

**ANALISIS KESANTUNAN BERBAHASA DALAM TEKS NEGOSIASI
YANG DISUSUN OLEH SISWA KELAS X SMK IBNU KHALDUN
PANAMBANGAN KABUPATEN CIREBON TAHUN AJARAN 2021/2022**

SKRIPSI



KHOFIFAH INDAH BAITUL JANNAH

NIM. 1808110051

**JURUSAN TADRIS BAHASA INDONESIA
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SYEKH NURJATI
CIREBON**

2022 M/ 1443 H

**ANALISIS KESANTUNAN BERBAHASA DALAM TEKS NEGOSIASI
YANG DISUSUN OLEH SISWA KELAS X SMK IBNU KHALDUN
PANAMBANGAN KABUPATEN CIREBON TAHUN AJARAN 2021/2022**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagai Prasyarat Memperoleh Gelar Sarjana (S. Pd.) pada
Jurusan Tadris Bahasa Indonesia



JURUSAN TADRIS BAHASA INDONESIA
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SYEKH NURJATI
CIREBON

2022 M/ 1443 H

ABSTRAK

Khofifah Indah Baitul Jannah, 2022. Analisis Kesantunan Berbahasa Pada Teks Negosiasi yang Disusun Oleh Siswa Kelas X SMK Ibnu Khaldun Panambangan Kabupaten Cirebon Tahun Ajaran 2021/2022 (Kajian Pragmatik). SKRIPSI. Cirebon. Jurusan Tadris Bahasa Indonesia. Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Pembimbing (1) Dr. Emah Khuzaemah, M. Pd., Pembimbing (2) Itaristanti, S.S., M.A.

Kesantunan berbahasa adalah suatu bentuk etika atau tatakrama penggunaan bahasa dalam komunikasi yang digunakan masyarakat secara lisan maupun tulisan. Penelitian ini membahas analisis kesantunan berbahasa pada teks negosiasi yang disusun oleh siswa kelas X SMK Ibnu Khaldun Panambangan Kabupaten Cirebon tahun ajaran 2021/2022. Latar belakang penelitian ini adalah adanya penggunaan bahasa yang kurang memperhatikan kesantunan dalam teks negosiasi yang disusun oleh siswa. Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini, yaitu mendeskripsikan maksim kesantunan, maksim yang dilanggar, serta faktor yang memengaruhi kesantunan berbahasa.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan desain penelitian kualitatif deskriptif. Penelitian ini berfokus pada maksim kesantunan, maksim yang dilanggar, serta faktor yang memengaruhi kesantunan berbahasa. Teknik pengumpulan data, yaitu pertama menggunakan metode simak dengan teknik simak bebas libat cakap, teknik catat, teknik yang kedua menggunakan metode cakap dengan teknik bertemu muka, teknik catat, dan teknik ketiga menggunakan metode dokumentasi. Instrument yang digunakan dalam penelitian ini berupa kartu data dan angket analisis siswa. Keabsahan data pada penelitian ini menggunakan triangulasi sumber data. Kemudian teknik analisis datanya menggunakan metode padan pragmatis.

Berdasarkan penelitian tersebut menghasilkan 80 tuturan analisis kesantunan berbahasa pada teks negosiasi yang disusun oleh siswa kelas X SMK Ibnu Khaldun Panambangan Kabupaten Cirebon tahun ajaran 2021/2022. Hasil analisis tersebut terdiri dari kesantunan berbahasa terdapat 50 tuturan, mulai dari maksim kebijaksanaan 11, maksim penerimaan 6, maksim kemurahan hati 10, maksim kerendahan hati 7, maksim kecocokan 10, dan maksim kesimpatian 6. Berdasarkan maksim yang dilanggar terdapat 30 tuturan, mulai dari maksim kebijaksanaan 7, maksim penerimaan 3, maksim kemurahan hati 6, maksim kerendahan hati 3, maksim kecocokan 10, dan maksim kesimpatian 1. Kemudian hasil faktor yang memengaruhi kesantunan berbahasa terdapat 2 faktor, yaitu berdasarkan faktor internal, mencakup key (kunci atau cara penyampaian), ends (tujuan atau maksud tuturan) dan berdasarkan faktor eksternal, mencakup *participant* (penutur, mitra tutur, atau pihak lain) dan *setting/scene* (tempat, suasana/situasi).

Kata kunci : Kesantunan Berbahasa, Kesantunan Berbahasa yang dilanggar, dan Teks Negosiasi

ABSTRACT

Khofifah Indah Baitul Jannah, 2022. Analysis of Language Politeness in Negotiation Texts Compiled by Class X Students of Ibnu Khaldun Panambangan Vocational School, Cirebon Regency, 2021/2022 Academic Year (Pragmatic Study). THESIS. Cirebon. Indonesian Language Education Department. Faculty of Tarbiyah and Teacher Training IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Language politeness is a form of ethics or etiquette for the use of language in communication that is used by the community orally and in writing. This study discusses the analysis of language politeness in negotiating texts compiled by class X students of SMK Ibnu Khaldun Panambangan Cirebon Regency for the 2021/2022 academic year. The background of this research is the use of language that does not pay attention to politeness in the negotiating text compiled by students. The objectives to be achieved in this study are to describe the maxims of politeness, the maxims that are violated, and the factors that affect politeness in language.

This study uses a type of qualitative research with a descriptive qualitative research design. This study focuses on the maxims of politeness, the maxims that are violated, and the factors that affect politeness in language. Data collection techniques, namely the first to use the listening method with the free-of-conversation listening technique, the note-taking technique, the second technique using the proficient method with the face-to-face technique, the note-taking technique, and the third technique using the documentation method. The instruments used in this study were data cards and student analysis questionnaires. The validity of the data in this study used triangulation of data sources. Then the data analysis technique uses the pragmatic equivalent method.

Based on this research, 80 speeches of language politeness analysis in negotiating texts were compiled by class X students of SMK Ibnu Khaldun Panambangan Cirebon Regency for the academic year 2021/2022. The results of the analysis consist of politeness in language there are 50 utterances, starting from the maxim of wisdom 11, maxim of acceptance 6, maxim of generosity 10, maxim of humility 7, maxim of compatibility 10, and maxim of sympathy 6. maxim of wisdom 7, maxim of acceptance 3, maxim of generosity 6, maxim of humility 3, maxim of compatibility 10, and maxim of sympathy 1. Then the results of factors that influence language politeness are 2 factors, namely based on internal factors, including keys (keys or delivery methods), ends (purposes or speech intentions) and based on external factors, including participants (speakers, speech partners, or other parties) and setting/scene (place, atmosphere/situation).

Keywords: *Language Politeness, Negotiation Tex, and violated politeness*

PERNYATAAN KEASLIAN

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Khofifah Indah Baitul Jannah

NIM : 1808110051

Fakultas/Jurusan: Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan/Tadris Bahasa Indonesia

Judul : Analisis Kesantunan Berbahasa Pada Teks Negosiasi Yang Disusun Oleh Siswa Kelas X SMK Ibnu Khaldun Panambangan Kabupaten Cirebon Tahun Ajaran 2021/2022

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya penulis yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana (S1) di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Semua sumber yang penulis gunakan dalam penulisan skripsi ini telah dicantumkan sesuai ketentuan atau pedoman karya tulis ilmiah.
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini sebagian maupun keseluruhan isinya merupakan karya plagiat, penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, 28 Juli 2022

Pembuat pernyataan,



Khofifah Indah Baitul Jannah

NIM. 1808110051

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS KESANTUNAN BERBAHASA DALAM TEKS NEGOSIASI
YANG DISUSUN OLEH SISWA KELAS X SMK IBNU KHALDUN
PANAMBANGAN KABUPATEN CIREBON TAHUN AJARAN 2021/2022**

KHOFIFAH INDAH BAITUL JANNAH

NIM.1808110051

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



**Dr. Emah Khuzaemah, M.Pd.
NIP 19690620 200212 2 001**

**Itaristanti, S.S.MA.
NIP 19860510 201101 2 024**

NOTA DINAS

Kepada :

Yth. Ketua Jurusan Tadris Bahasa Indonesia

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

di

Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi.

Nama : Khofifah Indah Baitul Jannah

NIM : 1808110051

Judul : Analisis Kesantunan Berbahasa Dalam Teks Negosiasi Yang Disusun Oleh
Siswa Kelas X SMK Ibnu Khaldun Panambangan Kabupaten Cirebon Tahun
Ajaran 2021/2022

Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ilmu
Tarbiyah dan Keguruan (FITK) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati
Cirebon untuk dimunaqosahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Cirebon, 28 Juli 2022

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Emah Khuzaemah, M.Pd.
NIP.19690620 200212 2 001



Itaristanti, S.S., MA.
NIP 19860510 201 101 2 024

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Analisis Kesantunan Berbahasa Dalam Teks Negosiasi yang Disusun oleh Siswa Kelas X SMK Ibnu Khaldun Panambangan Kabupaten Cirebon Tahun Ajaran 2021/2022” oleh KHOFIFAH INDAH BAITUL JANNAH, NIM 1808110051, telah di-*munaqosyah*-kan pada tanggal 18 Agustus 2022 di hadapan dewan penguji dan dinyatakan lulus.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada Jurusan Tadris Bahasa Indonesia, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK), Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Tim <i>Munaqosyah</i>	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan Dra. Tati Sri Uswati, M.Pd. NIP 19630423 198903 2 005	7 September 2022	
Sekretaris Jurusan Dr. Indrya Mulyaningsih, M.Pd. NIP 19760902 201101 2 009	30 Agustus 2022	
Penguji I H. Udin Kamiluddin, M.A. NIP 19630915 199603 1 001	30 Agustus 2022	
Penguji II Dr. Indrya Mulyaningsih, M.Pd. NIP 19760902 201101 2 009	30 Agustus 2022	
Pembimbing I Dr. Emah Khuzaemah, M.Pd. NIP 19690620 200212 2 001	30 Agustus 2022	
Pembimbing II Itaristanti, S.S., M.A. NIP 19860510 201101 2 024	7 September 2022	

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan



Dr. H. Farihin, M.Pd.
NIP 19610805 199003 1 004

MOTO

**“HIDUP ITU HARUS DIJALANI, NIKMATI, DAN SYUKURI,
INSYAALLAH BAHAGIA”**



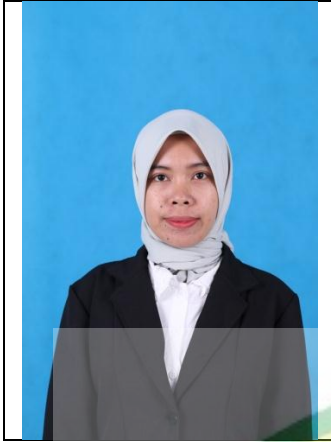
PERSEMBAHAN

Puji syukur kusembahkan kepada Allah Swt, Tuhan semesta alam. Atas izin-Nya saya bisa menjadi pribadi yang berakal, berilmu, beriman, beradab dan beriman. Semoga keberhasilan ini menjadi salah satu langkah awal untuk meraih cita-cita di masa yang akan datang.

Dengan ini saya persembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua sebagai bukti perjuangan saya selama kuliah. Skripsi ini dipersembahkan untuk diri sendiri sebagai rasa bangga dan bukti menyelesaikan kuliah jenjang S-1. Selain itu, skripsi ini saya persembahkan sebagai syarat untuk lulus kuliah dari IAIN Syekh Nurjati Cirebon.



RIWAYAT HIDUP



Nama Lengkap : Khofifah Indah Baitul Jannah

Tempat, Tanggal Lahir : Cirebon, 31 Mei 1999

Jenis Kelamin : Perempuan

Nama Bapak : Karnuddin Abubakar Siddiq

Nama Ibu : Juju Juwariyah

Telp/HP : 081316493599

Alamat Lengkap : Blok Tolok No.139 RT.28 RW.07
Ds. Palimanan Barat Kec. Gempol Kab. Cirebon

Riwayat Pendidikan

1. SD Negeri 3 Palimanan Barat
2. SMP Negeri 1 GEMPOL
3. MAN 1 Kab. Cirebon
4. IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Riwayat Organisasi Kemahasiswaan

1. Himpunan Mahasiswa Bahasa Indonesia sebagai ketua departemen
2. PMII Rayon Pelangi Tarbiyah sebagai anggota

PRAKATA

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt, karena berkat rahmat, kehendak, kekuatan, pertolongan dan hidayah-Nya penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Solawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada baginda Rasulullah Saw, keluarga dan para sahabat yang telah memberikan penerangan bagi umat Islam.

Skripsi ini dengan judul Analisis Kesantunan Berbahasa dalam Teks Negosiasi yang Disusun oleh Siswa Kelas X SMK Ibnu Khaldu Panambangan Kabupaten Cirebon Tahun Ajaran 2021/2022 ini untuk memenuhi syarat kelulusan serta untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon. Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, iringan dan doa ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

1. Dr. H. Sumanta, M.Ag., rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dr. H. Farihin, M.Pd., dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan.
3. Dr. Hj. Tati Sri Uswati, M.Pd., ketua jurusan Tadris Bahasa Indonesia.
4. Dr. Indrya Mulyaningsih, M.Pd., sekretaris jurusan Tadris Bahasa Indonesia.
5. Dr. Emah Khuzaemah, M.Pd., dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, bantuan, dan kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Itaristanti, S.S., MA., dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, bantuan, dan kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Segenap dosen IAIN Syekh Nurjati Cirebon, terkhusus dosen Tadris Bahasa Indonesia yang telah memberikan ilmunya dengan sabar dan tanpa pamrih kepada penulis sehingga penulis mempunyai masa depan dan wawasan yang lebih dalam.
8. Khalimatussa'diyah, S.Pd., staf jurusan Tadris Bahasa Indonesia yang telah membantu saya dalam proses administrasi selama perkuliahan.

9. Kedua orang tua saya yang sudah mendoakan, memberikan semangat, dukungan dan berusaha untuk membiayai saya sampai saya bisa menyelesaikan pendidikan S1.
10. Keluarga besar saya yang sudah mendoakan dan memberikan semangat kepada saya dalam proses perkuliahan sampai proses skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat saya di Himpunan Mahasiswa Bahasa Indonesia (HIMABI) periode 2019-2020, 2020-2021, yang telah memberikan semangat dalam proses pengerjaan skripsi ini.
12. Para Sahabat saya Winan, Rini, Zaqiyah, dan Khawa yang sudah mendoakan, menemani, memberikan semangat dan dukungan kepada saya dalam proses perkuliahan sampai proses skripsi ini.
13. Sahabat-sahabat saya di Jurusan Tadris Bahasa Indonesia 2018 yang tidak saya sebutkan satu persatu.

Cirebon, 28 Juli 2022

Penulis



DAFTAR ISI

SAMPUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
NOTA DINAS	vi
PENGESAHAN	vii
MOTO	ix
PERSEMBAHAN	x
RIWAYAT HIDUP	xii
PRAKATA	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN TEORI	5
A. Kajian Teori.....	5
1. Pengertian Pragmatik.....	5
2. Pengertian Kesantunan Berbahasa.....	6
3. Prinsip Kesantunan Berbahasa.....	7
4. Faktor yang Memengaruhi Kesantunan Berbahasa	10
5. Teks Negosiasi	12
B. Penelitian Relevan	13
C. Kerangka Berpikir.....	17
BAB III METODE PENELITIAN	19
A. Jenis Penelitian dan Desain Penelitian.....	19
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	20

C. Sumber Data dan Data	20
D. Teknik dan Instrumen Penelitian	22
E. Keabsahan Data.....	26
F. Teknik Analisis Data.....	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
A. Hasil Penelitian	28
B. Pembahasan Penelitian.....	32
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	84
A. Simpulan	84
B. Implikasi	85
C. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN-LAMPIRAN	92



DAFTAR TABEL

3.1 Waktu Penelitian.....	22
3.2 Angket Analisis Siswa.....	25
3.3 Contoh Kartu Data.....	26
4.1 Pematuhan Kesantunan Berbahasa.....	29
4.2 Pelanggaran Kesantunan Berbahasa.....	30
4.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kesantunan Berbahasa.....	32

