

**POLA KOMUNIKASI PROGRAM KERJA DAN MANAJEMEN  
KONFLIK PENYELESAIAN MASALAH SEMA FUAD  
PERIODE 2021-2022**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)  
Pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam  
Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Islam



**DEA INGE USUNG PRATIWI  
1808302071**

**JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
SYEKH NURJATI CIREBON  
2022 M/1443 H**

**POLA KOMUNIKASI PROGRAM KERJA DAN MANAJEMEN  
KONFLIK PENYELESAIAN MASALAH SEMA FUAD  
PERIODE 2021-2022**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)  
Pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam  
Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Islam



**KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
SYEKH NURJATI CIREBON  
2022 M/1443 H**

## **ABSTRAK**

### **POLA KOMUNIKASI PROGRAM KERJA DAN MANAJEMEN KONFLIK PENYELESAIAN MASALAH SEMA FUAD PERIODE 2021-2022**

**DEA INGE USUNG PRATIWI  
1808302071**

Di dalam sebuah organisasi, komunikasi adalah kunci penting untuk keberlangsungan sebuah organisasi menuju tujuan yang sudah dibuatnya. Komunikasi secara baik akan menjadikan sebuah organisasi yang bagus untuk mencapai tujuannya akan tetapi kurangnya komunikasi akan menjadikan sebuah konflik atau masalah dalam organisasi tersebut menjadikan organisasi terhambat untuk mencapai sebuah tujuannya.

Dalam hal ini peneliti akan membahas tentang bagaimana pola komunikasi yang dilakukan oleh pengurus organisasi SEMA-FUAD dalam menjalankan program kerjanya pada periode 2021-2022, bagaimana manajemen konflik dari organisasi SEMA-FUAD periode 2021-2022 untuk menyelesaikan masalah, bagaimana keberhasilan SEMA-FUAD periode 2021-2022 dalam menjalankan program kerja.

Adapun tujuan penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pola komunikasi yang dilakukan oleh pengurus organisasi SEMA-FUAD dalam menjalankan program kerjanya pada periode 2021-2022, mengetahui cara manajemen konflik SEMA-FUAD periode 2021-2022 dalam menyelesaikan masalah, mengetahui keberhasilan SEMA-FUAD periode 2021-2022 dalam merealisasikan program kerja yang telah dibuat.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah manajemen konflik dan pola komunikasi. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini ialah data primer yaitu wawancara mendalam dan data sekunder yang berupa dokumen dan foto. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara, dokumentasi, dan observasi secara langsung di SEMA-FUAD. Teknik analisis data kualitatif yang digunakan dalam penelitian ini oleh teori Miles dan Huberman.

Hasil dari penelitian ini adalah pola komunikasi SEMA FUAD periode 2021-2022 dalam menjalankan program kerja menggunakan 5 pola yaitu pola lingkaran, pola roda, pola Y, pola komunikasi menyeluruh, pola komunikasi rantai. Manajemen Konflik SEMA FUAD dalam menyelesaikan masalah dengan 2 jalur yaitu pendekatan dan evaluasi. Keberhasilan yang dilakukan SEMA FUAD yaitu merealisasikan seluruh program kerja yang telah dibentuk.

*Kata Kunci: Pola Komunikasi, Manajemen Konflik dan Masalah.*

## **ABSTRACT**

### ***POLA KOMUNIKASI PROGRAM KERJA DAN MANAJEMEN KONFLIK PENYELESAIAN MASALAH SEMA FUAD PERIODE 2021-2022***

***DEA INGE USUNG PRATIWI  
1808302071***

In an organization, communication is an important key for the continuity of an organization towards the goals it has made. Good communication will make a good organization to achieve its goals, but the lack of communication will make a conflictor problem in the organization hampered the organization to achieve a goal.

In this case, the researcher will discuss how to manage conflict in resolving conflicts or problems, how successful it is in one period and how the communication patterns carried out by the SEMA-FUAD organizational management in carrying out the program during the one year management period.

The purpose of this research is to find out how conflict management is in resolving a conflictor problem, to find out the success for a period in the organization and to find out how the communication pattern is carried out in solving problems at SEMA FUAD itself.

The theory used in this study is conflict management and communication patterns. This research uses qualitative research with a case study approach. Sources of data used in this research are primary data, namely in-depth interviews and secondary data in the form of documents and photos. Data collection techniques were carried out by means of interviews, documentation, and direct observation at SEMA-FUAD. The qualitative data analysis technique used in this study is the theory of Miles and Huberman.

The result of this research is that in resolving a problem or conflict the SEMA-FUAD organization uses a general BPH face to face approach with people who are in conflict and evaluates for the future to be even better. In the success of the SEMA-FUAD work program itself, all work programs have been successfully realized. In carrying out the work program at SEMA-FUAD the communication pattern he applied was the following communication patterns: Circlepattern, Wheel pattern, Y pattern, Overall pattern, and Chainpattern.

**Keywords:** *Conflict Management, Problemsand Organizational Communication*

### PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "POLA KOMUNIKASI PROGRAM KERJA DAN MANAJEMEN KONFLIK PENYELESAIAN MASALAH SEMA FUAD PERIODE 2021-2022" Oleh Dea Inge Usung Pratiwi, Nim 1808302071, telah di munaqosahkan pada hari Senin, 15 agustus 2022.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos) pada jurusan Komunikasi Dan Penyiaran Islam (KPI) Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Panitia Munaqosah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan H. Aan Mohamad Burhanudin, MA NIP. 19740508 200901 1 012	24-08-22	
Sekretaris Jurusan Asriyanti Romalina, M.Ag NIP. 19760531 200710 2 004	24-08-22	
Penguji I Dr. Ariel Rachman, M.Si NIP. 19690927 200003 1 003	22-08-22	
Penguji II Dr. Anwar Sanusi, M.Ag NIP. 19710501 200003 1 004	24-08-22	
Pembimbing I H. Aan Mohamad Burhanudin, MA NIP. 19740508 200901 1 012	24-08-22	
Pembimbing II Dr. Hajam, M.Ag NIP. 19670721 200312 1 002	24-08-22	

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Islam



Dr. Hajam, M.Ag

NIP. 19670721 200312 1 002

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**POLA KOMUNIKASI PROGRAM KERJA DAN MANAJEMEN  
KONFLIK PENYELESAIAN MASALAH SEMA FUAD  
PERIODE 2021-2022**

Oleh:

**DEA INGE USUNG PRATIWI**

**NIM : 1808302071**

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

**H. Aan Mohamad Burhanudin, MA**

**Dr. Hajam, M. Ag**

**NIP. 19740508 200901 1 012**

**NIP. 19670721 200312 1 002**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam

**H. Aan Mohamad Burhanudin, MA**

**NIP. 19740508 200901 1 012**

## NOTA DINAS

Kepada

Yth. Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam

IAIN SyekhNurjatiCirebon

di

Cirebon

AssalamualaikumWr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini.

Nama : Dea Inge UsungPratiwi

Nim : 1808302071

Judul : Pola Komunikasi Program Kerja Dan Manajemen Konflik  
Penyelesaian Masalah Sema Fuad Periode 2021-2022

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

WassalamualaikumWr. Wb.

Pembimbing I



**H. Aan Mohamad Burhanudin, MA**

**NIP. 19740508 200901 1 012**

Pembimbing II



**Dr. Hajam, M. Ag**

**NIP. 19670721 200312 1 002**

## PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

*Bismillahirrahmaanirrahim*

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dea Inge Usung Pratiwi

NIM : 1808302071

Judul : Pola Komunikasi Program Kerja Dan Manajemen Konflik  
Penyelesaian Masalah Sema Fuad Periode 2021-2022

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya penulis yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana (S-1) di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Semua sumber yang penulis gunakan dalam penulisan skripsi ini telah dicantumkan sesuai ketentuan atau pedoman karya tulis ilmiah.
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini sebagian maupun seluruh isinya merupakan karya plagiat, maka penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, 30 Juni 2022



Dea Inge Usung Pratiwi  
NIM. 1808302071



## RIWAYAT HIDUP



Nama lengkap penulis adalah Dea Inge Usung Pratiwi lahir di Brebes pada tanggal 02 Agustus 2000. Penulis adalah anak ke dua dari dua bersaudara. Putri dari bapak Untung dan Ibu Kusniah. Beralamat di Perumahan Bekasi Timur Regensi Blok N 6 kecamatan Setu Kabupaten Bekasi.

Email: [deaing28@gmail.com](mailto:deaing28@gmail.com)

Adapun riwayat pendidikan yang pernah ditempuh adalah:

1. SDN Padurenan 02 tahun 2007 – 2012
2. MTsN Setu Bekasi tahun 2012 – 2015
3. MA Nihayatul Amal Karawang 2015 – 2018
4. IAIN Syekh Nurjati Cirebon Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Islam jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam tahun 2018 – 2022.

Selain itu, selama menjadi mahasiswa penulis juga aktif dalam beberapa organisasi di dalam dan luar kampus, diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Anggota Kewirausahaan Himpunan Mahasiswa Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (HMJ KPI) periode 2018 – 2019.
2. Sekretaris Departemen Keluarga Pelajar Mahasiswa Daerah Brebes (KPMDB) Komisariat IAIN Syekh Nurjati Cirebon periode 2019-2020.
3. Ketua Bidang Kewirausahaan Himpunan Mahasiswa Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (HMJ KPI) periode 2020-2021.
4. Sekretaris Umum 1 Organisasi daerah Keluarga Pelajar Mahasiswa Daerah Brebes (KPMDB) Wilayah Cirebon periode 2021-2022.
5. Sekretaris Umum Senat Mahasiswa Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah periode 2021-2022.
6. Sekretaris Komisi 2 Forum Senat Mahasiswa Ushuluddin Nasional (FORSEMADINA) periode 2022-2023.
7. Sekretaris Umum 1 Senat Mahasiswa Institut (SEMA-I) IAIN Syekh Nurjati Cirebon periode 2022.

## MOTTO

**“HIDUP ADALAH PROSES TERUS-MENERUS MEMPERBAIKI DIRI  
TERUSLAH OPTIMIS DAN BERPIKIR POSITIF UNTUK PERUBAHAN  
YANG KITA INGINKAN DI DIRI KITA SENDIRI”**



## PERSEMBAHAN

Puji syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. atas segala Rahmat, Hidayah, Inayah dan Karunia-Nya kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

Orang tuaku yang amat aku cintai dan juga ku sayangi, Mamah dan Bapak. Terimakasih banyak atas segala kasih sayang, lelah, do'a, semangat, sandaran, dukungan dan harapan yang telah diberikan dalam 22 tahun aku menjalani kehidupanku, untuk semua asuhan dan teladan-teladan yang telah membentuk pribadiku seperti sekarang ini.

Terima kasih yang tak terhingga kepada seluruh dosen jurusan KPI beserta Staf, terutama dosen pembimbing Bapak H. Aan Mohammad Burhanuddin, MA dan Bapak Dr. Hajam, M. Ag yang telah memberikan masukan dan arahan sehingga skripsi ini dapat selesai.

Untuk Teman-Teman seperjuangan berskripsi Roihatul Jannah, Nurul Fitri 'Aeni, Aryani, Eneng Tika, Kusdiana Maylani, Riszka Rahma, Tika Handayani, Refni Nuthapsari, Sukma dan Khaerudin. Terimakasih dukungan, pendampingan dan waktu kalian dalam berproses bersama saat mengerjakan skripsi, terimakasih juga untuk informasi-informasi yang kalian berikan serta dukungan yang sangat membantu..

Untuk geng HIMMAPOH dan juga kaka tingkat yang membantu ka Lutfi dan ka Cecep. Yang telah memberikan banyak arahan dan *support* agar segera menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih banyak kakak.

Untuk teman-teman pengurus Senat Mahasiswa Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah periode 2021-2022, yang telah membantu menjawab dari penelitian skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“POLA KOMUNIKASI PROGRAM KERJA DAN MANAJEMEN KONFLIK PENYELESAIAN MASALAH SEMA FUAD PERIODE 2021-2022 ”**. Berkat pertolongan serta nikmat yang diberikan oleh Allah SWT. Penulis dapat melewati rintangan dan tantangan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Sholawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan pada junjungan kita, yaitu Nabi Muhammad SAW. Beserta keluarganya, sahabat-sahabatnya dan semoga sampai kepada kita semua selaku umatnya. Aamiin Allahumma Aamiin.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) pada jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Islam IAIN SyekhNurjati Cirebon. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk teman-teman di jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam. Dalam penyusunan skripsi ini, tentu saja tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak yang sangat membantu penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Sumanta, M. Ag, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. Hajam, M. Ag, selaku Dekan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah (FUAD) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) SyekhNurjati Cirebon. Dan sebagai Dosen Pembimbing Skripsi II.
3. Bapak H. Aan Mohamad Burhanudin, MA, selaku Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon. Dan sebagai Dosen Pembimbing Skripsi I.

4. Ibu Asriyanti Rosmalina, M. Ag, selaku Sekertaris Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
5. Orang tuasaya, Bapak Untung, Mamah Kusniah, dan kakak saya Dela.
6. Rekan seperjuangan mahasiswa Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon angkatan 2018.
7. Informan dari Senat Mahasiswa Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah periode 2021-2022 yang telah bersedia meluangkan waktunya dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis ucapkan terimakasih banyak kepada berbagai pihak yang turut memberikan dukungan, semoga Allah SWT. Senantiasa membalas setiap dukungan yang diberikan kepada penulis, Aamiin Allahumma Aamiin.

Penulis berharap siapapun yang membaca skripsi ini semoga mampu mengambil ilmu yang ada didalamnya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan dapat menambah ilmu pengetahuan, Aamiin Allahumma Aamiin.

Cirebon, 30Juni 2022

Dea Inge UsungPratiwi

## DAFTAR ISI

<b>COVER DALAM</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>v</b>
<b>NOTA DINAS</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI</b> .....	<b>vii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>viii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>ix</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
1. Identifikasi Masalah.....	6
2. Pembatasan Masalah.....	6
3. Pertanyaan Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
1. Manfaat Teoritis.....	8
2. Manfaat Praktis .....	8
a. Bagi Masyarakat .....	8
b. Bagi Peneliti.....	8
c. Bagi Lembaga .....	9
E. Metode Penelitian .....	9

<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	12
A. Kajian Teori .....	12
1. Manajemen.....	12
2. Konflik .....	13
a. Manajemen Konflik .....	15
b. Organisasi .....	19
c. Komunikasi Organisasi.....	25
B. Penelitian Terdahulu .....	34
<b>BAB III METODOLOGI DAN DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN</b> .....	41
A. Metode Penelitian.....	41
B. Jenis Penelitian .....	41
C. Pendekatan Penelitian .....	42
D. Sumber Data .....	43
a. Data Primer.....	43
b. Data Sekunder .....	44
E. Tempat dan Waktu .....	44
F. Deskripsi Objek Penelitian.....	45
G. Penentuan Sumber Informan.....	50
H. Teknik Pengumpulan Data.....	51
I. Teknik Analisis Data .....	53
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	56
A. Hasil Penelitian.....	56
B. Pembahasan.....	77
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	86
A. Kesimpulan .....	86
B. Implikasi .....	87
C. Saran .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	89
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	92

## DAFTAR TABEL

- Tabel 1 : Data Informan
- Tabel 2 : Rencana Proses Penelitian
- Tabel 3 : Program Kerja Ketua Umum
- Tabel 4 : Program Kerja Sekretaris Umum
- Tabel 5 : Program Kerja Bendahara Umum
- Tabel 6 : Program Kerja Komisi Satu
- Tabel 7 : Program Kerja Komisi Dua
- Tabel 8 : Program Kerja Komisi Tiga
- Tabel 9 : Program Kerja Komisi Empat

