

BAB V

SIMPULAN, SARAN DAN REKOMENDASI

A. Simpulan

1. Manajemen Humas

Manajemen Humas dimadrasah aliyah PUI Maja Kabupaten majalengka berpengaruh besar pada kualitas lembaga, Dalam pelaksanaan perencanaan Kepala Sekolah bertanggung jawab atas keseluruhan pengelolaan yang berada pada lembaga pendidikan. Untuk itu Kepala Sekolah melakukan rapat awal tahun pelajaran baru dimulainya dengan menyusun perencanaan program pendidikan hingga pengevaluasian pendidikan.

2. Mutu Pelayanan

Dalam meningkatkan mutu pelayanan dimadrasah Aliyah PUI Maja Kabupaten Majalengka terutama dibagian manajemen humas yang mana pihak lembaga harus lebih saling mendukung dengan masyarakat dan begitupun sebaliknya. Dalam bidang pendidikan yang menjadi pelanggan suatu layanan jasa adalah para siswa, orang tua atau wali murid juga masyarakat. Dengan begitu pelayanan suatu pendidikan yang bermutu adalah pemberian layanan jasa pendidikan kepada komite luar lembaga.

3. Peran Kepala Madrasah

Peran Kepala Madrasah di MA PUI Maja Kabupaten Majalengka kepada waka Humas sudah dapat dikatakan bertanggung jawab mengenai peningkatan kualitas sekolah dengan meningkatkannya mutu pelayanan dilembaga. Peran kepala sekolah selain sebagai manajer tetapi juga sebagai edukator atau guru tidak hanya untuk murid tetapi untuk semua pihak yang ada dibawah kepala madrasah karena sangat penting bagi seorang pemimpin atau kepala madrasah bisa memberi pengetahuan dan keterampilan pada bawahannya dan

harus mampu menjadi seseorang pendengar yang baik juga selalu rendah hati agar dapat menerima masukan dari bawahan dengan baik.

B. SARAN

Penelitian ini diharapkan dapat menambah khasanah keilmuan yang berkaitan dengan Peran Kepala Madrasah dalam meningkatkan manajemen hubungan masyarakat untuk meningkatkan mutu pelayanan, juga dapat menjadikan rujukan ilmiah dalam menyelesaikan masalah-masalah yang berhubungan dengan peningkatan mutu pelayanan di Madrasah.

C. Rekomendasi

1. Bagi Pihak Sekolah

- a. Dalam kegiatan Manajemen Humas, sangat diperlukan sebuah komitmen yang kuat dari berbagai pihak agar sebuah implementasi manajemen Huma berjalan sesuai apa yang telah diharapkan lembaga.
- b. Dalam Mutu Pelayanan yang sudah dilaksanakan, selalu membutuhkan perbaikan dalam ataupun luar lembaga hingga tujuan Manajemen Humas dalam meningkatkan Mutu Pelayanan berjalan dengan semestinya.
- c. Mengenai peran Kepala Madrasah dalam Humas, sangat diperlukan adanya pendorong faktor yang memadai dalam memprioritaskan kebutuhan lembaga, agar berjalan lebih dari apa yang diharapkan.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Jika dilihat dari berbagai upaya penelitian yang telah dilakukan, penelitian terkait Manajemen Humas terhitung sudah banyak yang melakukan penelitian terutama yang berkaitan dengan Mutu Pelayanan. Sangat banyak hal yang dapat dikaji, terkait implementasi Manajemen Humas dalam sebuah meningkatkan Mutu Pelayanan dilembaga swasta.

Adapun terkait hasil penelitian ini, peneliti masih merasa banyak kekurangan untuk dapat diteliti lebih mendalam dan komprehensif, oleh karena itu peneliti berharap penelitian ini dapat dijadikan sebagai sebuah acuan bagi peneliti selanjutnya yang memiliki konsentrasi atau fokus penelitian mengenai Manajemen Humas. Terdapat banyak sekali hal yang dapat diteliti terkait Manajemen Humas di sebuah lembaga terutama swasta. Hal ini dilakukan supaya kesempatan meningkatkan Mutu pelayanan di Lembaga.

