

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Adamy, Marbawi. 2016. *Buku Ajar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Aceh: Universitas Malikussaleh.
- Darma, Budi. 2021. *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R²)*. Depok: Guepedia.
- Enterprise, Jubilee. 2018. *SPSS Komplet Untuk Mahasiswa*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Hantono, 2018. *Konsep Analisa Laporan Keuangan Dengan Pendekatan Rasio dan SPSS*. Sleman: Deepublish.
- Ibrahim, Andi. dkk. 2018. *Metodologi Penelitian*. Makassar: Gunadarma Ilmu.
- Indrasari, Meithiana. 2017. *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Dr. Meithiana Indrasari, S.T., M.M. Tinjauan dari Dimensi Iklim Organisasi, Kreativitas Individu, dan Karakteristik Pekerjaan*. Yogyakarta: Indomedia Pustaka.
- Komala, Lukiati. 2009. *Ilmu Komunikasi: Perspektif, Proses dan Konteks*. Bandung: Widya Padjajaran.
- Kurniawan, Widhi Agung dan Zarah Puspitaningtyas. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Pandiva Buku.
- Liliweri, Alo. 2015. *Komunikasi Antar-Personal*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Mufid, Muhamad. 2009. *Etika dan Filsafat Komunikasi*. Jakarta: Prenamedia Group.
- Mulyana, Deddy. 2011. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nainggolan, Nana Triapna dkk. 2021. *Komunikasi Organisasi: Teori, Inovasi dan Etika*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Pasaribu, Endi Zunaedi dkk. 2020. *Belajar Statistika: Siapa Takut Dengan SPSS*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Pratiwi, Andita Vina, dkk. 2022. *Perilaku Organisasi (Pendekatan Teoretis dan Praktis)*. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Qomusuddin, Ivan Fanani. 2019. *Statistik Pendidikan (Lengkap Dengan Aplikasi IBM SPSS Statistic 20.0)*. Sleman: Deepublish.
- Quadratullah dan Wandu, 2021. *Dakwah dan Komunikasi: Konsep dan Perkembangan*. Klaten: Penerbit Lakeisha.

- Ronda, Mirza Andi. 2018. *Tafsir Kontemporer Ilmu Komunikasi Tinjauan Teoretis, Epistemologi, Aksiologi*. Tangerang: Indigo Media.
- Sendjaja, S. Djuarsa, dkk. 2011. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Sitinjak, Wahyunita dkk. 2021. *Kinerja Karyawan (Era Transformasi Digital)*. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Siyoto, Sandu dan Ali Sodik. 2015. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Sudarto, Ferry dkk., 2021. *Metode Kuantitatif Mengukur Kepuasan Pengguna Web Kampus*. Klaten: Penerbit Lakeisha.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Vardiansyah, Dani. 2004. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Bogor: Ghalia Indonesia.

Jurnal / Skripsi :

- Hasriani, 2019. *Pengaruh Etika Komunikasi Islam Terhadap Kinerja Pegawai Dan Kepuasan Pelanggan Di Kantor Samsat Sinjai*. Sulawesi Selatan: Institut Agama Islam (IAI) Muhammadiyah Sinjai. Skripsi [online]. (<http://repository.iainsinjai.ac.id/id/eprint/72/> diakses 28 September 2021).
- Irma, Safitri. 2019. *Pengaruh Kompensasi Finansial Tidak Langsung Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Karya Megah Sejati*. Bandar Lampung: Institut Informatika & Bisnis Darmajaya. [online]. (<http://repo.darmajaya.ac.id/1747/> diakses 10 Oktober 2021).
- Nanincova, Niken. 2019. *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Noach Cafe And Bistro*. Surabaya: Universitas Kristen Petra [online]. (<http://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-bisnis/article/view/8734> diakses 30 September 2021).
- Rahmadaniah. 2014. *Etika Komunikasi Karyawan dalam Memberikan Pelayanan Kepada Pelanggan di PT GlobalIndo2l Express Cabang Samarinda*. Samarinda: Universitas Mulawarman. Jurnal. [online]. (<https://ejournal.ilkom.fisip-unmul.ac.id/site/?p=1422> diakses 25 September 2021).
- Ratnadewi, Siti Soraya. 2017. *Efektivitas Pembelajaran Dengan Metode Gallery Walk Untuk Meningkatkan Penguasaan Konsep Siswa Pada Materi Sistem Imun*. Bandung: Universitas Pasundan. [online]. (<http://repository.unpas.ac.id/29798/> diakses 28 Juni 2022).

Saadjad, Ken Atmasita dan Kristiyanto Sigit. 2018. *Pengaruh Etika Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Banggai*. Jurnal Sosio Sains. [online]. (<https://journal.ildikti9.id/sosiosains/article/view/375> diakses 28 September 2021).

Syahfitri, Wulandari. 2018. *Peranan Etika Komunikasi dan Informasi dalam Kantor untuk Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Wilayah Medan*. Medan: Universitas Sumatera Utara Medan. [online]. (<https://repositori.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/12582/152103051.pdf?sequence=1&isAllowed=y> diakses 10 Oktober 2021).

Wardani, Dadan Fitria. 2018. *Manajemen Media Penyiaran Televisi (Studi Kasus: Strategi RCTV dalam Mempertahankan Eksistensi Sebagai Media Lokal Cirebon)*. Cirebon: IAIN Syekh Nurjati Cirebon. [online]. (<https://sc.syekhnurjati.ac.id/PRO1414321005> diakses 10 Oktober 2021).

Online:

Ahazrina, 2018. *4 Etika Komunikasi yang Baik – Etiket, Teknik, dan Implementasinya*. [online]. (<https://pakarkomunikasi.com/etika-komunikasi> diakses 10 Oktober 2021).

Gattar Ath Fatallah. 2021. *Pengertian, Manfaat dan Faktor Penting dalam Kinerja Karyawan*. [online]. (<https://mekari.com/blog/kinerja-karyawan/> diakses 23 Maret 2022).

Romeltea. 2018. *Pengertian Komunikasi: Bahasa, Istilah, Jenis, Proses, Teknologi*. [online]. (<https://romeltea.com/pengertian-komunikasi/> diakses 8 Oktober 2021).

Tafsir Web. *Surat An-Nisa Ayat 9*. [online]. (<https://tafsirweb.com/1541-surat-an-nisa-ayat-9.html> diakses 23 Maret 2000).