

## DAFTAR PUSTAKA

### 1. Sumber Buku

- Danim, S. (2012). *Profesi Kependidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Dariyanto. (2013). *administrasi dan manajemen sekolah*. jakarta : PT Rineka Cipta.
- Depdikbud. (1994). *Kurikulum Pendidikan Dasar (GBPP)*. Jakarta: Depdikbud.
- Dewi, C. (2011). *Pengantar Ilmu Administrasi*. Jakarta: PT. Prestasi Pustaka.
- Handyaningrat, S. (1984). *Ilmu administrasi dan manajemen*. jakarta: Gunung Agung.
- Khairil, S. D. (2012). *Profesi kependidikan*. Bandung : Alfabeta.
- Komariah, E. d. (2011). *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Kompri. (2017). *Standarisasi kompetensi kepala sekolah, pendekatan teori dan praktik profesional*. Jakarta: Kencana.
- Kurniawan, A. (2017). *Meodologi Penelitian Pendidikan*. Cirebon: Eduvision.
- Lukman. (2014). *kualitas pelayanan pendidikan*. sidoarjo.
- Marmoah, S. (2016). *Administrasi dan Supervise Pendidikan Teori Dan Praktek*. Yogyakarta: Deepublish.
- Moleong, I. J. (2002). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya.
- Mulyasa, E. (2004). *Menjadi Kepala Sekolah Profesional dalam Konteks Menyukkseskan MBS dan KBK*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mulyasa, E. (2011). *Manajemen Kepala Sekolah Profesional*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Noorsyamsa Djumara, d. (2009). *Standar Pelayanan Publik Langkah-langkah Penyusunan*. Jakarta: Pusat Kajian Manajemen Pelayanan LAN.
- Prasojo, L. d. (2006). Pengembangan Tata Usaha berbasis Teknologi informasi. *Jurnal Tenaga Kependidikan*, 3-4.
- Priansa, D. J. (2017). *Manajemen Pelayanan Prima*. Bandung: Alfabeta.
- Purwanto, M. N. (2015). *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Ramayulis. (2017). *manajemen dan kepemimpinan Pendidikan islam*. Jakarta: Kalam Mulia.

- Sagala, S. (2013). *Kemampuan Profesional Guru dan Tenaga Kependidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Soekanto, S. (1982). *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: Rajawali Press.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugono, D. (2008). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional.
- Suhardono, E. (1994). *Teori Peran, Konsep, Derivasi dan Implikasinya*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sunyoto, D. (2014). *Konsep Dasar Riset Pemasaran & Perilaku Konsumen*. Yogyakarta.
- Suprihatiningsih. (2012). *Prespektif Manajemen Pembelajaran Program Keterampilan*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Sutrisno, E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Tartini, Z. (2016). kompetensi manajerial kepala tenaga administrasi SMA/MA/SMK di Kabupaten Belitung. *EKSIS*, 152.
- Terjemah, A.-Q. d. (2007). *Mujamma ak-Malik Fadhli Thibaat al-Mushaf asy-syarif*. Madinah Al Munawaroh.
- Usman, H. (2006). *metodologi penelitian sosial*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- wahjosumidjo. (2010). *Kepemimpinan Kepala Sekolah Tinjauan Teoritik dan Permasalahannya*. Jakarta: Rajawali pers.
- Wahjosumijo. (1999). *kepemimpinan Kepala Sekolah*. jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Wahyudi. (2012). *Kepemimpinan Kepala Sekolah dalam Organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Winarsih, R. d. (2012). *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Wolfman, B. R. (1992). *Peran Kaum Wanita*. Jogjakarta: Kanisius.
- Wursanto, I. (1988). *Dasar Dasar Ilmu Tata Usaha*. Jakarta: Pustaka Dian.
- Yamit, Z. (2005). *manajemen kualitas produk dan jasa*. yogyakarta : Ekonisia Kampus .

## 2. Jurnal Internet

- Dhamayanti Nuraeni Somawijaya, S. M. (2021). idareKompetensi Kepala Tata Usaha Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Administrasi Pendidikan Di SMK Bhinneka Karawang. *El-Idare: Journal of Islamic Education Management*, 91.
- Wikipedia. (2021, Desember senin). *Wikipedia*. Retrieved from Arti kata peran: [https://id.wikipedia.org/wiki/Teori\\_peran](https://id.wikipedia.org/wiki/Teori_peran).
- Nurhayati. (2014). Perbedaan Pengaruh Fungsi Guru(Guru Bidang Studi Dengan Guru Kelas) Terhadap Hasil Belajar Matematika Ditinjau Dari Tingkat Iq Siswa. *Jurnal Formatif*, 144.
- Muhamad Pandu Maulana, A. N. (2021). upaya kepala tata usaha dalam meningkatkan mutu layanan administrasi di sekolah. *PeTeKa (Jurnal Penelitian Tindakan Kelas dan Pengembangan Pembelajaran)*, 270-271.
- Zakhiroh, R. (2013). Pengaruh Kinerja Tenaga Administrasi Sekolah Terhadap Kualitas Layanan Administrasi Non Akademik. *Jurnal Didaktika*, 62.
- KBBI. (2021, Desember 18). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Retrieved from [kbbi.web.id: https://kbbi.web.id/tata%20usaha](https://kbbi.web.id/tata%20usaha)
- Fogarty. (1991, september 1). Retrieved from [http://research.unissula.ac.id/file/penelitian/210603031/3723BAB\\_2.pdf](http://research.unissula.ac.id/file/penelitian/210603031/3723BAB_2.pdf)
- Alamsyah, Y. A. (2017). Membumikan sifat rasul dalam kepemimpinan. *Jurnal Alidharah: Jurnal Kependidikan Islam*, 130.
- Amiruddin. (2017). Kinerja pegawai Tata Usaha dengan Mutu Layanan Administrasi . *Jurnal Al-Idharah: Jurnal Kependidikan Islam*, 128.
- Febriany Feibe, R. T. (2015). Analisis Kualitas Akademik Dan Administrasi Terhadap Kepuasan Mahasiswa. *jurnal EMBA vol.3 No.4*, 422-432.
- Hidayat, S. P. (2014). Peran Tenaga Administrasi Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Sekolah Di Man 1 Kota Mojokerto. *Jurnal Inspirasi Manajemen Pendidikan*, 154.
- Kartika, L. N. (2014). Pengaruh tingkat kompetensi terhadap kinerja pegawai administrasi perkantoran. *jurnal ekonomi dan bisnis*, 77.
- Nasution, S. P. (2016). Peranan Kepala Madrasah terhadap Kinerja guru. *Jurnal Alidharah: Jurnal Kependidikan Islam*, 199.
- Kristiawan, M. (2018). pengelolaan administrasi madrasah Tsanawiyah negeri . *Jurnal Kelola Manajemen pendidikan*, 89.

Sri Purwanti Nasution. (2016). Peranan Kepala Madrasah terhadap Kinerja guru.  
*Jurnal Alidharah*, 199.

