

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU:

- Arni, M. (2007). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Efendi, & Uchjana, O. (2011). *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Ivancevich, J. M., Konopaske, R., & Matteson, M. T. (2006). *perilaku dan manajemen organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Miles, Huberman, & Saladana. (2014). *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook, Edition 3, USA: Sage Publications*. (T. Rohindi, Penerj.) Jakarta: UI-Press.
- Mulyana, D. (2010). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Jakarta: PT Remaja Rosdakarya.
- Robbins, S. P. (1999). *prinsip-prinsip perilaku organisasi edisi kelima*. Jakarta: Erlangga.
- Romli, K. (2014). *Komunikasi Organisasi Lengkap* (Edisi Revisi ed.). Jakarta: Grasindo.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Wiryanto. (2004). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jarkarta: PT Grasindo.
- Wursanto. (1987). *Etika Komunikasi Kantor*. Yogyakarta: Kanisius.
- Yukl, G. (2015). *Kepemimpinan dalam Organisasi* (7 ed.). jakarta.
- Moeleong, Lexy J. (2013). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Sugiyono, (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Jakarta: Alfabeta
- Soetopo, Hendyat. (2016). *Perilaku Organisasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Rusdiana. (2015). *Manajemen Konflik*. Bandung: CV Pustaka Setia
- Malayu. (2005). *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara

- Liliweri, Alo. (2014). *Sosiologi dan Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Santosa, Edi. (2013). *Manajemen Konflik*. Banten: Universitas Terbuka
- Depatemen Pendidikan dan Kebudayaan. (2001). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka
- Kristiawan, Muhammad. (2017). *Manajemen*. Yogyakarta: Budi Utama
- Romli, K. (2014). *Komunikasi Organisasi Lengkap (Edisi Revisi ed.)*. Jakarta: Grasindo
- Azizah, K. (2021). *Fungsi Organisasi, Pengertian dan Tujuan Hingga Jenisnya yang Wajib Diketahui*.
- Sudarmanto, Eko dkk. (2021) *Manajemen Konflik*. Yayasan Kita Menulis.
- Puspita, Weni. (2018). *Manajemen Konflik (Suatu Pendekatan Psikologi, Komunikasi, dan Pendidikan*. Yogyakarta: Budi Utama.
- Kusmarni, Y. (2012). *Studi Kasus. Studi Kasus, 2-3*.
- Gunawan, Imam. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Praktik*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Bungin, Burhan. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT Radja Grafindo Persada.
- Creswell, Jhon W. (2016). *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Mulyana, Deddy. (2013). *Paradigma Ilmiah Baru Untuk Metodologi Penelitian Kualitatif Komunikasi dan Masyarakat Lainnya*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Pawito. (2008). *Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Yogyakarta: LKIS Pelangi Aksara.

#### **ONLINE:**

- Andri, Wahyudi. (2017). *Konflik, Konsep Teori dan Permasalahan [Online]*. (<http://repository.unpas.ac.id> di akses pada hari minggu 30 mei 2021 pukul 19.30 WIB)

- Randi, Muliardi. (2019). Manajemen Konflik Di UPT Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh. [Online]. (<https://journal.unita.ac.id> di akses pada hari sabtu 12 juni 2021 pukul 09.00 WIB).
- Ehsan, Ahmad. (2018). Manajemen Konflik Pada Gerakan Ahmadiyah Indonesia Yogyakarta. [Online]. (<https://digilib.uin-suka.ac.id> diakses pada hari sabtu 12 juni 2021 pukul 15.40 WIB)
- Muspawi, Mohamad. (2014). Manajemen Konflik (Upaya Penyelesaian Konflik dalam Organisasi). [online]. (<https://www.academia.edu> diakses pada hari sabtu 12 juni 2021 pukul 10.43 WIB).
- Dalimunthe, Syairal Fahmy. (2019). Manajemen Konflik Dalam Organisasi. [Online]. (<https://media.neliti.com/> diakses pada hari jum'at 3 september 2021 pukul 12.43 WIB).
- Winardi, J. (2003). Teori Organisasi dan Pengorganisasian. [Online]. ([https://repository.unpar.ac.id/bistream/handle/123456789/1676/windardi\\_140883-p.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.unpar.ac.id/bistream/handle/123456789/1676/windardi_140883-p.pdf?sequence=1&isAllowed=y) Diakses pada tanggal 04 april 2021 pukul 01.29 WIB)
- Amrillah, Aldi. (2020). Studi Kasus: Pengertian, Jenis & Contoh. [Online]. (<https://Tedas.Id/Bisnis/Umum/Studi-Kasus/>. Diakses pada tanggal 09 april 2022 pukul 15.25 WIB)
- Muchta, Amrie. (2019). Teknik Pengumpulan Data Obsevasi: Pengertian, Metode dan Contohnya. [Online]. (<https://www.Autosave.Org/2019/06/Metode-Observasi.html?1M>. Diakses pada tanggal 12 April 2022 pukul 20.59).

