

**.IMPLEMENTASI TEKNOLOGI INFORMASI DALAM PENINGKATAN  
EFEKTIVITAS KERJA STAF ADMINISTRASI DI SMP NEGERI 1  
TERISI INDRAMAYU**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)  
pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI)



**MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM (MPI)  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN (FITK)  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYEKH NURJATI CIREBON  
2022/1443H**

**IMPLEMENTASI TEKNOLOGI INFORMASI DALAM PENINGKATAN  
EFEKTIVITAS KERJA STAF ADMINISTRASI DI SMP NEGERI 1**

**TERISI INDRAMAYU**

**SKRIPSI**



MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM (MPI)  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN (FITK)  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYEKH NURJATI CIREBON

2022/1443H

## ABSTRAK

### **Rizka Putri Yuniasari: Implementasi Teknologi Informasi dalam Peningkatan Efektivitas Kerja Staf Administrasi di SMP Negeri 1 Terisi Indramayu**

Implementasi TI atau pelaksanaan serta penerapan ilmu teknologi dalam dunia pendidikan sangat penting karena jaman yang kian pesat maka semua jenis pelayanan serta pengolahan data tata usaha sekolah menggunakan sistem komputerisasi. Dengan demikian maka staf tata usaha seharusnya mampu menggunakan komputer dan *smartphone*. Dari masalah yang penulis temui dilapangan terdapat sedikit masalah bahwa tenaga kependidikan tidak semua dapat memahami dalam penggunaan komputer, hal tersebut dikarenakan beberapa alasan diantaranya faktor usia yang sudah diatas 50 tahun serta kurangnya pembinaan dan pelatihan komputerisasi. Maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui implementasi teknologi informasi dalam peningkatan efektivitas kerja staf administrasi di SMP Negeri 1 Terisi Indramayu serta upaya-upaya yang dilakukan sekolah dan kendala penghambat dalam pelayanan serta pengolahan data. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif deskriptif melalui teknik pengumpulan data berupa wawancara mendalam, observasi mendalam dan studi dokumentasi. Teknis analisis data yang digunakan yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Berdasarkan hasil penelitian ini, hal tersebut menunjukkan bahwa keberadaan TI atau pemanfaatan TI, jenis pelayanan yang memanfaatkan IT, kendala yang menghambat dalam pengolahan data dan pelayanan administrasi serta upaya-upaya meningkatkan efektivitas kerja dengan cara pengarahan dan pelatihan komputer.

Kata Kunci: Teknologi Informasi, Efektivitas Kerja, Staf Administrasi



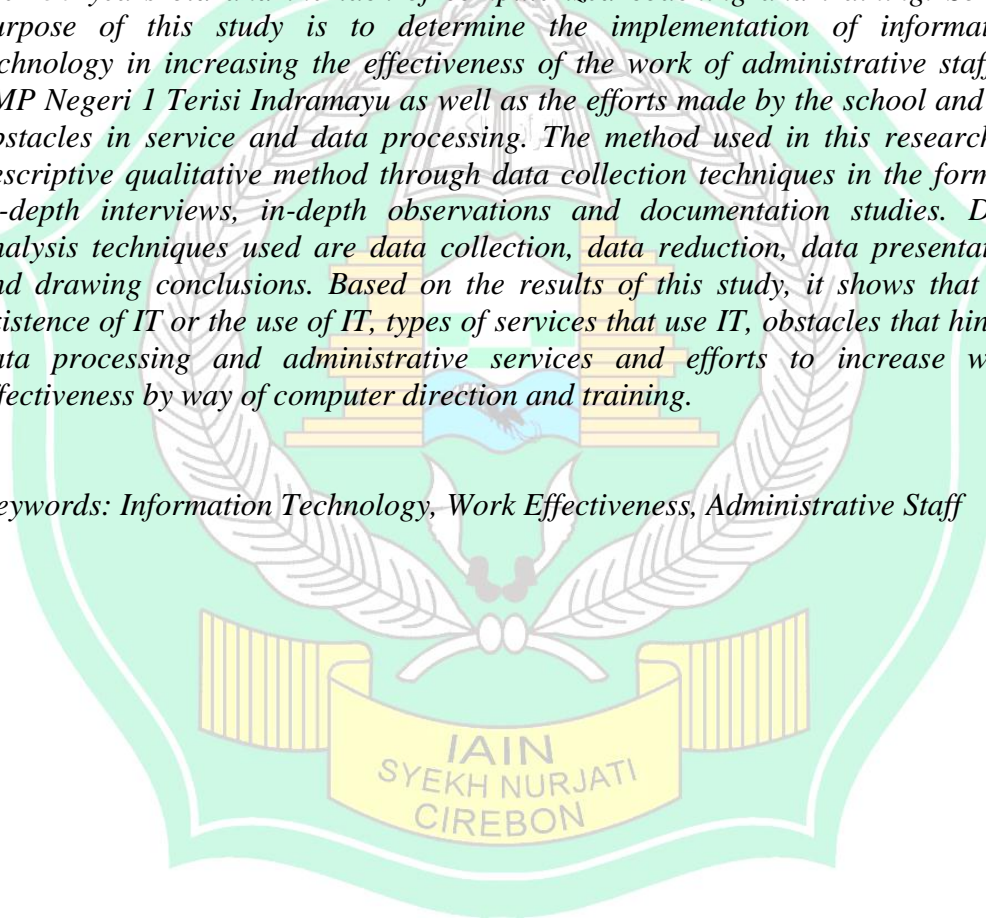
IAIN  
SYEKH NURJATI  
CIREBON

## **ABSTRACT**

Rizka Putri Yuniasari: *Implementation of Information Technology in Increasing the Work Effectiveness of Administrative Staff at SMP Negeri 1 Terisi Indramayu*

*The implementation of IT or the implementation and application of science and technology in the world of education is very important because of the increasingly rapid era, all types of services and data processing of school administration use a computerized system. Thus, administrative staff should be able to use computers and smartphones. From the problems that the authors encountered in the field, there was a slight problem that not all educational staff could understand the use of computers, this was due to several reasons including the age factor that was over 50 years old and the lack of computerized coaching and training. So the purpose of this study is to determine the implementation of information technology in increasing the effectiveness of the work of administrative staff at SMP Negeri 1 Terisi Indramayu as well as the efforts made by the school and the obstacles in service and data processing. The method used in this research is descriptive qualitative method through data collection techniques in the form of in-depth interviews, in-depth observations and documentation studies. Data analysis techniques used are data collection, data reduction, data presentation and drawing conclusions. Based on the results of this study, it shows that the existence of IT or the use of IT, types of services that use IT, obstacles that hinder data processing and administrative services and efforts to increase work effectiveness by way of computer direction and training.*

*Keywords: Information Technology, Work Effectiveness, Administrative Staff*





## OTENTISITAS SKRIPSI

### *Bismillahirrahmaanirrahiim*

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **“Implementasi Teknologi Informasi dalam Peningkatan Efektivitas Kerja Staf Administrasi di SMP Negeri 1 Terisi Indramayu”** ini beserta seluruh isinya merupakan karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi atau apapun yang dijatuhkan kepada saya dengan peraturan yang berlaku. Apabila dikemudian hari adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan, atau ada klaim terhadap keaslian karya yang saya buat ini.

Cirebon, 11 Februari 2022



**Rizka Putri Yuniasari**

**NIM 1708109011**

## NOTA DINAS

Kepada  
Yth. Ketua Jurusan Manajemen  
Pendidikan Islam  
IAIN Syekh Nurjati Cirebon  
Di Cirebon

*Assalamualikum Wr. Wb*

Setelah melakukan bimbingan, telah, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini.

Nama : Rizka Putri Yuniasari

NIM : 1708109011

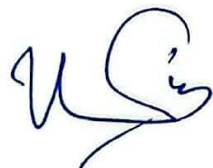
Judul : Implementasi Teknologi Informasi dalam Peningkatan Efektivitas Kerja Staf Administrasi di SMPN Negeri 1 Terisi Indramayu

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Insistut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqasyahkan.

*Wassalamualaikum Wr. Wb*

Cirebon, 11 Februari 2022

**Pembimbing I**



**Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd.**

**NIP. 19630522 199403 1 003**

**Pembimbing II**



**Wahyono, M.Pd.I**

**NIP. 3201705 1989031 0 101**

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**IMPLEMENTASI TEKNOLOGI INFORMASI DALAM PENINGKATAN**  
**EFEKTIVITAS KERJA STAF ADMINISTRASI DI SMP NEGERI 1**  
**TERISI INDRAMAYU**

**RIZKA PUTRI YUNIASARI**  
**NIM. 1708109011**

Menyetujui,

**Pembimbing I**



**Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd.**  
**NIP. 19630522 199403 1 003**

**Pembimbing II**



**Wahyono, M.Pd.I**  
**NIP. 3201705 1989031 0 101**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan MPI**


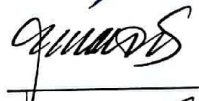






**Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd**  
**NIP. 196305221994031003**

### LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “ Implementasi Teknologi Informasi dalam Peningkatan Efektivitas Kerja Staf Administrasi di SMP Negeri 1 Terisi Indramayu” oleh Rizka Putri Yuniasari NIM 1708109011 telah dimunaqasyahkan pada hari Kamis tanggal 01 September 2021 dihadapan dewan penguji dan dinyatakan lulus. Skripsi ini telah memenuhi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK) IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, 23 Desember 2021

	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan <u>Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd</u> NIP. 19630522 199403 1 003	<u>11-02-2022</u>	
Sekretaris Jurusan <u>Dr. Mumun Munawaroh, M.Si</u> NIP. 19701222 199603 2 001	<u>11-02-2022</u>	
Penguji I <u>Dr. Mumun Munawaroh, M.Si</u> NIP. 19701222 199603 2 001	<u>11-02-2022</u>	
Penguji II <u>Dr. H. Ali Hasan, M.Pd</u> NIP. 19601108 1981091 005	<u>07-03-2022</u>	
Pembimbing I <u>Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd</u> NIP. 19630522 199403 1 003	<u>11-02-2022</u>	
Pembimbing II <u>Wahyono, M.Pd.I</u> NIP. 3201705 1989031 0 101	<u>15-03-2022</u>	

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan



Dr. H. Farihin, M.Pd  
NIP. 19610805 199003 1 004



## BIODATA PENULIS



Nama lengkap penulis Rizka Putri Yuniasari, lahir di Indramayu, 23 November 1998 merupakan anak kedua dari dua bersaudara, putri bungsu dari Bapak Kayun Furqoni, S.H dan Ibu Sarilah. Beralamat di Jl. Jangga-Terisi RT/RW 18/05 Desa Pegagan Blok Pegagan Gang Tengah, Kec. Losarang, Kab. Indramayu, Jawa Barat.

Riwayat pendidikan yang pernah penulis tempuh adalah:

1. TK Tunas Bangsa dari tahun 2003-2005
2. SD Negeri Cibiru 8 dari tahun 2005-2011
3. SMP Negeri 1 Terisi dari tahun 2011-2013
4. SMA Negeri 1 Kandanghaur dari tahun 2013-2017
5. Melanjutkan studi Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) di Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK) IAIN Syekh Nurjati Cirebon dari Tahun Akademik 2017/2018 hingga sekarang



## MOTTO

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ ۗ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ  
شَدِيدُ الْعِقَابِ

Artinya:

“Dan tolong-menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebajikan dan takwa, dan jangan tolong-menolong dalam berbuat dosa dan pelanggaran. Dan bertakwalah kamu kepada Allah, sesungguhnya Allah amat berat siksa-Nya.” (QS.Al-Maidah:2)



## LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, serta pertolongan-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Persembahkan tugas akhir ini dan rasa terimakasih saya ucapkan untuk orang-orang yang aku sayang dan orang-orang yang telah hadir dalam hidupku:

1. Pertama terimakasih kuucapkan untuk diriku sendiri 'Riska' yang sampai saat ini tetap kuat untuk melangkah dalam menjalani hidup.
2. Kedua orang tuaku tercinta Papah Kayun dan Mamah Sarilah yang telah dengan tulus mendoakanku, membimbingku, dan memberikan dukungan dalam setiap proses pertumbuhan serta perkembangan hidup yang ku alami serta segala pengorbanan yang tiada henti dilakukan untukku.
3. Terimakasih kuucapkan kepada kakak perempuanku satu-satunya yaitu Linda Putri Yuniasari yang tak hentinya memberikan doa dan semangat dan dukungan untukku serta tak lupa ponakanku (De Muhammad Zayn Abidzar dan De Azwar) yang tak ada hentinya menjadi penyemangat tersendiri untukku
4. Terimakasih kuucapkan juga kepada seluruh saudaraku dan keluarga besarku yang selalu memberikan doa'a serta dukungan tak lupa juga memberikan semangat serta motivasi.
5. Teman-teman Mahasiswa MPI angkatan 2017 yang selalu menemaniku dalam proses perkuliahan, wabil khusus Delia Puspita Sari (Adel), Uun Kurniasih (Uun) dan Elasari yang selalu menemani dalam menyelesaikan tugas akhir ini, serta mahasiswa MPI A 2017. Terimakasih atas do`a dan dukungannya serta semua kenangan yang akan selalu tersimpan dalam ingatan.
6. Kepada sahabatku Pinkky Charlin, Wahyu Ningsih serta Willy Chesar Rinaldi yang selalu mendengarkan segala curahan hati dan membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini
7. Untuk temanku Devi, Widia Silviani, Wike Melani, Tiya Ayu Ratna Fauzy dan Wiranti yang selalu sedia menjadi rumah untuk sekedar berbagi keluh kesah dan kabar gembira.

8. Teman-teman KKN DR Kec. Losarang Kabupaten Indramayu. Terimakasih atas do'a dan dukungannya
9. Teman-teman PLP MI PGM Kota Cirebon terutama saudari Nisa Ristianah dan Fitriya Nafis. Terimakasih atas do'a dan dukungannya.
10. Untuk Almamater kebanggaan saya IAIN Syekh Nurjati terimakasih banyak.
11. Dan tak lupa Terimakasih kepada semua yang telah memberi dukungan baik secara moril maupun materil.





## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan bimbingan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Implementasi Teknologi Informasi dalam Peningkatan Efektivitas Kerja Staf Administrasi di SMP Negeri 1 Terisi Indramayu”**. Shalawat serta salam semoga tetap senantiasa dilimpahkan kepada junjungan dan uswatun khasanah kita, Rasulullah Muhammad SAW. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari adanya bimbingan, motivasi, dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu kami menghaturkan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Sumanta, M.Ag. Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dr. H. Farihin, M.Pd. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd. Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
4. Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd. Dosen Pembimbing I dan Wahyono, M.Pd.I Dosen Pembimbing II yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta pengarahan dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Jurusan Manajemen Pendidikan Agama Islam yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan dan pengalaman yang tidak ternilai harganya.
6. Bapak Sutaryono, S.Pd.M.M.Pd. Kepala Sekolah yang telah memberikan izin dan informasi untuk melakukan penelitian sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
7. Bapak Ahmad Sidik, Kepala serta koordinator Tata Usaha dan Bapak Nasori selaku staf Tata Usaha yang telah memberikan informasi untuk melakukan penelitian sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
8. Wakil Kepala Sekolah, Staf Tata Usaha dan Guru pengajar di lingkungan SMP Negeri 1 Terisi Indramayu yang telah memberi informasi, sehingga penulis mampu menyelenggarakan penyusunan skripsi ini.

9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi
10. Pengelola Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang telah melayani dengan ramah dan memberikan fasilitas buku-buku yang sangat bermanfaat untuk kebutuhan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

Untuk itu kami menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pembuatan skripsi ini. Tak terlepas dari semua itu, Kami menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu dengan tangan terbuka kami menerima segala saran dan kritik dari pembaca agar kami dapat memperbaiki skripsi ini..

Cirebon, 18 Agustus 2021

Penyusun  
Rizka Putri Yuniasari



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>NOTA DINAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>v</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>vii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>viii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL DAN GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	4
C. Fokus Masalah .....	4
D. Pertanyaan Penelitian .....	5
E. Tujuan Penelitian .....	5
F. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II KAJIAN TEORETIS DAN KERANGKA BERFIKIR</b>	
A. Kajian Teoretis .....	7
1. Pengertian Implementasi Teknologi Informasi .....	7
2. Manfaat Teknologi Informasi .....	9
3. Beberapa Alat Teknologi Pendidikan .....	10
4. Pengertian Efektivitas Kerja .....	12
5. Indikator Efektivitas Kerja.....	12

6. Tolok Ukur atau Kriteria Efektivitas Kerja.....	13
7. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja .....	14
8. Pengertian Staf Administrasi.....	16
9. Kegiatan-kegiatan Tata Usaha .....	20
10. Manfaat Mempelajari TI bagi Staf Tata Usaha.....	22
B. Hasil Penelitian Yang Relevan .....	26
C. Kerangka Berfikir.....	27
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Metode Penelitian.....	29
B. Tempat Dan Waktu Penelitian .....	30
C. Sumber Data Penelitian .....	31
D. Teknik Pengumpulan Data.....	32
E. Teknik Analisis Data.....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	38
B. Pembahasan Penelitian.....	51
<b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI</b>	
A. Simpulan .....	65
B. Implikasi.....	65
C. Rekomendasi .....	66
DAFTAR PUSTAKA .....	68
LAMPIRAN-LAMPIRAN	





## DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

Gambar I. Kerangka Berfikir .....	28
Tabel I. Waktu Pelaksanaan Penelitian .....	30



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Profil Sekolah .....	70
Lampiran 2. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian .....	73
Lampiran 3. Hasil wawancara.....	76
Lampiran 4. Dokumentasi penelitian .....	87

