

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Besar pengaruh pelayanan pendidikan terhadap kepuasan orang tua di SDIT Nuurusshiddiiq Cirebon dinilai sudah baik, namun di dalamnya masih terdapat kekurangan dan perlu adanya peningkatan lagi.
2. Pelayanan pendidikan adalah usaha jasa yang diberikan oleh lembaga pendidikan kepada pelanggan internal maupun eksternal untuk memenuhi kebutuhan pelanggannya.
3. Metodologi penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Metode penelitian kuantitatif merupakan data yang memiliki kecenderungan dapat dianalisis dengan cara atau teknik statistik. Penelitian ini menggunakan teknik analisis dekskriptif, koefisien determinasi dengan bantuan aplikasi SPSS versi 21.
4. Pelayanan pendidikan yang ada di SDIT Nuurusshiddiiq Cirebon termasuk dalam kategori kuat dengan nilai 73,0% dengan interval 60% - 79%.
5. Kepuasan orang tua yang ada di SDIT Nuurusshiddiiq Cirebon termasuk dalam kategori kuat dengan nilai 74% dengan interval 60% - 79%.
6. Berdasarkan hasil perhitungan dengan menggunakan koefisien determinasi yang diperoleh pada penelitian di SDIT Nuurushiddiiq Cirebon dengan perhitungan hasil observasi mengenai pelayanan pendidikan terhadap kepuasan orang tua, pernyataan ini disampaikan kepada 50 orang tua siswa. Hasilnya bahwa $H_a > H_0$ atau % - % yang artinya H_0 ditolak dan H_a diterima. Hal ini menunjukkan bahwa ada pengaruh yang signifikan antara pelayanan pendidikan dengan kepuasan orang tua di SDIT Nuurusshiddiiq Cirebon.

B. Rekomendasi

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian, untuk meningkatkan kepuasan orang tua di SDIT Nuurushiddiiq Cirebon. Saran yang diajukan sebagai berikut:

1. Sekolah hendaknya meningkatkan kurikulum karena pada indikator pelaksanaan proses pembelajaran terkadang proses pembelajaran tidak sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan. Cara yang dapat digunakan untuk meningkatkan proses pelaksanaan kurikulum misalnya dengan memberikan teguran kepada guru untuk meningkatkan kemampuannya dalam proses kegiatan belajar mengajar. Pada indikator pendidik dan tenaga kependidikan, sekolah hendaknya meningkatkan kemampuan pendidik dan tenaga kependidikan karena terkadang guru masih kurang mampu menguasai kelas sehingga suasana kelas kurang kondusif untuk kegiatan pembelajaran. Cara yang dapat dilakukan misalnya dengan memberikan pelatihan kepada guru agar dapat meningkatkan kemampuan saat mengajar siswa dan guru mampu menguasai kelas dengan baik. Pada indikator sarana dan prasarana sekolah hendaknya mengoperasionalkan sarana dan prasarana yang dimiliki oleh sekolah secara maksimal karena terdapat beberapa peralatan penunjang kegiatan pembelajaran yang belum berfungsi dengan baik sehingga mengganggu kegiatan pembelajaran. Cara yang dapat dilakukan misalnya dengan memperbaiki sarana dan prasarana yang rusak atau bisa menggantinya dengan yang baru. Pada indikator pengelolaan pendidikan, sekolah hendaknya meningkatkan kemampuan sumber daya manusia dalam pengelolaan pendidikan. Cara yang dapat dilakukan misalnya dengan memberikan pelatihan tentang pengembangan dalam pengelolaan pendidikan. Dan terakhir indikator biaya pendidikan, hendaknya sekolah mengkaji dengan cermat hal yang berkaitan dengan biaya pendidikan karena masih terdapat keluhan dari orang tua siswa terhadap pelayanan yang belum memuaskan. Sebaiknya sekolah menyesuaikan besarnya biaya pendidikan dengan peraturan yang

ditetapkan oleh pemerintah kota Cirebon atau dengan memperbaiki fasilitas yang kurang memadai sehingga sesuai dengan biaya yang dibayarkan oleh orang tua siswa.

2. Persepsi kepuasan orang tua di SDIT Nuurusshiddiiq Cirebon berpusat pada kategori puas, tentu saja hal itu masih perlu ditingkatkan lagi, supaya dapat memberikan pelayanan yang lebih baik lagi. Upaya yang dilakukan dalam peningkatan kepuasan orang tua siswa dalam indikator bukti langsung, terutama pada penambahan jumlah ruangan kelas, laboratorium dan memperluas area perpustakaan agar lebih nyaman. Selanjutnya, peningkatan pelayanan dalam indikator kehandalan tingkat kehadiran guru dan karyawan agar selalu datang dan memenuhi janji temu dengan orang tua siswa dengan tepat waktu. Indikator daya tanggap sangat perlu untuk ditingkatkan lagi pelayanan pendidika, terutama kesediaan karyawan dalam menindak lanjuti keluhan orang tua siswa. Indikator empati perlu ditingkatkan pada kemampuan yang mencakup kesopanan, dalam hal ini karyawan untuk dapat memberikan pelayanan tidak dengan ekspresi acuh.



