

DAFTAR PUSTAKA

- Ali Muhammad. 2004. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta : Bumi Aksara
- Arni Muhammad. 2000. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Arikunto, Suharsimi. 2012. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Aw Suranto. 2018. *Komunikasi Organisasi : Prinsip Komunikasi untuk Peningkatan Kinerja Organisasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Cresswell, J. W. 2016. *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Djamarah, Bahri, Syaiful. 2004. *Pola Komunikasi Orang Tua dan Anak dalam Keluarga*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Endar Sugiarto. 1999. *Psikologi Pelayanan Dalam Industri Jasa*. Jakarta : PT Gramedia Pusaka Utama.
- Fandy Tjiptono. 2003. *Total Quality Service*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Miftah Thoha. 2002. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Miftah Thoha. 2003. *Dimensi-dimensi Prima Ilmu Administrasi Negara*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Moleong, J. Lexy. 2016. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Muhammad, Arni. 2000. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Mulyana, Deddy. 2006. *Komunikasi Organisasi (Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan)*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, Dedy. 2010. *Ilmu komunikasi suatu pengantar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nasution. 2003. *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*. Bandung: Tarsito.
- Onong Uchjana Efendy. 2006. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Ramsiah Tasruddin. 2014. *Human Relations Dalam Organisasi*. Makassar: Alauddin University Press.
- Roskina Siti, Haris Ikhfan. 2020. *Komunikasi dalam Organisasi (Teori dan Aplikasi)*. Gorontalo: UNG Press Gorontalo

Siregar Robert, Enas Ujang, dkk. 2021. *Komunikasi Organisasi*. Bandung: Widina Bakti Persada

Soejanto, Agoes. 2001. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Soekadi Darso Wiyono. 1996. *Peranan Komunikasi di Dalam Organisasi*. Surakarta: Bumi Ketingan.

Sondang P.Siagian. 1983. *Organisasi, Kepemimpinan dan perilaku Administrasi*. Jakarta: PT Gunung Agung.

Sugiono. 2008. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV. Alfabeta.

Sutrisono Hadi. 1991. *Metodologi Research II*. Jakarta: Andi Ofset.

Yamit Zulian. 2004. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta : Salemba Empat.

SKRIPSI

Taufiq Adilawati. 2016. *Peran Komunikasi Organisasi dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Kantor Urusan Agama Kecamatan Somba Opu Kabupaten Gowa*. Skripsi Sarjana, UIN Alauddin Malang. Diakses dari <http://repositori.uin-alauddin.ac.id/3604>.

