

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis penelitian dan pembahasan yang telah dikemukakan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Peran komunikasi organisasi antar aparat desa sangat berperan penting dalam upaya-upaya peningkatan kualitas pelayanan publik di balai desa Kendal. Peningkatan aktualisasi komunikasi organisasi antar aparatur desa juga berjalan beriringan dengan peningkatan kualitas dari segi pelayanan. Maka peran komunikasi organisasi pemerintah desa Kendal yaitu berperan dalam menjalin hubungan dengan kekeluargaan, fasilitator warga dalam mengurus administrasi, melakukan koordinasi antara atasan dengan bawahan, dan menjalankan tugas sesuai dengan tupoksi.
2. Faktor-faktor pendukung efektifitas komunikasi dalam melayani masyarakat Desa Kendal Kecamatan Astanajapura Kabupaten Cirebon yang pertama yaitu sarana prasarana atau fasilitas, karena fasilitas balai desa yang bersih dan terpelihara tentu mencerminkan bahwa desa tersebut memperhatikan kenyamanan berkerja perangkat desa dan masyarakat yang menikmati pelayanan desa. Dampak dari kenyamanan fasilitas desa yang terpelihara dengan baik tentu akan memberikan nilai positif pada siapa saja yang menggunakan fasilitas tersebut. Salah satu dampak positif pada fasilitas desa, terutama pada bagian lingkungan kerja pemerintah desa adalah tingkatan kinerja Perangkat atau pemerintahan Desa yang meningkat. kedua yaitu bahwasanya salah satu faktor pendukung efektifnya komunikasi antar perangkat desa adalah karena kedekatan emosional diantara mereka. Dan yang ketiga yaitu perangkat desa yang ramah sehingga menimbulkan kesenangan dan perubahan sikap pada masyarakat.
3. Hambatan-hambatan komunikasi organisasi dalam melayani masyarakat Desa Kendal Kecamatan Astanajapura Kabupaten Cirebon yaitu

eksekusi keatas yang lambat, Sumber daya manusia pada pegawai desa yang kurang, Kurangnya sikap disiplin pada pegawai desa, tidak terteranya keterangan ruangan dan meja, dan kurangnya pemanfaatan papan informasi desa. Dari hambatan tersebut, pemerintah desa sedang mengupayakan untuk dapat mengatasi dengan cara meningkatkan intensitas komunikasi antar lembaga, mengadakan pelatihan SDM, evaluasi kinerja, memperbanyak dialog dengan warga, dan menghidupkan kembali papan informasi yang tersedia.

B. Implikasi

1. Implementasi komunikasi organisasi antar perangkat desa berperan cukup vital dalam upaya-upayanya meningkatkan kualitas pelayanan publik di pemerintahan Desa Kendal. Hal ini mengandung implikasi agar kedepannya aktualisasi tentang komunikasi organisasi bisa lebih ditingkatkan lagi.
2. Pelayanan yang ramah disertai dengan lingkungan yang terpelihara dapat menjadi nilai positif bagi pelayanan publik di lingkungan kerja pemerintahan Desa Kendal. Hal ini mengandung implikasi agar aparatur desa tetap menjaga suasana nyaman mungkin bagi siapapun yang datang ke balai desa.
3. Tingkat kualitas, kedisiplinan, dan etos kerja bisa menjadi tolak ukur kepuasan warga Desa Kendal terhadap pelayanan publik. Hal ini mengandung implikasi agar kepala desa kedepannya merekrut pegawai yang memiliki kualitas diri dan etos kerja yang lebih baik lagi.

C. Saran-saran

Dari hasil penelitian di atas, peneliti menyampaikan beberapa saran sebagai berikut :

1. Peran komunikasi organisasi antar aparat desa dalam melayani masyarakat Desa Kendal Kecamatan Astanajapura Kabupaten Cirebon harus ditingkatkan lagi karna hanya sedikit dan tidak signifikan, karena peran pemerintah desa menjadi indikator utama untuk meningkatkan hal ini, misalnya dengan membuat kotak kritik dan saran atau mengadakan

pertemuan dengan warga secara terbuka agar bisa mengevaluasi dan lebih maksimal dalam menjalankan peran komunikasi organisasi yang semestinya atau sesuai dengan kebutuhan dan keinginan masyarakat desa.

2. Faktor-faktor pendukung efektifitas komunikasi dalam melayani masyarakat Desa Kendal Kecamatan Astanajapura Kabupaten Cirebon, dalam hal ini peneliti menyarankan bahwasannya pemerintah diatas desa seperti tingkat kecamatan ataupun kabupaten menjadi salah satu faktor pendukungnya, karena akan lebih maksimal jika pemerintah diatas desa menjangkau atau membantu proses pelayanan di desa.
3. Hambatan-hambatan komunikasi organisasi dalam melayani masyarakat Desa Kendal Kecamatan Astanajapura Kabupaten Cirebon penulis menyarankan bahwasannya diadakannya seleksi untuk calon pemerintah atau pemerintah desa dan juga mengadakan pelatihan keprofesian setelah resmi menjadi pegawai atau pemerintah desa, agar hal-hal yang menjadi hambatan seperti kurangnya sumber daya manusia dan kurangnya kedisiplinan pegawai dapat tertangani.

