

**MANAJEMEN TENAGA KEPENDIDIKAN DALAM MENINGKATKAN
PROFESIONALISME TATA USAHA DI MTS SA AL-MA'RIFAH
KEBONKELAPA KECAMATAN GEMPOL KABUPATEN CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Islam (S.Pd)
pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI)



**MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM (MPI)
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN (FITK)
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
2022 M/1443 H**

**MANAJEMEN TENAGA KEPENDIDIKAN DALAM MENINGKATKAN
PROFESIONALISME TATA USAHA DI MTS SA AL-MA'RIFAH
KEBONKELAPA KECAMATAN GEMPOL KABUPATEN CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Islam (S.Pd)
pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI)



**MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM (MPI)
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN (FITK)
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
2022 M/1443 H**

ABSTRAK

Ismatul Maula : Manajemen Tenaga Kependidikan dalam Meningkatkan Profesionalisme Tata Usaha di MTs SA Al-Ma'riah Kebonkelapa Kecamatan Gempol Kabupaten Cirebon

Kepala Madrasah selaku manajer di sekolah tentu harus mempunyai strategi dalam meningkatkan kinerja staf tata usaha untuk terus bekerja secara profesional dan memberikan kesempatan kepada tata usaha untuk meningkatkan profesinya dan mendorong keterlibatan seluruh tenaga kependidikan untuk mendorong setiap kegiatan yang menunjang program sekolah. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui perencanaan Kepala Madrasah dalam meningkatkan profesionalisme tata usaha serta untuk mengetahui pelaksanaan Kepala Madrasah dalam meningkatkan profesionalisme tata usaha juga untuk mengetahui evaluasi Kepala Madrasah dalam meningkatkan profesionalisme tata usaha. Dalam penelitian peneliti menggunakan jenis penelitian kualitatif, penelitian dengan metode deskriptif yang menggambarkan temuan lapangan dengan apa adanya sesuai dengan fakta yang ada di lapangan untuk mendapatkan hasil penelitian yang sesuai dengan peneliti inginkan, untuk itu peneliti menggunakan teknis pengumpulan data yaitu: Observasi, Wawancara dan Dokumentasi. Dari hasil penelitian yang diperoleh bahwa 1) perencanaan dalam meningkatkan profesionalisme tata usaha sudah dilakukan dengan cukup baik dalam analisis jabatan sudah sesuai dengan kualifikasi yang dibutuhkan disekolah, adapun dalam penempatan kerja masih kurang maksimal karena masih terdapat staf tata usaha yang merangkap jabatan menjadi tenaga pendidik atau guru. 2) pelaksanaan dalam meningkatkan profesionalisme tata usaha sudah dilakukan dengan baik dalam pengembangan, pelatihan maupun pendidikan, serta pemberian kompensasi dan reward, adapun dalam pemenuhan sarana dan prasarana masih kurang sehingga kinerja tata usaha terhambat karena belum menunjang fasilitas kinerja tata usaha. 3) evaluasi yang dilaksanakan Kepala Madrasah dalam meningkatkan profesionalisme tata usaha sudah dilakukan dengan baik yang biasanya dilaksanakan selama satu bulan sekali dalam meakukan evaluasi. Evaluasi dalam kompetensi kepribadian, social, teknis dan menejerial sudah cukup baik.

Kata Kunci: Perencanaan, Pelaksanaan, Evaluasi

ABSTRACT

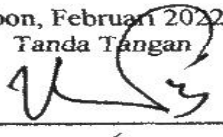
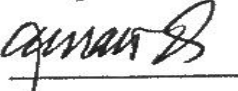




Ismatul Maula : Manajemen Tenaga Kependidikan dalam Meningkatkan Profesionalisme Tata Usaha di MTs SA Al-Ma'riah Kebonkelapa Kecamatan Gempol Kabupaten Cirebon

Madrasah principals as managers in schools must of course have a strategy in improving the performance of administrative staff to continue to work professionally and provide opportunities for administration to improve their profession and encourage the involvement of all education personnel to encourage every activity that supports school programs. The purpose of study was to determine the planning of the head of the madrasah in improving administrative professionalism and to determine the implementation of the head of the madrasah in improving administrative as well as to determine the evaluation of the head of madrasah in improving administrative professionalism. In this study, the researcher uses qualitative research, descriptive research method that describes the field findings as they are in accordance with the facts in the field to obtain research results that are in accordance with the desired research. From the results of the study it was found that 1) planning in improving administrative professionalism has been carried out quite well in terms of job analysis in accordance with the qualifications needed in schools, while in work placements it is still not optimal because there are still administrative staff who hold concurrent positions as educator or teachers, 2) the implementation in improving administrative professionalism has been carried out well as evidenced by the existence of development, training and education as the provision of compensation and salary while the use of facilities and infrastructure is still lacking so that administrative performance is hampered or facilities are not met, 3) evaluation carried out by the head of madrasah in improving administrative professionalism has been carried out well which is usually carried out once a month in conducting evaluations. Evaluation in technical and managerial, social, personality competence is good enough

Keywords : planning, implementation, evaluation

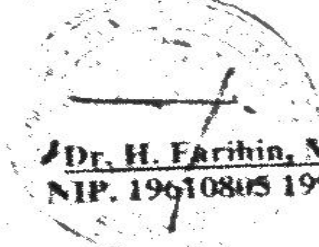
LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Manajemen Tenaga Kependidikan Dalam Meningkatkan Profesionalisme Tata Usaha”, oleh Ismatul Maula, NIM: 1708109036, telah di munaqosyakan pada hari **Kamis**, tanggal 10 Februari 2022 di hadapan dewan penguji dan dinyatakan **Lulus**. Skripsi telah memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK) pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

	Tanggal	Cirebon, Februari 2022 Tanda Tangan
Ketua Jurusan <u>Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd</u> NIP. 19630522 1994031003	<u>11-03-2022</u>	
Sekretaris Jurusan <u>Dr. Mumun Munawaroh, M.Si.</u> NIP. 197012221996032001	<u>11-03-2022</u>	
Penguji 1 <u>H. Maman Supriatman, M.Pd</u> NIP. 19580825 1983031002	<u>11-03-2022</u>	
Penguji 2 <u>Dr. Ahmad Ripai, M.Pd</u> NIP. 197311052008011008	<u>08-03-2022</u>	
Pembimbing 1 <u>H. Subur, M.Ag</u> NIP. 196007071991031001	<u>09-03-2022</u>	
Pembimbing 2 <u>Dr. H. Ali Hasan, M.Pd</u> NIP. 196011081981091005	<u>07-03-2022</u>	

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

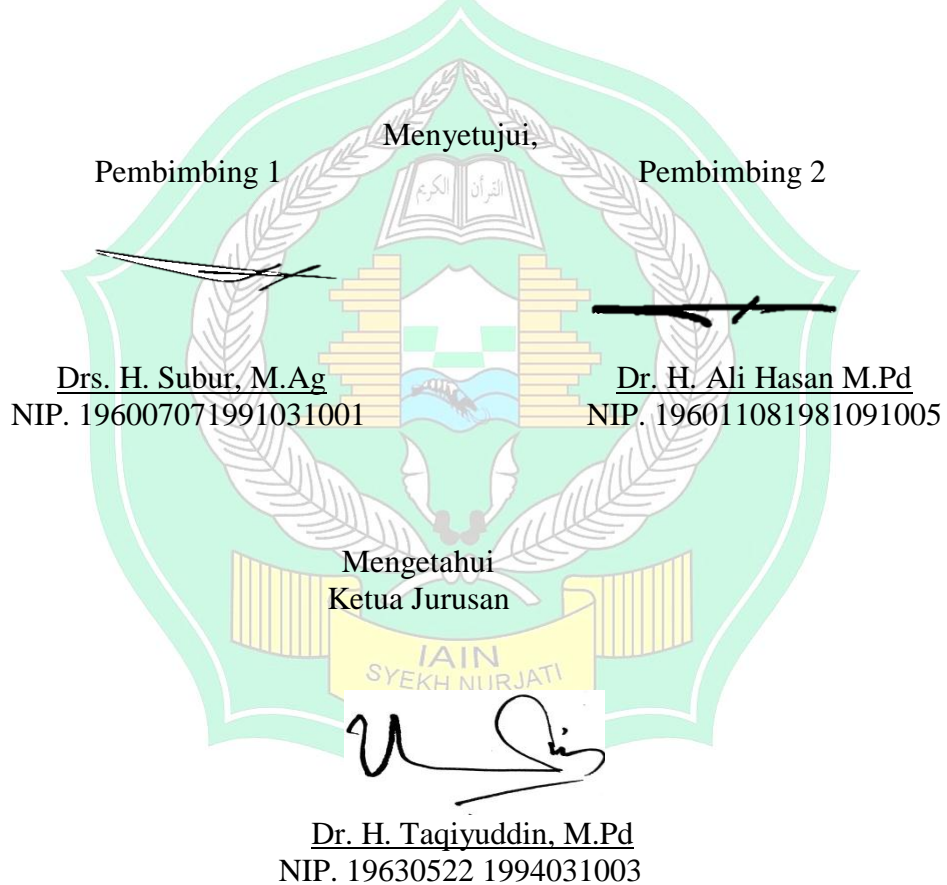

Dr. H. Farihin, M.Pd.
NIP. 19610805 199031004

LEMBAR PERSETUJUAN

MANAJEMEN TENAGA KEPENDIDIKAN DALAM MENINGKATKAN PROFESIONALISME TATA USAHA DI MTS SA AL-MA'RIFAH KEBONKELAPA KECAMATAN GEMPOL KABUPATEN CIREBON

Disusun Oleh

Ismatul Maula
NIM. 1708109036



NOTA DINAS

Kepada

Yth. Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI)

Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK)

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

di

Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini

Nama : Ismatul Maula

NIM : 1708109035

Judul : **Manajemen Tenaga Kependidikan dalam Meningkatkan Profesionalisme Tata Usaha di MTs SA Al-Ma'rifah Kebonkelapa Kecamatan Gempol Kabupaten Cirebon**

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon Jurusan Manajemen Pendidikan Islam untuk di munaqasahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing 1

Pembimbing 2



Drs. H. Subur, M.Ag
NIP. 196007071991031001



Dr. H. Ali Hasan M.Pd
NIP. 196011081981091005

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrhīm

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ismatul Maula

NIM : 1708109036

Judul : **Manajemen Tenaga Kependidikan dalam Meningkatkan Profesionalisme Tata Usaha di MTs SA Al-Ma'rifah Kebonkelapa Kecamatan Gempol Kabupaten Cirebon**

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini beserta isinya merupakan hasil karya penulis yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana (S-1) di IAIN Syekh Nurjati Cirebon
2. Semua sumber yang penulis gunakan dalam penulisan skripsi ini telah dicantumkan sesuai ketentuan atau pedoman karya tulis ilmiah dan
3. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini sebagian maupun seluruh isinya merupakan karya plagiat, maka penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Cirebon, 7 Oktober 2021

Saya yang menyatakan

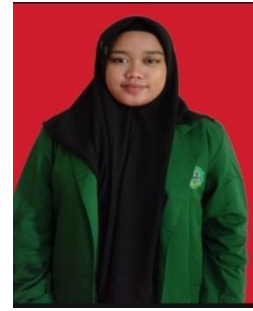


Ismatul Maula

NIM. 1708109036

BIODATA PENULIS

Nama : Ismatul Maula
Tempat, Tanggal Lahir : Cirebon, 18 Desember 1999
Jenis Kelamin : Perempuan
Nama Ayah : Alm Jamaludin, BA
Nama Ibu : Masruroh
Agama : Islam
Alamat : Blok Utara No. 17 Ds. Gempol Rt 01 Rw 01
Kecamatan Gempol Kabupaten Cirebon



RIWAYAT PENDIDIKAN

1. SDN 1 Gempol Tahun 2006-2011
2. SMPN 1 Gempol Tahun 2012-2014
3. SMK Al-Musyawirin Weru Tahun 2015-2017
4. IAIN Syekh Nurjati Cirebon Tahun 2017

PENGALAMAN ORGANISASI

IAIN
SYEKH NURJATI
CIREBON

MOTTO

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا اكْتَسَبَتْ

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Ia mendapat pahala (dari kebaikan) yang diusahakannya dan ia mendapat siksa (dari kejahatan) yang dikerjakannya.” (Al-Baqarah:286)



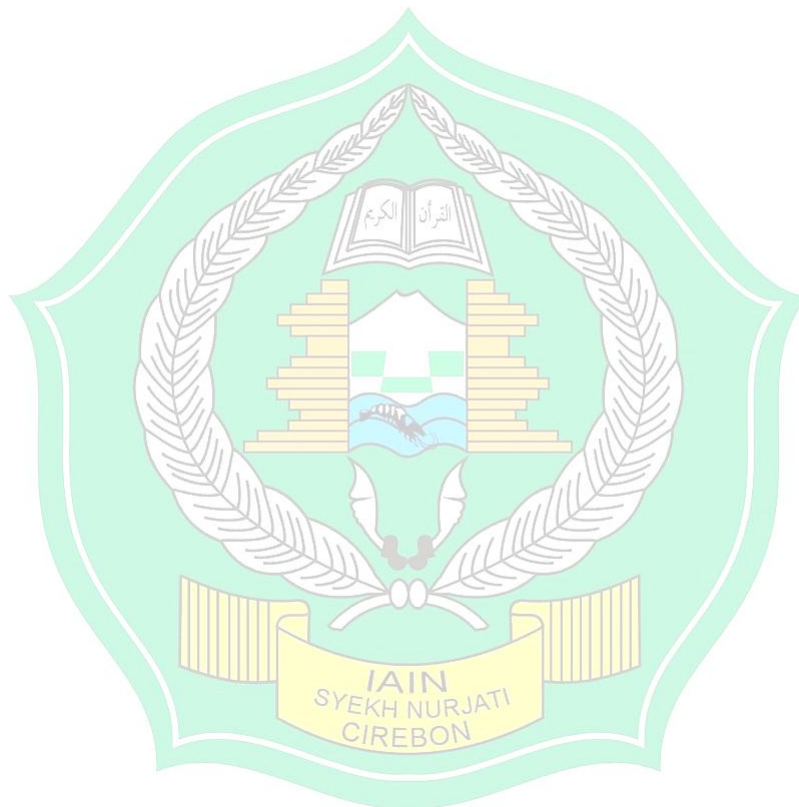
LEMBAR PERSEMBAHAN

ALHAMDULILLAHHIROBIL'ALAMIN...

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya. Sholawat serta salam tak lupa saya haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, saya persembahkan karya terindah ini untuk orang-orang yang telah mendukung saya, karena dengan perjuangan saya dapat melakukan sebuah proses yang panjang ini. Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Terutama untuk ke 2 orang tua saya yang tercinta dan terkasih yaitu Bapak Alm Jamaludin, BA dan Ibu Masruroh, yang sudah memberikan limpahan kasih dan sayang yang telah merawat dan membesarkan saya dengan penuh kasih sayang dan dukungan hingga saya sampai pada saat ini, tanpa kalian saya bukanlah apa-apa, semoga segala hal yang telah diberikan kepada saya Allah SWT balas dengan kebaikan.
2. Terimakasih kepada ayah sambung saya yaitu Bapak Karji yang sudah mendukung dan memberikan support serta mengahantar dan menjemput saya saat berangkat dan pulang kuliah.
3. Terimakasih kepada kedua kakak saya (Ikhwan Sidik dan Muhammad Nur Iskandar) dan Adik Saya (Ibnu Ubaedillah) atas doa dan dukungan yang diberikan kepada saya selama menjalankan pendidikan di bangku kuliah hingga saya mampu menyelesaikannya
4. Kepada seluruh teman-teman seperjuangan di jurusan Manajemen Pendidikan Islam angkatan 2017 terimakasih banyak untuk semua kenangan yang akan selalu tersimpan dalam ingatan.
5. Sahabat-sahabat saya (Siti Julaekha, Ellasari, Windi, Nuril Fazriah, Khusnul Khotimah, Nurul Alfiyani, Luqyana Salsabilla, Livia Mutiara Hawa) yang selalu memberikan motivasi serta dukungannya selama penulisan skripsi saya ucapkan terimakasih banyak
6. Untuk seluruh teman-teman PLP MTs Al-Hidayah Dukupuntang yang selalu memotivasi saya untuk selalu berusaha dalam menyelesaikan skripsi ini

7. Sahabat laki-laki saya Muhamad Ridwan Azis yang selalu mendukung dan selalu memotivasi serta menjadi tempat dalam berkeluh kesah selama masa perkuliahan
8. Almamater kebanggaan saya IAIN Syekh Nurjati Cirebon terimakasih banyak.



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **Manajemen Tenaga Kependidikan dalam Meningkatkan Profesionalisme Tata Usaha di MTs Al-Ma'rifah Kebonkelapa Kecamatan Gempol Kabupaten Cirebon**. Sholawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada junjungan kita Rasulullah Muhammad SAW.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari adanya bimbingan, motivasi dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih setulus-tulusnya kepada yang terhormat :

1. Dr. H. Sumanta Hasyim, M.Ag, Rektor Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dr. H. Farihin, M.Pd, Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.
3. Dr. H. Taqiyuddin Masyhuri, M.Pd Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.
4. Drs. H. Subur, M.Ag Pembimbing I skripsi yang telah membimbing dan memberikan arahnya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dr. H. Ali Hasan, M.Pd Dosen Pembimbing II skripsi yang telah membimbing dan memberikan arahnya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Jurusan Manajemen Pendidikan Agama Islam yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan dan pengalaman yang tidak ternilai harganya.
7. Bapak Kepala Madrasah MTs Al-Ma'rifah Kebonkelapa Kecamatan Gempol Kabupaten Cirebon yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di Madrasah.

8. Guru dan Staf Tata Usaha di lingkungan MTs Al-Ma'rifah yang telah memberi informasi, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
9. Pengelola Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang telah melayani dengan ramah dan memberikan fasilitas buku-buku yang sangat bermanfaat untuk kebutuhan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

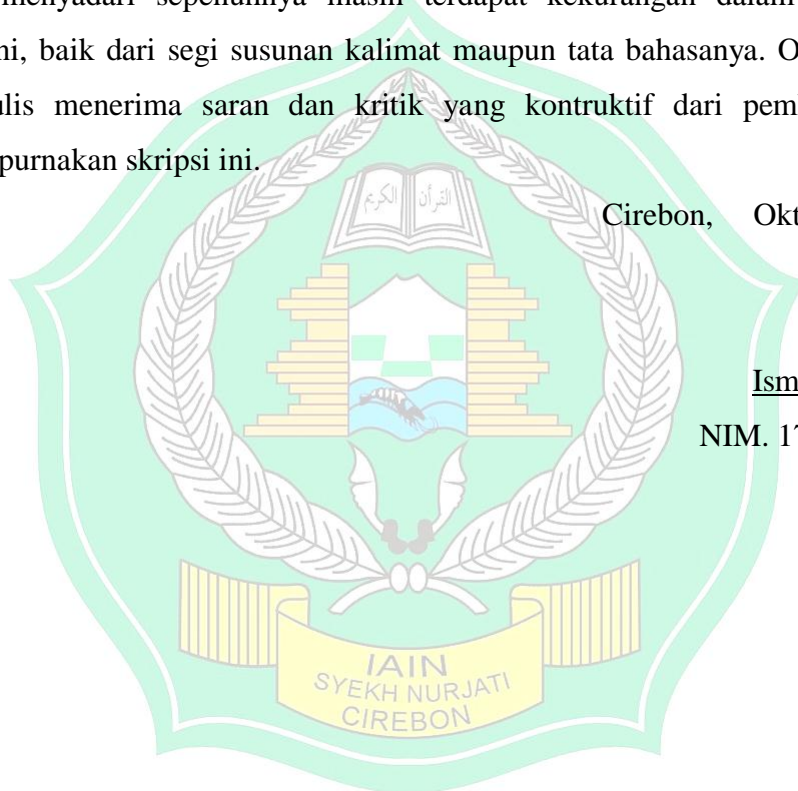
Untuk itu penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pembuatan skripsi ini. Tak terlepas dari itu penulis menyadari sepenuhnya masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini, baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu penulis menerima saran dan kritik yang konstruktif dari pembaca guna menyempurnakan skripsi ini.

Cirebon, Oktober 2021

Penulis,

Ismatul Maula

NIM. 1708109036



DAFTAR ISI

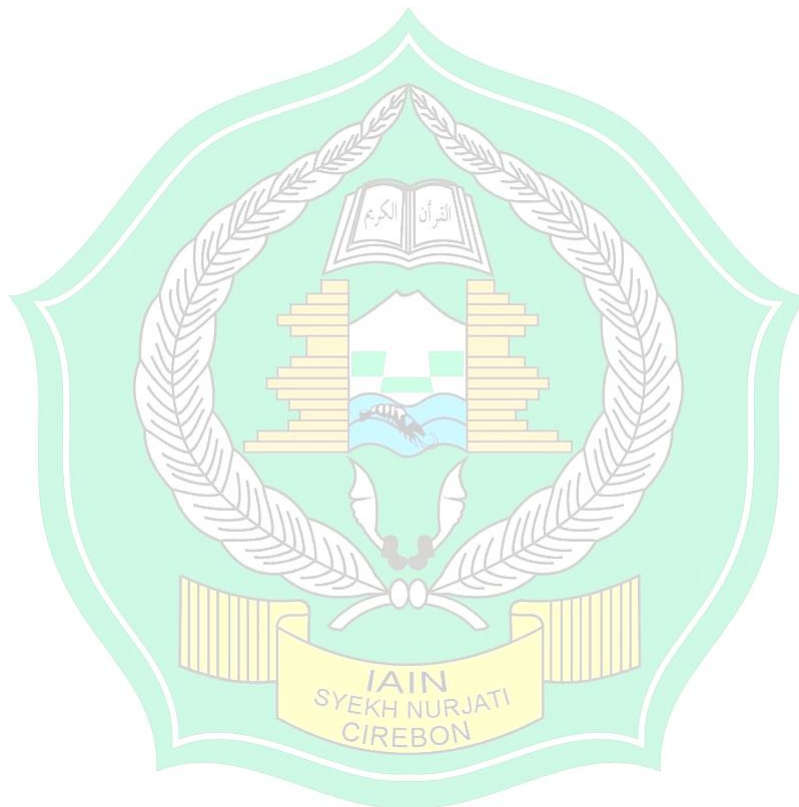
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
NOTA DINAS	v
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	vi
BIODATA PENULIS	vii
MOTTO	viii
LEMBAR PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Fokus Masalah	7
D. Rumusan Masalah	8

E. Pertanyaan Penelitian	8
F. Tujuan Penelitian	9
G. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
A. Kajian Teoretis	12
1. Pengertian Manajemen Tenaga Kependidikan	12
2. Fungsi-fungsi Manajemen Tenaga Kependidikan	15
3. Profesionalisme	24
4. Tata Usaha	28
B. Hasil Penelitian yang Relevan	33
C. Kerangka Berfikir	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
A. Metode Penelitian	42
B. Tempat dan Waktu Penelitian	43
C. Subjek Penelitian Kualitatif	44
D. Teknik pengumpulan data	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
A. Hasil Penelitian	48
1. Perencanaan Kepala Madrasah dalam meningkatkan profesionalisme tata usaha di Mtss Al Ma'rifah Kebonkelapa	50

2. Pelaksanaan Kepala Madrasah dalam meningkatkan profesionalisme tata usaha di Mtss Al Ma'rifah Kebonkelapa.....	51
3. Evaluasi Kepala Madrasah dalam meningkatkan profesionalisme tata usaha di Mtss Al Ma'rifah Kebonkelapa.....	55
B. Pembahasan.....	57
1. Perencanaan Kepala Madrasah dalam meningkatkan profesionalisme tata usaha.....	57
2. Pelaksanaan Kepala Madrasah dalam meningkatkan profesionalisme tata usaha.....	59
3. Evaluasi Kepala Madrasah dalam meningkatkan profesionalisme tata usaha	60
BAB V PENUTUP.....	61
A. Simpulan.....	61
B. Rekomendasi.....	62
C. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN.....	66

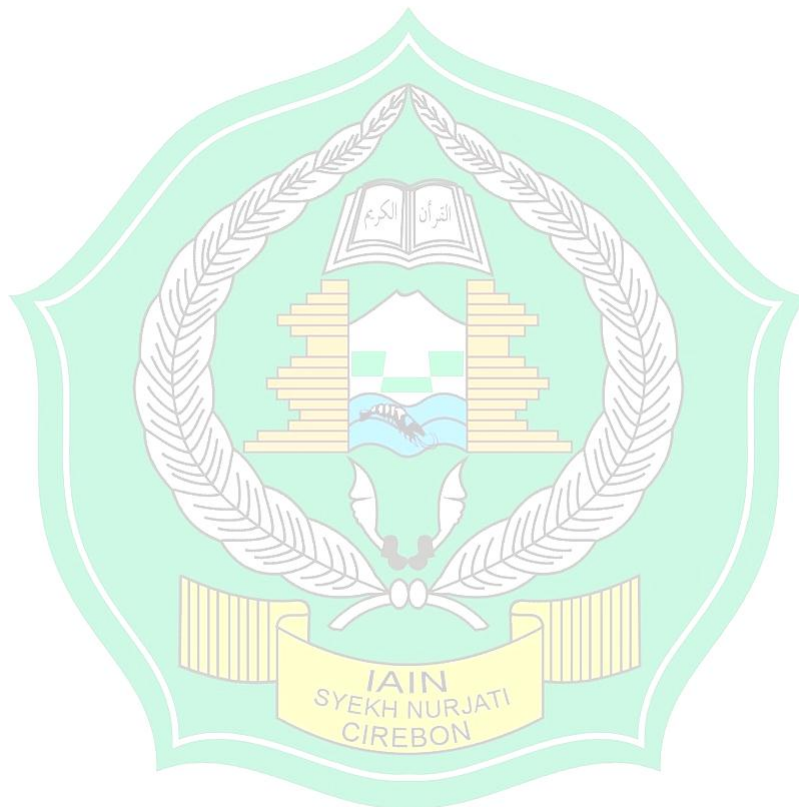
DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	42
Tabel 3.2 Subjek Penelitian.....	43
Tabel 4.2 Data Guru dan Tenaga Kependidikan.....	48



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	47



DAFTAR LAMPIRAN

<i>Lampiran 1</i> profil MTs SA Al-Ma'rifah Kebonkelapa Cirebon	63
<i>Lampiran 2</i> pedoman wawancara penelitian	73
<i>Lampiran 3</i> pedoman instrumen penelitian	76
<i>Lampiran 4</i> pedoman observasi penelitian	77
<i>Lampiran 5</i> pedoman dokumentasi penelitian	78
<i>Lampiran 6</i> catatan hasil wawancara	79
<i>Lampiran 7</i> catatan observasi penelitian	86

