

**GAYA KOMUNIKASI ANTARPRIBADI DALAM MENGATASI
KONFLIK REMAJA DI DESA KARANGANYAR KECAMATAN
PUSAKAJAYA KABUPATEN SUBANG**

skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Sosial(S.Sos) pada Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam



Oleh :

Azah Maulidah (1708302076)

JURUSAN KOMUNIKASI PENYIARAN ISLAM

FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH

IAIN SYEKH NURJATI CIREBON

2022 M/1443 H

**GAYA KOMUNIKASI ANTARPRIBADI DALAM MENGATASI
KONFLIK REMAJA DESA KARANGANYAR**

Skripsi

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial(S.Sos)
Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam(KPI)
Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah(FUAD)**

Oleh :

AZAH MAULIDAH (1708303076)

**JURUSAN KOMUNIKASI PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
IAIN SYEKH NURJATI CIREBON**

2022 M/ 1443 H

ABSTRAK

GAYA KOMUNIKASI ANTARPRIBADI DALAM MENGATASI KONFLIK REMAJA DESA KARANGANYAR KECAMATAN PUSAKAJAYA KABUPATEN SUBANG.

Azah Maulidah

1708302076

Latar belakang penelitian ini adalah Kalangan Remaja yang mana pada masa remaja seseorang sedang dalam tahap transisi dari kana-kanakm menuju dewasa, pencaharian jati diri, belum mengerti banyak hal dan mudah terbawa lingkungan sehingga dalam mengatasi konflik kadang sering salah kaprah dalam mengatasi konflik dan bahkan sampai menimbulkan kekacauan pada lingkungannya.

Peneliti ingin mengetahui penyebab-penyebab Konflik antarpribadi Remaja Desa Karanganyar kabupaten Subang serta bagaimana peran gaya komunikasi antarpersonal dalam mengatasi konflik-konflik yang terjadi di kalangan remaja Desa Karanganyar

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui penyebab Konflik yang ada pada kalangan Remaja Desa karanganyar dan Mengetahui Peran gaya komunikasi antarpribadi Remaja Desa karanganyar

Jenis Penelitian ini menggunakan Metode kualitatif, untuk pendekatan penelitian penulis menggunakan Fenomenologi yang berupa pengalaman hidup narasumber. Untuk sumber data penulis menggunakan hasil wawancara sebagai data primer dan bahan pustaka untuk data sekunder. Untuk teknik pengumpulan data penulis menggunakan wawancara mendalam secara langsung dan Daring dan dokumentasi.teknik analisis data peneliti menggunakan fenomenologi.

Hasil Penelitian Ini adalah Penyebab konflik antarpribadi yang terjadi di Desa karanganyar ialah karena nasehat yang tidak dituruti, salah paham,perbedaan pendapat, konflik organisasi yang menjadi konflik individu, mendapat nyinyiran, memiliki teman dekat lain, sikap antipati,fitnah, hutang, dan tidak dihiraukan. Adapun peran gaya komunikasi dalam mengatasi konflik di kalangan remaja Desa karanganyar adalah a. Gaya komunikasi Pasif yang meliputi sikap Tidak terlalu dipikirkan atau dipermasahkan, Diam tak berkuatik saat diajak berkonflik, Mencari alasan palsu; b.Gaya Komunikasi agresif yang meliputi: Sindiran, dan Adu mulut atau debat: c.Gaya Komunikasi Asertif yang meliputi Menunggu keadaan membaik, Mengawali komunikasi dan mencoba komunikasi secara terbuka dan Menjadi mediator; d.Gaya komunikasi Pasif Agresif yang berupa malas berbicara kepada yang bersangkutan.

Kata kunci: *Gaya komunikasi antarpribadi,Konflik,Remaja.*

ABSTRACT

THE INTERPERSONAL COMMUNICATION STYLE IN OVERCOMING YOUTH CONFLICT IN KARANGANYAR VILLAGE, PUSAKAJAYA DISTRICT, SUBANG REGENCY.

Azah Maulidah

1708302076

The background of this research is Adolescents where in adolescence a person is in the transition stage from childhood to adulthood, seeking identity, not understanding many things and easily carried away by the environment so that in overcoming conflict sometimes they are often misguided in resolve conflicts and even to the point of causing chaos in the environment.

Researchers want to know the causes of interpersonal conflicts in Karanganyar Village Youth, Subang Regency and how the role of interpersonal communication styles in overcoming conflicts that occur among youth in Karanganyar Village

The purpose of this study was to determine the causes of conflicts that exist among Karanganyar Village Youth and to know the role of interpersonal communication styles of Karanganyar Village Youth

type of research uses qualitative methods, for the research approach the author uses phenomenology in the form of the life experiences of the informants. For data sources, the author uses the results of interviews as primary data and library materials for secondary data. For data collection techniques the author uses in-depth interviews directly and online and documentation.technic of data analysis uses phenomenology.

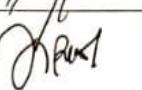
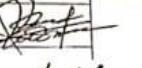
The results of this study are the causes of interpersonal conflicts that occur in Karanganyar Village are due to advice that is not followed, misunderstandings, differences of opinion, organizational conflicts that become individual conflicts, getting ridiculed, having other close friends, antipathy, slander, debt, and being ignored. . The role of communication style in overcoming conflict among adolescents in Karanganyar Village is a. Passive communication style which includes the attitude of not thinking too much about or worrying about it, being silent when invited to a conflict, looking for false excuses; b. Aggressive communication style which includes: satire, and arguing or debate: c. Assertive communication style which includes waiting for the situation to improve, initiating communication and trying to communicate openly and being a mediator; d. Passive Aggressive communication style in the form of being lazy to talk to the person concerned.

Keywords: *Interpersonal communication style, Conflict, Adolescents.*

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: "Gaya Komunikasi Antarpribadi dalam Mengatasi Konflik Remaja Desa Karanganyar Kecamatan Pusakajaya Kabupaten Subang." Oleh Azah Maulidah, NIM. 1708302076, telah dimunaqosahkan pada tanggal 7 April 2022 dihadapan dewan penguji dan dinyatakan Lulus.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI), Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah. Institut Agama Islam Negeri (IAIN).

Panitia Munaqosah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan H. Aan Mohamad Burhanudin, MA NIP. 19740508 200901 1 012	27/06 2022	
Sekretaris Jurusan Asriyanti Rosmalina, M.Ag NIP. 19760331 200710 2 004	27/06 2022	
Penguji 1 Asriyanti Rosmalina, M.Ag NIP. 19760331 200710 2 004	27/06 2022	
Penguji II Dr. Arief Rachman, S.Sos, M.Si NIP. 19690927 200003 1 003	27/06 2022	
Pembimbing I H. Aan Mohamad Burhanudin, MA NIP. 19740508 200901 1 012	27/06 2022	
Pembimbing II Cartono M.Kom.I NIP.320170119860708101	27/06 2022	

Cirebon, 7 April 2022

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah



Dr. Hajam, M.Ag

NIP. 19670721 200312 1 002

PERSETUJUAN

GAYA KOMUIKASI ANTARPRIBADI DALAM MENGATASI
KONFLIK REMAJA DI DESA KARANGANYAR

Oleh:

AZAH MAULIDAH

NIM. 1708302076

Menyetujui

Pembimbing I



H. Aan Mohamad Burhanudin MA.
NIP. 19740508 200901 1 012

Pembimbing II



Cartono M.Kom.I
NIP. 320170119860708101

Mengetahui,
Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam



H. Aan Mohamad Burhanudin MA.
NIP. 19740508 200901 1 012

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Ketua Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam (KPI)

IAIN Syekh Nurjati
Cirebon di
Cirebon

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini:

Nama : AZAH MAULIDAH

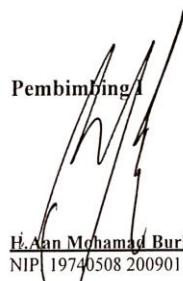
NIM : 1708302076

Judul :Gaya Komunikasi Antar Pribadi dalam Mengatasi konflik Remaja di Desa Karanganyar Kec.Pusakajaya Kab.Subang

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqosahkan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pembimbing I


H. Aan Mohammad Burhanudin, MA.
NIP. 19740508 200901 1 012

Pembimbing II


Cartono M.Kom.I
NIP. 320170119860708101

PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim..

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : AZAH MAULIDAH
NIM : 1708302076
Jurusan : Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas : Ushuluddin Adab dan Dakwah

Menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul: Gaya Komunikasi Antarpribadi dalam mengatasi Konflik Remaja di Desa Karanganyar Kec. Pusakajaya Kab. Subang. Ini benar-benar merupakan hasil karya Saya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain. Kecuali pada bagian-bagian tertentu yang menjadi sumber informasi atau acuan yang dicantumkan sebagaimana mestinya.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk dapat dimaklumi.

Cirebon, 5 April 2022



Azah Maulidah

RIWAYAT HIDUP



Azzah Maulidah adalah seorang yang lahir di Subang pada tanggal 10 juli 1999. Putri pertama dari Bpk.Amir Mahmud dan Ibu. Atiqoh. Bertempat tinggal di Dusun Sukarasa Desa Karanganyar Kecamatan Pusakajaya Kabupaten Subang.

Pendidikan :

- 1. SDN AGUS SALIM(2005-2011)**
- 2. SMP AL-ISHLAH ISLAMIC BOARDING SCHOOL
(2011-2014)**
- 3. SMA AL-ISHLAH ISLAMIC BOARDING
SCHOOL(2014-2017)**

MOTTO

Meletakan Harga Diri di atas validasi orang lain adalah sebuah kebodohan.

PERSEMBAHAN

Adapun Skripsi ini saya Persembahkan kepada :

1. Untuk Ayahanda dan ibunda tercinta bpk.Amir Mahmud Ibu.Atiqoh yang sudah mengorbankan dan berjuang untuk hidup dan pendidikan saya
2. Untuk Seluruh kalangan yang Membantu saya dalam mengerjakan penelitian ini khususnya Pemerintah Desa karanganyar, Rekan-rekan KPI Angkatan 2017 yang telah banyak memberikan bantuan untuk saya terkhusus Rekan-rekan KPI B.
3. Untuk seluruh Informan yang sudah memberikan waktu dan tenaganya untuk saya bisa menggali informasi tentang penelitian ini.
4. Untuk orang-orang yang mendo'akan kebaikan untuk saya
5. Untuk Orang-orang yang membaca penelitian ini, terima kasih telah meluangkan waktu untuk membaca penelitian ini. Semoga dapat menambah ilmu dan cara pandang yang baru.

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih, lagi Maha Penyayang. Saya panjatkan puja dan puji syukur terhadap kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta inayah-Nya. Sehingga Saya dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul: Perilaku Komunikasi dalam Adaptasi Antar Budaya pada Tenaga Kerja Wanita Asal Desa Kongsiaya-Indramayu di Taiwan. Shalawat serta salam tidak lupa senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita baginda Nabi Muhammad SAW, yang menjadi suri tauladan bagi kita semua.

Penulisan skripsi ini tidak akan selesai tanpa motivasi, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak terkait, sehingga kebahagiaan yang tiada tara penulis rasakan setelah skripsi ini selesai. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih setulusnya kepada:

1. Drs. H. Sumanta, M.Ag, selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dr. Hajam, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan dakwah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Wakil Dekan I, II dan III Fakultas Ushuluddin, Adab dan dakwah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
4. H. Aan Mohamad Burhanudin, MA, selaku Ketua jurusan program studi Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
5. Asriyanti Rosmalina, M.Ag, selaku Sekretaris Jurusan program studi Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
6. Eha Julaeha. S.Ag, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan saran, masukan, motivasi dan bimbingannya selama masa perkuliahan.
7. H. Aan Mohamad Burhanudin, MA., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran, masukan dan bimbingan selama penulisan skripsi.

8. Cartono M.Kom.I, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran, masukan dan bimbingan selama penulisan skripsi.
9. Asriyanti Rosmalina M.Ag, selaku Dosen Pengaji I yang telah memberikan saran dan masukan dalam sidang skripsi.
10. Dr.Arief Rachman S.Sos M.Si, selaku Dosen Pengaji II yang telah memberikan saran dan masukan dalam sidang skripsi.
11. Kabag Akademik Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.
12. Seluruh Staff Fakultas Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.
13. Kepada seluruh Dosen Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah, khususnya jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.

Penulis hanya dapat berdo'a, semoga Allah SWT mencatatnya sebagai amal sholeh yang akan mendapat balasan yang berlipat ganda. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, masih banyak kekurangan baik dalam segi isi maupun metodologi. Untuk itu saran dan kritik yang membangun penulis harapkan dari berbagai pihak guna kebaikan penulisan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk penulis pada khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya. aamiin.

Cirebon, 7 April 2022
Penulis

Azah Maulidah
NIM. 1708302076

DAFTAR ISI

COVER DALAM	i
ABSTRAK.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
NOTA DINAS.....	vi
PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI.....	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
MOTTO ix	
PERSEMBAHAN.....	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A.Latar Belakang Masalah.....	1
B.Perumusan Masalah	4
1.Identifikasi Masalah	4
2.Pertanyaan Penelitian	4
D.Tujuan Penelitian	4
C.Kegunaan Penelitian	5

D. Metodologi Penelitian	5
--------------------------------	---

BAB II LANDASAN TEORI

A. Kajian Teori.....	9
1. Komunikasi	9
a. Pengertian Komunikasi	9
b. Gaya Komunikasi	12
c. Hambatan Komunikasi	12
2. Komunikasi Antarpribadi	14
a. Pengertian Komunikasi Antarpribadi.....	14
b. Bentuk Komunikasi Antarpribadi	15
c. Proses Komunikasi Antarpribadi	16
d. Unsur-unsur Komunikasi Antarpribadi.....	16
e. Ciri-Ciri Komunikasi Antarpribadi.....	18
f. Efektivitas Komunikasi Antarpribadi	18
g. Proses Komunikasi Antarpribadi	19
h. Fungsi Komunikasi Antarpribadi.....	21
3. Remaja	21
a. Pengertian Remaja	21

b. Fase Remaja.....	22
c. Karakteristik Remaja.....	23
4. Mengatasi	23
5.Konflik	23
a. Pengertian Konflik	23
b. Jenis-Jenis Konflik	24
c. Tahapan Konflik	25
d. Manajemen konflik	26
B. Penelitian Terdahulu	27

BAB III METODOLOGI DAN DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN

A. Metode Penelitian	30
1. Jenis Penelitian	30
2. Pendekatan Penelitian	30
3. Sumber Data	31
4. Teknik pengumpulan data	31
5. Teknik analisis data.....	32
6. Tempat dan Waktu Penelitian.....	34
B. Deskripsi Objek Penelitian	34

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	46
1. Jenis Konflik	46
2. Gaya Komunikasi Antarprabadi dalam mengatasi Konflik di Desa Karangnyar Kec.Pusakajaya Kab.Subang	54
3. Prasangka dalam Komunikasi Pasif pada Remaja Desa Karanganyar Kec.Pusakajaya Kab.Subang.....	63
B. Pembahasan	63
1.Jenis Konflik	63
2. Gaya Komunikasi Antarprabadi dalam mengatasi Konflik Di Desa Karangnyar Kec.Pusakajaya Kab.Subang	65
3. Prasangka dalam Komunikasi Pasif pada Remaja Desa Karanganyar Kec.Pusakajaya Kab.Subang	70

BAB V PENUTUP

A. KESIMPULAN	71
B. IMPLIKASI.....	73
C. SARAN	73

DAFTAR PUSTAKA.....	75
DAFTAR LAMPIRAN.....	91
DAFTAR TABEL.....	40