
3. Asas Layanan Konseling Individual.....	37
4. Tahapan dalam Konseling Individual.....	40
B. Efikasi Diri.....	43
1. Pengertian Efikasi Diri.....	43

2. Perkembangan Efikasi Diri.....	46
3. Aspek-aspek Efikasi Diri.....	48
C. Mahasiswa Bimbingan Konseling Islam.....	50
BAB III PROFIL LEMBAGA.....	53
A. Profil Jurusan BKI.....	53
1. Identitas Prodi.....	53
2. Sejarah Unit Pengelola Program Studi.....	53
3. Visi, Misi, dan Tujuan Jurusan BKI.....	54
B. Tujuan.....	55
C. Struktur Organisasi Bimbingan Konseling Islam.....	56
1. Tugas dan Fungsi Ketua Program Studi.....	56
2. Tugas dan Fungsi Sekretaris Program Studi.....	57
3. Tugas dan Fungsi Administrasi Umum.....	58
D. Dosen Jurusan BKI.....	58
E. Mahasiswa Jurusan BKI.....	62
F. Sarana dan Prasarana Jurusan BKI.....	63
G. Letak Geografis.....	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
A. Gambaran Efikasi Diri Mahasiswa BKI Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.....	65
1. Efikasi Diri Tinggi.....	66
2. Efikasi Diri Sedang.....	68
3. Efikasi Diri Rendah.....	69
B. Faktor yang Memengaruhi Efikasi Diri Mahasiswa.....	71
1. Pengalaman Vikarius.....	71
a. Persuasi Sosial.....	73
b. Dukungan Sosial Orang Tua.....	74
c. Dukungan Sosial Teman.....	76
2. Keadaan Emosi.....	77
C. Pelaksanaan Konseling Individual dalam Meningkatkan Efikasi Diri Mahasiswa Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.....	82
1. Konseling Individual.....	82
2. Teknik Modeling.....	83
3. Hasil Konseling Individu dalam Meningkatkan Efikasi Diri Mahasiswa BKI fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.....	86
BAB V PENUTUP.....	89
A. Kesimpulan.....	89
B. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Informan.....	20
Tabel 2 Transkrip Wawancara untuk Informan.....	22
Tabel 3 Transkrip Wawancara untuk Konselor.....	26
Tabel 4 Daftar Dosen Jurusan Bimbingan Konseling Islam.....	59
Tabel 5 Jumlah Mahasiswa Jurusan Bimbingan Konseling Islam dari tahun 2017.....	62
Tabel 6 Sarana dan Prasarana Penunjang Proses Belajar Mengajar Jurusan Bimbingan Konseling Islam.....	63
Tabel 7 Teknik yang digunakan pada setiap sesi Konseling.....	84

