

## BAB V

### SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

#### A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh penulis mengenai Kompetensi Kepala Tata Usaha dalam meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi di SMK PGRI Kandanghaur maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Peran kepala tata usaha di SMK PGRI Kandanghaur yakni melaksanakan tugas-tugasnya sesuai dengan tugas dan tanggungjawabnya sebagai kepala tata usaha. Adapun perannya yakni profesionalitas dalam memimpin, kebijaksanaan seorang pemimpin, menjadi komunikator yang aktif dan baik juga solutif, menjadi seorang educator bagi segenap tenaga kependidikan di SMK PGRI Kandanghaur.
2. Kualitas Pelayanan Administrasi di SMK PGRI Kandanghaur yang meliputi bukti fisik (*tangibels*), kehandalan (*reability*), ketanggapan (*responsiveness*), dan perhatian (*emphaty*) sudah cukup maksimal, namun kualitas pelayanan di SMK PGRI Kandanghaur masih perlu ditingkatkan demi terwujudnya administtrasi yang efektif dan efisien.
3. Peran Kepala Tata Usaha dalam meningkatkan kualitas pelayanan di SMK PGRI Kandanghaur telah melaksanakan dengan cukup maksimal. Yakni perannya sebagai motivator dan sebagai educator, yang dimana perannya sebagai motivator beliau memberikan penghargaan berupa lisan maupun material dan motivator berupa sanksi atau hukuman yakni berupa peringatan secara lisan maupun tulisan. Sedangkan perannya sebagai educator yakni beliau mengarahkan dan membimbing para staff tata usaha agar dapat meningkatkan kualitas pelayanan administrasi di SMK PGRI Kandanghaur.

## **B. Implikasi**

Sebagai suatu penelitian yang telah dilakukan di lingkungan pendidikan, maka kesimpulan yang dapat diambil tentu mempunyai implikasi dalam bidang pendidikan dan juga penelitian-penelitian selanjutnya. Sehubungan dengan hal tersebut maka implikasi dari penelitian ini adalah sebagai berikut,

Dari hasil penelitian dan olah data yang didapatkan, mengenai peran kepala tata usaha dalam meningkatkan kualitas pelayanan pendidikan dapat dikatakan cukup maksimal dan mengalami peningkatan yang signifikan. Dengan adanya peran kepala tata usaha yang baik dapat juga meningkatkan kualitas pelayanan yang baik pula.

Selama ini, permasalahan pelayanan administrasi di sekolah menengah kejuruan adalah suatu hal yang mendapat perhatian yang sangat serius. Maka, dalam mengatasi permasalahan tersebut, diperlukan adanya upaya dari pihak tenaga administrasi yakni kepala tata ushadalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan administrasi.

## **C. Rekomendasi**

Saran yang dapat diberikan terkait dengan penelitian ini yaitu :

### **1. Saran teoritis**

Dari sisi teoritis penelitian ini diharapkan dapat menambah khsanah atau wawasan keilmuan bagi penelilitain dalam melakukan penelitian lanjutan maupun penelitian yang sejenis dengan kompetensi kepala tata usaha dalam meningkatkan kualitas pelayanan administrasi agar mampu menciptakan pelayanan administrasi yang efektif dan efisien. Dan dapat menambah pengetahuan terkait kompetensi kepala tata usaha yang menjadikan kualitas pelayanan administrasi yang baik.

### **2. Secara praktis**

a. Bagi peneliti, berdasarkan penelitian ni diharapkan dapat menambah wawasan ilmu pengetahuan bagaimana sesungguhnya peran kepala tata usaha mampu meningkatkan kualitas pelayanan administrasi digunakan dan dimanfaatkan sebagai acuan dalam

perumusan bahwa pentingnya peran yang harus dilaksanakan kepala tata usaha untuk meningkatkan kualitas pelayanan administrasi.

- b. Bagi SMK PGRI Kandanghaur Kab. Indramayu , penelitian ini diharapkan memebrikan informasi atau pengetahuan mengenai peran yang dimiliki oleh kepala tata usaha dalam meningkatkan kualitas pelayanan administrasi, agar ketatausahaan disekolah ini dapat berjalan dengan baik dan efisien.
- c. Bagi kepala tata usaha, penelitian ini diharapkan mampu memberikan pengetahuan atau wawasan sekaligus sebagai pembaharuan untuk menjalankan peran yang dimiliki oleh kepala tata usaha untuk meningkatkan kualitas pelayanan admonistrasi di SMK PGRI Kandanghaur

